

平素よりNTT東日本株式会社（代表取締役社長：澁谷直樹、以下「NTT東日本」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、部材費や人件費の高騰が続く中、当社では引き続きサービス品質およびお客さま対応の維持・向上に努めております。

この取り組みの一環として、弊社よりご購入いただいた情報機器の故障修理に係る料金を下記の通り改定いたします。

■改定内容

NTT東日本よりご購入いただいた情報機器の出張修理サービスに関する料金体系を以下の通り変更いたします。

① 2026年7月31日受付分まで

- ・Web113からご申告をいただいたお客様：基本修理費：16,500円（税込）
- ・上記以外からご申告をいただいたお客様：基本修理費：16,500円（税込）

② 2026年8月1日受付分から

- ・Web113からご申告をいただいたお客様：基本修理費：16,500円（税込）
- ・上記以外からご申告をいただいたお客様：基本修理費：17,600円（税込）

※修理内容により、物品費を別途ご請求させていただく場合がございます。

※故障に関する手続きは「Web113」で24時間受け付けております。

※お客さまからのご申告無しに弊社よりお客様へご連絡の上、修理手配を実施した場合は、16,500円（税込）となります。

※「フレッツ光24時間出張修理オプション」をご契約いただいているお客様につきましては、16,500円（税込）となります。

※出張修理サービスの詳細についてはこちら[サポート | 法人のお客さま | NTT東日本](#)をご確認ください。

■対象機器

NTT東日本よりご購入いただいた情報機器で、当社が故障修理を実施するもの。

今後とも、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。