

下記日程で、ビジネスフォン サポートサーバの更改工事を実施いたします。
更改工事時間帯において、下記サービス等を一時中断させていただきます。ご利用のお客さまには大変なご不便をおかけしますことをご詫言申し上げます。
なお、更改工事中でも電話の発着信など、電話のご利用には影響はございません。

1. ビジネスフォン サポートサーバ更改工事実施日時

2026年6月11日（木）22時～2026年6月12日（金）24時（最長6/13（金）6時まで）

2. 対象となるビジネスフォン主装置

aA1シリーズ主装置

aZXシリーズ主装置

aZX II シリーズ主装置

オフィステレフォン主装置

おまかせオフィステレフォン主装置

3. 一時利用不可となるサービス等

- システム監視機能（aA1、aZX、aZX II の各シリーズ）
- 設定データお預かり機能（aA1、aZX、aZX II の各シリーズ、オフィステレフォン主装置）
- レポート表示機能（aA1、aZX、aZX II の各シリーズ）
- サポートセンタによる遠隔設定（オフィステレフォン主装置、おまかせオフィステレフォン主装置）

4. 更改工事中もしくは更改工事後に、電話機のディスプレイにメッセージが表示された場合の対処について

上記機能の一時中断に伴い、特定の電話機にメッセージが表示される場合がございます。表示された場合は、メッセージが表示されている電話機から以下の手順に従ってメッセージを消去することが可能です。

なお、本事象につきましてはサーバの更改工事期間の一次中断に伴うメッセージの表示となりますので、本体機器の故障ではなく、通常12日（金）以降では同様の表示が発生することはございません。そのため上記のようなメッセージが表示された場合には、下記の消去方法に従いメッセージを消去の上、更改が完了する12日から2～3日程度お待ちいただけますと幸いです。

※本メッセージが表示された場合でも、電話機の通話・録音機能には影響はございません。

電話の発着信も通常通り実施いただくことが可能です。

●表示される可能性のあるメッセージ

「アラーム自動発報失敗」

「データバックアップ失敗」

●メッセージ消去方法

メッセージ表示された電話機で「機能」ボタンを押下後、「クリア」ボタンを押下

■機器に関する情報

【aA1シリーズ】

SmartNetCommunity aA1 : <https://business.ntt-east.co.jp/service/a1/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/a1/>

【aZXシリーズ】

SmartNetCommunity aZXS、M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxsm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxsm/>

SmartNetCommunity aZXL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxl/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxl/>

SmartNetCommunity aZXHome : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxhome/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxhome/>

【aZX II シリーズ】

SmartNetCommunity aZX II S、M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2sm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2sm/>

SmartNetCommunity aZX II L : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2l/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2l/>

SmartNetCommunity aZX II Home : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2home/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2home/>

【オフィステレフォン】

オフィステレフォン : <https://business.ntt-east.co.jp/service/officetelephone/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/officetelephone/>

おまかせオフィステレフォン : https://business.ntt-east.co.jp/service/omakase_officetelephone/

サポート情報 : https://business.ntt-east.co.jp/support/omakase_officetelephone/