

情報機器故障修理工料金の改定について

2026年01月19日

NTT東日本株式会社

平素よりNTT東日本株式会社（代表取締役社長：澁谷直樹、以下「NTT東日本」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、部材費や人件費の高騰が続く中、当社では引き続きサービス品質およびお客さま対応の維持・向上に努めております。

この取り組みの一環として、弊社よりご購入いただいた情報機器の故障修理に係る料金を下記の通り改定いたします。

改定内容

当社よりご購入いただいた情報機器の故障修理サービスに関する料金体系を以下の通り変更いたします。

① 2026年1月31日受付分まで

基本修理費：8,250円（税込）

技術費・部品費：別途加算

② 2026年2月1日受付分から

基本修理費（技術費・部品費を含む）：16,500円（税込）

※修理内容により、部品費を別途ご請求させていただく場合がございます。

■ 対象機器

NTT東日本よりご購入いただいた情報機器で、当社が故障修理を実施するもの。

今後とも、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。