

去る2月19日（木）にNTT東日本網内サーバ（回線情報通知サーバ）の更改工事を実施しましたが、切り戻し対応となったため、改めて更改工事を実施します。更改工事に伴い、前回同様そのサーバと連携して動作が必要なビジネスフォン サポートサーバ機能の一部が一時的に利用できなくなります。

## 1. 一時利用不可期間

2026年4月9日（木）21時～2026年4月10日（金）8時

## 2. 対象となるビジネスフォン主装置

αA1シリーズ主装置  
αZXシリーズ主装置  
αZXⅡシリーズ主装置

## 3. 一時利用不可となる機能

- システムデータバックアップ／復元機能
- 機器登録機能／機器情報収集機能

なお、そのままお客様の設定状況により、上記の機能が当該時間帯もご利用いただける場合がございます。その場合は当該時間帯もご利用いただいて問題ございません。

これらの機能の一時利用不可に伴い、特定の電話機にメッセージが表示される場合がございます。表示された場合は、メッセージが表示されている電話機から以下の手順に従ってメッセージを消去することが可能です。

- 「機能ボタン」を押下後、「クリアボタン」を押下

なお、本工事に伴うビジネスフォンでの通話には影響はございません。通常どおりご利用いただけます。

## ■機器に関する情報

### 【αA1シリーズ】

SmartNetCommunity αA1 : <https://business.ntt-east.co.jp/service/a1/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/a1/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/a1/#anc-03>

### 【αZXシリーズ】

SmartNetCommunity αZXS、M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxsm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxsm/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxsm/#anc-03>

SmartNetCommunity αZXL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxl/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxl/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxl/#anc-03>

SmartNetCommunity αZXHome : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxhome/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxhome/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxhome/#anc-03>

### 【αZXⅡシリーズ】

SmartNetCommunity αZXⅡS、M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2sm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2sm/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2sm/#anc-04>

SmartNetCommunity αZXⅡL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2l/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2l/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2l/#anc-04>

SmartNetCommunity αZXⅡHome : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2home/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2home/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2home/#anc-03>

## ■本利用不可期間に伴うトラブル発生時の連絡先

Webによる受付（24時間受付）

Web113 : <https://web113.ntt-east.co.jp/>

局番なしの「113※1」（9時～17時。録音による受付）

※1 携帯電話・弊社以外の固定電話からのご利用は「0120-444-113」

※1 ひかり電話からのご利用は「0120-000-113」