工事前確認事項

オンライン資格確認等システムの工事日前に
お客様にてご確認いただきたい事項を記載しています

1.0版

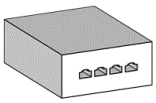
NTT東日本株式会社

Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.

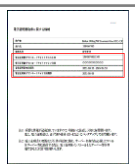
1. 機器・物品等の確認

・工事予定日の2日前までに、下記事項の確認をお願いいたします
・未着の機器やご不明点などがある場合は、営業窓口までご連絡ください

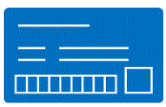
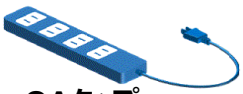
1-1. 当社手配のオンライン資格確認等システム専用機器の着荷確認

◆基本構成に必要な機器		◇システム構成に応じて必要な物品	
			
オン資ルーター	オン資PC（パソコン）	HUB	LANケーブル

1-2. お客様手配の機器等

お客様手配	医科・歯科	訪問看護	備考
オンライン資格確認 マスタアカウント 情報	●	●	※申請後、約1週間でダウンロード可能です ※ポータルサイトにログインし、「マスタアカウント情報ダウンロード」よりファイルを取得できます ※事前に印刷してご準備ください
電子証明書 発行通知書 	●	●	※申請後、約1週間で簡易書留が届きます ※到着済の場合は、ダウンロード有効期限内であるか確認してください
顔認証付き カードリーダー	●	―	※訪問看護／訪問診療のみの医療機関等では不要です
オンライン請求 ユーザ設定情報	―	●	※訪問看護の場合は、オンライン資格確認の利用申請と同時に申請ください ※毎月20日までの申請分が、翌月15日までに郵送されます

1-3. お客様にてご準備頂く物品の確認

◆動作確認用		◇環境に応じて必要な物品	
			
マイナンバーカード	**保険証**	**OAタップ** ※必要な場合	**モニター、モニター切替機** ※デスクトップPCモニター無し 選択時の場合、お客様にてご準備
※お客様のマイナンバーカード保険証にて動作確認をお願い致します		 **LANケーブル** ※お客様用意の場合	

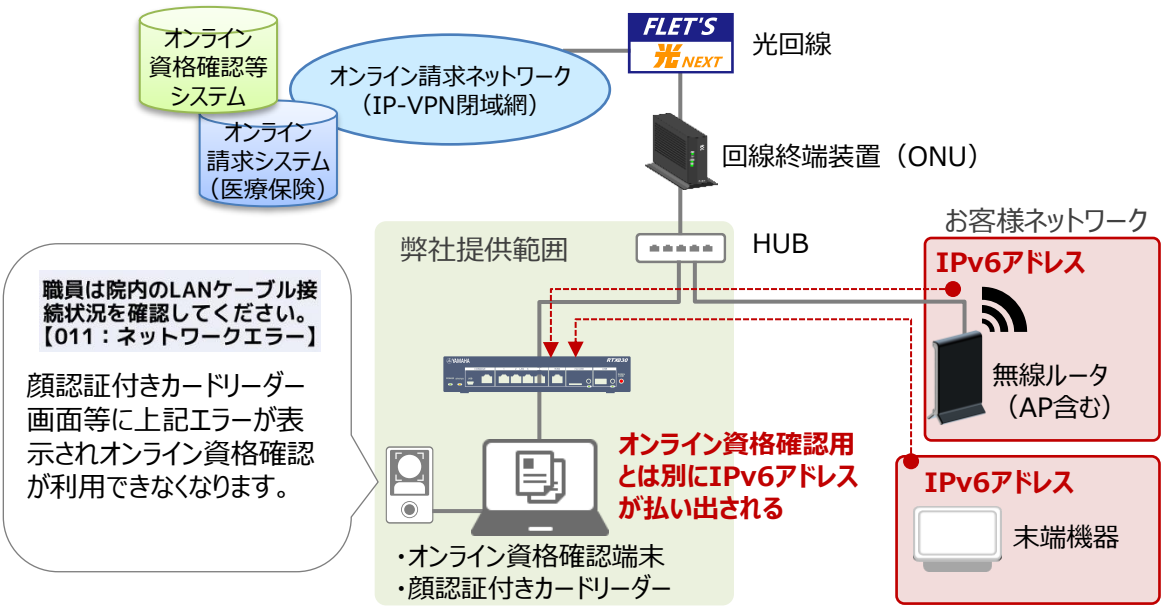
Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.

2. 注意事項 1/2

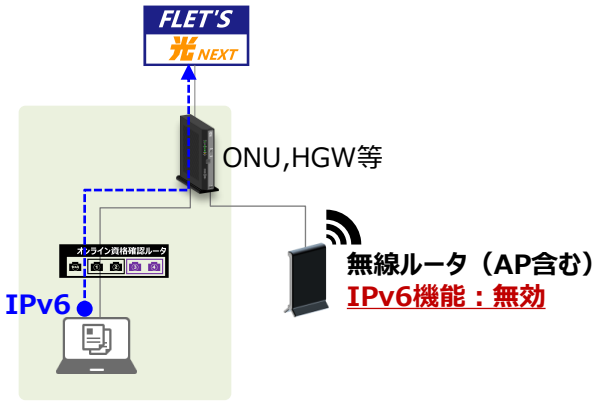
2-1. オンライン資格確認の通信を阻害する機器構成の確認

・オンライン資格確認等システム機器と同一の光回線にて、無線ルータなどのIPv6アドレス払い出し機能を有す機器を利用している場合に、資格確認端末に対してIPv6アドレスが自動で払い出されることにより、オンライン資格確認等システムに接続できなくなる、または通信が不安定になる事象が確認されています。
（顔認証付きカードリーダー画面等に、ネットワークエラー011と表示されます）

・このような事象が発生した場合は、当該機器のIPv6通信の設定を無効化する、もしくはオンライン資格確認等システムを別の光回線に変更する対処をお願い致します。



2-2. 対処方法

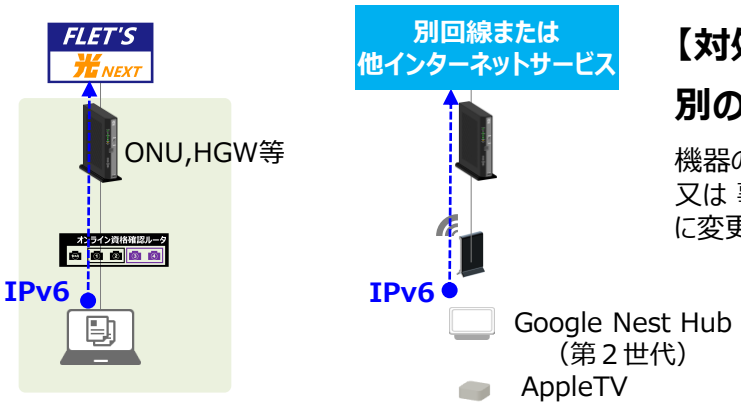


【対処方法１】

IPv6通信の機能を無効にする

機器のIPv6機能を有効から無効に設定変更する対処をお願いいたします。

設定方法は、ご利用の機器メーカーへご確認ください。



【対処方法２】

別の光回線での利用に変更する

機器のIPv6機能の無効化ができない機器をご利用の場合、又は 事象発生機器が特定できない場合は、別回線利用に変更する対処をお願いいたします。

Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.

2. 注意事項 2/2

2-3. 事象を確認している機器

無線ルータ	■**バッファロー** WXR-1750DHP2 WXR-1900DHP2 WSR-2533DHP WSR-2533DHP2 WSR-2533-DHP3 WSR-1800AX4 WSR-3200AX4S WRM-D2133HS ■NEC Aterm WG1800HP4 WG2600HS	IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可** ※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を実施いただく必要があります
	■TPLINK ACS5400	不明
	■IOデータ WN-AC1167-GR ■エレコム WRC-2533GST2 WRC-X6000QS-G	IPv6機能を無効化できない機種のため、同回線での**利用不可**
	■AppleTV ■googleNEST HUB ■Amazon Echo	IPv6機能を無効化できない機種のため、同回線での**利用不可**
UTM	■UTM サクサ　SS6000Ⅱ NEC　UNIVERGE IX2235	IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可** ※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を実施いただく必要があります

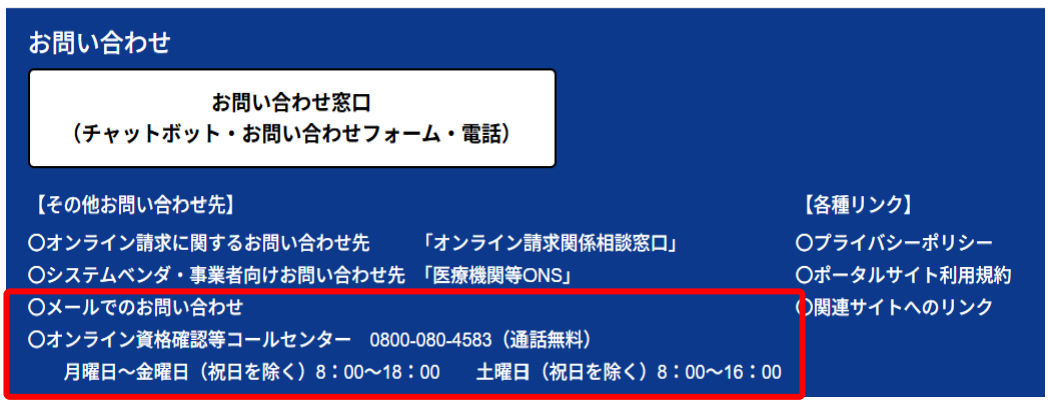
Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.

3. 申請に関する問い合わせ

3-1. 医療機関等向け総合ポータルサイト

■Webからのお問い合わせ
ポータルサイト内「メールでのお問い合わせ」より専用フォームにて受付け
オンライン資格確認 - 医療機関等向け総合ポータルサイト
https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=oqs_csm_top

■オンライン資格確認等コールセンター
電話番号：0800-080-4583
受付時間：月～金：8:00-18:00、土：8:00-16:00（いずれも祝日を除く）



Copyright©2026 NTT EAST, Inc. All Rights Reserved.