

# 「災害用伝言ダイヤル（171）」をご利用いただく場合の留意点について

災害用伝言ダイヤル（171）とは・・・

災害用伝言ダイヤルは、地震、噴火などの災害の発生により被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

提供の開始、登録できる電話番号など運用方法・提供条件については、状況に応じてNTTが設定し、テレビ・ラジオ・弊社公式ホームページ等を通じて皆様にお知らせ致します。

Netcommunity SYSTEM GX type L  
Netcommunity SYSTEM NX type L での操作方法

本商品は、ビジネスシステムであるため、お客様にご利用いただく通信環境及びシステム構成により、操作方法が異なる場合がございます。

災害用伝言ダイヤル（171）のご利用は、以下の操作方法等をご確認の上、実施下さいますよう、よろしくお願い致します。

## 【通常の操作方法】

手順	操作方法
1	災害用伝言ダイヤルへ接続（171押下）
2	ガイダンスが流れます（録音・再生等のメニューを選択）
3	録音・再生等を選ぶ（1～4押下）
4	ガイダンスが流れます（被災地の方の電話番号入力）

## 【上記操作でご利用できない場合の操作方法】

手順	操作方法
1	災害用伝言ダイヤルへ接続（171押下）
2	ガイダンスが流れます（録音・再生等のメニューを選択）
3	電話機の「#」を押下
4	録音・再生等を選ぶ（1～4押下）
5	ガイダンスが流れます（被災地の方の電話番号入力）

災害用伝言ダイヤル（171）をご利用する電話回線によっては、サービスをご利用いただけない場合または、サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。詳細は、弊社公式ホームページで事前にご確認下さいますよう、よろしくお願い致します。