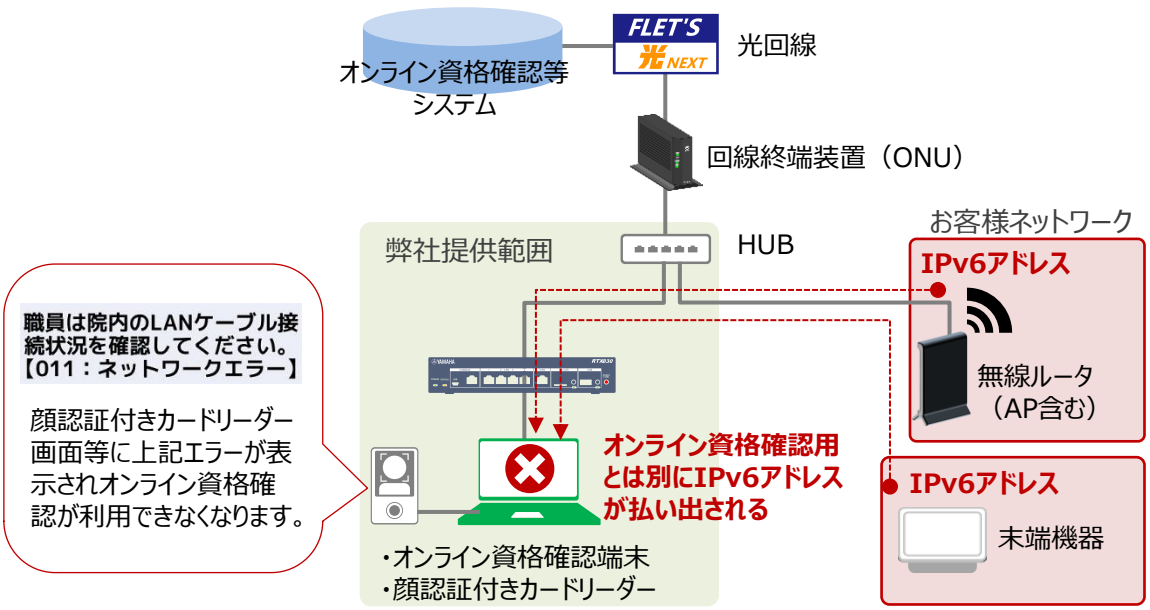
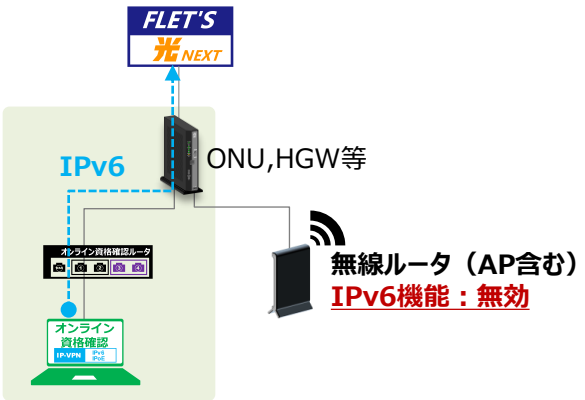
同一回線でIPv6通信機器を利用している場合の注意事項

・オンライン資格確認等システム機器と同一の光回線にて、無線ルータなどのIPv6アドレス払い出し機能を有す機器を利用している場合に、資格確認端末に対してIPv6アドレスが自動で払い出されることにより、オンライン資格確認等システムに接続できなくなる、または通信が不安定になる事象が確認されています。
（顔認証付きカードリーダー画面等に、ネットワークエラー011と表示されます）

・このような事象が発生した場合は、当該機器のIPv6通信の設定を無効化する、もしくはオンライン資格確認等システムを別の光回線に変更する対処をお願い致します。



【対処方法】

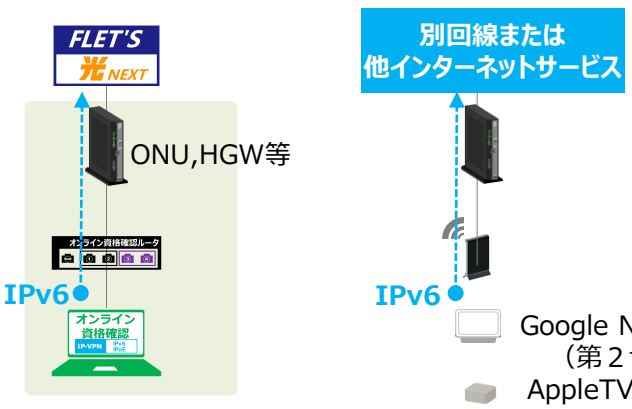


【対処方法１】

IPv6通信の機能を無効にする

機器のIPv6機能を有効から無効に設定変更する対処をお願いいたします。

設定方法は、ご利用の機器メーカーへご確認ください。



【対処方法２】

別の光回線での利用に変更する

機器のIPv6機能の無効化ができない機器をご利用の場合、又は 事象発生機器が特定できない場合は、別回線利用に変更する対処をお願いいたします。

Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.

事象確認済の機器一覧

無線ルータ	**■バッファロー** WXR-1750DHP2 WXR-1900DHP2 WSR-2533DHP WSR-2533DHP2 WSR-2533-DHP3 WSR-1800AX4 WSR-3200AX4S WRM-D2133HS ■NEC Aterm WG1800HP4 WG2600HS	IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可** **※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を実施いただく必要があります**
	■TPLINK ACS5400	不明
	■IOデータ WN-AC1167-GR ■エレコム WRC-2533GST2 WRC-X6000QS-G	IPv6機能を無効化できない機種のため、 同回線での**利用不可**
	■AppleTV ■googleNEST HUB ■Amazon Echo	IPv6機能を無効化できない機種のため、 同回線での**利用不可**
UTM	■UTM サクサ　SS6000Ⅱ NEC　UNIVERGE IX2235	IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可** **※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を実施いただく必要があります**

Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.