Windows仕様変更に伴う複合機利用時の留意について

2024年 11月25日 東日本電信電話株式会社

ご注意ください

Microsoft社が提供するWindows Server 2025 およびWindows 11 version 24H2以降において、プリンタの設定画面[Windowsで保護された印刷モード(WPP)]機能が提供されます。

初期値で無効になっているこの機能を有効にすると、すでにインストール済のプリンタードライバー(ファクスドライバーを含む)がOSによって自動的に削除され、Windows標準の「IPPドライバ」というドライバが適用されますが、IPPドライバでは極めて基本的な印刷機能しか利用できず、各複合機のドライバーのようなフィニッシャ機能(パンチ・ステープル等)や特殊印刷機能(2up・両面・省トナー等)が使用できなくなりますのでご注意ください。

WPP機能を再び無効に戻しても、削除されたプリンタードライバーは自動復旧しません。

削除されたドライバーを再びインストールする必要がございます。

再度インストールする場合は、WPP機能を無効にしてからプリンタードライバーの再インストールを実施願います。

- ■対象機種全ての複合機
- ■各社プリンタードライバー 各社メーカーのHPをご確認願います