



# CPE設置マニュアル

第1.0版

2 0 2 6 年 2 月  
N T T 東 日 本 株 式 会 社

# 改版履歴

---

版数	改定日	主な改訂内容
第1.0版	2026年2月27日	初版制定

## 用語について

用語	説明
CPE	お客さま宅内に設置するルータ。NTT東日本側から貸与します。
コントローラ	CPEへのconfig設定や状態管理を遠隔で行うシステム。 本機能はNECのNetMeisterを使用します。 コントローラログインには事前に登録したID/パスワードが必要です。 インターネット回線から各CPEのリンク状態やトラフィック量を確認することができます。
ZTP	CPEを回線に接続するだけで、CPEにコンフィグ投入・設定が自動で実施される動作。
CPE回収キット	CPEをお客さまからNTT東日本に返送していただくために、NTT東日本からお客さまのCPE設置場所へ送付する物品。(CPEの故障交換時および廃止時に送付) お客さまによりCPEをCPE回収キットに入れ、同梱される指定の宛先に返送いただくためのもの。「梱包袋」、「ご案内状」、「着払い伝票」の3点で構成される。

# CPEの機種について

## CPEの機種について

使用する機器はIX-R2530となります。

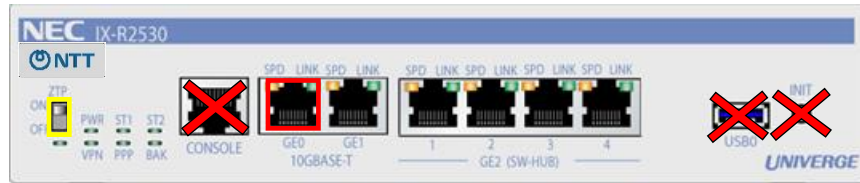
※利用可能な機器はNTT東日本がレンタルにて提供する機器のみとなります。市販品の利用はできません。

 ...フレッツ回線との接続ポート

 ...ZTPスイッチ

※出荷時にON（上方向）に設定されています。OFFに変更しないでください。

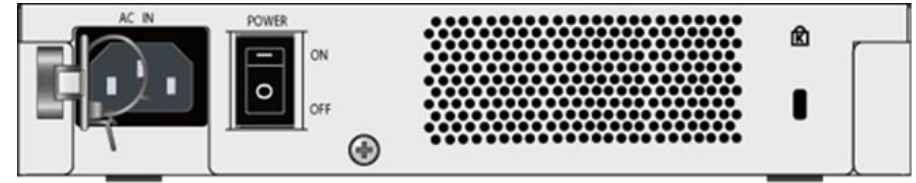
### 前面



※×印の部位は本サービスでは使用しません。

NTT東日本からのレンタル物品には「NTT」のシールが添付されていることを確認してください。

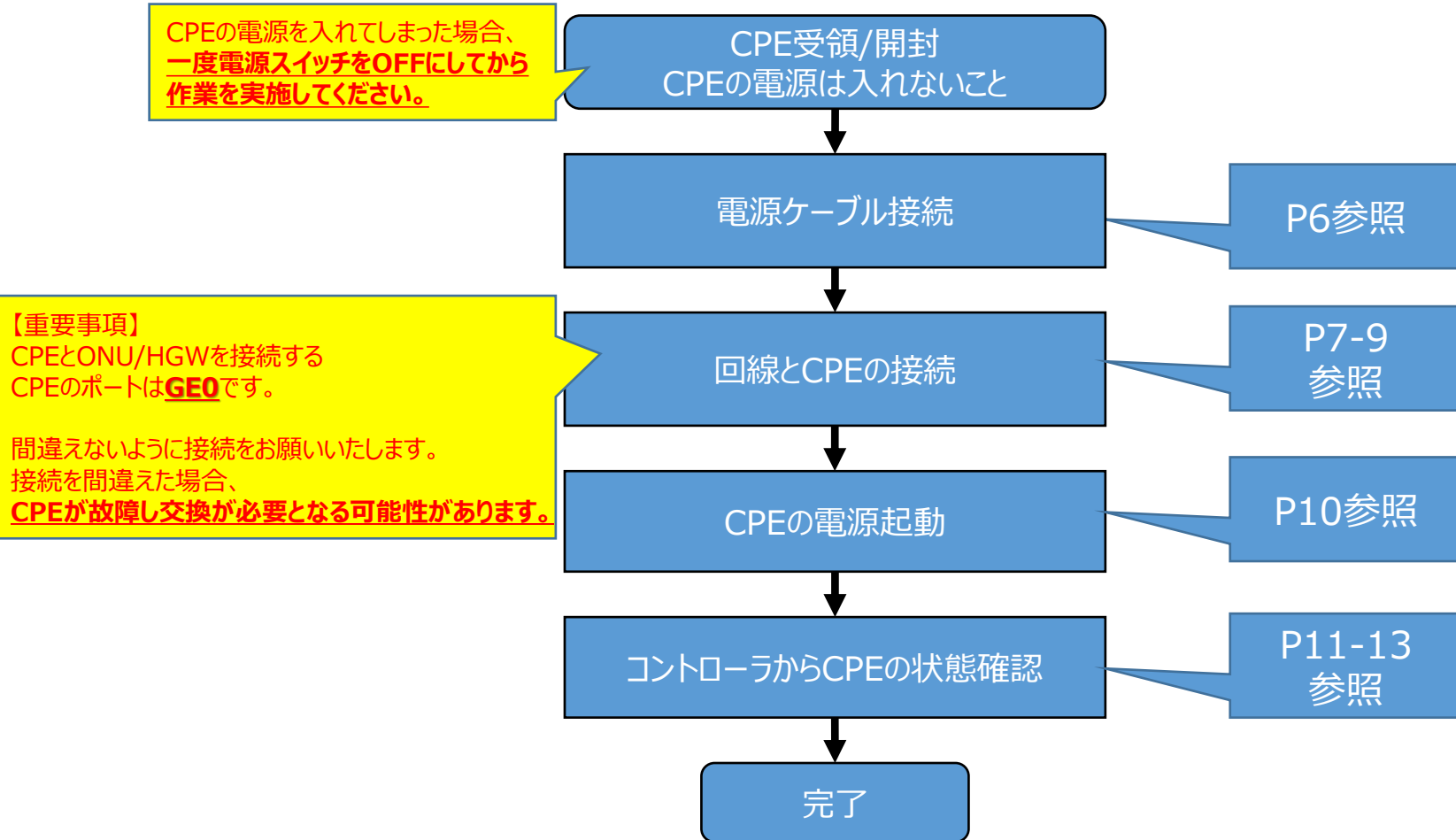
### 背面



# 主な作業の流れ

## 主な作業のながれ

CPE設置作業は以下のフローで実施していきます。



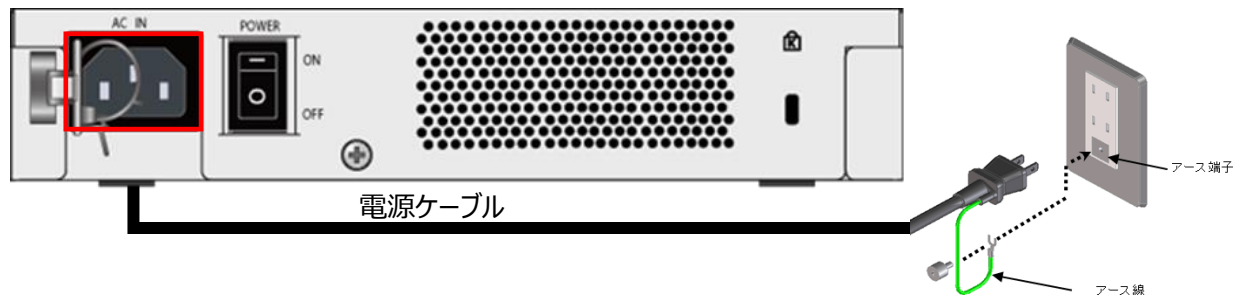
# CPE開通までの手順(1/3)

## ケーブルの取り付け

CPEの配線作業を以下の手順を実施してください。  
※HGWと接続する場合はP8以降を参照してください

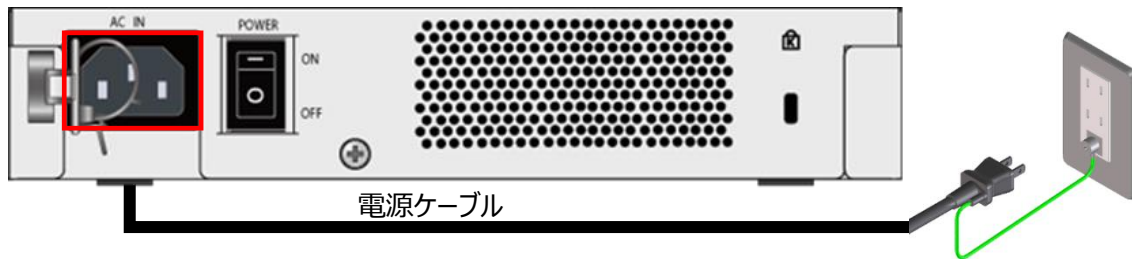
### 手順①

アース線の接続を行い、電源ケーブルの電源コネクタを装置背面のACインレットに挿しこんでください  
電源ケーブルは必ず強く差し込んで下さい



### 手順②

ケーブル抜け防止ベルトを取り付けてください  
※詳細は取扱説明書18頁をご参照ください



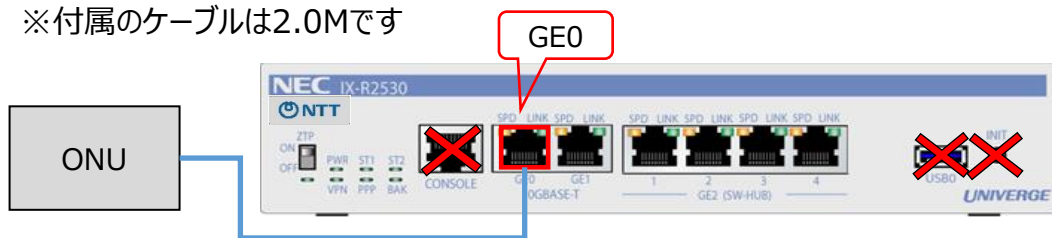
# CPE開通までの手順(2/3)

## ケーブルの取り付け

CPEの配線作業を以下の手順を実施してください。

### 手順③

CPEのGE0とONUまたはHGWを付属のLANケーブルを用いて接続してください  
※付属のケーブルは2.0Mです



#### 【重要事項】

CPEとONU/HGWを接続するCPEのポートは**GE0**です。

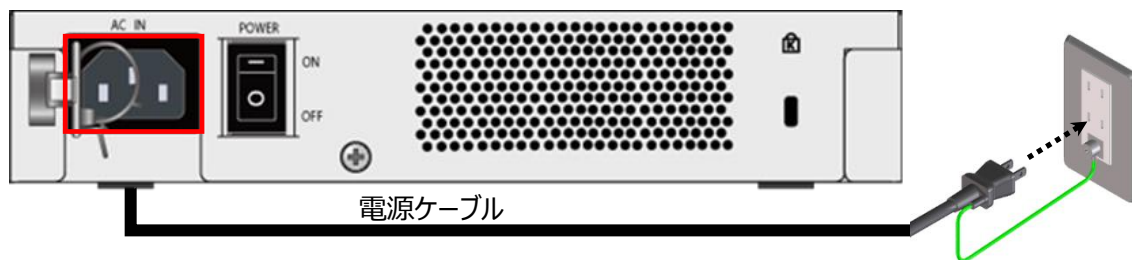
間違えないように接続をお願いいたします。

接続を間違えた場合、

**CPEが故障し交換が必要となる可能性があります。**

### 手順④

電源ケーブルの電源プラグをACコンセントに緩みが無いように接続してください



# CPE開通までの手順(2/3)

## CPEの接続方法 (HGWの場合)

ひかり電話をご利用頂いているアクセスラインでVPNアドバンスをご利用される場合、CPEとひかり電話対応機器との接続が必要となります。接続方法は以下の通りです。

### 【ひかり電話対応機器 (HGW) との接続】

CPEとひかり電話のLANポートを付属のLANケーブルを用いて接続してください

※下図はONU一体型の場合の例

ひかり電話ルータ単体の場合も、ひかり電話のLANポートに接続ください



#### 【重要事項】

CPEとONU/HGWを接続するCPEのポートは**GEO**です。

間違えないように接続をお願いいたします。  
接続を間違えた場合、  
**CPEが故障し交換が必要となる可能性があります。**

#### 【重要事項】

##### <対応機種 (HGWについて)>

・フレッツ・VPNアドバンスと重畳可能な機種は「HGW」の一部の機種のみとなります。重畳可能機種は次ページを参照ください。

※**OGW、ビジネスホンは重畳不可となります。**

##### <HWGの設定について>

・必ず**ONU→HGW→CPE**の順番で設置し、HGWは「**デフォルト設定**」で利用してください。

・HGWを通過する「VPN通信」においてスループット低下影響があります。(ブレイクアウト通信は対象外となります)

##### <その他留意事項>

・既にご利用中のフレッツ・VPNアドバンスに対して、ひかり電話契約追加および廃止をされる場合は、工事の後にCPEの再起動が必要となります。

・ONUとCPEの間に、仕様外の機器(ひかり電話対応機器以外)を重畳させることはできません。

※他の機器が接続されていると正常にZTPが完了しない恐れがあります。

## HGWの重畳利用時における留意事項

HGW重畳利用可能な機種は以下の表の通りとなります。

HGW重畳利用時は、以下の表の事項に留意しご利用ください。

※IPoE方式のインターネットブレイクアウトを利用している場合、HGW重畳は不可となります。  
 (インターネットブレイクアウト側が通信不可となります)

### HGW重畳利用可能な機種一覧

カテゴリ	機種名	重畳可否	備考
HGW	PR-500KI/RT-500KI/RS-500KI	△	スループット低下の影響 (最大100Mbps程度に制限)を受けます。
	PR-500MI/RT-500MI/RS-500MI	△	
	PR-600KI/RX-600KI、RX-601KI	△	※ひかり電話なし契約でレンタルHGW契約 の場合でも利用可
	PR-600MI/RX-600MI	△	
	RX-601MI	○	※ひかり電話なし契約でレンタルHGW契約 の場合でも利用可
	XG-100NE	△	スループット低下の影響 (最大300Mbps程度に制限)を受けます ※ひかり電話なし契約でレンタルHGW契約の 場合でも利用可

#### 【重要事項】

- ・RX-601MI以外はスループット低下影響を受けます
- ・IPoE方式でインターネットブレイクアウトの設定をしているCPEとHGWの重畳利用はできません。
- ・記載の無い機種以外は重畳する事ができません。(仮に重畳した場合著しく通信速度が遅くなります)
- ・OGW、ビジネスホンは重畳不可となります。
- ・HGW重畳起因での速度遅延については弊社での問い合わせ対応はできかねます。  
 速度低下が許容できない場合はHGW重畳の解消のご検討をお願いいたします。

# CPE開通までの手順(3/3)

## CPEの電源起動

CPEの電源を起動します  
以下の手順を実施してください

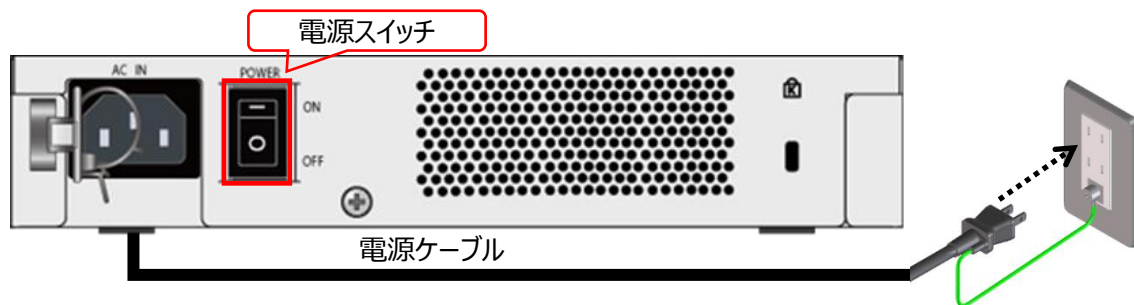
### 【注意事項】

- ・電源ケーブルは必ず強く差し込まれていることを確認してください(アダプタ部分含む)
- ・本手順実施前に、**ONUまたはHGWとCPEが接続されていること**をご確認ください
- ・本手順実施前に、CPE前面にある**ZTPスイッチがON(上方向)**であることをご確認ください
- ・電源ケーブルは平坦な場所に置き、重力等の負荷がかからないようにして下さい

### 手順⑤

装置前面のZTPスイッチがONになっていることを確認後、CPEを電源に接続し、電源スイッチをおしてCPEを起動します

※電源スイッチは本装置への電源供給をON/OFFするためのスイッチです。表面の[－]を押すとON、[○]を押すとOFFとなります。



### 確認ポイント

① ZTPランプが緑点灯

※緑点滅の場合は、装置が起動中、またはZTP処理中の場合です。

② POWERランプが緑点灯

※青点灯の場合は電源を切らないでください。

※正常に開通完了するまで5～15分程度かかります（通信状況により前後します）

③ VPNランプが緑点灯

※グループ内で2台以上オンラインになっている場合に緑点灯となり、1台目開通時は正常に開通している場合でも消灯となります。

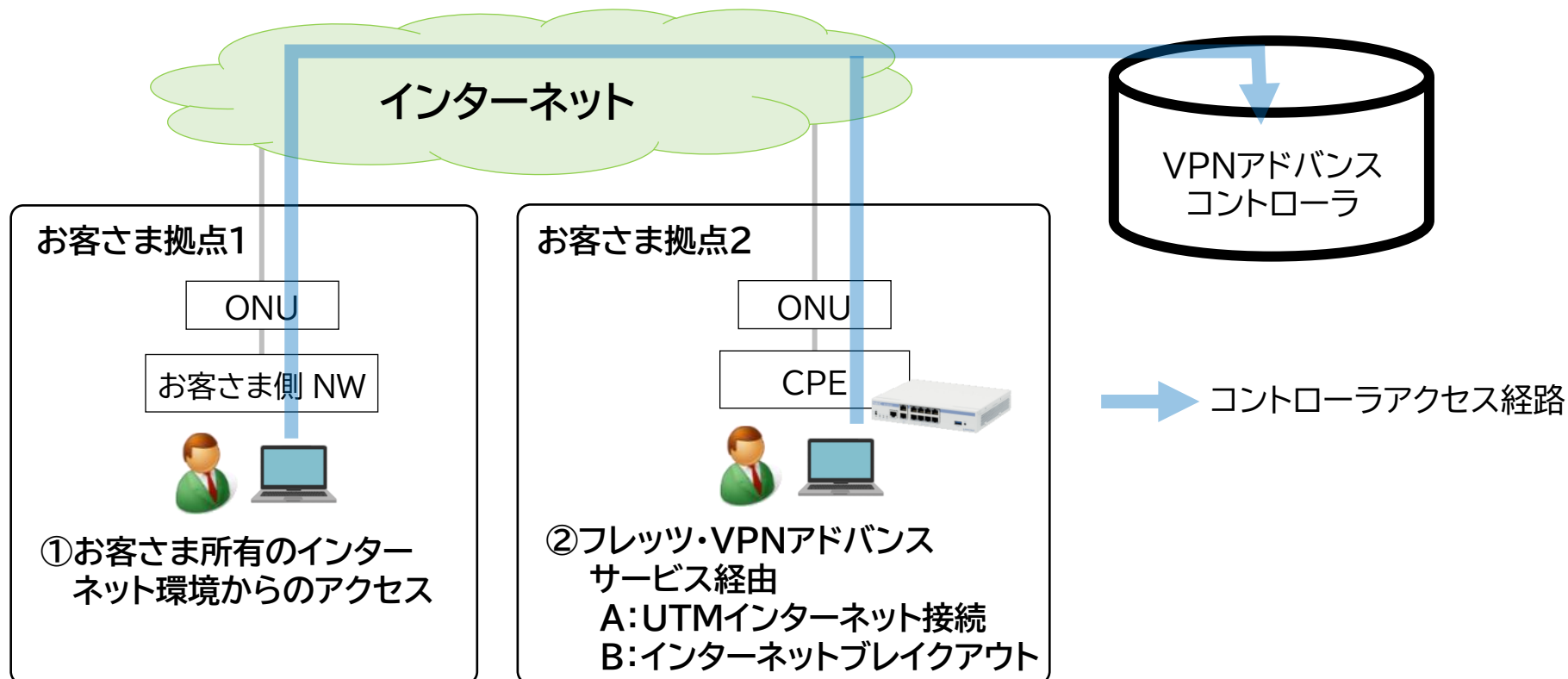


## コントローラへの接続方法

CPEが正常に開通できているかをコントローラから確認します

※コントローラへのアクセスする際は、インターネット環境が必要となります。

- ・接続パターン① : 本サービスとは別のインターネット接続サービスからのアクセス
- ・接続パターン② : 本サービスのCPE下部からUTMインターネット接続、  
またはインターネットブレイクアウト経由でアクセス  
(インターネット接続が可能であれば、拠点からもアクセス可能です)



A/B共に機能の利用に申込及び工事費が必要です

### コントローラへのログイン

- 初回アクセス時に、お客さまへ事前にお送りさせていただき、メールに記載のURLへアクセスをいただき、ログインを実施します。
- 初回ログイン前にパスワードの登録作業を実施する必要があります。  
詳細については別途「コントローラアカウント登録手順」マニュアルをご確認ください。
- コントローラへ接続するパソコンは、推奨クライアントとして「Windows11（以降）」、  
推奨ブラウザとして、「Chrome（最新版）」または「Microsoft Edge（最新版）」をサポートします。
- コントローラはNECプラットフォームズ社の「NetMeister」を利用しております。  
コントローラ上では別途NECプラットフォームズ社からの通知も表示されますのでご了承をお願いいたします。  
※「NetMeister」はNECプラットフォームズ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です

FLET'S VPN ADVANCE

ユーザーアカウントID\*

パスワード\*

ログイン

再ログイン

[新規ユーザーアカウント作成](#)  
[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

## CPEの状態確認

ログイン後ダッシュボード画面に遷移します  
画面左側の項目から「装置」タブを選択することで装置一覧が確認可能です。  
CPE開通完了後、状態が**オンライン**であることをご確認ください

①「装置」タブをクリック

⇨ = オンライン、✕ = オフライン

OS version、MACアドレス、IPv6アドレス

状態	拠点名	機種名	Ver	MACアドレス	IPアドレス	最終アクセス日時	
⇨	fva0000001a-001 (初台@センタ主)	EAST-ACT	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:CF:09	2408:210:95d5:3cc0:1e7c:98ff:fe9e:cf09	2026/02/19 13:38:46
⇨	fva0000001a-002 (初台@センタ副)	EAST-SBY	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:8F:22	2408:210:95d5:3cb0:1e7c:98ff:fe9e:8f22	2026/02/19 13:34:43
⇨	fva0000001a-003 (初台@スポーク)	EAST-SPOKE_1	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:0F:1A	2408:210:95d5:3ca0:1e7c:98ff:fe9e:f1a	2026/02/19 13:30:10
✕ ▲	fva0000001a-004 (初台@スポーク)	EAST-SPOKE_2	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:0F:2A	2408:210:95d5:3c90:1e7c:98ff:fe9e:f2a	2026/02/13 15:42:32
✕ ▲	fva0000001a-005 (初台@スポーク)	EAST-SPOKE_3	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:0F:28	2408:210:95d5:3c80:1e7c:98ff:fe9e:f28	2026/02/13 15:13:13
⇨	fva0000001a-006 (西日本@センタ)	WEST-ACT	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:CF:12	2001:a250:ac4:d4f0:1e7c:98ff:fe9e:cf12	2026/02/19 13:15:27
⇨	fva0000001a-007 (西日本@センタ)	WEST-SBY	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:CF:6C	2001:a250:ac4:d4d0:1e7c:98ff:fe9e:cf6c	2026/02/19 13:46:51
⇨	fva0000001a-008 (西日本@スポーク)	WEST-SPOKE_4	IX-R2530	1.3.27	1C:7C:98:9E:0F:38	2001:a250:ac4:d4e0:1e7c:98ff:fe9e:f38	2026/02/19 13:22:04

ページあたりの行数: 20 1~8/8

Copyright © NEC Platforms, Ltd. 2018-2026. All rights reserved.

# CPE開通が上手くいかない場合

## 故障窓口へのお問い合わせ

CPE開通がうまくいかない場合、以下の記載事項をご確認のうえ、故障窓口へお問い合わせください。

### 故障申告受付ご利用前のお願い

- ・調査対象CPEの電源回りの確認（ACアダプタは緩みなく接続されているか、CPE電源は入っているか）
- ・調査対象CPEの再起動（電源OFF後、30秒程度待ってから最後電源を投入してください。）
- ・ご利用のアクセス回線調査（アクセス回線の故障が無いかどうか）

### ▼フレッツ・VPNアドバンスの故障に関するお問い合わせフォーム

<https://form.business.ntt-east.co.jp/a?formId=pf4061inq>

受付時間：平日 9：00～17：00（対応時間）

※上記時間内にメールにてご連絡致します。

※受付順に、順次対応をしていくため、回答までに時間を要する場合があります。

※サポートオプションをご利用のお客さまは開通案内に記載のフリーダイヤルにて受付可能です。

# (参考)CPEの故障交換および廃止時のCPE返送方法

## (参考) CPEの故障交換および廃止時のCPE返送方法

故障交換および拠点廃止により不要となったCPEの返送方法は以下となります

### 手順

- 拠点廃止申込から5営業日程度で「CPE回収キット」をCPE設置場所住所宛に配送します。
- CPE回収キットを受領後、「梱包袋」「ご案内状」「着払い伝票」が同梱されていることをご確認いただき、ご案内状の内容をご参照の上、CPEを返送をさせていただきますようお願いいたします。
- ※回収キットは他サービスと共通となっております。そのため梱包袋が入っておりますが、梱包袋にCPEが入らない場合、お客さまにて段ボールをご準備のうえでご返送ください。
- 故障受付窓口での故障交換手配の場合は、新しいCPEの箱に「着払い伝票」が貼付されております。CPE交換後、新しいCPEが入っていた箱に故障したCPEを入れ「着払い伝票」にて発送願います。

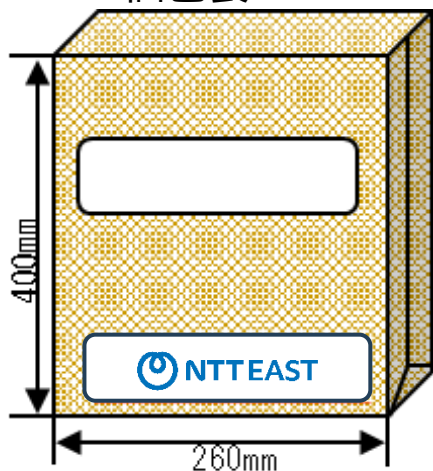
### 注意点 (お願い)

- CPE回収キットの発送日から21日以内に返送いただけていない場合、「回収督促状」(返却のご案内書)をハガキで郵送させていただきます。何卒速やかな返送にご協力くださいますようお願いいたします。

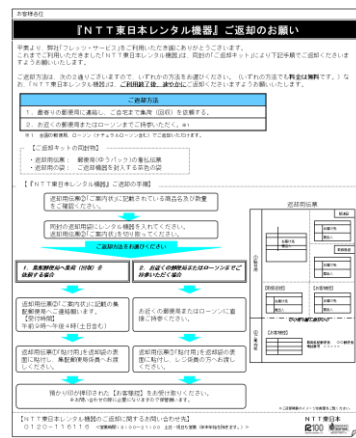
### 回収キット 同梱物イメージ

※実物はイメージと異なる場合がございます。ご了承下さい。

#### ・ 梱包袋



#### ・ ご案内状



#### ・ 着払い伝票

