

網内サーバの更改工事に伴い、そのサーバと連携して動作が必要なビジネスフォン サポートサーバ機能の一部が一時的に利用できなくなります。

## 1. 一時利用不可期間

2026年2月19日（木）21時～2026年2月20日（金）8時

## 2. 対象となるビジネスフォン主装置

αA1シリーズ主装置  
αZXシリーズ主装置  
αZXⅡシリーズ主装置

## 3. 一時利用不可となる機能

- システムデータバックアップ／復元機能
- 機器登録機能／機器情報収集機能（ビジネスフォンの内部処理）

なお、本工事の影響を受けずに上記の機能が当該時間帯もご利用いただける場合がございます。その際は当該時間帯中もご利用いただいて問題ございません。

これらの機能の一時利用不可に伴い、特定の電話機にメッセージが表示される場合がございます。表示された場合はメッセージが表示されている電話機から以下の手順に従ってメッセージを消去することが可能です。

- 「機能ボタン」を押下後、「クリアボタン」を押下

なお、本工事に伴うビジネスフォンでの通話には影響はございません。通常どおりご利用いただけます。

## ■ 機器に関する情報

### 【αA1シリーズ】

SmartNetCommunity αA1 : <https://business.ntt-east.co.jp/service/a1/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/a1/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/a1/#anc-03>

### 【αZXシリーズ】

SmartNetCommunity αZXS,M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxsm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxsm/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxsm/#anc-03>

SmartNetCommunity αZXL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxl/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxl/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxl/#anc-03>

SmartNetCommunity αZXHome : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxhome/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxhome/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zxhome/#anc-03>

### 【αZXⅡシリーズ】

SmartNetCommunity αZXⅡS,M : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2sm/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2sm/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2sm/#anc-04>

SmartNetCommunity αZXⅡL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2l/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2l/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2l/#anc-04>

SmartNetCommunity αZXⅡHome : <https://business.ntt-east.co.jp/service/zx2home/>

サポート情報 : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2home/>

お問い合わせフォーム : <https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2home/#anc-03>

## ■ 本利用不可期間に伴うトラブル発生時の連絡先

Webによる受付（24時間受付）

Web113 : <https://web113.ntt-east.co.jp/>

局番なしの「113※1」（9時～17時。録音による受付）

※1 携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からのご利用は「0120-444-113」

※1 ひかり電話からのご利用は「0120-000-113」