

# フレッツ・VPN ワイド

---

サービス申込受付ページ  
カスタマコントロール  
操作マニュアル

# 目次

## 第1部 サービスの申込・廃止・変更の操作について

<b>第1章 サービス申込受付ページご利用の前に</b>	… 2
用語説明	… 2
1.1 サービス申込受付ページとは	… 3
1.2 サービス申込受付ページでできること	… 4
1.3 サービス申込受付ページご利用にあたっての留意事項	… 5
1.4 サービス申込受付ページへのログイン手順	… 6

<b>第2章 フレッツ・VPN ワイド ご利用までの流れ</b>	… 7
----------------------------------	-----

<b>第3章 フレッツ・VPN ワイド 申込操作手順</b>	… 8
3.1 新規VPNの開設	… 8
3.2 既存VPNへの参加	… 14

<b>第4章 廃止申込操作手順</b>	… 19
4.1 既存VPNの廃止	… 19
4.2 VPN参加者の廃止	… 22

<b>第5章 変更申込操作手順</b>	… 28
5.1 プラン変更	… 28
5.2 VPN管理者変更	… 34

## 第2部 お申込後の設定に関する操作について

<b>第6章 カスタマコントロールご利用の前に</b>	… 47
6.1 カスタマコントロールとは	… 47
6.2 ご利用にあたっての留意事項	… 48
6.3 カスタマコントロールでできること	… 48
6.4 VPN管理者が行うこと	… 51

<b>第7章 カスタマコントロール操作</b>	… 54
7.1 カスタマコントロール全体構成	… 54
7.2 アカウント情報の確認	… 55
7.3 アカウント情報の変更・削除	… 60
7.4 アカウント情報の新規登録	… 63
7.5 アカウント情報一括登録	… 65
7.6 注意事項	… 67
7.7 アカウント情報ダウンロード	… 70
7.8 VPN暗証番号の変更	… 71
7.9 ログレポートのダウンロード	… 73
7.10 パスワードの変更（参加者）	… 75

## 用語説明

### 用語定義

用語	内容
VPN	フレッツ・VPN ワイド契約者によって構成されるプライベートグループです。CUG(Closed Users Group)とも呼称します。
企業識別子	VPNの名前です。VPNへ接続する際に使用します。
VPN契約者	フレッツ・VPN ワイドの契約者のことです。契約者の種別はVPN管理者とVPN参加者の2種類があります。
VPN管理者	VPNの管理を行うVPN契約者です。カスタマコントロールを利用して、VPNの様々な設定を行うことができます。 平成24年10月より、VPN管理者として、フレッツ 光ネクストに加えフレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNがご利用可能となりました。
VPN参加者	VPN管理者の承認のもとVPNに参加するVPN契約者のことで、VPN管理者以外のVPN契約者です。VPN管理者より通知された情報によりVPNを利用することができます。
ユーザID	VPN契約者が利用するユーザIDです。VPNに接続する際、企業識別子とユーザIDを合わせて使用します。
VPN暗証番号	VPN参加希望者がVPN参加者申し込みの際に使用する暗証番号です。VPNの開設計時にVPN管理者が設定します。
カスタマコントロール	VPN契約者がVPN内の各種設定を契約者ご自身で行なうことができる機能のことです。 平成24年10月より、フレッツ 光ネクストに加えフレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNでもご利用可能となりました。
パスワード	VPN契約者が利用するパスワードです。VPNに接続する際、企業識別子とユーザIDとあわせて使用します。
アカウント	フレッツ・VPN ワイドの利用に必要な情報を指します。本サービスでは、ユーザID、パスワード、IPアドレス等が含まれます。拠点毎に個々の情報が割り当てられ、カスタマコントロールにより確認・登録・変更が可能です。

# 第1部 サービスの申込・廃止・変更の操作について

## 第1章 サービス申込受付ページご利用の前に

### 1.1 サービス申込受付ページとは

サービス申込受付ページとは、フレッツ 光ネクスト、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者向けサービス(フレッツ・VPN ワイド、ウィルスクリアv6等)のご利用状況の確認・変更や、申し込み等を行うことができる、フレッツ・アクセスサービス契約者専用サイトです。

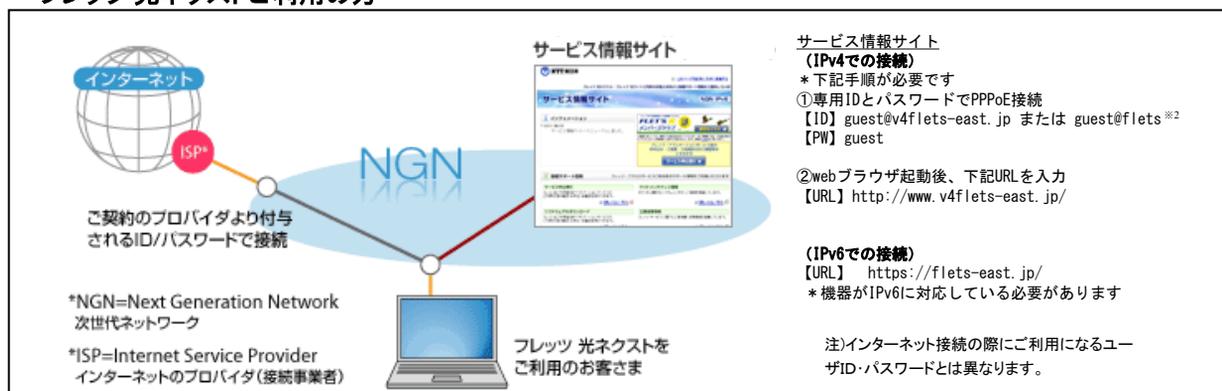
サービス申込受付ページはサービス情報サイトよりアクセスすることが可能です。

注)フレッツ・ADSL、フレッツISDNでは一部ご利用いただけない機能がございます。

注)フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

#### サービス申込受付ページネットワーク概要図

##### フレッツ 光ネクストご利用の方<sup>※1</sup>

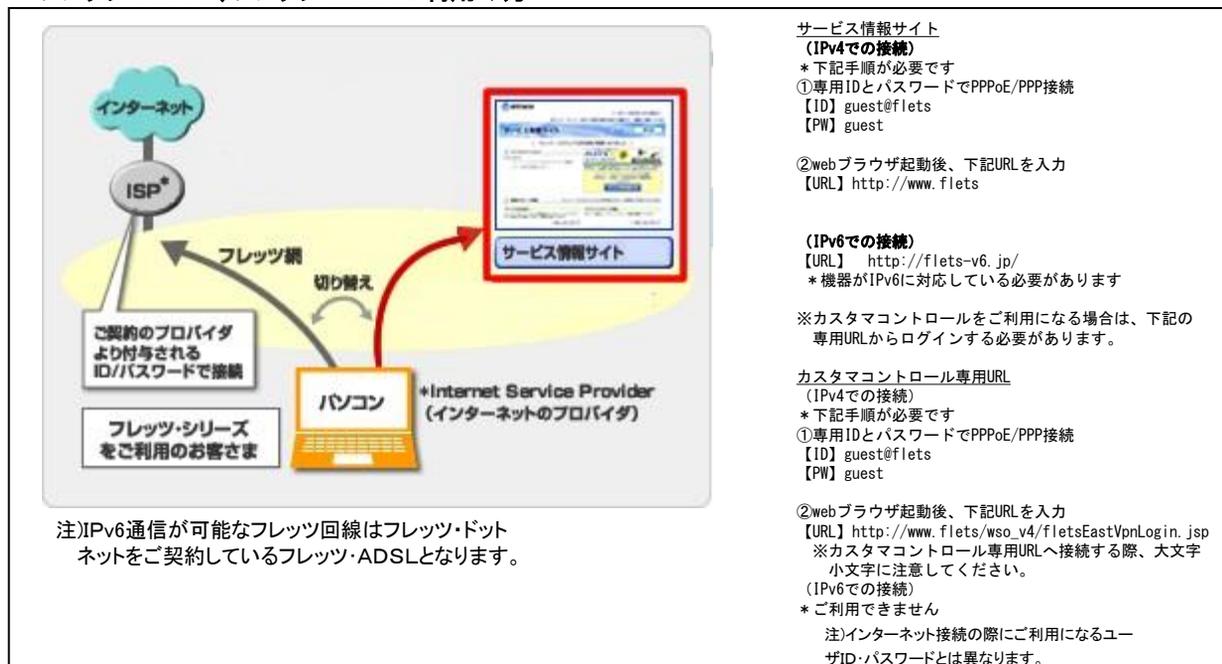


※1 「Bフレッツ ハイパーファミリータイプ」、および「Bフレッツ マンションタイプ」の「フレッツ 光ネクスト」へのサービス移行が完了したエリアについては、上記のNGN用のサービス情報サイト(NGN IPv6/IPv4)から接続してください。

フレッツ 光ネクストへのサービス移行が完了しているかは [https://flets.com/news\\_release/service-migration.html](https://flets.com/news_release/service-migration.html) でご確認ください。

※2 「光ネクスト」へのサービス移行が完了しているエリアは「guest@flets」での接続も可能となりますが、「光ネクスト」へのサービス移行が完了していないエリアは「guest@flets」での接続はできません。

##### フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご利用の方



注)IPv6通信が可能なフレッツ回線はフレッツ・ドットネットをご契約しているフレッツ・ADSLとなります。

※ サービス申込受付ページログイン時に回線に割当てられた「お客さまID」及び「アクセスキー」の入力が必要です。(6ページを参照)

※ サービス情報サイトに関する詳細はこちら <http://flets.com/square/index.html> にてご確認ください。

※ サービス情報サイト(IPv6)に接続するためには、お客様の通信環境が、IPv6通信ができる状態であることが条件となります。

## 1.2 サービス申込受付ページでできること

サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクスト、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者向けサービス(フレッツ・VPN ワイド、ウィルスクリアv6等)のご利用状況の確認・変更、新規・廃止等、各種申し込み等を行うことができます。本マニュアルではフレッツ・VPN ワイドに関してサービス申込受付ページで行う操作についてご説明します。サービス申込受付ページでは、以下の操作を行うことができます。

注)管理者一括請求ご利用のご契約者様は、別途書面による申込みが必要となります。また、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は、H24年10月よりカスタムコントロール機能のみご利用いただくことができるようになりました。その他のお申し込みについては、別途書面による申込みが必要となります。

注)フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

### ■新規VPNの開設

(プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラスをご利用希望で、センタ回線接続サービス、東西接続サービス、サポートオプションの同時申込が無い場合のみ)

新規VPNの開設をされた方は、そのVPNの「VPN管理者」となります。

フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ、フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプからのお申込は、プラン10 プラス・30 プラスのみ開設可能となります。

### ■既存VPNへの参加

VPN管理者が開設したVPNへ参加します。VPN管理者より登録に必要な情報を通知された上で申し込みを行います。

既存VPNへの参加をされた方はそのVPNの「VPN参加者」となります。

### ■既存VPNの廃止

「VPN管理者」のみ操作を行うことができます。そのVPNに参加しているVPN契約者すべてが廃止となりますので、この操作をするVPN管理者は、そのVPNのVPN参加者全員の同意を得ている必要があります。

### ■VPN参加者の廃止

「VPN参加者」ご本人による操作と、そのVPNの「VPN管理者」による操作が可能です。「VPN管理者」が操作する場合は、廃止の対象となる「VPN参加者」の同意を得ている必要があります。

### ■プラン変更

プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラス間の変更が可能です。

(「プラン30/プラン30 プラス」から「プラン10/プラン10 プラス」への変更申込をする場合は、予めVPN参加者の廃止を行い、参加拠点数が10拠点以下になるように変更しておく必要があります)

なお、上記以外のプラン変更については、別途書面による申込みが必要となります。

### ■VPN管理者変更

プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラスの管理者変更を、行うことができます。管理者変更申請者(現参加者)が変更の申請を行い、現管理者が承認することで変更となります。

### ■カスタムコントロール機能

カスタムコントロール機能の詳細につきましては、第2部第6章(P46以降)をご覧ください。

VPN管理者はカスタムコントロールを利用してVPN暗証番号の変更・アカウント一覧表示及び登録内容詳細確認・ログレポートのダウンロードなどが実施できます。

※VPN参加者では、カスタムコントロールを利用して行うことが出来るのは、パスワード変更のみとなります。

	プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラスで、センタ回線接続サービス、東西接続サービス、サポートオプションの利用が無い場合	プラン100・300・1000/プラン100 プラス・300 プラス・1000 プラス	センタ回線接続サービス、東西接続サービス、サポートオプションを利用する場合
新規VPNの開設	○(VPN管理者のみ)	×	×
既存VPNへの参加	○	○	○
既存VPNの廃止	○(VPN管理者のみ)	×	×
VPN参加者の廃止	○	○	○
プラン変更	○(VPN管理者のみ)	×	×
VPN管理者変更	○※	×	×

※管理者変更申請者(現参加者)と現管理者それぞれからのお申し込みが必要となります。

※フレッツ 光ネクストご契約者様のみお申し込みいただけます。(Bフレッツから光ネクストへの移行が完了したエリアについてもお申し込みいただけます)

## 1.3 サービス申込受付ページご利用にあたっての留意事項

サービス申込受付ページのご利用にあたって、以下の留意事項をご確認ください。

-  **新規VPN開設、既存VPNへの参加、既存VPN廃止、VPN参加者の廃止、プラン変更、VPN管理者の変更は、フレッツ 光ネクストご契約者様のみお申し込みいただけます。**  
 ※管理者一括請求ご利用のご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。  
 ※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。  
 ※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は、カスタマコントロール機能のみご利用いただけます。  
 ※フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクストプライオ1、フレッツ 光ネクストプライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。
-  **フレッツ ・アクセスサービスがすでに開通している必要があります**  
 サービス申込受付ページをご利用いただくには、接続されるフレッツ ・アクセスサービスがすでに開通している必要があります。
-  **フレッツ・VPN ワイドを契約するフレッツ ・アクセスサービスからサービス申込受付ページにログインします**  
 サービス申込受付ページで申し込みいただくサービスは、ログインしたフレッツ・アクセスサービスのオプションサービスとなりますので、必ずサービスをご利用になる回線から申し込みください。  
 なお、サービス申込受付ページにログインするには、そのフレッツ・アクセスサービスごとに割当てられた「お客さまID」及び「アクセスキー」の入力が必要です。他の回線に割当てられた「お客さまID」、「アクセスキー」を入力してもログインできません。
-  「お客さまID」及び「アクセスキー」はフレッツ ・アクセスサービスの『開通のご案内』に記載されております。「開通のご案内」を紛失された場合には再度「開通のご案内」を郵送させていただきますので、0120-116116(営業時間 午前9時～午後9時、土・日・祝日も営業。年末年始を除きます。)へお申し込みください。
-  **申込日の当日もしくは翌日が工事日(ご利用開始日)となります**
-  **フレッツ・VPN ワイドを利用する場合は、フレッツ・アクセスサービスに「フレッツナンバー通知機能」が事前にお申し込みされている必要があります**  
 注) フレッツ ・ I S D N の場合は発信者番号通知が必要となります
-  **企業識別子について、お客さま指定のインターネットドメインを指定する場合、VPN開設は弊社営業担当へお問合せください。**
-  **サービス申込受付ページのご利用には、弊社指定のOS、ブラウザが搭載されているパソコンが必要です。ご利用条件は、インターネットに接続した状態で <http://flets.com/square/offer.html> をご覧ください。**
-  **平成26年2月25日より、「Bフレッツ ハイパーファミリータイプ」、および「Bフレッツ マンションタイプ」は、「フレッツ 光ネクスト」へサービスが順次移行となります。**  
 サービス移行が完了したエリアについては、下記のNGN用のサービス情報サイト(NGN IPv6/IPv4)から接続してください。



＜サービス情報サイト＞

NGN IPv6 : <http://flets-east.jp/> ・ NGN IPv4 : <http://www.v4flets-east.jp/>  
 フレッツ 光ネクストへのサービス移行の完了エリアについては、  
[https://flets.com/news\\_release/service-migration.html](https://flets.com/news_release/service-migration.html) でご確認ください。

## 1.4 サービス申込受付ページへのログイン手順

サービス申込受付ページへログインするまでの手順を以下に説明します。

サービス申込受付ページにログインするには、以下の①～③の手順で設定します。

※「Bフレッツハイパーファミリータイプ」、および「Bフレッツマンションタイプ」の「フレッツ光ネクスト」へのサービス移行が完了したエリアについては、下記のNGN用のサービス情報サイト(NGN IPv6/IPv4)から接続してください。フレッツ光ネクストへのサービス移行が完了した場合は[https://flets.com/news\\_release/service-migration.html](https://flets.com/news_release/service-migration.html)でご確認下さい。

### サービス情報サイト(NGN IPv6)の場合

- 1 フレッツ 光ネクストより「サービス情報サイト(NGN IPv6)」(<https://flets-east.jp/>)へアクセス

サービス情報サイト(IPv6)に接続するためには、お客さまの通信環境が、IPv6通信ができる状態であることが条件となります。

\*フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご利用の方  
【URL】 <http://flets-v6.jp/>

### サービス情報サイト(NGN IPv4)の場合

- 1 フレッツ 光ネクストより「サービス情報サイト(NGN IPv4)」(<http://www.v4flets-east.jp/>)へアクセス

接続方法: 専用ID/パスワードで接続  
【ID】 guest@v4flets-east.jp または guest@flets ※1  
【パスワード】 guest

インターネット接続の際にご利用になるユーザID・パスワードとは異なります。  
※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご利用の方  
【URL】 [http://www.flets.com/wso\\_v4/fletsEastVpnLogin.jsp](http://www.flets.com/wso_v4/fletsEastVpnLogin.jsp)  
【ID】 guest@flets 【PW】 guest

- 2 「サービス情報サイト(NGN IPv6)」のトップページより『サービス申込受付ボタン』をクリック

- 2 「サービス情報サイト(NGN IPv4)」のトップページより『サービス申込受付ボタン』をクリック

- 3 『サービスお申し込みのご案内』ページが開きます。『こちらからお申し込み・ご変更・ご確認いただけます。』をクリック

- 3 『サービスお申し込みのご案内』ページが開きます。『こちらからお申し込み・ご変更・ご確認いただけます。』をクリック

### 「お客さまID」、「アクセスキー」を入力しログイン

『開通のご案内』に記載されている「お客さまID」及び「アクセスキー」を入力しログインします。

①「お客さまID」、「アクセスキー」を入力  
②【ログイン】をクリック

サービス申込受付ページログイン画面

サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツワイヤレスIPv6	登録中	詳細
フレッツVPNワイド	利用中	詳細

サービス申込受付ページトップページ

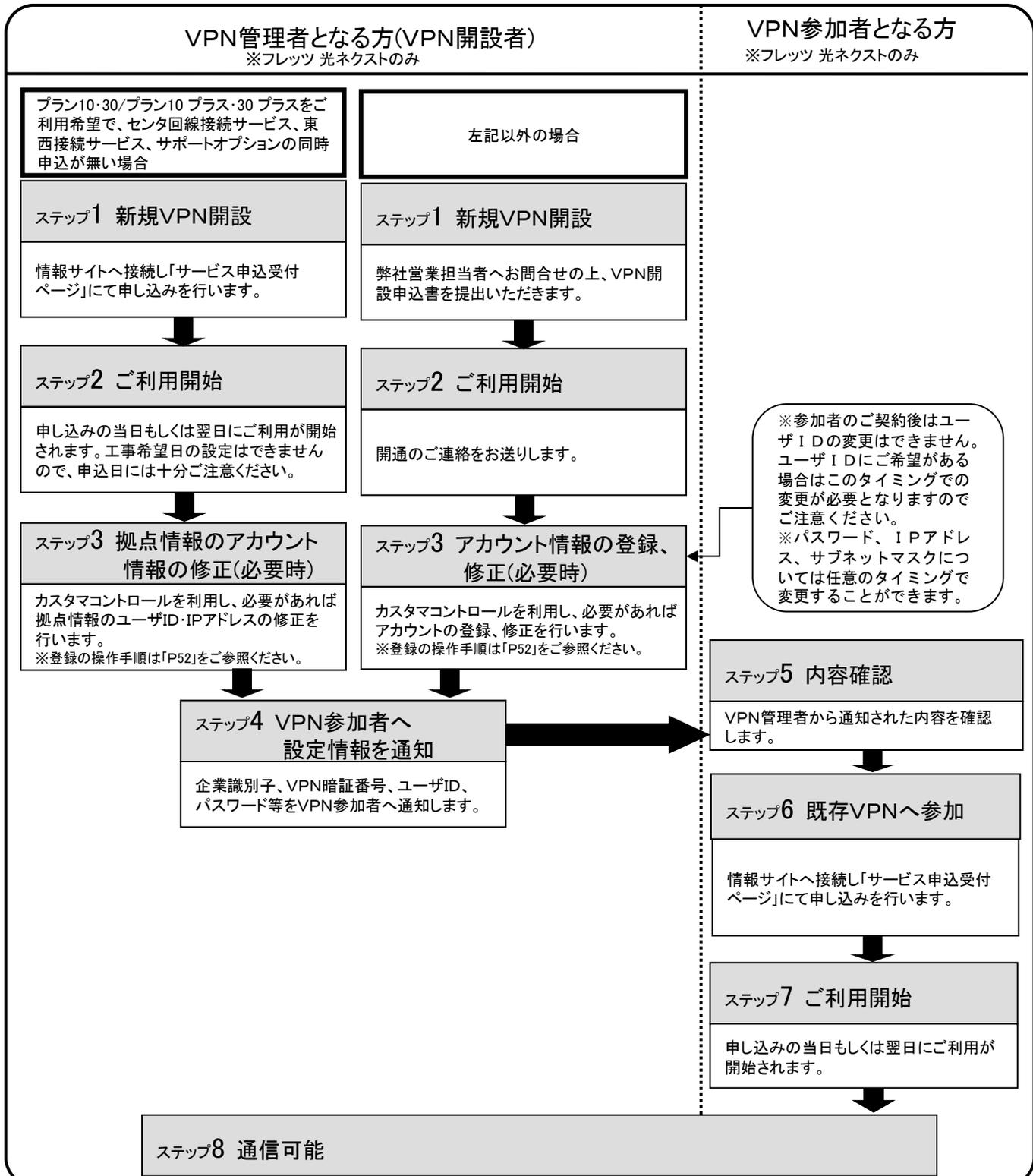


ログインできない場合は、[1.3 サービス申込受付ページご利用にあたっての留意事項]をご確認ください。

※1「Bフレッツハイパーファミリータイプ」、および「Bフレッツマンションタイプ」の「光ネクスト」へのサービス移行が完了しているエリアは「guest@flets」での接続も可能となりますが、「光ネクスト」へのサービス移行が完了していないエリアは「guest@flets」での接続はできません。

## 第2章 フレッツ・VPN ワイドご利用までの流れ

ここでは、フレッツ・VPN ワイドをご利用になるまでの流れをご説明します。  
それぞれの申し込みについての操作手順は、【第3章 フレッツ・VPN ワイド申し込み操作手順】をご参照ください。



※)フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

# 第3章 フレッツ・VPN ワイド申込操作手順

## 3.1 新規VPNの開設

※フレッツ 光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

ここでは、新規VPNの開設をされるまでの手順をご説明します。

- ・フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。
- ・本手順によりVPNを開設された方がそのVPNの「VPN管理者」となります。
- ・新規VPN開設時の初期費用として、工事費2,200円(税込)がかかります。
- ・工事日(ご利用開始日)は申込当日もしくは翌日となります。
- ・工事希望日(ご利用開始希望日時)の設定はできませんので、申込日には十分ご注意ください。
- ・請求方法を管理者一括請求としたい場合は、書面でのお申込となります。
- ・企業識別子をお客さま指定のインターネットドメインとしたい場合は、書面でのお申込みとなります。弊社営業担当へお申し付けください。
- ・センタ回線接続サービス及び、東西接続サービス、サポートオプションをVPN開設時にお申込みいただく場合は、弊社営業担当へお申し付けください。
- ・フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申し込みでは、お客さま情報に基づき入力願います。

### サービス申込受付ページ(トップページ)

1

サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリアv6	登録中	概要
フレッツ・VPN ワイド	未契約	概要

フレッツ・VPN ワイド【詳細】をクリック。

2

### ご利用状況詳細

サービス名	申し込み内容	説明
フレッツ・VPN ワイド	新規VPN開設	新たにVPN開設を行います。 -VPN管理者になります。
	既存VPN参加 ※	既に開設されているVPNに参加します。 -VPN参加者になります。

サービス申し込みの前に、【ご利用上の注意】/【サービス概要】をご確認ください。

フレッツ・VPN ワイドの新規VPN開設【新規VPN開設】をクリック。

3

同意書



同意書の内容をご確認ください。

同意書に同意し、申し込みいただく場合【同意する】をクリック。

4

申込者情報入力

①お申込者の情報を入力してください。ネットワークを構築・運営される方も含め「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力。

②「取扱店コード」(11桁)を入力。  
【取扱店コードありの場合】  
取扱店コードについては、販売担当者よりお知らせする取扱店コードをご入力ください。なお、英字の場合は、大文字で入力ください。  
【取扱店コードなしの場合】  
取扱店コードなしの欄へ、チェックをしてください。

③「ご連絡先メールアドレス」を入力。  
このメールアドレスに情報の配信を希望される場合は、メール配信カテゴリにチェックをしてください。

④【次へ】をクリック。

5

新規VPN開設申し込み

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 新規VPN開設 申し込み(管理者)

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0000012573

1/3 申し込み情報の入力

サービスの申し込みに必要な情報を入力していただきます。必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
◆機種依存文字、「~」「|」「\_」「\$」「%」「^」は使用できません。

請求方法: 契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)

\*プラン名: プラン30

\*VPN暗証番号  
(半角英数4文字【例:ab12】)

管理者のユーザIDを指定できます。  
指定しない場合は、「指定なし」を選択してください。  
(「指定なし」を選択した場合は自動で付与されます。)

企業識別子: NTT東日本から指定させていただきます。お客様までご指定したい場合は営業担当者にお問い合わせください。

管理者のユーザID  
(半角30文字以内【例:taro】)

指定あり  
 指定なし

「ユーザID」に、以下の文字は登録できません。  
「|」「@」「\_」「\$」「%」「^」「\$」スペース「半角カナ文字」

「ユーザID」に、「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の大文字、小文字が混在している場合も指定できません)

次へ

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
ご入力の際には各項目指定の入力モード(全角・半角)をご確認の上、正しくご入力ください。  
VPN管理者は、請求方法についてVPN参加者に事前に説明し、了承を得た上で、VPNに参加していただく必要があります。

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社

個人情報の利用目的について サイトポリシー

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のた  
め、正しい金額ではない場合  
がございます。

①プラン名を選択。

②VPN暗証番号情報を入力。

VPN暗証番号は、VPN管理を行う  
上で非常に重要な情報です。VPNの  
セキュリティ向上のため、定期的に変更  
することを推奨します。

③管理者のユーザID  
指定有無を選択。  
(“指定あり”の場合は、任意の  
ユーザIDを入力します。)  
指定なしの場合は、「user01」と  
なります。VPN開設後の変更  
はできません。

④【次へ】をクリック。

6

新規VPN開設 申し込み内容確認

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 新規VPN開設 申し込み内容確認(管理者)

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0000012573

2/3 申し込み内容の確認

お申し込み内容をご確認ください。  
正しい場合には「申し込み」ボタンを押してください。修正を行う場合には「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力  
してください。

プラン名	プラン30	
企業識別子	NTT東日本から指定させていただきます。	
VPN暗証番号	ab12	
管理者のユーザID	taro	
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)	
月額利用料	3,000円(税込3,150円)	
工事費	2,000円(税込2,100円)	
ご利用開始日	お申し込みを完了していただいた日をもってご利用開始となります。	
申込者情報	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-5561-1636
取扱いコード	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
	メール形式	1As2-5L6-z09Z
「工事完了通知メール」配信	テキスト形式	希望する
「工事情報」配信	希望する	希望しない
「フレッツ最新情報」配信	希望する	希望する

「申し込み」ボタンを押されると修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

※本サイトには、サービスごとの消費税込みの結果を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客様におかれましては、お手  
元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

申し込み

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社

個人情報の利用目的について サイトポリシー

(注意)  
企業識別子の指定をご希望の  
お客様は、申込受付ページ  
でのVPN開設は行わず、弊  
社営業担当者にお問合せくだ  
さい。なお、お客様で指定  
可能な企業識別子は、NIC等  
に登録されたインターネット  
ドメイン名である必要があり  
ます。

(注意)  
請求方法を管理者一括請求で  
ご希望のお客様は、申込受  
付ページでのVPN開設は行  
わず、弊社営業担当者にお問  
合せください。

申し込み内容確認の上  
【申し込み】をクリック

(注意)  
フレッツナンバー通知機能が  
事前にお申し込みされていな  
い場合は、引き続きお申し込  
みを行えません。

7

新規VPN開設 受付完了




フレッツ・VPN ワイド 新規VPN開設 受付完了(管理者)

お客様名: NGN 太郎 様 お客様ID: CAF0000012573	2008年04月01日 18時05分23秒
--	--------------------------

3/3 受付完了

新規VPNの開設(フレッツ・VPN ワイド)お申し込みを承りました。ご利用いただくVPNの情報は以下のとおりです。

お客様はVPN管理者となりますので、VPNのご利用にあたっては詳細はセットアップガイド、カスタムコントロールマニュアルをご覧ください。(画面下の「セットアップガイド/カスタムコントロールマニュアルダウンロード(フレッツ・VPN ワイド)」リンクよりダウンロードできます。)

お問い合わせの際に、この画面に表示されている情報をお伺いすることがございますので、印刷するなどしてお手元に保存してください。

印刷画面表示

お申し込み内容	新規VPN開設
プラン名	プラン30
企業識別子	cvn00000001
VPN暗証番号	ab12
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
月額利用料 ※1	3,000円 (税込3,150円)
工事費 ※2	2,000円 (税込2,100円)
ご利用開始日	2008年4月1日 よりご利用いただけます。
申込者情報	お名前: NGN 太郎 ご連絡先電話番号: 03-xxxx-xxxx ご連絡先メールアドレス: taro@ngn.com
取扱店コード	1Aa2-5L6-z89Z
メール形式	テキスト形式
「工事完了通知メール」配信	希望する
「工事情報」配信	希望しない
「フレッツ最新情報」配信	希望する

ご利用いただけるアカウント情報

	ユーザID	パスワード	IPアドレス	サブネットマスク
VPN管理者	taro	taro	192.168.100.1	255.255.255.255
	user02	user02	192.168.100.2	255.255.255.255
	user03	user03	192.168.100.3	255.255.255.255
	user04	user04	192.168.100.4	255.255.255.255
	user05	user05	192.168.100.5	255.255.255.255
	user06	user06	192.168.100.6	255.255.255.255
	user07	user07	192.168.100.7	255.255.255.255
	user08	user08	192.168.100.8	255.255.255.255
	user09	user09	192.168.100.9	255.255.255.255
	user10	user10	192.168.100.10	255.255.255.255
VPN参加者	user11	user11	192.168.100.11	255.255.255.255
	user12	user12	192.168.100.12	255.255.255.255
	user13	user13	192.168.100.13	255.255.255.255
	user14	user14	192.168.100.14	255.255.255.255
	user15	user15	192.168.100.15	255.255.255.255
	user16	user16	192.168.100.16	255.255.255.255
	user17	user17	192.168.100.17	255.255.255.255
	user18	user18	192.168.100.18	255.255.255.255
	user19	user19	192.168.100.19	255.255.255.255
	user20	user20	192.168.100.20	255.255.255.255
	user21	user21	192.168.100.21	255.255.255.255
	user22	user22	192.168.100.22	255.255.255.255
	user23	user23	192.168.100.23	255.255.255.255
	user24	user24	192.168.100.24	255.255.255.255
	user25	user25	192.168.100.25	255.255.255.255
	user26	user26	192.168.100.26	255.255.255.255
	user27	user27	192.168.100.27	255.255.255.255
	user28	user28	192.168.100.28	255.255.255.255
	user29	user29	192.168.100.29	255.255.255.255
	user30	user30	192.168.100.30	255.255.255.255

(注意)  
表示されている工事費や月額利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合がございます。

この画面に表示される情報は、VPNに接続する場合に必要なとなりますので、印刷するなどして保存してください。

①印刷画面表示。

印刷画面表示ボタンを押すと必要情報が印刷画面に表示されます。この画面を印刷し、保存してください。

NTT東日本より初期払い出されるIPアドレスは端末型払い出しとなるため、のサブネットマスクは、「255.255.255.255」となります。

<問い合わせ先>

■ サービス内容に関する問い合わせ先

「サービスに関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/grpquery.html>  
 [対応時間] 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
 (フレッツ・スクウェア内の「サービスに関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

■ 故障に関する問い合わせ先

「故障に関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/tec-support.html>  
 [対応時間] 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
 (フレッツ・スクウェア内の「故障に関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

<工事故障情報>

下記のホームページまたは携帯電話サイトからご確認ください。

ホームページ <http://flets.com/customer/const3/>  
 携帯電話サイト <http://flets.com/mbn/>

フレッツ網などの故障回復後、またはメンテナンスなどの工事の終了後にフレッツVPNへ接続できない場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切っただき、15分程度経過後に再度電源を入れて、接続をお試しくださいようお願い申し上げます。

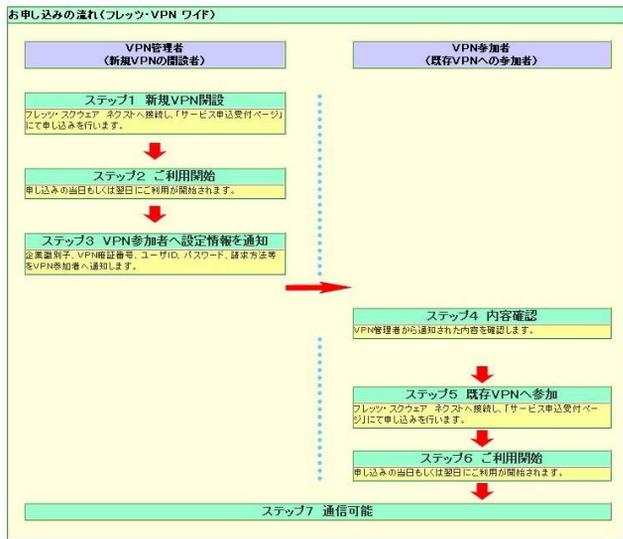
手順については、下記フレッツ公式ホームページ内の「トラブルシューティング」でも確認できますのでご覧ください。

ホームページ <http://flets.com/customer/tec/vpnwide/trouble/index.html>

[セットアップガイド/カスタムコントロールマニュアルダウンロード \(フレッツ・VPN ワイド\)](#)

②セットアップガイド/  
カスタムコントロールマ  
ニュアルダウンロード  
ページへ

❗  
セットアップガイドには、  
サービスへ接続するための設  
定情報が記載されています。



③お申し込みの流れ。

フレッツ・VPN ワイド  
の申し込みの流れが記載  
されています。ご確認ください。

◎ 東西接続機能、センタ回線接続機能をご利用の場合は、弊社営業担当者へお申し付けください。  
 ◎ フレッツアクセスサービス(自フレッツ・フレッツADSL・フレッツISDN)からのご利用の場合は、弊社営業担当者へお申し付けください。

[ご利用状況詳細へ戻る](#)

以上で、新規VPNの開設申し込みは終了です。

ご利用開始日が過ぎましたら、開通の確認(以下①、②)を行ってください。

- ① サービス申込受付ページ画面のご利用状況が「利用中」になっているか
- ② VPNに接続可能か ※接続の操作手順は「セットアップガイド」をご参照ください。



ご利用料金は、工事日(ご利用開始日)より課金が始まります。(日割り計算を行います)



本申し込み完了後、VPN参加者となられる方へ、以下の情報を配布(通知)する必要があります。VPN参加者となる方は、既存VPNへの参加申し込み時、フレッツ・VPN ワイドご利用時、VPN管理者より通知された情報が必要となります。

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 企業識別子   | <input type="checkbox"/> (VPN参加者)ユーザID (注) |
| <input type="checkbox"/> VPN暗証番号 | <input type="checkbox"/> (VPN参加者)パスワード (注) |



(注)・・・プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラスのVPNを開設した場合、(VPN参加者)ユーザID、パスワード(その他IPアドレス、サブネットマスク)はVPN開設時にVPN管理者に対し、NTT東日本より自動で払い込まれます。(VPN参加者)ユーザID・パスワード・IPアドレス・サブネットマスクは、カスタマコントロールにより、設定を変更することが可能です。ただし、(VPN参加者)ユーザIDについては、当該ユーザIDを利用する(参加者が契約する)前のみ、変更可能となります。

## 3.2 既存VPNへの参加

※フレッツ 光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

- ここでは、既存VPNへ参加申し込みを行うまでの手順をご説明します。
- ・フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。
  - ・既存VPNの請求方法が管理者一括請求になっているご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。
  - ・本手順により既存VPNへ参加申し込みをされた方はそのVPNの「VPN参加者」となります。
  - ・既存VPNへの参加時の初期費用として工事費2,200円(税込)がかかります。
  - ・工事日(ご利用開始日)は申込当日もしくは翌日となります。
  - ・工事希望日の設定はできませんので、申込日には十分ご注意ください。
  - ・フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申し込みでは、お客さま情報に基づき入力願います。



本申し込みを行う前に、VPN管理者より以下の情報の配布(通知)を受けていることをご確認ください。  
サービス申込受付ページ申し込み時、VPN接続時に必要となります。

- 企業識別子
- VPN暗証番号
- ユーザID
- パスワード

1

### サービス申込受付ページ (トップページ)

お客さま名: NGN 太郎 様  
お客さまID: CAF0000012573

フレッツ 光ネクストご契約者向けサービスご利用状況

サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリアv6	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中 <b>未契約</b>	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について  
利用中 …… 現在、ご契約いただいているサービスです。  
登録中/変更中/廃止中 …… 新規ご契約や変更・廃止のお申し込み等ございましたら、弊社工事中のサービスです。  
未契約/廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。  
未提供 (※) …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけません。  
(注) サービスで登録お申し込みいただき、「利用中」(登録中)、「変更中」、「廃止中」、「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただくと、より詳しくご利用状況をご確認いただけます。

各申し込みの詳細確認、および登録/変更/削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

お申し込み種別	ご利用状況*	サービス概要
メール情報配信	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

フレッツ・VPN ワイド【詳細】をクリック。

2

### ご利用状況詳細

お客さま名: NGN 太郎 様  
お客さまID: CAF0000012573

フレッツ・VPN ワイドの「新規」変更「廃止」の各種申し込み、「ご利用状況の確認」を行うことができます。

新規お申し込み  
フレッツ・VPN ワイドの新規申し込みを行います。  
必ず本サービスのお申し込み前に、「サービス概要」ご利用上の注意をご確認ください。

サービス名	申し込み内容	説明	申し込みボタン
フレッツ・VPN ワイド	新規VPN開設	新たにVPN開設を行います。 VPN管理者となります。	<a href="#">新規VPN開設</a>
	既存VPN参加 ※	既に開設されているVPNに参加します。 VPN参加者になります。	<a href="#">既存VPN参加</a>

※ (お申し込み)をご利用中のお客さまは、本サイトの「既存VPN参加」から申し込み出来ません(本サイトからお申し込みをいただいても「フレッツ・VPN ワイド」へ接続できません)。  
弊社営業担当者、または「フレッツ・VPN ワイド サービスに関するお問い合わせフォーム(フレッツ公式ホームページ https://beta.com/inquiry/vpnwide/form.html)よりお申し込みいただけますようお願いいたします。

サービス申し込みの前に、【ご利用上の注意】 / 【サービス概要】をご確認ください。

既存VPNへ参加【既存VPN参加】をクリック。

3

同意書



同意書の内容をご確認ください。

同意書に同意し、申し込みいただく場合【同意する】をクリック。

4

申込者情報入力

①お申込者の情報を入力してください。ネットワークを構築・運営される方も含め「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力してください。

②「取扱店コード」(11桁)を入力。  
【取扱店コードありの場合】  
取扱店コードについては、販売担当者よりお知らせする取扱店コードをご入力ください。なお、英字の場合は、大文字でご入力ください。  
【取扱店コードなしの場合】  
取扱店コードなしの欄へ、チェックをしてください。

③「ご連絡先メールアドレス」を入力。  
このメールアドレスに情報の配信を希望される場合は、メール配信カテゴリにチェックをしてください。

④【次へ】をクリック。

5

既存VPN参加申し込み

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 既存VPN参加申し込み

お客様名: NGN 太郎様  
お客様ID: CAF0000012573

1/3 申し込み情報の入力

サービスの申し込みに必要な情報を入力していただきます。参加を希望するVPNのVPN管理者より配布されている以下の項目を入力後、「次へ」ボタンを押してください。

※企業識別子 (半角61文字以内) 【例: abc0123】  
※VPN暗証番号 (半角4文字) 【例: ab12】  
※ご利用になるユーザID (半角30文字以内) 【例: taro】

サービス概要 ご利用上の注意

次へ

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
 ・ご入力の際には各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。  
 ・VPN管理者より配布されている内容とVPN参加希望者のお申し込み内容との不一致により、お申し込みが受け付けられない場合があります。  
 (例) ・VPN参加者からの申し込み前、VPN管理者が『VPN暗証番号』を変更している場合。  
 ・VPN参加者からの申し込み前、VPN管理者が『ユーザID』を削除している場合。

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報の利用目的について サイトポリシー

①「企業識別子」、「VPN暗証番号」、「ユーザID」を入力。

ユーザIDは、参加申込完了後、変更することはできません。VPN管理者から受領したユーザIDからの変更を希望される場合は、VPN管理者に依頼してください。

②【次へ】をクリック

VPN管理者より配布されている内容とVPN参加希望者の申し込み内容との不一致により、申し込みが受け付けられない場合がありますのでご注意ください。(例)  
 ・VPN参加者からの申し込み前、VPN管理者が『VPN暗証番号』を変更している場合。

これらのユーザ情報の詳細については、VPN管理者にお問合せください。

6

既存VPN参加申し込み内容確認

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 既存VPN参加申し込み内容確認

お客様名: NGN 太郎様  
お客様ID: CAF0000012573

2/3 申し込み内容の確認

お申し込み内容をご確認ください。正しい場合には「申し込み」ボタンを押してください。修正を行う場合には「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

企業識別子	cvn0000000001
プラン名	プラン30
VPN暗証番号	5555
ご利用になるユーザID	user04
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
月額利用料	1,800円(税込1,890円)
工事費	2,000円(税込2,100円)
ご利用開始日	お申し込みを完了していただいた日をもってご利用開始となります。
申込者情報	お名前: NGN 太郎 ご連絡先電話番号: 03-XXXX-XXXX ご連絡先メールアドレス: taro@ngn.com
取扱店コード	1Aa2-5L6-z89Z
メール形式	テキスト形式
「工事完了通知メール」配信	希望する
「工事情報」配信	希望しない
「フレッツ最新情報」配信	希望する

「申し込み」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

※本サイトには、サービスごとの消費税込みの経費を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客様におかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

申し込み

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報の利用目的について サイトポリシー

(注意)  
表示されている工事費や月額利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合がございます。

フレッツナンバー通知機能が事前にお申し込みされていない場合は、引き続きお申し込みを行えません。

申し込み内容確認の上【申し込み】をクリック。

7

既存VPN参加 受付完了




フレッツ・VPN ワイド 既存VPN参加 受付完了

お客様名: NGN 太郎様  
 お客様ID: CAF0000012573

2008年04月16日  
 09時49分08秒

3/3 受付完了

お申し込みを承りました。ご利用いただくVPNの情報は以下のとおりです。

お客様はVPN参加者となります。サービスご利用時の設定方法についてはセットアップガイドをご覧ください。(画面下の「セットアップガイドダウンロード(フレッツ・VPN ワイド)」リンクよりダウンロードできます。)

お問い合わせの際に、この画面に表示されている情報をお伺いすることがございますので、印刷するなどしてお手元に保存してください。

印刷画面表示

お申し込み内容	既存VPNへの参加申込
プラン名	プラン30
企業識別子	cwr0000000001
ご利用になるユーザID	user04
パスワード	管理者より付与されたパスワード
IPアドレス	255.255.255.4
サブネットマスク	255.255.255.0
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
月額利用料 ※1	1,800円(税込1,890円)
工事費 ※2	2,000円(税込2,100円)
ご利用開始日	2008年4月16日 よりご利用いただけます。
申込者情報	お名前 NGN 太郎
	ご連絡先電話番号 03-XXXX-XXXX
	ご連絡先メールアドレス taro@hiashinoihon.com
取替店コード	1Aa2-5L6-z89Z
メール形式	テキスト形式
「工事完了通知メール」配信	希望する
「工事情報」配信	希望しない
「フレッツ最新情報」配信	希望する

VPN管理者より配布されている内容とVPN参加希望者のお申し込み内容との不一致により、お申し込みが受け付けられない場合があります。

(例)・VPN参加者からのお申し込み前に、VPN管理者が「VPN暗証番号」を変更している場合。  
 ・VPN参加者からのお申し込み前に、VPN管理者が「ユーザID」を削除している場合。

<お問い合わせ先>

■ サービス内容に関する問い合わせ先  
 「サービスに関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/grpquery.html>  
 [対応時間] 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
 (フレッツ・スクウェア内の「サービスに関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

■ 故障に関する問い合わせ先  
 「故障に関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/tec-support.html>  
 [対応時間] 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
 (フレッツ・スクウェア内の「故障に関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

<工事故障情報>

下記のホームページまたは携帯電話サイトからご確認ください。  
 ホームページ <http://flets.com/customer/const3/>  
 携帯電話サイト <http://flets.com/mbn/>

フレッツ網などの故障回復後、または(メンテナンスなどの工事の終了後にフレッツVPNへ接続できない場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切った後、15分程度経過後に再度電源を入れて、接続をお試しいただくようお願い申し上げます。

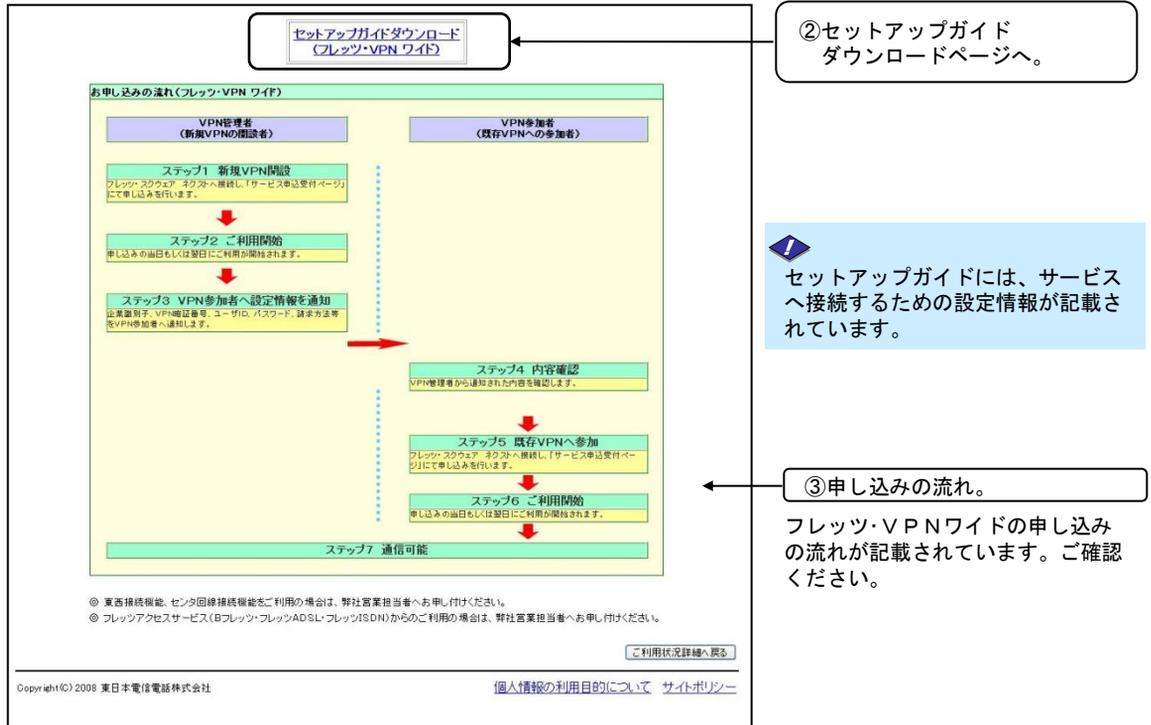
手順については、下記フレッツ公式ホームページ内の「トラブルシューティング」でも確認できますのでご覧ください。  
 ホームページ <http://flets.com/customer/tec/vpnwide/trouble/index.html>

(注意)  
表示されている工事費や月額利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合がございます。

この画面に表示される情報は、VPNに接続する場合に必要となりますので、印刷するなどして保存してください。

①【印刷画面表示】をクリック

印刷画面表示ボタンを押すと必要情報が印刷画面に表示されます。この画面を印刷し、保存してください。



以上で、既存VPNへの参加申し込みは終了です。

ご利用開始日が過ぎましたら、開通の確認(以下①、②)を行ってください。

- ①サービス申込受付ページ画面のご利用状況が「利用中」になっているか
- ②VPNに接続可能か※接続の操作手順は「セットアップガイド」をご参照ください。



ご利用料金は、工事日(ご利用開始日)より課金が始まります。(日割り計算を行います)

# 第4章 廃止申込操作手順

## 4.1 既存VPNの廃止

※フレッツ 光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

ここでは、既存VPNの廃止を行う手順をご説明します。本操作を実行できるのは、そのVPNの「VPN管理者」のみです。既存VPNを廃止すると、そのVPNにご契約している「VPN契約者」全員が廃止となります。「VPN管理者」は本操作を行う前に、そのVPNの「VPN参加者」全員に既存VPNを廃止することについて同意を得ている必要があります。既存VPNの廃止にかかる工事費はありません。既存VPNの廃止申し込み完了をもってご利用終了となりますので、廃止申込日には十分ご注意ください。

※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。

※既存VPNの請求方法が管理者一括請求になっているご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申込では、お客さま情報に基づき入力願います。

※フレッツ・VPN ワイドのご利用廃止に際し、お客さまルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定が残ることで、NGNへの不要な接続要求が発生する場合があります。

VPN廃止後は、VPN管理者、VPN参加者全てにおいてお客さまルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定を削除いただきますようお願いいたします。

1

サービス申込受付ページ（トップページ）

NTT東日本 FLETS

サービス申込受付ページ

お客さま名：NGN 太郎 様  
お客さまID：CAF0000012573

NTT東日本からのお知らせ

- サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせてご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客さまの現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向けサービスご利用状況		
サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ワイルスクリアv6	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中 …… 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中 / 変更中 / 廃止中 …… 新規ご契約や変更・廃止のお申し込み等ございましたら、弊社工事中のサービスです。
- 未契約 / 廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

(注)一つのサービスで複数お申し込みいただき、「利用中」「登録中」「変更中」「廃止中」「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただくより詳しいご利用状況を確認いただけます。

各申し込みの詳細確認、および登録・変更・削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	サービス概要
メール情報照会	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツナンバー通知機能	----	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
リモートサポートサービス	未契約	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中 …… 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中 / 変更中 / 廃止中 / 申込中 …… 新規ご契約や変更・廃止のお申し込み等ございましたら、弊社工事中のサービスです。
- 未利用 / 未契約 / 廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

個人情報のご利用目的について [サイトポリシー](#)

フレッツ・VPN ワイド  
【詳細】をクリック。

2

ご利用状況詳細

**ご利用状況の確認、変更・廃止のお申し込み**  
 ここでは現在のお客さまのご利用状況が表示されています。  
**プラン変更のお申し込み**  
 ご利用のプランを変更される場合は、対象の「プラン変更」ボタンを押し、次画面以降でプラン変更手続きを行ってください。  
**管理者変更のお申し込み**  
 管理者を変更される場合は、新たに管理者となる参加者が、「管理者変更」ボタンを押し、次画面以降で、管理者変更手続きを行ってください。  
 新たな管理者からの手続き終了後、現管理者は「管理者変更承認・否認」ボタンを押し、次画面以降で管理者変更承認・否認手続きを行ってください。  
**廃止のお申し込み**  
 ご利用中の契約を廃止される場合は、廃止する対象の「VPN廃止」参加者廃止ボタンを押し、次画面以降で廃止手続きを行ってください。

No.	企業識別子	プラン名	ユーザ種別	ご利用開始日/終了日	ご契約内容	申し込み	カスタムコントロール
ユーザID	請求方法	月額利用料	ご利用状況				
1	cvr0000000001	プラン30	管理者	ご利用開始日 2008年6月11日	詳細	プラン変更 参加者廃止 VPN廃止	管理者メニュー
	user01	管理者一括	3,000円 (税込3,150円)	利用中			
2	cvr0000000002	プラン30	参加者	ご利用開始日 2008年6月2日	詳細	管理者変更 参加者廃止	パスワード変更
	user02	契約個別	1,800円 (税込1,890円)	利用中			
3	cvr0000000003	プラン30	管理者	-----	-----	-----	-----
	user03	契約個別	3,000円 (税込3,150円)	登録中			
4	cvr0000000004	プラン10	管理者	ご利用開始日 2008年6月4日	-----	管理者変更 承認 否認	-----
	user06	契約個別	1,800円 (税込1,890円)	実使用中			
5	cvr0000000005	プラン10	管理者	ご利用開始日 2008年6月5日	-----	-----	-----
	user05	契約個別	1,800円 (税込1,890円)	実使用中			
6	cvr0000000006	プラン10	参加者	ご利用開始日 2008年6月6日	-----	-----	-----
	user06	契約個別	1,800円 (税込1,890円)	実使用中			
7	cvr0000000007	プラン30	管理者	ご利用開始日 2008年6月7日	-----	-----	-----
	user07	契約個別	3,000円 (税込3,150円)	廃止中			
8	cvr0000000008	プラン30	管理者	ご利用終了日 2008年6月5日	-----	-----	-----
	user08	契約個別	3,000円 (税込3,150円)	廃止済み			
9	cvr0000000009	プラン100	管理者	ご利用開始日 2008年6月9日	詳細	参加者廃止	管理者メニュー
	user08	契約個別	10,000円 (税込10,500円)	利用中			
10	cvr0000000010	プラン100	参加者	ご利用開始日 2008年6月10日	詳細	参加者廃止	パスワード変更
	user10	契約個別	1,800円 (税込1,890円)	利用中			
11	cvr0000000011	プラン30	参加者	ご利用開始日 2008年6月11日	詳細	参加者廃止	パスワード変更
	user11	管理者一括	1,800円 (税込1,890円)	利用中			

(注意)  
 表示されている工事費や月額  
 利用料などの費用は一例のため、  
 正しい金額ではない場合  
 がございます。

廃止を行うVPNの  
 【VPN廃止】申し込みをクリック。

ご利用状況が「利用中」と表示されて  
 いない場合、【VPN廃止】申し込  
 みボタンは現れません。(VPN廃止  
 申し込み不可)

3

廃止申込者情報入力

**NTT 東日本** **FLET'S**

フレッツ・VPN ワイド 廃止申込者情報入力

お客さま名: NGN 太郎様  
 お客さまID: AF0000012573

廃止される方の情報を入力してください。  
 以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押しください。  
 ◆**横線依存文字「~」「|」「&」「\$」「|」は使用できません。**

※お名前(会社名+お名前)  
 (全角81文字または半角128文字以内  
 |@#%&'()\*+,-./:;<=>?[]^\_`{|}~) ※の省略)

※ご連絡先電話番号  
 (半角数字 |桁:03-1234-5678)

次へ

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
 ・ご入力の際には各項目指定の入力モード(全角/半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。  
 ・「ご連絡先電話番号」は、接続されている回線のお申し込み時に登録したいた情報を表示しております。変更がある場合は、削除して  
 入力をお願いします。

前画面へ戻る

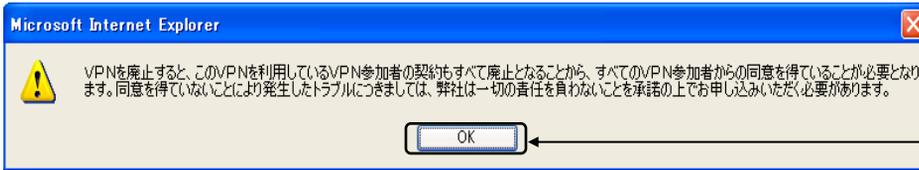
Copyright(C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

①申込者情報を入力。  
 「お名前」  
 「ご連絡先電話番号」

②【次へ】をクリック。

4

VPN廃止 申し込み内容確認



内容を確認いただき【OK】をクリック。

お客さま名	CAF0000012573
お客さまID	CAF0001167767

1/2 廃止内容の確認

以下の内容でVPNの廃止を承ります。

なお、VPNを廃止すると、このVPNを利用しているVPN参加者の契約もすべて廃止となることから、すべてのVPN参加者からの同意を得ることが必要となります。同意を得ていないことにより発生したトラブルにつきましては、弊社は一切の責任を負わないことを承諾の上でお申し込みいただく必要があります。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvr0000000001
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
ご利用終了日	お申し込みを完了していただいた日をもってご利用終了となります。
廃止申込者	お名前 Cユーザー16666 ご連絡先電話番号 03-0303-0303

「承諾の上で廃止」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

承諾の上で廃止



画面のご案内に承諾されない場合は、クリックせずに申込を中断してください。

画面印刷(保存)



VPN参加者よりお問い合わせがあった際に、この画面に表示されている情報が必要となることがありますので、印刷するなどして保存してください。

承諾いただく場合【承諾の上で廃止】をクリック。



画面のご案内に承諾されない場合は、クリックせずに申込を中断してください。

5

VPN廃止 受付完了

廃止申し込みを承りました。  
長きにわたるご利用ありがとうございました。

FLET'S・VPNワイドの料金のご請求は廃止お申込受付完了日の前日までとなります。

FLET'S・VPNワイドのご利用廃止に伴い、お客さまルータにおけるFLET'S・VPNワイドへの接続先設定が残ることで、FLET'S網への不要な接続が発生する場合があります。  
廃止後はお客さまルータにおけるFLET'S・VPNワイドへの接続先設定を削除いただきますようお願い致します。

今後もし引き続きNTT東日本をご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。  
また、弊社サービスのさらなる改善/向上の参考とさせていただきますので、下記ご利用者さまアンケートへの回答にぜひご協力をお願いいたします。

### FLET'S・VPN ワイドご利用者さまアンケート(廃止)

Q1. FLET'S・VPN ワイドを廃止した理由を教えてください。

- 1. NTT東日本の別サービスへ変更するため
- 2. 他社サービスへ変更するため
- 3. 拠点統廃合のため

※サービス情報サイト上で廃止申込に関する受付完了のご案内が表示される場合があります。

以上で、既存VPNの廃止申し込みは終了です。



月額利用料は、廃止申込日(サービス申込受付ページ投入日)の前日までの課金となります。(日割り計算を行います)

## 4.2 VPN参加者の廃止

※フレッツ光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

ここでは、VPN参加者の廃止を行う手順をご説明します。本操作を実行できるのは、廃止を申込まれる「VPN参加者」ご本人、もしくはそのVPNの「VPN管理者」です。「VPN管理者」が本操作を実行する場合は、事前に廃止の対象となる「VPN参加者」に同意を得ている必要があります。VPN参加者の廃止にかかる工事費はありません。VPN参加者の廃止申し込み完了をもってご利用終了となりますので、廃止申込日には十分ご注意ください。

※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。

※既存VPNの請求方法が管理者一括請求になっているご契約者様は別途書面による申込みが必要となります。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申込では、お客さま情報に基づき入力願います。

※フレッツ・VPN ワイドのご利用廃止に際し、お客さまルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定が残ることで、NGNへの不要な接続要求が発生する場合があります。

VPN参加者廃止後は、廃止したVPN参加者においてお客さまルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定を削除いただきますようお願いいたします。

### 4.2.1 VPN参加者本人による操作

1

#### サービス申込受付ページ（トップページ）

NTT東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ

お客さま名：NGN 太郎 様  
お客さまID：CAF0000012573

NTT東日本からのお知らせ

・サービス申込受付ページでは、フレッツ光ネクストと組み合わせでご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客さまの現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ光ネクストご契約者向けサービスご利用状況		
サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリア®	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・セッションプラス	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

利用中 …… 現在、ご契約いただいているサービスです。  
 登録中/変更中/廃止中 …… 新規ご契約や変更・廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。  
 未契約/廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。  
 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。  
 (注)一つのサービスで複数お申し込みいただき、「利用中」と「登録中」、「変更中」、「廃止中」、「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただく、より詳しくご利用状況をご確認いただけます。

各申し込みの詳細確認、および登録・変更・削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ光ネクストご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	サービス概要
メール情報送信	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

フレッツ・VPN ワイド【詳細】をクリック。

2

ご利用状況詳細

ご利用状況の確認、変更・廃止のお申し込み  
 こちらは現在のお客さまのご利用状況が表示されています。

プラン変更のお申し込み  
 ご利用のプランを変更される場合は、対象の「プラン変更」ボタンを押し、次画面以降でプラン変更手続きを行ってください。

管理者変更のお申し込み  
 管理者を変更される場合は、新たに管理者となる参加者が、「管理者変更」ボタンを押し、次画面以降で、管理者変更手続きを行ってください。新たな管理者からの手続き終了後、現管理者は「管理者変更承認・否認」ボタンを押し、次画面以降で管理者変更承認・否認手続きを行ってください。

廃止のお申し込み  
 ご利用中の契約を廃止される場合は、廃止対象の「VPN廃止」参加者廃止ボタンを押し、次画面以降で廃止手続きを行ってください。

ご利用中VPN	企業識別子	プラン名	ユーザ種別	ご利用開始日/終了日	ご契約内容	申し込み	カスタムコントロール
1	cvr0000000001	プラン30	管理者	利用開始日 2009年6月1日	利用中	プラン変更 参加者廃止 VPN廃止	管理者メニュー
	user01	管理者一括	3,000円 (税込3,150円)				
2	cvr0000000002	プラン30	参加者	利用開始日 2009年6月2日	利用中	管理者変更 参加者廃止	パスワード変更
	user02	契約個別	1,800円 (税込1,890円)				
3	cvr0000000003	プラン30	管理者	----	----	----	----
	user03	契約個別	3,000円 (税込3,150円)				
4	cvr0000000004	プラン10	管理者	利用開始日 2009年6月4日	変更中	管理者変更承認・否認	----
	user04	契約個別	1,800円 (税込1,890円)				
5	cvr0000000005	プラン10	管理者	利用開始日 2009年6月5日	----	----	----
	user05	契約個別	1,800円 (税込1,890円)				
6	cvr0000000006	プラン10	参加者	利用開始日 2009年6月6日	----	----	----
	user06	契約個別	1,800円 (税込1,890円)				
7	cvr0000000007	プラン30	管理者	利用開始日 2009年6月7日	----	----	----
	user07	契約個別	3,000円 (税込3,150円)				
8	cvr0000000008	プラン30	管理者	利用終了日 2009年6月8日	----	----	----
	user08	契約個別	3,000円 (税込3,150円)				
9	cvr0000000009	プラン100	管理者	利用開始日 2009年6月9日	利用中	参加者廃止	管理者メニュー
	user09	契約個別	10,000円 (税込10,500円)				
10	cvr0000000010	プラン100	参加者	利用開始日 2009年6月10日	利用中	参加者廃止	パスワード変更
	user10	契約個別	1,800円 (税込1,890円)				
11	cvr0000000011	プラン30	参加者	利用開始日 2009年6月11日	利用中	参加者廃止	パスワード変更
	user11	管理者一括	1,800円 (税込1,890円)				

(注意)  
 表示されている工事費や月額  
 利用料などの費用は一例のため、  
 正しい金額ではない場合  
 がございます。

廃止を行うVPNの  
 【VPN参加者廃止】申し込み  
 をクリック。

ご利用状況が「利用中」と表示されて  
 いない場合、【VPN廃止】申し込  
 みボタンは現れません。(VPN廃  
 止申し込み不可)

3

廃止申込者情報入力

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 廃止申込者情報入力

お客さま名: NGN 太郎様  
 お客さまID: CAF0000012573

廃止される方の情報を入力してください。  
 以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
 ◆縦横依存文字、「~」「|」「-」「\_」「.」は使用できません。

※お名前(会社名+お名前)  
 (全角4文字または半角128文字以内  
 [英数字・カタカナ・漢字・スペース])

※ご連絡先電話番号  
 (半角数字 [前:03-1234-5678])

次へ

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
 ・ご入力の際は各項目指定の入力モード(全角・半角)をご確認の上、正しくご入力ください。  
 ・ご連絡先電話番号は、接続されている回線のお申し込み時に登録いただいた情報を表示しております。変更がある場合は、削除して  
 入力をお願いします。

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報利用目的について サイトポリシー

①申込者情報を入力。  
 「お名前」  
 「ご連絡先電話番号」

②【次へ】をクリック。

4

参加者廃止 申し込み内容確認

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 参加廃止 申し込み内容確認

お客様名：NGN 太郎様  
お客様ID：CAF0000012573

1/2 廃止内容の確認

以下のVPN参加者の廃止を承ります。お申し込み内容をご確認ください。  
よろしければ「廃止する」ボタンを押してください。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvn0000000001
廃止するユーザID	user03
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
ご利用終了日	お申し込みを完了していただいた日をもってご利用終了となります。
廃止申込者	お名前 NGN 太郎 ご連絡先電話番号 03-3456-7890

「廃止する」ボタンを押されずと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

廃止する

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報の利用目的について サイトポリシー

申し込み内容確認の上【廃止する】をクリック。

5

参加者廃止 受付完了

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 参加廃止 受付完了

お客様名：NGN 太郎様  
お客様ID：CAF0000012573

2008年04月18日 19時04分30秒

2/2 受付完了

VPN参加者の廃止申し込みを承りました。廃止する内容は以下の通りです。  
料金のご請求は廃止お申込受付完了日の前日までとなります。

フレッツ・VPN ワイドのご利用廃止に際し、お客様ルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定が残ること、フレッツ網への不要な接続要求が発生する場合があります。廃止後はお客様ルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定を削除いただきますようお願い致します。

プラン名	プラン30
企業識別子	CAF0000012573
廃止するユーザID	user03
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
ご利用終了日	2008年04月18日をもってご利用終了となりました。
廃止申込者	お名前 NGN 太郎 ご連絡先電話番号 03-3456-7890

お問い合わせの際に、この画面に表示されている情報をお伺いすることがございますので、印刷するなどしてお手元に保存してください。

ご利用状況詳細へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報の利用目的について サイトポリシー

画面印刷(保存)

💡 VPN管理者やVPN参加者からお問い合わせがあった際に、この画面に表示されている情報が必要となることがありますので、印刷するなどして保存してください。

💡 ユーザIDの再利用は、廃止工事完了後に可能となります。廃止工事は当日または翌日に完了となります

以上で、VPN参加者の廃止申し込みは終了です。

💡 ご利用料金は、廃止申込日(サービス申込受付ページ投入日)の前日までの課金となります。(日割り計算を行います)

4.2.2 VPN管理者による操作

1

サービス申込受付ページ (トップページ)

NTT 東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ

お客様名: NGN 次郎 様  
お客様ID: CAF0000012573

NTT 東日本からのお知らせ

- サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせてご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客様の現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルススクリア®	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・セッションプラス	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中 …… 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中/変更中/廃止中 …… 新機ご契約や変更/廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。
- 未契約/廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線がご利用いただけないサービスです。

(注) 一つのサービスで複数お申し込みいただいた際、「利用中」「登録中」「変更中」「廃止中」「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただく、より詳しくご利用状況をご確認いただけます。

フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト以外)のVPN参加者を廃止される場合は、お手数ですが、弊社販売担当者までご連絡ください。

フレッツ・VPN ワイド【詳細】をクリック。

2

ご利用状況詳細

ご利用状況の確認、変更・廃止のお申し込み

こちらでは現在のお客様のご利用状況が表示されています。

**プラン変更の申し込み**  
ご利用のプランを変更される場合は、対象の「プラン変更」ボタンを押し、次画面以降でプラン変更手続きを行ってください。

**管理者変更の申込**  
管理者を変更される場合は、新たに管理者となる参加者が、「管理者変更」ボタンを押し、次画面以降で、管理者変更手続きを行ってください。  
新たな管理者からの手続き終了後、現管理者は「管理者変更承認/否認」ボタンを押し、次画面以降で管理者変更承認/否認手続きを行ってください。

**廃止の申し込み**  
ご利用中の契約を廃止される場合は、廃止する対象の「VPN廃止」参加者廃止ボタンを押し、次画面以降で廃止手続きを行ってください。

No.	企業識別子 ユーザID	プラン名 請求方法	ユーザ種別 月額利用料	ご利用 開始日/終了日 ご利用状況	ご契約 内容	申し込み	カスタム コンドロール
1	cvr0000000001 user01	プラン30 管理者一括	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用開始日 2008年6月1日 利用中	VPN接続	<a href="#">プラン変更</a> <a href="#">参加者廃止</a>	
2	cvr0000000002 user02	プラン30 契約個別	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月2日 利用中		<a href="#">管理者変更</a> <a href="#">参加者廃止</a>	<a href="#">パスワード変更</a>
3	cvr0000000003 user03	プラン30 契約個別	管理者 3,000円 (税込3,150円)	----- -----			
4	cvr0000000004 user04	プラン10 契約個別	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月4日 実業中		<a href="#">管理者変更承認/否認</a>	
5	cvr0000000005 user05	プラン10 契約個別	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月5日 実業中			
6	cvr0000000006 user06	プラン10 契約個別	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月6日 実業中			
7	cvr0000000007 user07	プラン30 契約個別	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用開始日 2008年6月7日 廃止中			
8	cvr0000000008 user08	プラン30 契約個別	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用終了日 2008年6月8日 廃止済み			
9	cvr0000000009 user09	プラン100 契約個別	管理者 10,000円 (税込10,500円)	利用開始日 2008年6月9日 利用中		<a href="#">参加者廃止</a>	<a href="#">管理者メニュー</a>
10	cvr0000000010 user10	プラン100 契約個別	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月10日 利用中		<a href="#">参加者廃止</a>	<a href="#">パスワード変更</a>
11	cvr0000000011 user11	プラン30 管理者一括	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月11日 利用中		<a href="#">参加者廃止</a>	<a href="#">パスワード変更</a>

(注意)  
表示されている工事費や月額利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合がございます。

VPN参加者廃止を行うVPNの【VPN参加者廃止】申し込みをクリック。

ユーザ種別が「管理者」と表示されていることをご確認ください。

## 3

## 廃止申込者情報入力

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 廃止申込者情報入力

お客さま名: NGN 太郎様  
お客さまID: GAF0000012573

廃止される方の情報を入力してください。  
以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
◆機種依存文字「~」「|」「/」「\」「|」「|」は使用できません。

※お名前(会社名+お名前)  
(全角4文字または半角20文字以内)  
[例:〇〇システム会社 〇〇太郎]

※ご連絡先電話番号  
(半角数字 [例:03-1234-5678])

次へ

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
ご入力の欄には各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。  
「ご連絡先電話番号」は、接続されている回線のお申し込み時にご登録いただいた情報を表示しております。変更がある場合は、削除して入力をお願いします。

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

## 4

## 廃止対象者選択

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 廃止対象者選択

お客さま名: NGN 太郎様  
お客さまID: GAF0000012573

申込者の情報を確認し、修正をする場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

廃止申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-1234-5678

廃止するVPN参加者を選択してください。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvn0000000001
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)

VPN参加者	user02	廃止
	user03	廃止
	user04	廃止
	user05	廃止
	user06	廃止

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

5

参加者廃止 申し込み内容確認

Microsoft Internet Explorer

該当するVPN参加者からの同意を得ていることが必要となります。同意を得ていないことにより発生したトラブルにつきましては、弊社は一切の責任を負わないことを承諾の上でお申し込みいただく必要があります。

OK

NTT東日本 FLET'S

ブレッツ・VPN ワイド VPN参加者廃止 申し込み内容確認

お客さま名: NGN 太郎様  
お客さまID: CAF0000012573

1/2 廃止内容の確認

以下のVPN参加者の廃止を承ります。

なお、該当するVPN参加者からの同意を得ていることが必要となります。同意を得ていないことにより発生したトラブルにつきましては、弊社は一切の責任を負わないことを承諾の上でお申し込みいただく必要があります。

よろしければ「承諾の上で廃止」ボタンを押してください。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvn0000000001
廃止するユーザID	user02
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
ご利用終了日	お申し込みを完了していただいた日をもってご利用終了となります。
廃止申込者	お名前 NGN 太郎 ご連絡先電話番号 03-XXXX-XXXX

「承諾の上で廃止」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

承諾の上で廃止

前画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社

個人情報の利用目的について サイトポリシー

内容を確認いただき【OK】をクリック。

申し込み内容確認の上【承諾の上で廃止する】をクリック。



画面のご案内に承諾されない場合は、クリックせずに申込を中断してください。

6

参加者廃止 受付完了

NTT東日本 FLET'S

ブレッツ・VPN ワイド VPN参加者廃止 受付完了

お客さま名: NGN 太郎様  
お客さまID: CAF0000012573

2008年04月12日  
15時26分11秒

2/2 受付完了

VPN参加者の廃止申し込みを承りました。廃止する内容は以下の通りです。

VPN参加者への廃止のご連絡は弊社では一切行いません。お客さま(VPN管理者)よりVPN参加者へのご連絡をいただけますようお願いいたします。

料金のご請求は廃止お申込受付完了日の前日までとなります。

お問い合わせの際に、この画面に表示されている情報を伺うことがございますので、印刷するなどしてお手元に保存してください。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvn0000000001
廃止するユーザID	user02
請求方法	契約個別(ご契約単位で個別に請求いたします)
ご利用終了日	2008年4月12日をもってご利用終了となりました。
廃止申込者	お名前 NGN 太郎 ご連絡先電話番号 03-XXXX-XXXX

ご利用状況詳細へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社

個人情報の利用目的について サイトポリシー

画面印刷(保存)



VPN管理者やVPN参加者からお問い合わせがあった際に、この画面に表示されている情報が必要となることがありますので、印刷するなどして保存してください。



ユーザIDの再利用には、廃止工事完了後に可能となります。廃止工事は当日または翌日に完了となります

以上で、VPN参加者の廃止申し込みは終了です。

ご利用料金は、廃止申込日(サービス申込受付ページ投入日)の前日までの課金となります。(日割り計算を行います)

# 第5章 変更申込操作手順

## 5.1 プラン変更

※フレッツ 光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

ここでは、センタ回線接続サービス、東西接続サービス、サポートオプションの利用が無い場合のプラン10・30/プラン10 プラス・30 プラス間の変更を行う手順をご説明します。本操作を実行できるのは、そのVPNの「VPN管理者」のみです。「プラン30/プラン30 プラス」から「プラン10/プラン10 プラス」への変更申込をする場合は、予めVPN参加者の廃止を行い、参加拠点数が10拠点以下になるようにしておく必要があります。(参加者拠点数が10拠点以下でないとお申込できません) またプラン10・30/プラン10 プラス・30 プラス間以外のプラン変更を行う場合は、別途書面による申込が必要となりますので、別途弊社営業担当者へお申し付けください。

プラン変更に伴い、サービスが一時利用できない状態がございます。また、プラン変更工事完了後、全拠点の通信端末等の再接続が必要となります。

プラン変更後、ご利用中の企業識別子、ユーザ情報等は全て引き継ぎますが、未契約のユーザID、パスワード、IPアドレス、サブネットマスクは削除されます。なお、お客さまが新たにuser(大文字、小文字問わず)から始まるユーザIDを作成することはできません。

フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ 光ライト、フレッツ 光クロスはご利用できません。

※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約の皆様は別途書面による申込みが必要となります。

※既存VPNの請求方法が管理者一括請求になっているご契約の皆様は別途書面による申込みが必要となります。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申込では、お客さま情報に基き入力願います。

プラン変更にあたりVPN参加者を廃止した場合は、廃止したVPN参加者においてお客さまルータにおけるフレッツ・VPN ワイドへの接続先設定を削除いただきますようお願いいたします。

1

### サービス申込受付ページ (トップページ)

NTT東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ

お客さま名: NGN 太郎 様  
お客さまID: CAF0000012573

NTT東日本からのお知らせ

- サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客さまの現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向けサービスご利用状況		
サービス名	ご利用状況	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリアv6	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・セッションプラス	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中 ... 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中/変更中/廃止中 ... 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。
- 未契約/廃止済み ... ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 ... 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

(注)一つのサービスで複数お申し込みいただき、「利用中」「登録中」「変更中」「廃止中」「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押したと、より詳しくご利用状況をご確認いただけます。

各申し込みの詳細確認、および登録・変更・削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況	サービス概要
メールアドレス情報	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツナンバー通知機能	非通知	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
リモートサポートサービス	未契約	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中/通知 ... 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中/変更中/廃止中/申込中 ... 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。
- 未利用/未契約/廃止済み/非通知 ... ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 ... 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

個人情報のご利用目的について [サイトポリシー](#)

フレッツ・VPN ワイド  
【詳細】をクリック

2

ご利用状況詳細

**ご利用状況の確認、変更・廃止のお申し込み**  
 こちらは現在のお客さまのご利用状況が表示されています。

**プラン変更のお申し込み**  
 ご利用のプランを変更される場合は、対象の「プラン変更」ボタンを押し、次画面以降でプラン変更手続きを行ってください。

**管理者変更のお申し込み**  
 管理者を変更される場合は、新たに管理者となる参加者が、「管理者変更」ボタンを押し、次画面以降で、管理者変更手続きを行ってください。  
 新たな管理者からの手続き終了後、現管理者は「管理者変更承認・否認」ボタンを押し、次画面以降で管理者変更承認・否認手続きを行ってください。

**廃止のお申し込み**  
 ご利用中の契約を廃止される場合は、廃止する対象の「VPN廃止」「参加者廃止」ボタンを押し、次画面以降で廃止手続きを行ってください。

ご利用VPN							
No.	企業識別子 ユーザID	プラン名 請求方法	ユーザ種別 月額利用料	ご利用 開始日/終了日 ご利用状況	ご契約 内容	申し込み ボタン	カスタム コントロール
1	cvr0000000001 user01	プラン30	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用開始日 2008年6月1日 利用中	詳細	プラン変更 参加者廃止 VPN廃止	管理者メニュー
2	cvr0000000002 user02	プラン30	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月2日 利用中	詳細	管理者変更 参加者廃止	パスワード変更
3	cvr0000000003 user03	プラン30	管理者 3,000円 (税込3,150円)	----- 登録中	-----	-----	-----
4	cvr0000000004 user06	プラン10	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月4日 実使用中	-----	管理者変更承認・否認	-----
5	cvr0000000005 user05	プラン10	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月5日 実使用中	-----	-----	-----
6	cvr0000000006 user06	プラン10	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月6日 実使用中	-----	-----	-----
7	cvr0000000007 user07	プラン30	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用開始日 2008年6月7日 廃止中	-----	-----	-----
8	cvr0000000008 user08	プラン30	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用終了日 2008年6月8日 廃止済み	-----	-----	-----
9	cvr0000000009 user09	プラン100	管理者 10,000円 (税込10,500円)	利用開始日 2008年6月9日 利用中	詳細	参加者廃止	管理者メニュー
10	cvr0000000010 user10	プラン100	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月10日 利用中	詳細	参加者廃止	パスワード変更
11	cvr0000000011 user11	プラン30	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月11日 利用中	詳細	参加者廃止	パスワード変更

(注意)  
 表示されている工事費や月額  
 利用料などの費用は一例のため、  
 正しい金額ではない場合  
 がございます。

プラン変更を行うVPNの  
 【プラン変更】申し込みを  
 クリック。

⚠  
 ご利用状況が「利用中」と表示されて  
 いない場合、【プラン変更】申し込み  
 ボタンは現れません。(プラン変更申  
 し込み不可)

⚠  
 「プラン30/プラン30 プラス」から「プ  
 ラン10/プラン10 プラス」へ変更する  
 場合は、予めVPN参加者の廃止を行  
 い、参加拠点数が10拠点以下になるよ  
 うにしておく必要があります)  
 なお、上記以外のプラン変更につい  
 ては、別途画面による申込みが必要とな  
 ります。

3

申込者情報入力




フレッツ・VPN ワイド プラン変更申込者情報入力

お客さま名：NGN 次郎様  
 お客さまID：CAF0000012578

以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
 ◆機種依存文字、「～」「|」「-」「#」「.」「\_」は使用できません。  
 ネットワークを構築・運営される担当者の方の情報を入力してください。

※お名前(会社名+お名前)  
(全角4文字または半角129文字以内  
 [例]〇〇システム会社 〇〇次郎)

※ご連絡先電話番号  
(半角数字 [例]03-1234-5678)

取扱店コード(4桁-3桁-4桁)を入力してください。  
 取扱店コードが無い場合は、「なし」を選択してください。  
 3桁のみご存知の場合は、中央の欄に入力してください。  
 英字については大文字・小文字を正確に入力してください。

取扱店コード  
(半角英数字)

あり  なし

A	B	C
(4桁)	(3桁)	(4桁)

(注1)取扱店コードについては、販売担当者よりお知らせする取扱店コードをご入力ください。「あり」を選択された場合、取扱店コードの入力は必須となりますので正確にご入力ください。  
 (注2)NTT東日本販売代理店の方は「9999-999-9999」で入力してください。  
 (注3)システム構築会社の方は「0000-18F-A000」で入力してください。

ご連絡先メールアドレスを入力してください。  
 このメールアドレスに以下の情報のメール配信を希望される方は、ご希望の配信カテゴリにチェックをしてください。  
(携帯電話のメールアドレスをご利用になれません。なお、携帯電話のメールアドレスかご連絡先メールアドレスとして表示されている場合はご変更願います。)

ご連絡先メールアドレス  
(半角0文字以内 [例]tarou1234@isp-a.ne.jp)

メール形式  
(受信するメールの形式を選択してください。)

HTML形式  テキスト形式

メール配信カテゴリ <small>(希望のものにチェックをしてください。)</small>	<input type="checkbox"/> 工事完了通知 <input type="checkbox"/> 工事情報 <input type="checkbox"/> フレッツ最新情報	<input type="checkbox"/> メール情報配信
--	---	----------------------------------

■ 工事完了通知  
 本申し込みに関する工事が完了したことをメールにてお知らせします。工事内容を正確に通知するため、一部お客さま固有の情報が記載されます事予めご了承ください。また、「ご連絡先メールアドレス」の登録内容にお間違えがないようご注意ください。

■ メール情報配信(メール情報配信の詳細はこちら)  
 フレッツ 光ネクストをご利用のお客さまに、ネットワーク工事などのお知らせや、フレッツに関する最新情報をメールにてお送りいたします。

- ・ 工事情報  
 フレッツ 光ネクストおよびびかり電話に関する工事情報をメールにてお知らせいたします。  
 ◆ 工事情報の配信についてはご登録いただくことをお勧めします。
- ・ フレッツ最新情報  
 フレッツの新サービスやキャンペーンに関する情報、その他お役立ち情報等をメールにてお知らせいたします。

◆ メール情報配信を希望された場合、申し込み 承り後、『メール情報配信申込完了メール』を送付いたしますので、内容をご確認ください。  
 なお、「メール情報配信申込完了メール」が届かない場合は、再度「サービス申込受付ページ」へログインし、メールアドレス等の登録内容を確認してください。

次へ

- ◆ ※は必須項目です。必ずご入力ください。
- ◆ ご入力の際は各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。
- ◆ 「ご連絡先メールアドレス」は、接続されている回線のお申し込み時にご登録いただいた情報及びメール情報配信の設定にて登録・変更を行っていただいた情報を表示しております。変更がある場合は、削除して入力をお願いします。
- ◆ メール情報配信サービスへご登録・変更・廃止は、お申し込みいただいた日の翌日に反映されます。

前面へ戻る

①お申込者の情報を入力。ネットワークを構築・運営される方も含め「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力してください。

②「取扱店コード」(11桁)を入力。  
**【取扱店コードありの場合】**  
 取扱店コードについては、販売担当者よりお知らせする取扱店コードをご入力ください。なお、英字の場合は、大文字でご入力ください。  
**【取扱店コードなしの場合】**  
 取扱店コードなしの欄へ、チェックをしてください。

③「ご連絡先メールアドレス」を入力。このメールアドレスに情報の配信を希望される場合は、メール配信カテゴリにチェックをしてください。

④【次へ】をクリック。

Copyright(C) 2008 東日本電信電話株式会社

個人情報の利用目的について サイトポリシー

次ページへ

30

4

プラン変更申し込み

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド プラン変更

お客さま名：NGN 太郎 様  
お客さまID：CAF0000012573

申込者の情報を確認し、修正する場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

プラン変更申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@nng.com

現在のプランは下記のとおりです。

プラン	プラン00
-----	-------

変更するプランを選択してください。

※プラン	<input type="text" value="▼"/>
企業識別子	cvm0000000001

[個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

①プランを選択。

②【プラン変更】をクリック。

5

プラン変更申し込み内容確認

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド プラン変更

お客さま名：NGN 太郎 様  
お客さまID：CAF0000012573

申込者の情報を確認し、修正する場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

プラン変更申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@nng.com

下記の内容でプランを変更します。よろしければ「プラン変更」を押してください。

企業識別子	cvm0000000001	
プラン	変更前	プラン00
	変更後	プラン10

Copyright(C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

①申し込み内容確認の上【プラン変更】をクリック。

6

プラン変更 申し込み内容確認



(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合  
がございます。

内容を確認いただき  
【OK】をクリック。

**NTT 東日本**

---

フレッツ・VPN ワイド プラン変更 申し込み内容確認

---

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0000012573

1/2 変更内容の確認

以下のプランへ変更のお申し込みを承ります。

なお、プランを変更する際には、全てのVPN参加者からの同意を得ていることが必要となります。同意を得ていないことにより発生したトラブルにつきましては、弊社は一切の責任を負わないことを承諾の上でお申し込みいただく必要があります。

また、プラン変更時には、利用されていないユーザIDは削除されますので、ご注意ください。

プラン変更を行うと、一時的にVPNが利用できなくなります。

よろしければ「承諾の上で変更」ボタンを押してください。

企業識別子	evn0000000001	
プラン	変更前	プラン30
	変更後	プラン10
月額利用料	変更前	3,000円 (税込3,150円)
	変更後	1,900円 (税込1,990円)
工事費	2,000円 (税込2,100円)	
変更適用日	お申し込みを完了していただいた日をもってプラン変更の適用となります。	
変更申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03 1234 5678
取扱店コード	ご連絡先メールアドレス	tao@ngn.com
	1Aa2-5L8-z89Z	
メール形式	テキスト形式	
「工事完了通知メール」配信	希望する	
「工事情報」配信	希望しない	
「フレッツ最新情報」配信	希望する	

「承諾の上で変更」ボタンを押されないと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

◎ 本サイトには、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスを契約のお客さまにあかましくは、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

承諾の上で変更
新画面へ戻る

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報の利用目的について [サイトポリシー](#)

申し込み内容確認の上  
【承諾の上で変更】をクリック。

画面のご案内に承諾されない場合は、クリックせずに申込を中断してください。

## 7

## プラン変更 受付完了

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド プラン変更 受付完了

お客様名 : NGN 太郎 様  
お客様ID : CAF0000012573

2008年05月01日  
18時05分23秒

2/2 申し込み完了

プラン変更のお申し込みを承りました。お申し込みの内容は以下の通りです。

プランが変更になるご連絡は弊社では一切行いません。お客様(プラン変更お申込者)より各VPN参加者へご連絡を御願います。

お問い合わせの際に、この画面に表示されている情報をお伺いすることがございますので、印刷するなどしてお手元に保存してください。

印刷画面表示

この画面に表示される情報は、VPNに接続する場合に必要となりますので、印刷するなどして保存してください。

①【印刷画面表示】をクリック。

印刷画面表示ボタンを押すと必要情報が印刷画面に表示されます。この画面を印刷し、保存してください。

以上で、プラン変更の開設申し込みは終了です。

変更適用日が過ぎましたら、開通の確認(以下①、②)を行ってください。

- ①サービス申込受付ページ画面のご利用状況が「利用中」になっているか
- ②VPNに接続可能か※接続の操作手順は「セットアップガイド」をご参照ください。



ご利用料金は、工事日(変更適用日)より課金が始まります。(日割り計算を行います)



本申し込み完了後「プラン10/プラン10 プラス」から「プラン30/プラン30 プラス」へ変更した場合、新たにVPN参加者となられる方へ、以下の情報を配布(通知)する必要があります。新たにVPN参加者となる方は、既存VPNへの参加申し込み時、フレッツ・VPN ワイドご利用時、VPN管理者より通知された情報が必要となります。

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 企業識別子   | <input type="checkbox"/> (VPN参加者)ユーザID (注) |
| <input type="checkbox"/> VPN暗証番号 | <input type="checkbox"/> (VPN参加者)パスワード (注) |



(注)・・・新たにVPN参加者となられる方の(VPN参加者)ユーザID、パスワード(その他IPアドレス、サブネットマスク)は、VPN管理者がカスタマコントロールにより設定する必要があります。プラン変更時に利用中(参加者が契約中)のユーザID、パスワード(その他IPアドレス、サブネットマスク)は、プラン変更後も引き続きご利用いただけますが、利用中でなかった(参加者が契約していない)ユーザID等は、プラン変更後には引き継がれませんので、ご注意ください。

## 5.2 VPN管理者変更

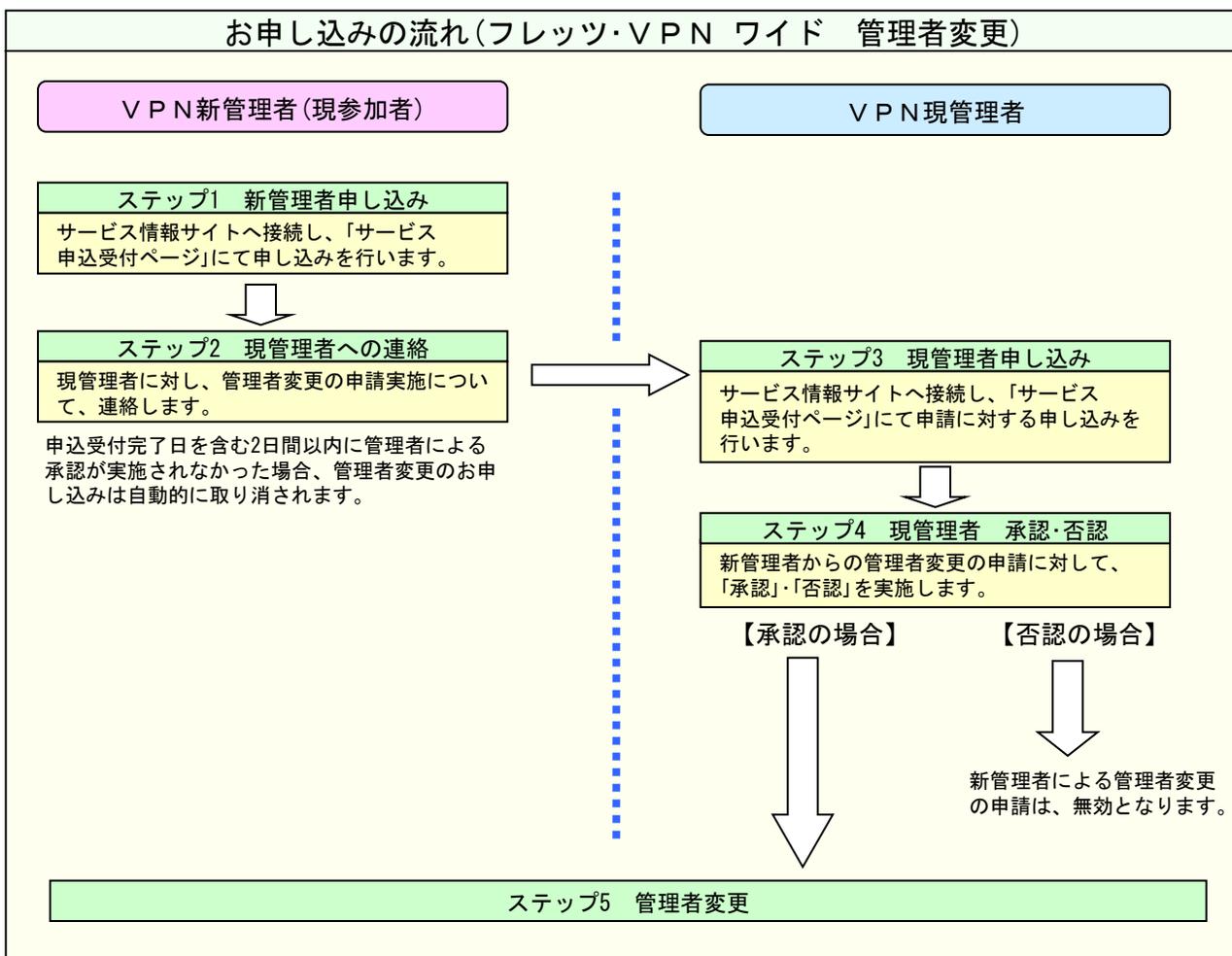
※フレッツ 光ネクストのみ

※請求方法：契約個別のみ

ここでは、VPN管理者変更を行う手順をご説明します。  
VPN管理者変更を実施する場合は、予め新管理者(申請者：現参加者)が申し込みを行った後、現管理者が「承認」の申請をすることでVPN管理者が変更となります。新管理者がお申し込みを行ったあと、お申し込みを実施した日を含む2日以内に、現管理者からの「承認」の申請がなかった場合には、VPN管理者変更のお申し込み自体、取り消しとなります。  
またプラン10・30/プラン10 プラス・30 プラス以外、またはセンタ回線接続サービス、東西接続サービス、サポートオプションの利用がある場合は、書面による申込が必要となりますので、別途弊社営業担当者へお申し付けください。  
※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約様は別途書面による申込みが必要となります。  
※フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

※本マニュアルで利用されている申込者情報等は、申込例として表記しています。実際の申込では、お客さま情報に基き入力願います。

### お申し込みの流れ(フレッツ・VPN ワイド 管理者変更)



※VPN新管理者(現参加者)が、VPN管理者変更の申請を実施した場合には、該当VPNへの参加者の追加やプラン変更等、他のお申し込みが一時的にできなくなる期間が発生いたします。

※管理者一括請求をご利用の場合は管理者変更ができません。

VPN新管理者(現参加者)のお申し込み

1

サービス申込受付ページ

NTT東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ

お客様名: NGN 太郎 権  
お客様ID: GAF0000012673

NTT東日本からのお知らせ  
・サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせてご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客様の現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向けサービスご利用状況		
サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリアv6	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・セッションプラス	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について  
 利用中 …… 現在、ご契約いただいているサービスです。  
 登録中/変更中/廃止中 …… 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。  
 未契約/廃止済み …… ご契約いただいていないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。  
 未提供 …… 現在、本サイトに掲載されている回線ではご利用いただけないサービスです。  
 (注)一つのサービスで複数お申し込みいただき、「利用中」「登録中」「変更中」「廃止中」「廃止済み」の状態が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただくと、より詳しいご利用状況をご確認いただけます。

各申し込みの詳細確認、および登録・変更・削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	サービス概要
メールアドレス配信	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツナンバー通知機能	非通知	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
リモートサポートサービス	未契約	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について  
 利用中/通知 …… 現在、ご利用いただいているサービスです。  
 登録中/変更中/廃止中/申込中 …… 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等您いただき、弊社工事中のサービスです。  
 未利用/未契約/廃止済み/非通知 …… ご契約いただいていないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。  
 未提供 …… 現在、本サイトに掲載されている回線ではご利用いただけないサービスです。

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

フレッツ・VPN ワイド  
【詳細】をクリック

VPN新管理者(現参加者)のお申し込み

2

ご利用状況詳細

ユーザID	課金方法	月額利用料	ご利用状況			
1 cvt000000000* user01	プラン30	管理者	利用開始日 2008年8月1日	詳細	プラン変更	管理者メニュー
	管理者一括	3,000円(税込3,150円)	利用中		参加者廃止	VPN廃止
2 cvt000000001 userB	プラン30	参加者	利用開始日 2008年8月2日	詳細	管理者変更	パスワード変更
	契約個別	1,800円(税込1,890円)	利用中		参加者廃止	
3 cvt000000000* user03	プラン30	管理者	----		----	----
	契約個別	3,000円(税込3,150円)	登録中			
4 cvt000000000* user06	プラン10	管理者	利用開始日 2008年8月4日		管理者変更承認/否認	----
	契約個別	1,800円(税込1,890円)	変更中			

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合  
がございます。

【管理者変更】をクリック。

ご利用状況が「利用中」と表示されて  
いない場合、【管理者変更】申し込み  
ボタンは表示されません。  
(管理者変更の申込み不可)

プラン10・30/プラン10 プラス・30  
プラス以外、またはセンタ回線接続  
サービス、東西接続サービス、サポー  
トオプションの利用がある場合は、別  
途書面による申込が必要となりますの  
で、別途弊社営業担当者へお申し付け  
ください。

VPN新管理者(現参加者)のお申し込み

3

申込者情報入力




フレッツ・VPN ワイド 管理者変更(新管理者) 申込者情報入力

お客さま名: NGN 次郎 様  
 お客さまID: OAF0123456789

以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
 ◆機種依存文字、「~」「|」「-」「@」「.」「/」「\」は使用できません。

ネットワークを構築・運営される担当者の方の情報を入力してください。

家お名前(会社名+お名前) <small>(全角6文字または半角120文字以内                  [例: O〇システム会社 O〇太郎])</small>	<input type="text"/>
家ご連絡先電話番号 <small>(半角数字 [例: 03-1234-5678])</small>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

ご連絡先メールアドレスを入力してください。  
 このメールアドレスに以下の情報のメール配信を希望される方は、ご希望の配信カテゴリにチェックをしてください。  
(携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません。なお、携帯電話のメールアドレスがご連絡先メールアドレスとして表示されている場合はご変更願います。)

ご連絡先メールアドレス <small>(半角10文字以内 [例: tarou1234@isp-ane.jp])</small>	<input type="text" value="tarou@nen.com"/>
メール形式 <small>(受信するメールの形式を選択してください。)</small>	<input type="radio"/> HTML形式 <input checked="" type="radio"/> テキスト形式
メール配信カテゴリ <small>(希望のものにチェックをしてください。)</small>	<input type="checkbox"/> 工事完了通知 <input type="checkbox"/> 工事完了通知 <input type="checkbox"/> 工事情報 <input type="checkbox"/> フレッツ最新情報

■ 工事完了通知  
 本申し込みに関する工事が完了したことをメールにてお知らせします。工事内容を正確に通知するため、一部お客さま固有の情報が記載されます事を予めご了承ください。また、「ご連絡先メールアドレス」の登録内容にお間違えがないようご注意ください。

■ メール情報配信(メール情報配信の詳細はこちらへ)  
 フレッツ 光ネクストをご利用のお客さまに、ネットワーク工事などのお知らせや、フレッツに関する最新情報をメールにてお送りいたします。

- ・ 工事情報  
 フレッツ 光ネクストおよびひかり電話に関する工事情報をメールにてお知らせいたします。
- ◆ 工事情報の配信については登録いただくことをお勧めします。
- ・ フレッツ最新情報  
 フレッツの新サービスやキャンペーンに関する情報、その他役立ち情報等をメールにてお知らせいたします。

◆ メール情報配信を希望された場合、申し込み受理後、『メール情報配信申込完了メール』を送付いたしますので、内容をご確認ください。  
 なお、「メール情報配信申込完了メール」が届かない場合は、再度「サービス申込受付ページ」へログインし、メールアドレス等の登録内容を確認してください。

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
 ・ご入力の際は各項目指定の入力モード(全角/半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。  
 ・「ご連絡先メールアドレス」は、登録されている回線のお申し込み時にご登録いただいた情報及びメール情報配信の読取にて登録・変更を行っていたら、その情報を表示しております。変更がある場合は、削除して入力をお願いします。  
 ・メール情報配信サービスへご登録・変更・廃止は、お申し込みいただいた日の翌日に反映されます。

①お申込者の情報を入力。  
ネットワークを構築・運営される方も含め「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力してください。

②「ご連絡先メールアドレス」を入力。  
このメールアドレスに情報の配信を希望される場合は、メール配信カテゴリにチェックをしてください。

③【次へ】をクリック。

次ページへ

37

VPN新管理者(現参加者)のお申し込み

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のた  
め、正しい金額ではない場合  
がございます。

4 申し込み内容確認

NTT東日本 FLET'S

フレッツ・VPN ワイド 管理者変更(新管理者)申し込み内容確認

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0123456789

申込者の情報を確認し、修正をする場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

管理者変更申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
メール形式		テキスト形式
「工事完了通知メール」配信		希望する
「工事情報」配信		希望しない
「フレッツ最新情報」配信		希望する

下記の内容で管理者変更を申請します。よろしければ「申し込み」をクリックしてください。

プラン名	プラン30
企業識別子	cvn00000001
月額利用料	変更前 1,800円(税込1,890円) 変更後 3,000円(税込3,150円)
工事費	2,000円(税込2,100円)

「申し込み」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

管理者へご連絡いただき、管理者による管理者変更承認の実施をお願いします。  
なお、申込受付完了日を含む2日間以内にご承認による承認が実施されなかった場合、管理者変更のお申し込みは自動的に取り消されます。ご注意ください。

※ 本サイトには、サービスごとの消費税込みの価格を表示しておりますが、種別サービスをご契約のお客さまにあかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

申し込み 前画面へ戻る

①申し込み内容確認の上  
【申し込み】をクリック。

VPN新管理者(現参加者)のお申し込み

5

管理者変更(新管理者) 申込受付完了

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合  
がございます。




フレッツ・VPN ワイド 管理者変更(新管理者) 申込受付完了

お客さま名: NGN 太郎 様	2008年04月12日
お客さまID: GAF0123456789	15時26分11秒

管理者変更のお申し込みを承りました。お申し込みの内容は以下の通りです。

プラン名	プラン30	
企業識別子	cvn00000001	
月額利用料	変更前	1,800円(税込1,890円)
	変更後	3,000円(税込3,150円)
工事費	2,000円(税込2,100円)	
管理者変更申込者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
メール形式	テキスト形式	
「工事完了通知メール」配信	希望する	
「工事情報」配信	希望しない	
「フレッツ最新情報」配信	希望する	

管理者へご連絡いただき、管理者による管理者変更承認の実施をお願いします。  
なお、申込受付完了日を含む2日間以内に管理者による承認が実施されなかった場合、  
管理者変更のお申し込みは自動的に取り消されます。ご注意ください。

<問い合わせ先>

- サービス内容に関する問い合わせ先  
「サービスに関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/grquery.html>  
【対応時間】 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
(フレッツ・スクウェア内の「サービスに関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)
- 故障に関する問い合わせ先  
電話: 0120-252204 (24時間365日受付)  
「故障に関するお問い合わせフォーム」 <https://flets.com/vpnwide/tec-support.html>  
【対応時間】 平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
(フレッツ・スクウェア内の「故障に関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

<工事故障情報>  
下記のホームページまたは携帯電話サイトからご確認いただけます。  
ホームページ <http://flets.com/customer/cons3/>  
携帯電話サイト <http://flets.com/mbr/>

フレッツ網などの故障回復後、またはメンテナンスなどの工事の終了後にフレッツ・VPNへ接続できない場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切ってください。15分程度経過後に再度電源を入れて、接続をお試しくださいようお願い申し上げます。  
手順については、下記フレッツ公式ホームページ内の「トラブルシューティング」でも確認できますのでご覧ください。  
ホームページ <http://flets.com/customer/tec/vpnwide/trouble/index.html>

※ 本サイトには、サービスごとの消費後込みの経費を表示しておりますが、複数のサービスを契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

[ご利用状況詳細へ戻る](#)

弊社からの現管理者への管理者  
変更の連絡はいたしません。  
ご注意ください。

新管理者から管理者変更のお申込  
み完了日を含む2日間以内に現管  
理者による承認が実施されなかつた  
場合、管理者変更の申込みは自動  
的に取り消しされます。

39

VPN現管理者のお申し込み

1

サービス申込受付ページ

NTT 東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ

お客様名：NGN 太郎 様  
お客様ID：CAF0000012573

NTT東日本からのお知らせ

・サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせてご利用いただけるサービスのご利用状況の確認や、お申し込み等を行うことができます。

お客様の現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向けサービスご利用状況		
サービス名	ご利用状況*	サービス概要
フレッツ・ウイルスクリアv6	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・セッションプラス	登録中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツ・VPN ワイド	利用中	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中 …… 現在、ご契約いただいているサービスです。
- 登録中/変更中/廃止中 …… 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等ございましたが、弊社工事中のサービスです。
- 未契約/廃止済み …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

(注)一つのサービスで複数お申し込みいただき、「利用中」「登録中」「変更中」「廃止中」「廃止済み」の状況が同時にある場合は、「利用中」と表示されます。「詳細」ボタンを押していただくより詳しくご利用状況をご確認ください。

各申し込みの詳細確認、および登録/変更/削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ 光ネクストご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	サービス概要
メール情報照会	未利用	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
フレッツナンバー通知機能	非通知	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>
リモートサポートサービス	未契約	<a href="#">詳細</a> <a href="#">概要</a>

※「ご利用状況」について

- 利用中/通知 …… 現在、ご利用いただいているサービスです。
- 登録中/変更中/廃止中/申込中 …… 新規ご契約や変更/廃止のお申し込み等ございましたが、弊社工事中のサービスです。
- 未利用/未契約/廃止済み/非通知 …… ご契約いただけないサービス、または廃止手続きが完了しているサービスです。
- 未提供 …… 現在、本サイトに接続されている回線ではご利用いただけないサービスです。

Copyright (C) 2008 東日本電信電話株式会社 [個人情報のご利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

フレッツ・VPN ワイド  
【詳細】をクリック

VPN現管理者のお申し込み

2

ご利用状況詳細

**ご利用状況の確認、変更・廃止のお申し込み**  
 こちらは現在のお申込みのご利用状況が表示されています。

**プラン変更の申し込み**  
 ご利用のプランを変更される場合は、対象の「プラン変更」ボタンを押し、次画面以降でプラン変更手続きを行ってください。

**管理者変更の申込**  
 管理者を変更される場合は、新たに管理者となる参加者が、「管理者変更」ボタンを押し、次画面以降で、管理者変更手続きを行ってください。  
 新たな管理者からの手続き終了後、現管理者は「管理者変更承認・否認」ボタンを押し、次画面以降で管理者変更承認・否認手続きを行ってください。

**廃止の申し込み**  
 ご利用中の契約を廃止される場合は、廃止する対象の「VPN廃止」「参加者廃止」ボタンを押し、次画面以降で廃止手続きを行ってください。

No.	企業識別子 ユーザID	プラン名 請求方法	ユーザ種別	ご利用 開始日/終了日 ご利用状況	ご契約 内容	申し込み	カスタム コントロール
1	cvr000000000* user01	プラン30 管理者一括	管理者 3,000円 (税込3,150円)	利用開始日 2008年6月1日 利用中	詳細	プラン変更 参加者廃止 VPN廃止	管理者メニュー
2	cvr000000000* user02	プラン30 契約個別	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月2日 利用中	詳細	管理者変更 参加者廃止	パスワード変更
3	cvr000000000* user03	プラン30 契約個別	管理者 3,000円 (税込3,150円)	----- 登録中	-----	-----	-----
4	cvr000000000* userA	プラン10 契約個別	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月4日 実途中	-----	管理者変更承認・否認	-----
5	cvr000000000* user05	プラン10 契約個別	管理者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月5日 実途中	-----	-----	-----
6	cvr000000000* user06	プラン10 契約個別	参加者 1,800円 (税込1,890円)	利用開始日 2008年6月6日 実途中	-----	-----	-----

(注意)  
 表示されている工事費や月額  
 利用料などの費用は一例のた  
 め、正しい金額ではない場合  
 がございます。

【管理者変更 承認・否認】  
 をクリック。

⚠  
 新管理者の「管理者変更」の申請がない  
 場合、【管理者変更 承認・否認】の  
 申し込みボタンは表示されません。

VPN現管理者のお申し込み

3

申込者情報入力




フレッツ・VPN ワイド 管理者変更 (現管理者) 申込者情報入力

お客さま名: NGN 太郎 様  
 お客さまID: CAF0123456789

以下の必要項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
 ◆機種依存文字、「～」「|」「\_」「.」「/」は使用できません。

ネットワークを構築・運営される担当者の方の情報を入力してください。

※お名前(会社名+お名前) (全角4文字または半角10文字以内) (例:〇〇システム会社 〇〇太郎)	<input type="text" value=""/>
※ご連絡先電話番号 (半角数字 [例:03-1234-5678])	<input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/>

ご連絡先メールアドレスを入力してください。  
 このメールアドレスに以下の情報のメール配信を希望される方は、ご希望の配信カテゴリにチェックをしてください。  
 (携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません。なお、携帯電話のメールアドレスがご連絡先メールアドレスとして表示されている場合はご変更願います。)

ご連絡先メールアドレス (半角10文字以内 [例:tarou1234@sp-rane.jp])	<input type="text" value="tarou@nen.com"/>								
メール形式 (受信するメールの形式を選択してください。)	<input type="radio"/> HTML形式 <input checked="" type="radio"/> テキスト形式								
メール配信カテゴリ (希望のものにチェックしてください。)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">工事完了通知</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">メール情報配信</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">工事情報</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">フレッツ最新情報</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	工事完了通知	<input type="checkbox"/>	メール情報配信	<input type="checkbox"/>	工事情報	<input type="checkbox"/>	フレッツ最新情報	<input type="checkbox"/>
工事完了通知	<input type="checkbox"/>								
メール情報配信	<input type="checkbox"/>								
工事情報	<input type="checkbox"/>								
フレッツ最新情報	<input type="checkbox"/>								

■ 工事完了通知  
 本申し込みに関する工事が完了したことをメールにてお知らせします。工事内容を正確に通知するため、一部お客さま固有の情報が記載されます事をご了承ください。また、「ご連絡先メールアドレス」の登録内容にお間違えがないようご注意ください。

■ メール情報配信(メール情報配信の詳細はこちらへ)  
 フレッツ 光ネクストをご利用のお客さまに、ネットワーク工事などのお知らせや、フレッツに関する最新情報をメールにてお送りいたします。

- ・ 工事情報  
 フレッツ 光ネクストおよびひかり電話に関する工事情報をメールにてお知らせいたします。  
 ◆ 工事情報の配信についてはご登録いただくことをお勧めします。
- ・ フレッツ最新情報  
 フレッツの新サービスやキャンペーンに関する情報、その他お立ち回り情報等をメールにてお知らせいたします。

◆ メール情報配信を希望された場合、申し込み受理後、『メール情報配信申込完了メール』を送付いたしますので、内容をご確認ください。  
 なお、「メール情報配信申込完了メール」が届かない場合は、再度「サービス申込受付ページ」へログインし、メールアドレス等の登録内容を確認してください。

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
 ・ご入力の際には各項目指定の入力モード(全角/半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。  
 ・「ご連絡先メールアドレス」は、確認されている回線のお申し込み時にご登録いただいた情報及びメール情報配信の設定にて登録・変更を行っていた場合、情報を表示しております。変更がある場合は、削除して入力をお願いします。  
 ・メール情報配信サービスへ登録・変更・廃止は、お申し込みいただいた日の翌日に反映されます。

①お申込者の情報を入力。ネットワークを構築・運営される方も含め「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力してください。

②「ご連絡先メールアドレス」を入力。このメールアドレスに情報の配信を希望される場合は、メール配信カテゴリにチェックをしてください。

③【次へ】をクリック。

次ページへ 

42

VPN現管理者のお申し込み【承認の場合】

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合  
がございます。

4 管理者変更(現管理者)承認・否認

【承認の場合】

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0123456789

下記の方から管理者変更の申請がありました。  
承認する場合は「承認」ボタンを、否認する場合は、「否認」ボタンを押下してください。

現管理者	ユーザID	nttuserA
	IPアドレス	192.168.1.1
新管理者	ユーザID	nttuserB
	IPアドレス	192.168.1.2

承認 否認 前画面へ戻る

申し込み内容確認の上  
【承認】をクリック。

5 管理者変更(現管理者)承認確認

お客様名: NGN 太郎 様  
お客様ID: CAF0123456789

申込者の情報を確認し、修正をする場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

承認者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
メール形式		テキスト形式
「工事完了通知メール」配信		希望する
「工事情報」配信		希望しない
「フレッツ最新情報」配信		希望する

下記の内容で管理者変更します。よろしければ「変更を承認する」を押してください。

プラン	プラン30
企業識別子	cvm0000000001
現管理者	ユーザID: nttuserA IPアドレス: 192.168.1.1
新管理者	ユーザID: nttuserB IPアドレス: 192.168.1.2
月額利用料	変更前: 3,000円(税込3,150円) 変更後: 1,800円(税込1,890円)
変更日	お申し込みを完了していただいた日をもって管理者が変更されます。

「変更を承認する」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

必要に応じて管理者変更の申請者へのご連絡をお願いします。弊社から管理者変更の申請者へのご連絡は行いません。

※本サイトには、サービスごとの請求額込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客様におかれましては、お単元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

変更を承認する 前画面へ戻る

申し込み内容確認の上  
【変更を承認する】をクリック。

VPN現管理者のお申し込み【承認の場合】

6

管理者変更(現管理者) 承認受付完了

(注意)  
表示されている工事費や月額  
利用料などの費用は一例のため、正しい金額ではない場合  
がございます。




フレッツ・VPN ワイド 管理者変更(現管理者) 承認受付完了

お客様名: NGN 太郎 様 お客様ID: OAF0123456789	2008年04月12日 15時26分11秒
--	--------------------------

管理者変更の承認を承りました。お申し込みの内容は以下の通りです。

企業識別子	cvn0000000001	
プラン	プラン30	
月額利用料	変更前	3,000円(税込3,150円)
	変更後	1,800円(税込1,890円)
現管理者	ユーザID	nttuserA
	IPアドレス	192.168.1.1
新管理者	ユーザID	nttuserB
	IPアドレス	192.168.1.2
変更日	2008年4月12日 をもって管理者が変更されます。	
承認者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
メール形式	テキスト形式	
「工事完了通知メール」配信	希望する	
「工事情報」配信	希望しない	
「フレッツ最新情報」配信	希望する	

必要に応じて管理者変更の申請者へのご連絡をお願いします。  
弊社から管理者変更の申請者へのご連絡は行いません。

■故障に関する問い合わせ先  
電話: 0120-252204 (24時間365日受付)

「故障に関するお問い合わせフォーム」<https://flets.com/vpnwide/tec-support.html>  
 [対応時間] 平日9:00~17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)を除く  
 (フレッツ・スクウェア内の「故障に関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

<工事故障情報>  
 下記のホームページまたは携帯電話サイトからご確認ください。  
 ホームページ <http://flets.com/customer/cons3/>  
 携帯電話サイト <http://flets.com/mbr/>

フレッツ網などの故障回復後、またはメンテナンスなどの工事の終了後にフレッツ・VPNへ接続できない場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切っただき、15分程度経過後に再度電源を入れて、接続をお試しいただくようお願い申し上げます。  
 手順については、下記フレッツ公式ホームページ内の「トラブルシューティング」でも確認できますのでご覧ください。  
 ホームページ <http://flets.com/customer/tec/vpnwide/trouble/index.html>

◎ 本サイトには、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客様まにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

[ご利用状況詳細へ戻る](#)

❗  
弊社からの管理者変更の申請者への  
連絡はいたしません。

44

VPN現管理者のお申し込み【否認の場合】

4

管理者変更(現管理者)承認・否認

【否認の場合】

お客さま名: NGN 太郎 様  
お客さまID: CAF0123456789

下記の方から管理者変更の申請がありました。  
承認する場合は「承認」ボタンを、否認する場合は、「否認」ボタンを押下してください。

現管理者	ユーザID	nttuserA
	IPアドレス	192.168.1.1
新管理者	ユーザID	nttuserB
	IPアドレス	192.168.1.2

承認 否認 前画面へ戻る

申し込み内容確認の上【否認】をクリック。

5

管理者変更(現管理者)否認確認

お客さま名: NGN 太郎 様  
お客さまID: CAF0123456789

下記の内容で管理者変更を否認します。よろしければ「変更を否認する」を押してください。  
申込者の情報を確認し、修正をする場合は画面下の「前画面へ戻る」ボタンを押して再入力してください。

申請者	ユーザID	nttuserB
	IPアドレス	192.168.1.2
否認者	お名前	NGN 太郎
	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	tarou@ngn.com
メール形式		テキスト形式
「工事完了通知メール」配信		希望する
「工事情報」配信		希望しない
「フレッツ最新情報」配信		希望する

「変更を否認する」ボタンを押されますと修正・取消はできなくなります。申し込み内容について正確にご確認ください。

変更を否認する 前画面へ戻る

申し込み内容確認の上【変更を否認する】をクリック。

VPN現管理者のお申し込み【否認の場合】

6

管理者変更(現管理者) 否認受付完了




フレッツ・VPN ワイド 管理者変更(現管理者) 否認受付完了

お客さま名: NGN 太郎 様 お客さまID: CAF0123456789	2008年04月12日 15時26分11秒
--	--------------------------

管理者変更の否認を承りました。お申し込みの内容は以下の通りです。

申請者	ユーザID	nttuserB
	IPアドレス	192.168.1.2
	お名前	NGN 太郎
否認者	ご連絡先電話番号	03-3333-3333
	ご連絡先メールアドレス	taro@ngn.com
メール形式	テキスト形式	
「工事完了通知メール」配信	希望する	
「工事情報」配信	希望しない	
「フレッツ最新情報」配信	希望する	

必要に応じて管理者変更の申請者へご連絡をお願いします。  
弊社から管理者変更の申請者へのご連絡は行いません。

<問い合わせ先>

- サービス内容に関する問い合わせ先
  - 「サービスに関するお問い合わせフォーム」<https://flets.com/vpnwide/grpquery.html>
  - 【対応時間】平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
(フレッツ・スクウェア内の「サービスに関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)
- 故障に関する問い合わせ先
  - 電話: 0120-252204 (24時間365日受付)
  - 「故障に関するお問い合わせフォーム」<https://flets.com/vpnwide/tec-support.html>
  - 【対応時間】平日9:00～17:00 土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く  
(フレッツ・スクウェア内の「故障に関するお問い合わせフォーム」もご利用ください。)

<工事故障情報>

下記のホームページまたは携帯電話サイトからご確認ください。

ホームページ <http://flets.com/customer/const3/>  
 携帯電話サイト <http://flets.com/mbn/>

フレッツ網などの故障回復後、またはメンテナンスなどの工事後に終了後にフレッツVPNへ接続できない場合には、パソコン・ルータ等通信機器の電源を切っただき、15分程度経過後に再度電源を入れて、接続をお試しいただくようお願い申し上げます。

手順については、下記フレッツ公式ホームページ内の「トラブルシューティング」でも確認できますのでご確認ください。  
 ホームページ <http://flets.com/customer/tec/vpnwide/trouble/index.html>

◎ 本サイトには、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

[ご利用状況詳細へ戻る](#)

弊社からの管理者変更の申請者への連絡はいたしません。

46

# 第6章 カスタマコントロールご利用の前に

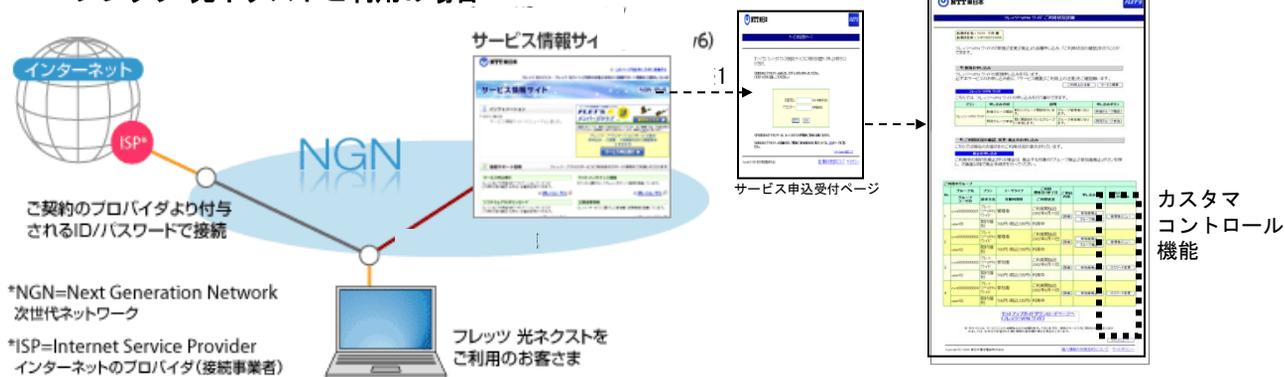
## 6-1 カスタマコントロールとは

カスタマコントロールとは、フレッツ・VPN ワイドの契約者がVPN内の各種設定を契約者ご自身で行うことができる機能のことです。

カスタマコントロールを利用してできることは、VPN管理者と参加者と異なります。本章では、VPN管理者としての操作方法等について説明します。

※フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご契約者様も、H24年10月よりカスタマコントロール機能のみご利用いただくことができますようになりました。

### フレッツ 光ネクストご利用の場合<sup>※1</sup>



注1) IPv4通信で接続される場合は、サービス情報サイト (NGN IPv4) からとなります。

接続用URL <http://www.v4flets-east.jp>

【ID】 guest@v4flets-east.jp または guest@flets<sup>※2</sup> 【PW】 guest

注2) フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDN (IPv4通信) で接続される場合は、カスタマコントロール専用URLからとなります。

接続用URL [http://www.flets/wso\\_v4/fletsEastVpnLogin.jsp](http://www.flets/wso_v4/fletsEastVpnLogin.jsp)

【ID】 guest@flets 【PW】 guest

※1 「Bフレッツ ハイパーファミリータイプ」、および「Bフレッツ マンションタイプ」の「フレッツ 光ネクスト」へのサービス移行が完了したエリアについては、上記のNGN用のサービス情報サイト (NGN IPv4) から接続してください。

フレッツ 光ネクストへのサービス移行が完了したかは [https://flets.com/news\\_release/service-migration.html](https://flets.com/news_release/service-migration.html) でご確認ください。  
フレッツ・VPN ワイドでは、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10、フレッツ光ライト、フレッツ光クロスはご利用できません。

※2 「光ネクスト」へのサービス移行が完了しているエリアは「guest@flets」での接続も可能となりますが、「光ネクスト」へのサービス移行が完了していないエリアは「guest@flets」での接続はできません



### VPN参加者のカスタマコントロール

VPN参加者がカスタマコントロールを利用して行うことができるのはパスワード変更のみとなります。

※ フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご利用の場合の、URL、ユーザID、パスワードについては  
[ 1.1 サービス申込受付ページとは ]をご確認ください。

## 6-2 ご利用にあたっての留意事項

カスタマコントロールのご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- カスタマコントロールを利用して閲覧・設定できるVPN情報やユーザIDおよびパスワード等の管理については、お客さまご自身に行っていただく必要があります。
- カスタマコントロールに設定等を行ってから、設定内容が反映されるまで時間を要する場合があります。
- 不適正な管理および不正利用等によって発生した損害等については、弊社は一切の責任を負いかねますことをご了承いただけます。
- VPN暗証番号は、VPN管理を行う上で非常に重要な情報です。VPNのセキュリティ向上のため、定期的に変更することを推奨します。
- VPN接続用パスワードについては、定期的に変更することを推奨します。

## 6-3 カスタマコントロールでできること

VPN管理者は、カスタマコントロールを利用してVPNの管理やVPN参加者の利用する情報の設定等を行うことができます。

### (1) アカウント情報の確認

ユーザID等登録状況の一覧表示を行うことができます。

### (2) アカウント情報の変更・削除

ユーザID・IPアドレス等のVPN参加者が利用する情報の変更を行うことができます。  
※VPN参加者の申し込み前に限り、ユーザIDの変更・削除が可能です。

### (3) アカウント情報の登録(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合CSVによる一括登録も可能)

ユーザID・IPアドレス等のVPN参加者が利用する情報の登録を行うことができます。  
※プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合は、必ず参加者のアカウント情報の登録が必要となります。

### (4) アカウント情報のダウンロード(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合)

登録済みのユーザID・IPアドレス等の情報をダウンロードすることができます。

### (5) VPN暗証番号の変更

VPN暗証番号の変更を行うことができます。

### (6) ログレポートのダウンロード

VPN利用状況(ログ)をダウンロードすることができます。

確認方法はP54～P58

## (1) アカウント情報の確認

ユーザID、IPアドレスの利用状況をきっかけに、アカウント情報の一覧表示及び、検索が可能です。  
また、個々のアカウント情報について、登録されている内容の詳細を確認することも可能です。

設定方法はP59～P61

## (2) アカウント情報の変更・削除

フレッツ・VPN ワイドへ接続の際に必要な「ユーザID」、「パスワード」、「IPアドレス」の変更が可能です。  
また、契約が発生していないアカウント情報の削除も可能です。  
セキュリティの観点から、VPN接続用パスワードについては、定期的に変更することを推奨します。  
ユーザIDの変更は、VPN参加者からの契約が発生する以前のみ変更が可能です。契約後に変更することはできませんのでお気をつけください。  
また、同一VPN内の全てのユーザIDのIPアドレス、IPセグメント（契約済み、未契約を問わない）をユニークにする必要があります。  
変更時の注意事項は、P66をご確認ください。

カスタマコントロールにて、変更可能な項目

1. ユーザID
2. パスワード
3. IPアドレス/サブネットマスク



## 設定上の注意点

VPN参加希望者はVPNを利用するために、VPN管理者から通知された情報に基づきNTT東日本へVPN参加申し込みを行う必要があります。

設定方法はP62～P63

## (3) アカウント情報の登録(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合CSVによる一括登録も可能)

VPN管理者は、VPN参加者が申込みする前に「ユーザID」、「パスワード」および払い出す「IPアドレス/サブネットマスク」をカスタマコントロールにて登録し、VPN参加者に通知する必要があります。

またアカウント情報の登録をCSVにて一括登録することも可能です。

設定方法はP69

## (4) アカウント情報のダウンロード(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合)

VPN管理者は、現状登録済みのアカウント情報「ユーザID」、および払い出す「IPアドレス/サブネットマスク」をダウンロードすることが出来ます。

(5) VPN暗証番号の変更

設定方法はP70～P71

VPN暗証番号の変更を行うことができます。旧VPN暗証番号を入力後、新しいVPN暗証番号を入力することにより変更が可能です。



設定上の注意点

- ・VPN暗証番号はセキュリティ上の観点から、定期的に変更することを推奨します。

VPN暗証番号	半角英数字 4桁
---------	----------

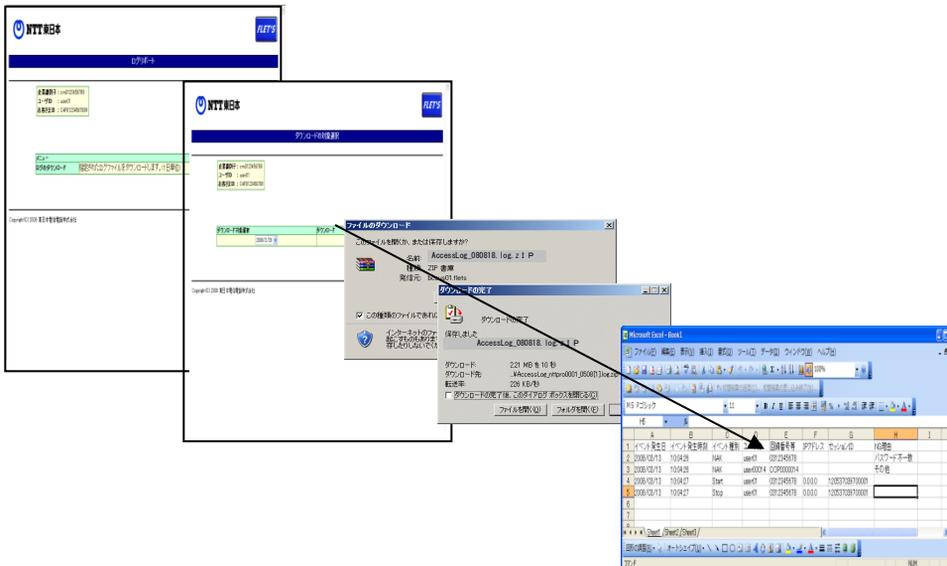
(6) ログレポートのダウンロード

設定方法はP72～P73

本機能を利用することにより、ユーザ認証に関わる認証ログ等を確認することができます。

ログファイルダウンロード

ユーザ認証の状況（通信開始、通信終了、認証失敗）が時系列に表示されたログファイルを、1日ごとにCSV形式の圧縮ファイル（ZIP形式）にてダウンロードが可能です。  
前日から62日前までのログファイルのダウンロードを行うことができます。



ご利用上の注意点

- ・ダウンロードファイルの利用において、ZIPファイルの解凍ソフトはお客さまにてご用意いただく必要があります。

## 6-4 VPN管理者が行うこと

VPN管理者は、VPNの運用において以下のような管理および設定等を行っていただく必要があります。

### アカウント情報の確認

ユーザID等登録状況の一覧表示を行うことができます。

### アカウント情報の変更・削除

ユーザID・IPアドレス等のVPN参加者が利用する情報の変更を行うことができます。

※VPN参加者の申し込み前に限り、ユーザIDの変更・削除が可能です。

### アカウント情報の登録

ユーザID・IPアドレス等のVPN参加者が利用する情報の登録を行うことができます。

※プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合、必ず参加者のアカウント情報の登録が必要となります。

ユーザID・IPアドレス等のVPN参加者が利用する情報の登録は、プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合CSVにて一括登録することができます。

### VPN暗証番号の変更

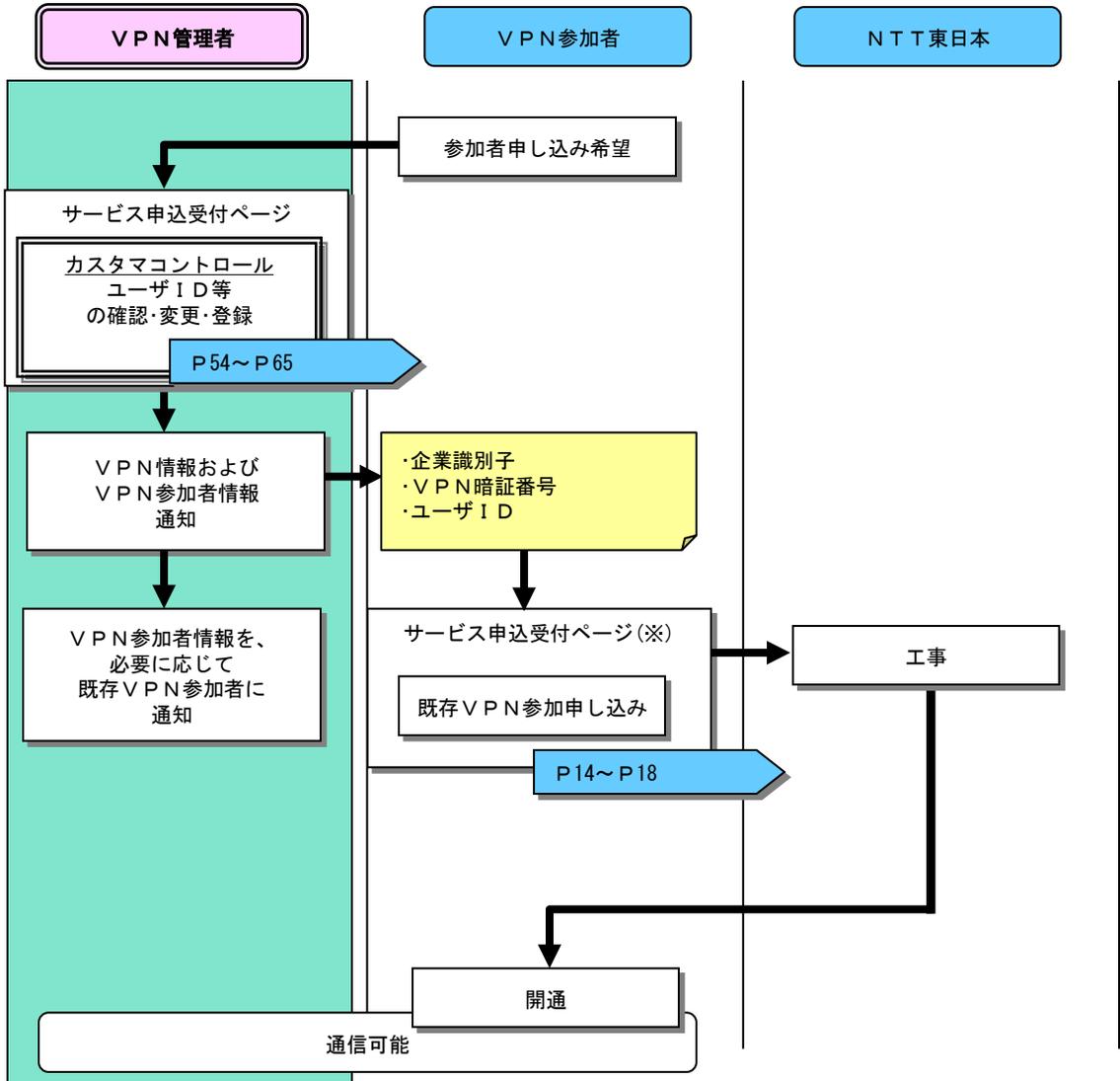
VPN暗証番号は、VPN管理を行う上で非常に重要な情報です。VPNのセキュリティ向上のため、定期的に変更することを推奨します。

### ログレポートのダウンロード

VPN利用状況(ログ)をダウンロードすることができます。

(1) VPN参加者申込み～開通時の流れ

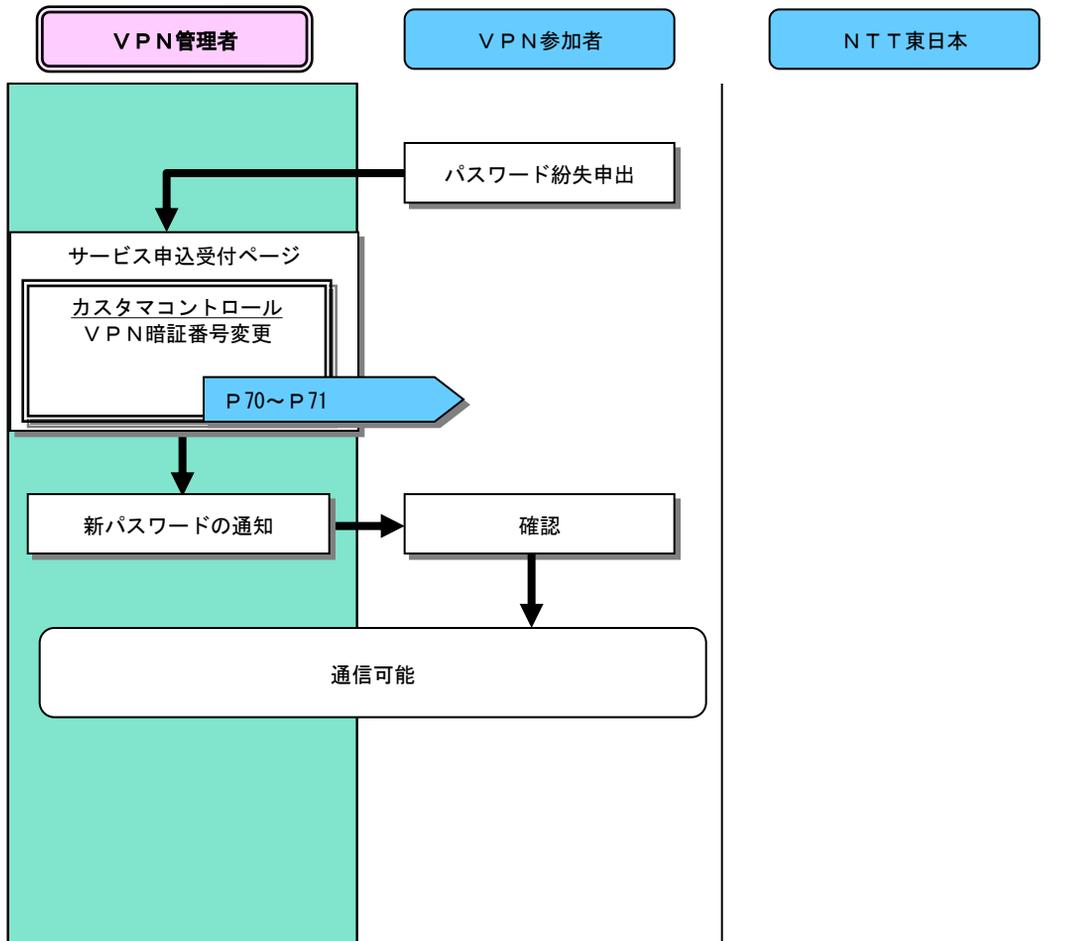
VPN管理者がVPNへの参加を承諾したユーザがいた場合、VPN管理者は 必要に応じてIPアドレスの修正、かつ必要な情報(企業識別子・VPN暗証番号・ユーザID)をVPN参加希望者に通知する必要があります。



(※)フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNをご利用の回線からVPN参加希望をされる場合は、弊社営業担当者までお申し出ください。

(2) VPN参加者のパスワード紛失時の流れ

VPN管理者は、VPN参加者からパスワード紛失の申し出を受けた場合、カスタマコントロールを利用して該当するユーザIDのパスワードを変更します。

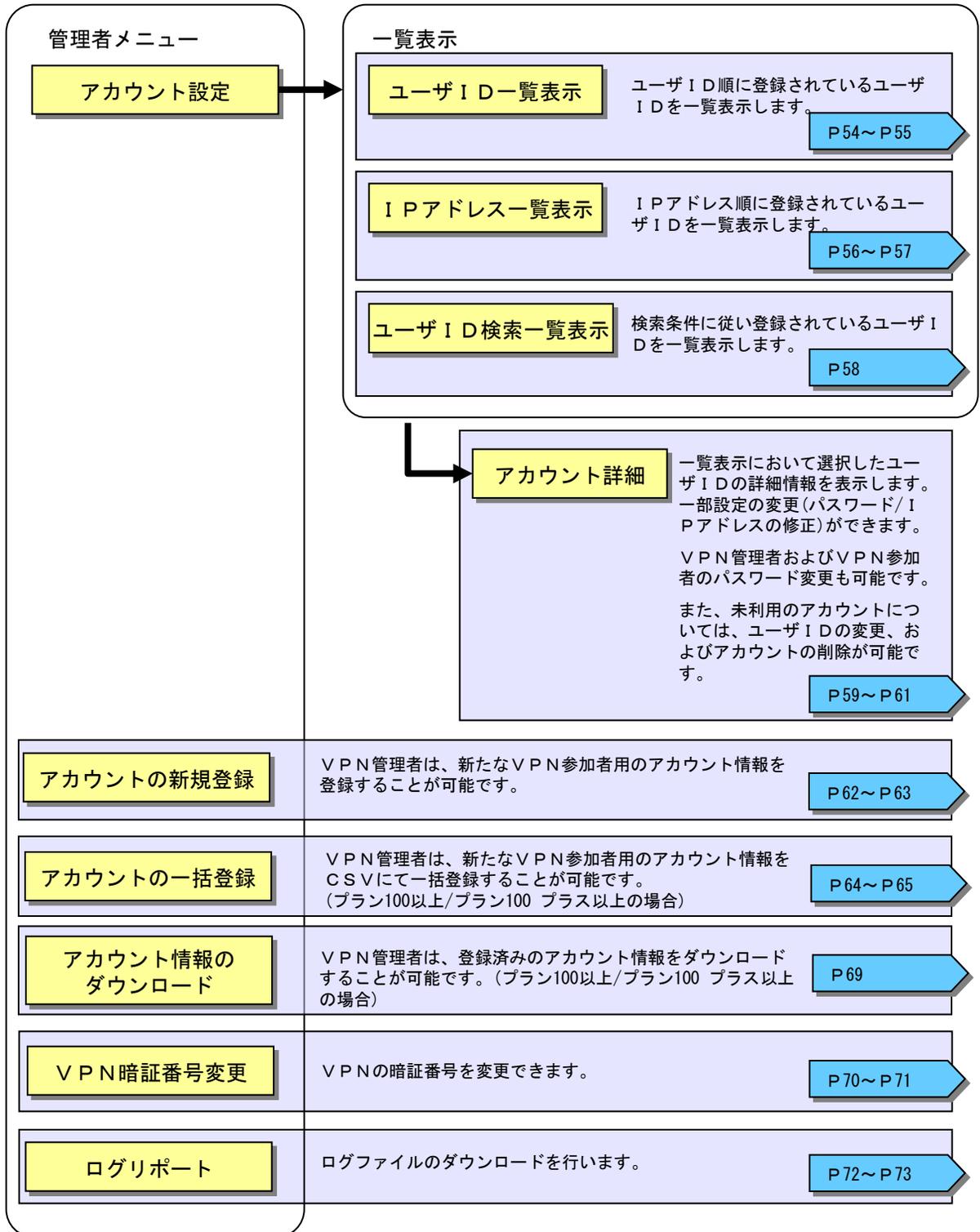


**VPN管理者のパスワード紛失**

VPN管理者がパスワードを紛失した場合にも、カスタマコントロールにてパスワードを再設定することが可能です。

# 第7章 カスタマコントロール操作

## 7-1 カスタマコントロール全体構成



## 7-2 アカウント情報の確認

ここでは、アカウント情報の検索手順について説明します。検索方法には、「ユーザID一覧表示」、「IPアドレス一覧表示」、「検索一覧表示」があります。

### (1) ユーザID一覧表示

登録済みのユーザIDを一覧表示で表示します。

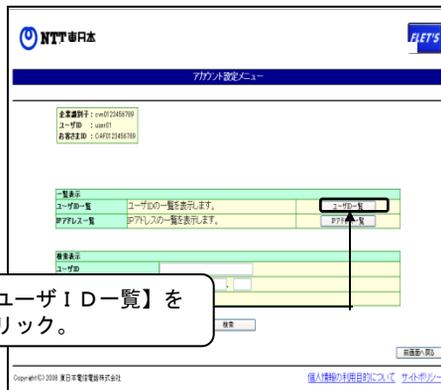
1

管理者メニュー画面よりアカウント設定を選択します。



2

アカウント設定メニュー画面が表示されるので、ユーザID一覧表示をクリックします。



3

ユーザID一覧が、表示されます。



この画面では、VPNの全てのユーザIDを一覧で確認できます。

#### 表示項目について

以下に、ユーザID一覧表示の表示項目について説明します。

#### 【ユーザID】

登録済みのユーザIDを表示します。

#### 【IPアドレス】

各ユーザIDに設定されているIPアドレスを表示します。

#### 【サブネットマスク】

各ユーザIDに設定されているサブネットマスクを表示します。

#### 【状態】

ユーザIDの利用の有無を表示します。  
 ・利用中 : VPN契約者が登録されているユーザIDです。  
 ・申込可能 : VPN契約者が発生していないユーザIDです。

※【状態】はVPN契約者のVPN接続状態を表すものではありません

#### ユーザID再利用について

ユーザIDを再利用する場合、該当ユーザIDを利用していた前VPN参加者のパスワード変更有無を確認する必要があります。  
 変更している場合、変更後のパスワードにて利用が可能となります。  
 変更後のパスワードが不明な場合、「7-3. アカウント情報の設定・変更」(P 59～P 61)の手順により、パスワードを再設定してください。

4

ユーザID毎に設定内容の詳細を確認します。

NTT 東日本 FLET'S

ユーザー一覧

企業識別子 : cwn0123456789  
ユーザID : user01  
お電話番号 : CAF0123456789

ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	状態
user01(管理者)	192.168.100.001	255.255.255.255	利用中
user02	192.168.100.002	255.255.255.255	申込可能
user03	192.168.100.003	255.255.255.255	利用中
user04	192.168.100.004	255.255.255.255	利用中

① 選択するユーザIDの【詳細】をクリック。

設定内容を変更する場合

登録したユーザID毎に設定内容の変更ができます。設定変更の手順については「7-3. アカウント情報の設定・変更(P59～P61)」をご覧ください。

以上で、登録内容の確認は完了です。

5

設定変更画面にて設定内容を確認します。

NTT 東日本 FLET'S

アカウント詳細情報

企業識別子 : cwn0123456789  
ユーザID : user01  
お電話番号 : CAF0123456789

- 「パスワード」/「パスワード(確認)」に、以下の文字は登録できません。  
「j」「e」「l」「d」「i」「r」「s」スペース
- 「IPアドレス」に、以下は登録できません。  
0.0.0.0  
0/10.128.0.0 ~ 10.145.255.255  
0/2024.0.0.0 ~ 238.255.255.255  
0/0.40.0.0.0 ~ 255.255.255.255  
(注)このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- 「サブネットマスク」に、以下は登録できません。  
0.0.0.0, 128.0.0.0, 224.0.0.0, 240.0.0.0, 252.0.0.0, 254.0.0.0

ユーザID	user02
状態	利用中
登録日	06/04/22
パスワード (半角16文字以内)	<input type="text"/>
パスワード(確認)	<input type="text"/>
IPアドレス (半角16文字以内)	192   168   100   1
サブネットマスク (半角16文字以内)	255   255   255   255
備考 (半角128文字または半角156文字以内)	<input type="text"/>

次へ

前画面へ戻る

個人情報の利用目的について | サイトポリシー

【前画面へ戻る】をクリックし、アカウント一覧表示画面へ。

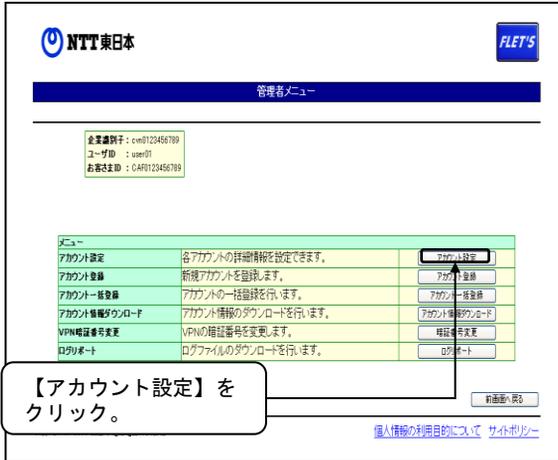
この画面では、登録済みユーザIDの詳細な設定内容を確認できます。

(2) IPアドレス一覧表示

ここでは、各ユーザIDに登録したIPアドレス一覧を表示します。

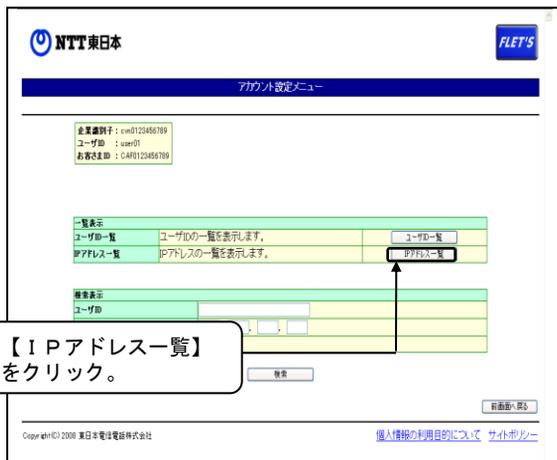
1

管理者メニュー画面よりアカウント設定を選択します。



2

アカウント設定メニュー画面が表示されるので、IPアドレス一覧表示をクリックします。



3

IPアドレス一覧が、表示されます。



表示項目について

以下に、IPアドレス一覧表示の表示項目について説明します。

【IPアドレス】

各ユーザIDに設定されているIPアドレスを表示します。

【サブネットマスク】

各ユーザIDに設定されているサブネットマスクを表示します。

【ユーザID】

登録済みのユーザIDを表示します。

【状態】

ユーザIDの利用の有無を表示します。

- ・利用中 : VPN契約者が登録されているユーザIDです。
- ・申込可能 : VPN契約者が発生していないユーザIDです。

※【状態】はVPN契約者のVPN接続状態を表すものではありません

4

IPアドレス毎に設定内容の詳細を確認します。

NTT 東日本 FLET'S

IPアドレス一覧

企業識別子 : cm0123456789  
ユーザID : user01  
お客様ID : CAF0123456789

IPアドレス	サブネットマスク	ユーザID	状態
192.168.100.001	255.255.255.255	User01(管理者)	利用中
192.168.100.002	255.255.255.255	User02	申込可能
192.168.100.003	255.255.255.255	User03	利用中
192.168.100.004	255.255.255.255	User04	利用中

Copyright(C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報利用目的について サポートセンター

① 選択するユーザIDの【詳細】をクリック。

設定内容を変更する場合

NTT 東日本にて払い込まれたユーザID毎に一部設定内容の変更ができます。設定変更の手順については「7-3. アカウント情報の設定・変更(P59~P61)」をご覧ください。

以上で、登録内容の確認は完了です。

5

設定変更画面にて設定内容を確認します。

NTT 東日本 FLET'S

アカウント詳細情報

企業識別子 : cm0123456789  
ユーザID : user01  
お客様ID : CAF0123456789

- 「(スワード)」「(スワード(横線))」に、以下の文字は登録できません。  
「j」、「e」、「v」、「f」、「s」、「」スペース
- 「IPアドレス」に、以下は登録できません。  
①X0.0.0  
②10.128.0.0 ~ 10.128.255.255  
③24.0.0.0 ~ 239.255.255.255  
④240.0.0.0 ~ 255.255.255.255  
⑤このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- 「サブネットマスク」に、以下は登録できません。  
0.0.0.0, 128.0.0.0, 224.0.0.0, 240.0.0.0, 248.0.0.0, 252.0.0.0, 254.0.0.0

ユーザID	user03
状態	利用中
登録日	08/04/22
パスワード (半角90文字以内)	<input type="text"/>
パスワード(確認)	<input type="text"/>
※IPアドレス (半角数字0~255)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
※サブネットマスク (半角数字0~255)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
備考 (半角128文字または半角256文字以内)	<input type="text"/>

更新

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
ご入力の欄には各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。

Copyright(C) 2008 東日本電信電話株式会社 個人情報利用目的について サポートセンター

【前画面へ戻る】をクリックし、アカウント一覧表示画面へ。

この画面では、登録済みユーザID毎に詳細な設定内容を確認できます。

### (3) 検索一覧表示

ここでは、検索条件に従い登録されているVPN参加者のユーザIDを一覧表示します。

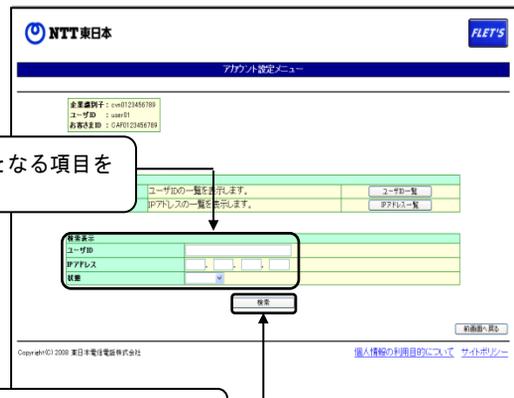
1

管理者メニュー画面よりアカウント設定を選択します。



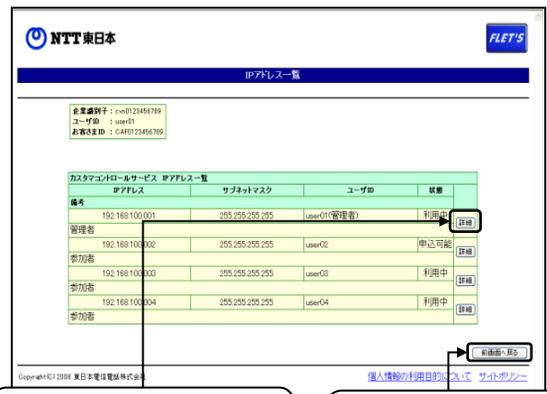
2

検索条件となる項目を入力し、検索を実行します。



3

検索条件に一致したユーザIDが表示されます。



#### 【IPアドレス】による検索

IPアドレスの入力により検索します。また、入力欄を空欄にすることで、ワイルドカード検索もできます。(オクテット毎に完全一致)

#### ❖ ワイルドカード指定による検索例

検索条件	検索結果
192.168.10.□	192.168.10.0 192.168.10.2

ここを空欄で検索

192.168.10.255

検索結果として「192.168.10.0~255」を含むものがすべて表示されます。

#### 【状態】による検索

VPN参加者のユーザIDの利用状態を選択することにより検索します。「利用」もしくは「申込可能」のどちらかをプルダウンメニューで選択することで検索します。

#### ❖ 検索条件について

以下に、検索項目の設定方法について説明します。なお、複数の項目において検索条件を指定することもできます。

##### 【ユーザID】による検索

文字列の指定によりユーザIDの検索をします。(完全一致している必要があります)

#### ❖ 表示項目について

表示項目については、「(1) アカウント一覧表示 (P54 ~ P55)」をご覧ください。

## 7-3 アカウント情報の変更・削除

ここでは、すでに登録してあるアカウント情報の変更について説明します。VPN参加者のパスワード変更もこの手順で変更します。

- ◆ アカウント情報の設定変更は、まず「(1)ユーザID一覧表示(P54、P55)」、「(2)IPアドレス一覧表示(P56、P57)」、「(3)検索一覧表示(P58)」のいずれかにより、設定変更の対象となるVPN参加者を検索します。ここでは、「(1)ユーザID一覧表示(P54、P55)」により検索したVPN参加者に対しての設定変更について説明します。

**1** 「(1)ユーザID一覧表示(P54、P55)」の手順により、ユーザIDの一覧を表示します。

NTT東日本 FLET'S

ユーザID一覧

企業識別子 : cwf0123456789  
ユーザID : user01  
お客さまID : CAF0123456789

ユーザID	IPアドレス	サブネットマスク	状態
user01(管理者)	192.168.100.001	255.255.255.255	利用中
管理者			
user02	192.168.100.002	255.255.255.255	申込可能
参加者			
user03	192.168.100.003	255.255.255.255	利用中
参加者			
user04	192.168.100.004	255.255.255.255	利用中
参加者			

① 設定変更するユーザIDの【詳細】ボタンをクリック。

- ◆ 「(2)IPアドレス一覧表示(P56、P57)」、「(3)検索一覧表示(P58)」からの手順についても同様です。

**2** 設定の変更を行います。

NTT東日本 FLET'S

アカウント詳細情報

企業識別子 : cwf0123456789  
ユーザID : user01  
お客さまID : CAF0123456789

- ・「ユーザID」「パスワード」「パスワード(確認)」に、以下の文字は登録できません。「!」「&」「|」「%」「#」「\$」
- ・「ユーザID」に、「user」で始まるものは指定できません。「user」の大文字、小文字が混在している場合も指定できません
- ・「企業識別子」と「ユーザID」の桁数の合計は、6桁以内である必要があります。6桁を超えた場合の挙動は保証しません。
- ・「IPアドレス」に、以下は登録できません。0.0.0.0 0.0.0.0/24 10.128.0.0 ~ 10.145.255.255 10.24.0.0 ~ 208.255.255.255 142.40.0.0 ~ 255.255.255.255 (※)このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- ・「サブネットマスク」に、以下は登録できません。0.0.0.0, 128.0.0.0, 224.0.0.0, 240.0.0.0, 248.0.0.0, 252.0.0.0, 254.0.0.0

新規ユーザID (半角26文字以内 [Required]) : h a n a k o ③

状態 : 申込可能

登録日 : 06/04/22

パスワード (半角26文字以内) : ②

パスワード(確認) : ②

IPアドレス (半角15文字以内) : 192 | 168 | 100 | 200 ①

サブネットマスク (半角15文字以内) : 255 | 255 | 255 | 255 ①

備考 (半角19文字または半角26文字以内)

変更 削除

変更終了後【次へ】をクリック

個人情報の利用目的について サイト

### ◆ 設定変更項目について

以下に、項目毎の設定方法について説明します。入力項目については 7-6注意事項(P66)を参照ください。

- ① 【IPアドレス・サブネットマスク】の変更  
新たに設定するIPアドレスまたはサブネットマスクを上書き入力します。(現状設定中のIPアドレス・サブネットマスクが画面上表示されてます)  
IPアドレス、サブネットマスクについては、P67~P68を参照ください。

### ◆ 設定上の注意

- ・以下のIPアドレスは登録できません。  
「0.0.0.0」「224.0.0.0~239.255.255.255」  
「240.0.0.0~255.255.255.255」  
「10.128.0.0~10.128.255.255」  
注)このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントを登録することはできません。
- ・以下のサブネットマスクは登録できません。  
「0.0.0.0」「128.0.0.0」「192.0.0.0」「224.0.0.0」  
「240.0.0.0」「248.0.0.0」「252.0.0.0」「254.0.0.0」

- ②【パスワード】の変更  
新たに設定するパスワードを入力します。

**設定上の注意**

「パスワード」に入力できる文字、文字数には以下の制限があります。

	文字数	入力可能文字
パスワード	30文字以内	半角英数字および記号。ただし、以下の記号を除く。 「:」コロン、「@」アットマーク 「,」カンマ、「¥」円マーク 「"」ダブルクォーテーション 「 」スペース

半角英字については、「大文字」と「小文字」を区別します。

- 【備考】の変更  
備考の内容を上書き入力します。

- ③【ユーザID】の変更

新たに設定するユーザIDを上書き入力します。  
(初期抽出されたユーザIDが画面上表示されてます)  
状態が「申込可能」の場合のみ修正可能となります。

**設定上の注意**

ユーザIDの入力条件は以下の通りです。

- ・半角30文字以内。
- ・以下の文字は登録できません。  
「:」、「@」、「,」、「¥」、「"」、「 」スペース
- ・「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の大文字、小文字が混在している場合も指定できません)
- ・「企業識別子」と「ユーザID」の桁数の合計は、62桁以内である必要があります。62桁を超えた場合の挙動は保証いたしかねます。

- 3 設定の更新を実施してよければ、「設定」ボタンをクリックします。



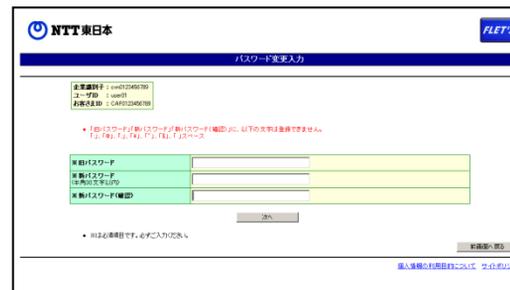
【設定】をクリック。

- 4 正常に変更が終わると確認画面が表示されます。



【初期メニューへ戻る】をクリックし、初期メニュー画面へ。

以上で、VPN契約者登録内容の設定変更は完了です。





## 7-4 アカウント情報の新規登録

ここでは、VPN契約者情報の新規登録手順について説明します。

### (1) アカウント登録

1

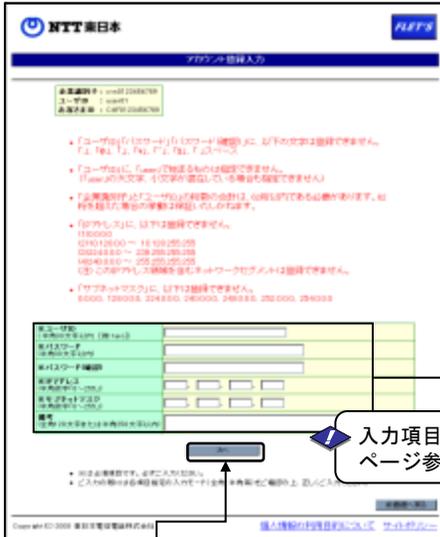
管理者メニュー画面よりアカウント設定を選択します。



【アカウント登録】をクリック。

2

アカウント登録入力画面が表示されるので、各項目を入力します。



入力項目については次ページ参照。

各項目入力後【次へ】をクリック。

3

アカウント登録確認画面が表示されます。



入力内容確認後【登録】をクリック。

4

正常に登録が終わるとアカウント登録完了画面が表示されます。



【管理者メニューへ戻る】をクリックし、管理者メニュー画面へ。

以上で、アカウント情報の新規登録は完了です。

 **入力項目について**

以下に、アカウント登録入力画面に表示される入力項目について説明します。

**【ユーザID】**

ユーザIDの入力条件は以下の通りです。

- ・半角30文字以内。
- ・以下の文字は登録できません。  
「:」、「@」、「,」、「¥」、「“」、「\$」、  
「」スペース
- ・「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の大文字、小文字が混在している場合も  
指定できません)
- ・「企業識別子」と「ユーザID」の桁数の合計は、62  
桁以内である必要があります。62桁を超えた場合の  
挙動は保証いたしかねます。

**【パスワード】**

パスワードの入力条件は以下の通りです。

- ・半角30文字以内。
- ・以下の文字は登録できません。  
「:」、「@」、「,」、「¥」、「“」、「\$」、  
「」スペース

**【IPアドレス/サブネットマスク】**

- ・「IPアドレス」に、以下は登録できません。
  - (1) 0. 0. 0. 0
  - (2) 10. 128. 0. 0 ~ 10. 128. 255. 255
  - (3) 224. 0. 0. 0 ~ 239. 255. 255. 255
  - (4) 240. 0. 0. 0 ~ 255. 255. 255. 255(注) このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- ・「サブネットマスク」に、以下は登録できません。  
0. 0. 0. 0、128. 0. 0. 0、224. 0. 0. 0、240. 0. 0. 0、  
248. 0. 0. 0、252. 0. 0. 0、254. 0. 0. 0

## 7-5 アカウント情報の一括登録

ここでは、VPN契約者情報の一括登録手順について説明します。

### (1) アカウント一括登録(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合)

- ▶ 事前に登録する参加者情報のCSVファイルを準備いただく必要があります。ファイルの形式は、「ユーザID、パスワード、IPアドレス、サブネットマスク」といった「(カンマ)」区切りのCSVファイル形式である必要があります。1行につき1ユーザの情報となり「ユーザID、パスワード、IPアドレス、サブネットマスク」の並びとなり、全ての行に改行コード(CR/CRLF/LF)が必要となります。

**1** 管理者メニュー画面より「アカウント一括登録」を選択します。



【アカウント一括登録】をクリック。

- ▶ プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラスをご利用の場合、「アカウント一括登録」及び「アカウント情報のダウンロード」のボタンは非表示となります。

**2** 該当のCSVファイルを選択します。



ファイルを指定します。

「一括登録」ボタンを押下します。

**3** 完了結果が表示されます。



以上で、アカウント情報の一括登録は完了です。

### ▶ 登録項目について

(記述例)

aBc,pass,128.128.128.128,255.255.255.0

「ユーザID」「パスワード」に、以下の文字は登録できません。  
「,」「@」「,」「¥」「“」「\$」「」スペース

「ユーザID」に、「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の大文字、小文字が混在している場合も指定できません)

「企業識別子」と「ユーザID」の桁数の合計は、62桁以内である必要があります。62桁を超えた場合の挙動は保証いたしかねます。

「IPアドレス」に、以下は登録できません。

- (1)0.0.0.0
- (2)10.128.0.0 ~ 10.128.255.255
- (3)224.0.0.0 ~ 239.255.255.255
- (4)240.0.0.0 ~ 255.255.255.255

(注) このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。

「サブネットマスク」に、以下は登録できません。

- 0.0.0.0、128.0.0.0、224.0.0.0、240.0.0.0、248.0.0.0、252.0.0.0、254.0.0.0

参考

エラーが発生した場合、該当の行数とエラー理由が表示されます。ただし一度に表示されるエラー理由は、5件までとなります。またエラー理由は、この画面表示のみとなります。

一括登録においては、アカウント情報における「備考欄」への登録には対応しておりません。

【エラーが5件以内の場合】

NTT東日本 FLET'S

アカウント一括登録

企業識別子: cwm0123456789  
ユーザーID: user01  
お電話番号: 04993123456789

※エラーが発生しました。

- 2行目:「企業識別子」と「ユーザーID」の桁数の合計が桁を超えています。
- 2行目:ユーザーIDが不正です。
- 23行目:ユーザーIDが不正です。

ファイルのパス:  (参照)

ファイルの形式は以下のような「区切り」のファイル形式である必要があります。  
ユーザーID/パスワード/アドレス/サブネットマスク

(既定値) abc.com,128.128.128.128,255.255.255.0

- 「ユーザーID」(パスワード)に、以下の文字は登録できません。  
「|」、「|」、「|」、「|」、「|」、「|」
- 「ユーザーID」に「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の英文字、小文字が適用している場合も指定できません)
- 「企業識別子」(「ユーザーID」の桁数の合計は、6桁以内である必要があります。6桁を超えた場合の挙動は保証されません)。  
以下は登録できません。  
01000000  
010128.255.255  
08.255.255.255  
255.255.255  
7領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- 「サブネットマスク」に、以下は登録できません。  
0.0.0.0, 128.0.0.0, 224.0.0.0, 240.0.0.0, 248.0.0.0, 252.0.0.0, 254.0.0.0

[一括登録] [画面戻る]

Copyright © 2008 NTT東日本電気通信株式会社 [個人情報利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

エラー理由が表示されます。

【エラーが6件以上の場合】

NTT東日本 FLET'S

アカウント一括登録

企業識別子: cwm0123456789  
ユーザーID: user01  
お電話番号: 04993123456789

※6件以上のエラーが発生しました。  
(エラーは5件まで表示されます。)  
エラー内容については、非画面のみでの表示となります。

- 2行目:「企業識別子」と「ユーザーID」の桁数の合計が桁を超えています。
- 2行目:アカウントが不正です。
- 23行目:ユーザーIDが不正です。
- 24行目:に指定のユーザーIDが重複して使用されています。
- 36行目:に指定のアドレス/サブネットマスクが不正です。

ファイルのパス:  (参照)

ファイルの形式は以下のような「区切り」のファイル形式である必要があります。  
ユーザーID/パスワード/アドレス/サブネットマスク

(既定値) abc.com,128.128.128.128,255.255.255.0

- 「ユーザーID」(パスワード)に、以下の文字は登録できません。  
「|」、「|」、「|」、「|」、「|」、「|」
- 「ユーザーID」に「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の英文字、小文字が適用している場合も指定できません)
- 「企業識別子」(「ユーザーID」の桁数の合計は、6桁以内である必要があります。6桁を超えた場合の挙動は保証されません)。  
以下は登録できません。  
01000000  
010128.255.255  
08.255.255.255  
255.255.255.255  
C) このアドレス領域を含むネットワークセグメントは登録できません。
- 「サブネットマスク」に、以下は登録できません。  
0.0.0.0, 128.0.0.0, 224.0.0.0, 240.0.0.0, 248.0.0.0, 252.0.0.0, 254.0.0.0

[一括登録] [画面戻る]

Copyright © 2008 NTT東日本電気通信株式会社 [個人情報利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

エラー理由が表示されます。

## 7-6 注意事項

### ユーザID

ユーザIDは、VPN参加者のお申し込み前に限り、VPN管理者によって変更することが可能です。



#### 設定上の注意点

- ・ユーザIDの入力条件は以下のとおりです。

	文字数	入力可能文字
ユーザID	30文字以内	半角英数字および記号。ただし、以下の記号を除く 「:」コロン、「@」アットマーク、「,」カンマ、「¥」円マーク、「"」ダブルクォーテーション、「 」スペース

- ・「user」で始まるものは指定できません。  
(「user」の大文字、小文字が混在している場合も指定できません)

### パスワード

パスワードは、VPN参加者自身で変更が可能です。またVPN管理者によって変更することも可能です。VPN参加者がパスワードを紛失した場合、VPN管理者にて再設定してください。



#### 設定上の注意点

- ・変更したパスワードは紛失しないようにご注意ください。
- ・パスワードの入力条件は以下のとおりです。

	文字数	入力可能文字
パスワード	30文字以内	半角英数字および記号。ただし、以下の記号を除く 「:」コロン、「@」アットマーク、「,」カンマ、「¥」円マーク、「"」ダブルクォーテーション、「 」スペース

## IPアドレス/サブネットマスク

VPN参加者からの接続の際に「ユーザID/パスワード」による認証を行った後、「IPアドレス/サブネットマスク」の払い出しを行います。ユーザIDに対して、常に同一のIPアドレスを払い出すので、常に同じIPアドレスを利用してVPN内での通信を行うことが可能です。

利用可能なIPアドレスは、RFC1918で規定されているプライベートアドレス及びJPNIC等のインターネットレジストリから割り当てられたグローバルIPアドレスとなります。ただし、一部利用できない領域があります。(以下、参照)

VPN管理者は、ユーザIDごとにVPNで利用するIPアドレスを必要に応じて設定することができます。また、設定後の変更も可能です。(NTT東日本で初期払い出しされるIPアドレスは、端末型払い出しとなります。)

IPアドレスの付与方法には、「①端末型払い出し」と「②LAN型払い出し」の2つの方法があり、VPN契約者の利用環境等に合わせ、VPN管理者により設定を行なっていただく必要があります。

### ①端末型払い出し

VPN参加者のユーザIDに対し、サブネットマスクに255.255.255.255を設定する場合、端末型払い出しとなります。VPN契約者に端末が接続されている場合等に利用します。

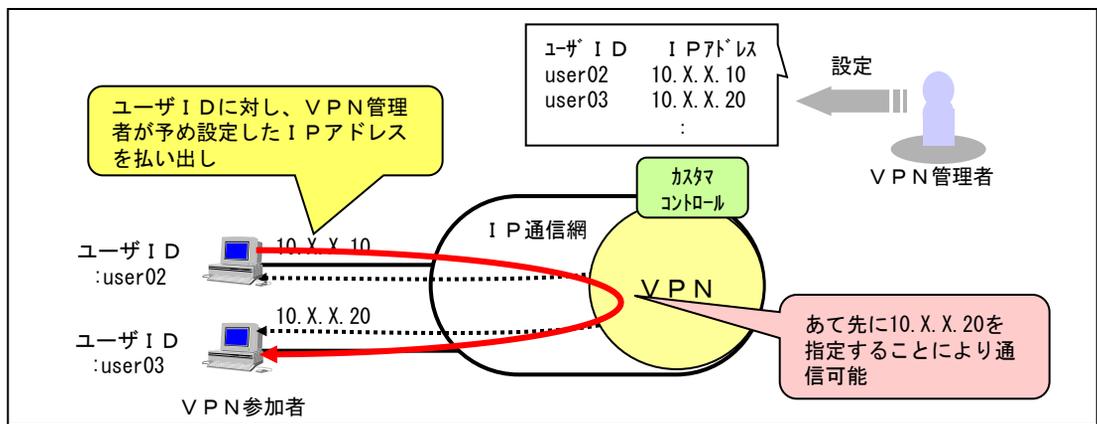


図 3 端末型払い出し



### 設定上の注意点

IPアドレスは、以下の点に注意して設定する必要があります。

#### ①VPN内でIPアドレスが重複しないようご注意ください。

東西接続サービスをご利用の場合は、NTT西日本エリア側のフレッツ・VPN ワイドとの重複についても同様にご注意願います。

#### ②以下のIPアドレス領域は、ネットワークアドレスも含め使用することができません。(このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントをLAN型払い出しとして設定することはできません。)

※利用できないIPアドレス、サブネットマスクを、グループ参加者に払い出すIPアドレス、ならびにNW設定等に用いた場合、継続的に通信ができなくなる可能性がありますので、設定しないようご注意ください。

#### ■IPアドレス

- 0.0.0.0
- 10.128.0.0~10.128.255.255
- 224.0.0.0~239.255.255.255(クラスD)
- 240.0.0.0~255.255.255.255(クラスE)

#### ③「端末型払い出し」に応じたサブネットマスクを設定するようご注意ください。

② LAN型払い出し

VPN参加者のユーザIDに対し、任意のサブネットマスク(255.255.255.255以外)を設定する場合、LAN型払い出しとなります。VPN契約者の環境にLANが接続されている場合等に利用し、LAN上の各端末をあて先として指定することが可能となります。

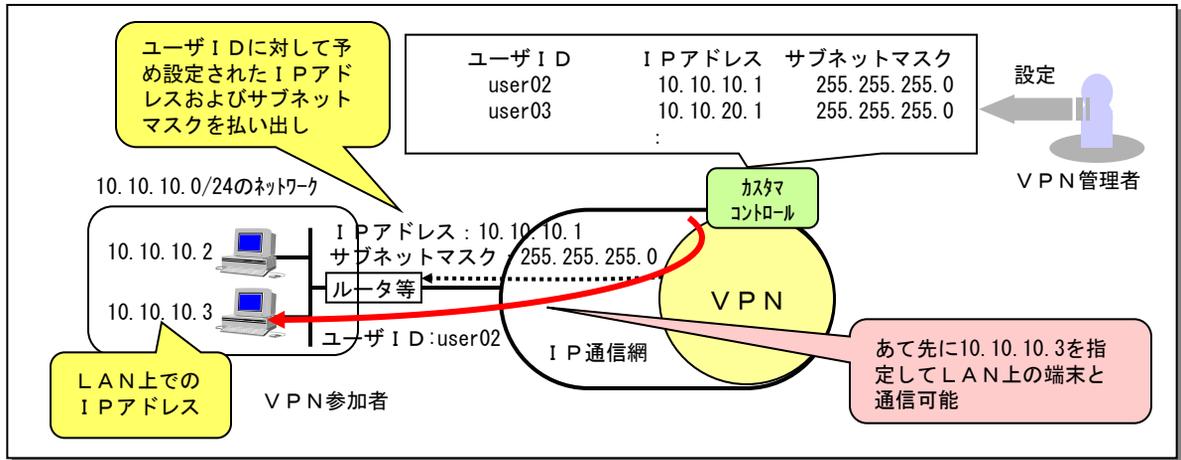


図 4 LAN型払い出し



設定上の注意点

IPアドレスの設定は、以下の点に注意して設定する必要があります。

- ①VPN内でIPアドレス及びネットワークのアドレス体系が重複しないようご注意ください。  
東西接続サービスをご利用の場合は、NTT西日本エリア側のフレッツ・VPN ワイドとの重複についても同様にご注意ください。

(参考1) IPアドレスが重複している場合の例

VPN参加者A	IPアドレス	192.168.1.1
	サブネットマスク	255.255.255.0
VPN参加者B	IPアドレス	192.168.1.1
	サブネットマスク	255.255.255.0

(参考2) ネットワークのアドレス体系が重複している場合の例

VPN参加者A	IPアドレス	192.168.129.30
	サブネットマスク	255.255.255.224
	ネットワーク範囲	192.168.129.0~31
VPN参加者B	IPアドレス	192.168.129.31
	サブネットマスク	255.255.255.240
	ネットワーク範囲	192.168.129.16~31

②以下のIPアドレスおよびサブネットマスクは使用できません。

※利用できないIPアドレス、サブネットマスクを、グループ参加者に払い出すIPアドレス、ならびにNW設定等に用いた場合、継続的に通信ができなくなる可能性がありますので、設定しないようご注意ください。

・ご利用いただけないIPアドレス領域

- 0.0.0.0
- 10.128.0.0~10.128.255.255
- 224.0.0.0~239.255.255.255(クラスD)
- 240.0.0.0~255.255.255.255(クラスE)

注 このIPアドレス領域を含むネットワークセグメントをLAN型払い出しとして設定することはできません。

・ご利用いただけないサブネットマスク

- 「0.0.0.0」「128.0.0.0」「192.0.0.0」「224.0.0.0」
- 「240.0.0.0」「248.0.0.0」「252.0.0.0」「254.0.0.0」

## 7-7 アカウント情報のダウンロード

ここでは、VPN契約者情報のダウンロードについて説明します。

(1) アカウント情報のダウンロード(プラン100以上/プラン100 プラス以上の場合)

1

管理者メニュー画面より「アカウント情報ダウンロード」を選択します。



プラン10・30/プラン10 プラス・30 プラス間をご利用の場合、「アカウント一括登録」及び「アカウント情報のダウンロード」のボタンは非表示となります。

2

「アカウント情報ダウンロード」を押下します。ダウンロード先を指定し、保存します。

初期ファイル名  
「account+日付(YYYYMMDD)+企業識別子」

ダウンロードされるファイルは、

- ・ユーザID
- ・IPアドレス
- ・サブネットマスク

といった情報となります。

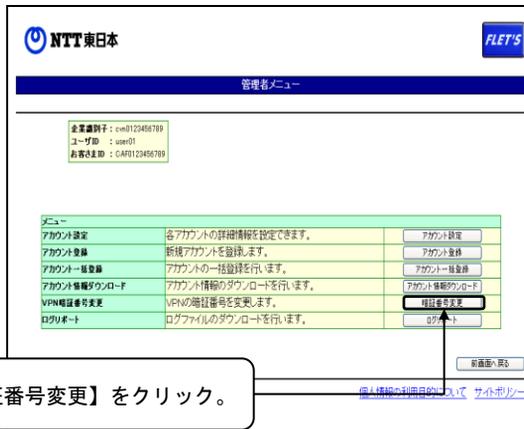
アカウント情報における「備考欄」は、出力されません。

## 7-8 VPN暗証番号の変更

ここでは、VPN暗証番号変更について説明いたします。本操作を行うことにより、VPN暗証番号の変更を行うことができます。

1

管理者メニュー画面よりVPN暗証番号変更を選択します。



### 設定上の注意

旧VPN暗証番号	半角英数4桁
新VPN暗証番号	半角英数4桁
新VPN暗証番号(確認)	半角英数4桁

半角英字については、「大文字」と「小文字」を区別します。

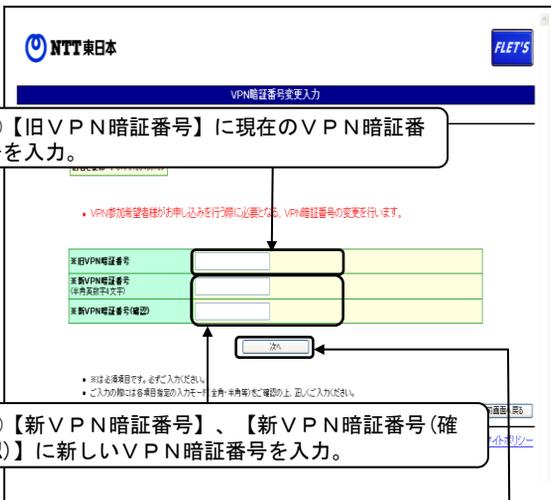
3

VPN暗証番号を変更してよければ、【更新】ボタンをクリックします。

2

VPN暗証番号設定画面を開きます。

①【旧VPN暗証番号】に現在のVPN暗証番号を入力。



②【新VPN暗証番号】、【新VPN暗証番号(確認)】に新しいVPN暗証番号を入力。

③【次へ】をクリック。



【旧VPN暗証番号】：現在使用しているVPN暗証番号を入力。

【新VPN暗証番号】：新しいVPN暗証番号(変更後のVPN暗証番号)を入力。

4

正常に変更が終わると確認画面が表示されます。



【初期メニューへ戻る】をクリック。

以上で、VPN暗証番号変更は完了です。

## 7-9 ログレポートのダウンロード

ここでは、ログレポートによりユーザID毎のVPNへの認証状況等を確認するための手順について説明します。ログレポートでは、指定した日付毎の認証ログの詳細がダウンロードできます。

### ◆ 認証ログの記録期間について

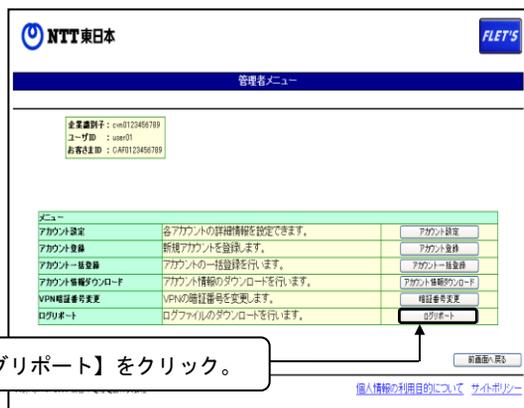
本サービスでは、前日から62日前までの認証ログを保存しています。それ以前の認証ログについて管理が必要な場合は、お客さまにて保存をお願いします。

### ダウンロード確認(ログファイルのダウンロード)

◆ 認証ログの詳細をダウンロードします。(CSV形式のログファイルをZIP形式に圧縮したものがダウンロードされます。)

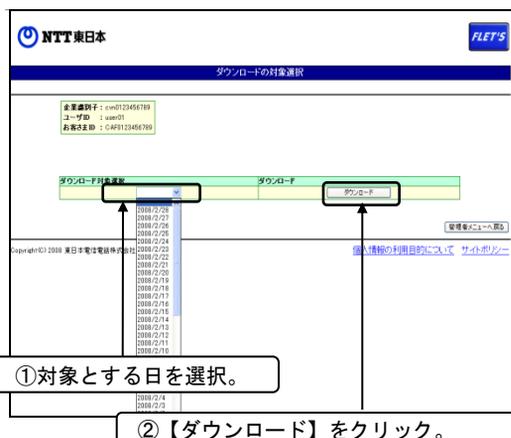
1

初期メニュー画面にてログレポートを選択します。



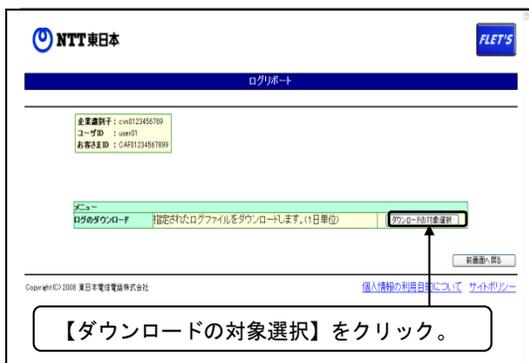
3

ダウンロードする対象を選択します。



2

ダウンロード確認をします。



### ◆ ダウンロードの対象期間について

【1日分】

1日分のログは00:00~23:59までの24時間分となります。

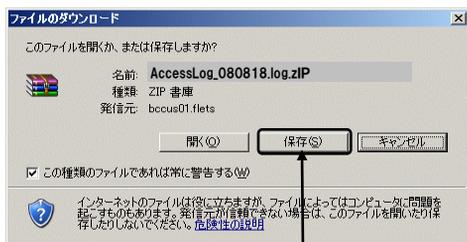
### ◆ ダウンロード対象選択について

プラン変更を実施いただいた場合に、認証ログが変更の前後で分割される場合があります。

(例) 2009年6月1日にプラン変更を実施した場合  
 「2009/6/1-1」  
 「2009/6/1-2」

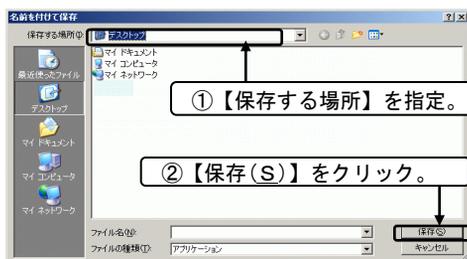
4 ファイルのダウンロード画面が表示されます。

以下、WindowsXPでの操作手順にて説明します。



【保存(S)】をクリック。

5 ダウンロード先を指定します。



①【保存する場所】を指定。

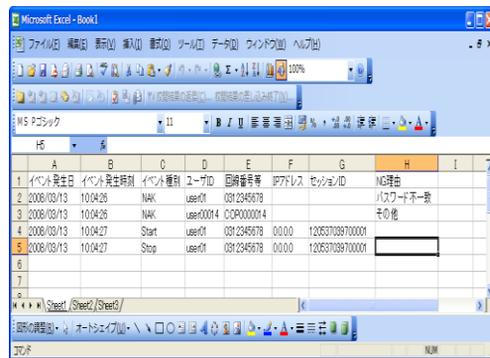
②【保存(S)】をクリック。

6 「ダウンロードの完了」のメッセージが表示され、指定した保存場所にダウンロードされます。



以上で、ログファイルのダウンロードは完了です。  
ダウンロード後、任意の解凍ソフトでZIP形式ファイルの解凍を行ってください。

7 解凍後、CSV形式のファイルを任意の表計算ソフト等で開きます。



### 表示項目について

以下に、ログ一覧表示の表示項目について説明します。  
(なお、CSVファイルは各項目がカンマで区切られています)

イベント発生日	通信開始、通信終了及び認証失敗が発生した年月日を表示します。
イベント発生時刻	通信開始、通信終了及び認証失敗が発生した時刻を表示します。
イベント種別	Start (通信開始)、Stop (通信終了)、NAK (認証失敗) を表示します。
ユーザID	接続要求してきたVPN参加者ID又はVPN管理者IDを表示します。
回線番号等	通知されたフレツナンバ等を表示します。
IPアドレス	ユーザIDに対して払い出されたIPアドレスを表示します。
セッションID	認証成功時に確立したセッションを識別するために付与するIDを表示します。
NG理由	認証結果が失敗であった場合のNG理由を表示します。 NGの理由は、次のとおりです。 ○アカウント未登録 ○登録されていないユーザIDからの認証要求である ○発信者番号等不一致 ○発信者番号等が登録されているものと一致しない ○パスワード不一致 ○パスワードが登録されているものと一致しない ○二重ログイン ○二重ログインしようとしている ○その他 ○上記以外のエラー

# 7-10 パスワードの変更（参加者）

ここでは、VPN参加者の回線から参加者自身のパスワードを変更する場合について説明します。

VPN管理者がVPN参加者のパスワード変更を実施する場合はP.60を参照願います。

1

パスワード変更を選択します。

①【パスワード変更】をクリック。

パスワード変更を行います。

2

①【次へ】をクリック。

①【パスワード】の変更

旧パスワード（現在ご利用中のパスワード）と新パスワード（変更するパスワード）を入力します。  
※旧パスワードがわからない場合にはパスワードを変更することはできません。  
VPN管理者へ連絡し、パスワード変更をしていただく必要があります。

◆ 設定上の注意

「パスワード」に入力できる文字、文字数には以下の制限があります。

	文字数	入力可能文字
パスワード	30文字以内	半角英数字および記号。ただし、以下の記号を除く。 「:」コロン、「@」アットマーク 「,」カンマ、「¥」円マーク 「"」ダブルクォーテーション 「」スペース

半角英字については、「大文字」と「小文字」を区別します。

3

パスワードの更新を実施してよければ、「更新」ボタンをクリックします。

①【更新】をクリック。

4

正常に変更が終わると確認画面が表示されます。

【初期メニューへ戻る】をクリックし、初期メニュー画面へ。

以上で、VPN参加者のパスワード変更は完了です。

---

フレッツ・VPN ワイド

サービス申込受付ページ カスタマコントロール操作マニュアル

発行日:2025年1月 第5.9版

発行 : 東日本電信電話株式会社