

取扱説明書

モバイル内線アダプタ MB510

このたびは「モバイル内線アダプタ MB510」をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。ご使用の前に、以下の内容をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。

技術基準適合認定品

安全にお使いいただくために必ずお読みください

本紙には、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。本紙を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所にご連絡ください。

本紙内のマーク説明	
	警告 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
	お願い この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。
厳守事項	

- 本紙の内容について
本紙の内容は予告なく変更されることがあります。機能追加や変更などに関するサポート情報につきましては、以下のホームページの更新情報を定期的に閲覧していただくことをお勧めします。
 - ・ NTT 東日本のホームページ：https://business.ntt-east.co.jp/support/omakase_officetelephone/
 - ・ NTT 西日本のホームページ：<https://business.ntt-west.co.jp/support/>

ご使用にあたってのお願い	
注意	この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
VCCI-A	

- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。
This telephone system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本商品・技術を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをおとりください。
IMPORTANT NOTICE
In case you are intending to export this product and/or technology to overseas. You are responsible to verify and comply with Foreign Exchange and Foreign Trade Act in Japan, Export control laws of the United States, and other export related restrictions, and follow the necessary procedures and/or approval prior to export.
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通話、録音などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粹經濟損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録されました情報内容は、別にメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。
- 本商品を修理する場合は工事担任者資格を必要とします。無資格者の修理は違法となり、また事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本商品を分解したり改造したりすることは、絶対に行わないでください。
- 本商品の取り扱いについては、本紙とともに必ず、SmartNetcommunity α ZXⅡ Slimの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本商品の取り扱いについては、本紙とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 商品の外観および機能などの仕様は、お客様にお知らせすることなく変更される場合があります。
- 本商品に搭載されているソフトウェアについて改変、複製、販売、譲渡を禁止します。
- 本紙の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
- 本商品は、お客様固有の情報を登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に登録または保持された情報を消去する必要があります。本商品に登録または保持された情報の消去は、当社のサービス取扱所までご連絡ください（有料）。

■設置について

警告

- 本商品、電源アダプター、LAN ケーブル、LAN ケーブルのコネクターのそばに、水や液体の入った花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品などの容器、または小さな金属類を置かないでください。本商品、電源アダプター、LAN ケーブル、LAN ケーブルのコネクターに水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品、電源アダプター、LAN ケーブルを次のような環境に置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
 - ・ 直射日光が当たる場所、暖房設備やボイラーなどの近くや温度が上がる場所。
 - ・ 調理台のそばなど、油飛びや湯気の当たるような場所。
 - ・ 湿気の多い場所や水・油・薬品などのかかる恐れがある場所。
 - ・ ごみやほこりの多い場所、鉄粉、有毒ガスなどが発生する場所。
 - ・ 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所。
- 本商品を次のように設置しないでください。内部に熱がこもり、火災・故障の原因となることがあります。
 - ・ 本商品を仰向けや横倒し、逆さまにする。
 - ・ 本商品を収納棚や本箱、配線ボックスなどの風通しの悪い狭い場所に押し込む。
 - ・ 本商品をじゅうたんや布団の上に置く。
- ・ 本商品にテーブルクロスなどをかける。

注意

- 本商品は次のような場所に置かないでください。落ちたり倒れたりしてけがの原因となることがあります。
 - ・ ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所。
 - ・ 振動、衝撃の多い場所。
- 屋外に渡る配線は行わないでください。特に、建物から建物へ空中を通す配線は雷などによる故障の原因となることがあります。

お願い

- 本商品を電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください（電子レンジ、スピーカー、テレビ、ラジオ、蛍光灯、インバーターエアコン、電磁調理器など）。

- ・ 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
- ・ テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
- ・ 放送局や無線局などが近く、雑音が大きいときは、本商品などの設置場所を移動してみてください。

- 硫化水素が発生する場所（温泉地）や塩分の多いところ（海岸）、亜硫酸ガスが発生する場所（工業地域の大气汚染環境）、アンモニアが発生する場所（工場内、下水処理場などの汚染環境）などでは、本商品の寿命が短くなる場合があります。

■お取り扱いについて

警告

- 電源は、AC100V の商用電源以外では、絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 電源アダプターは電源コンセントの奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、火災・感電の原因となることがあります。
- テーブルタップや分岐コンセント、分岐ソケットを使用した、タコ足配線はしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- お客様による本商品の修理などは危険ですから絶対におやめください。修理などを行うときは、当社のサービス取扱所にご依頼ください。
- 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。電源アダプターを電源コンセントから抜いて、煙が出なくなるのを確認し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから、絶対におやめください。
- 本商品を倒したり、破損した場合、すぐに電源アダプターを電源コンセントから抜いて当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品から異常音がしたり、本商品が熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプターを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に点検をご依頼ください。

- 本商品、電源アダプター、LAN ケーブル、LAN ケーブルのコネクターに水をかけたり、ぬれた手で本商品の操作や電源アダプター、LAN ケーブルの抜き差しをしないでください。火災・感電の原因となることがあります。

- 本商品内部や電源アダプター、LAN ケーブルのコネクターに金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに本商品の電源アダプターを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

- 万一、本商品を落としたり、本商品内部や電源アダプター、LAN ケーブルや LAN ケーブルのコネクターに異物や水などが入った場合は、電源アダプターを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。また、LAN ケーブルのコネクターがぬれた場合は、乾いても、使用しないでください。

- 本商品を分解、改造しないでください。火災・感電の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください（分解、改造された商品は修理に応じられない場合があります）。

- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したりするとコードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。コードが傷んだら当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

- 電源コードが傷んだ状態（芯線の露出、断線など）のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプターを電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

- 近くに雷が発生したときは、電源アダプターを電源コンセントから抜いてご使用を控えてください。雷による、火災・感電の原因となることがあります。

- 本商品を熱器具に近づけないでください。電源コード類の被覆が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。

- 電源アダプターを電源コンセントから抜くときは、必ず電源アダプターを持って抜いてください。コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電や断線の原因となることがあります。

- 電源アダプターは、ほこりが付着していないことを確認してから電源コンセントに差し込んでください。また、半年から1年に1回は、電源アダプターを電源コンセントから抜いて点検、清掃をしてください。ほこりにより、火災・感電の原因となることがあります。なお、点検に関しては、当社のサービス取扱所にご相談ください。

- 電源アダプターは、必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対にお使いにならないでください。火災、感電の原因となることがあります。また、本商品の電源アダプターを他の製品では使用しないでください。

- 電源アダプターを収納するときは、ケーブルをきつくまきつけるなどして根元部分に負担をかけないでください。ケーブルの芯線が露出、断線などして感電や発火の原因となることがあります。

- 電源アダプターを放熱しにくい場所に放置しないでください。温度異常、発火、故障の原因となることがあります。

- 電源アダプターを肌に触れる位置に置いたり、枕、毛布、ソファ、カーペット、または衣類などの上に置かないでください。低温やけど、温度異常、発火、故障の原因となることがあります。

- 直射日光の当たる場所、ヒーターやストーブなどの熱源の近くに放置しないでください。温度異常、発火、故障の原因となることがあります。

注意

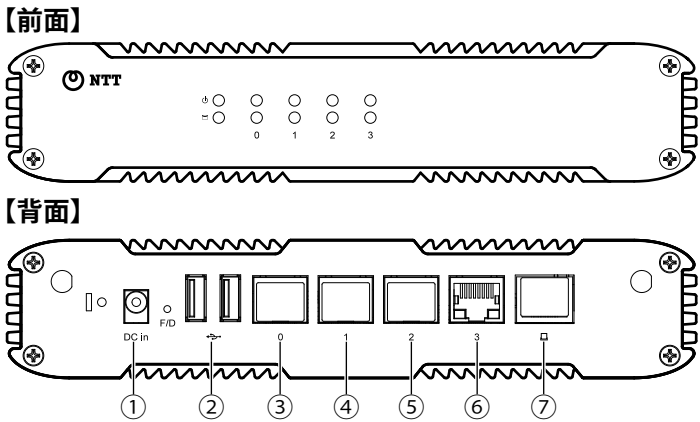
- 本商品に乗らないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭では、ご注意ください。倒れたり、こわしたりしてけがの原因となることがあります。
- 本商品の上に重いものをのせないでください。バランスがくずれて落下やけがの原因となることがあります。
- 本商品を長時間ご使用にならないときは、安全のため電源アダプターを電源コンセントから抜いてください。

お願い

- 本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 本商品をぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、LAN ケーブルのコネクター部分は、よくしぼった場合でも、中性洗剤をつけた布では絶対にふかないでください。

お使いになる前に

■本体説明図



No.	名称	説明
①	電源アダプター差し込み口	電源アダプターを差し込みます。
②	USB ポート	お使いになれません。
③	LAN ポート 0	お使いになれません。
④	LAN ポート 1	工事者の保守用ポートです。工事者以外接続しないでください。
⑤	LAN ポート 2	インターネット接続とビジネスホン接続を異なるネットワークで通信する場合に使用します。工事者以外接続しないでください。
⑥	LAN ポート 3	ビジネスホン/インターネット接続用ポートです。
⑦	コンソールポート	お使いになれません。

■付属品

本商品に付属の電源アダプターおよび電源ケーブルは、必ず一对で使用し、他の電源アダプターや電源ケーブルを組み合わせで使用しないでください。

No.	名称	数量
1	保証書	1 枚
2	電源アダプター	1 個
3	電源ケーブル	1 本
4	取扱説明書（本紙）	1 枚
5	ゴム足	4 個
6	固定金具	1 式
7	RJ45LAN ポートカバー（ご購入時本体に装着済み）	4 個

■ランプ状態

No.	名称	ランプ状態	説明
1	PWR ランプ 前面…（左上）	消灯	電源 OFF
		緑点灯	電源 ON
2	Data Access ランプ 前面…（左下）	消灯	データアクセス無し
		赤点滅	データアクセス中（本商品起動時、設定データ保存時、ログ記録時、バージョンアップ時など）
3	リンク ACT ランプ （LAN ポート 2 ～ 3） 前面…（上） 背面…（左）	消灯	リンクダウン
		緑点灯	リンク確立（非通信）
		緑点滅	リンク確立（通信中）
4	リンクスピードランプ （LAN ポート 2 ～ 3） 前面…（下） 背面…（右）	消灯	10Mbps 接続状態
		緑点灯	100Mbps 接続状態
		橙点灯	1000Mbps 接続状態

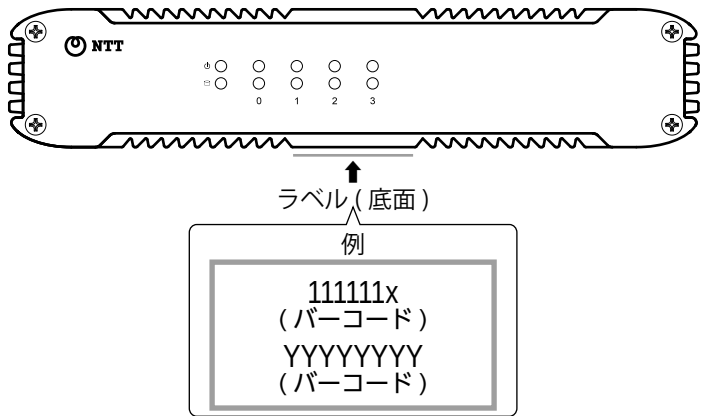
セットアップマニュアルのダウンロード手順について

はじめに

MB510 のセットアップマニュアルは、お客様専用管理画面にログインしてダウンロードいただけます。VoIP クライアントアプリケーション（AGEphone Cloud）のインストール方法および使い方は、セットアップマニュアルに記載しております。
セットアップマニュアルのダウンロード手順をご案内いたします。

ログイン ID およびパスワードの確認

お客様専用管理画面へのログインに必要な ID およびパスワードは、本商品の底面に貼っているラベルに印刷しております。



ラベル印刷位置	項目	内容
1 行目	ログイン ID	6 桁数字 + 1 桁英字
2 行目	パスワード	8 桁英数字

お客様専用管理画面にアクセス

URL：https://agephone-cloud-manager.sdework.com
上記 URL にアクセスし、ログイン手続きを行います。



上記 URL へのアクセスは、MB510 を接続しているインターネット回線から行ってください。



お客様専用管理画面が表示されます。

ログイン



ログイン ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※工事者用パスワードは空欄にします。
※パスワードの再設定はできません。

ダウンロード



MB510 セットアップマニュアルの内容にしたがって、AGEphone Cloud のインストールとアカウント設定を行い、ご利用を開始してください。

スマートフォンの簡易初期設定手順

お客様専用管理画面およびお手持ちのスマートフォンを使用して、AGEphone Cloud のアカウント設定を簡単に行うことができます。

- AGEphone Cloud のインストール
スマートフォンのアプリストアから、AGEphone Cloud をインストールしてください。
- アカウント設定（QR コード利用）
お客様専用管理画面のユーザー管理画面で、アカウント設定用の QR コードを表示します。AGEphone Cloud の設定画面から QR コードを読み込むことで、アカウント設定が完了し、内線電話として利用できます。

設定の詳細については、「MB510 セットアップマニュアル」を参照してください。

対応ブラウザ

Microsoft Edge
Google Chrome

各種規制について

商標登録について

Microsoft®、Windows®、Microsoft Edge® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Google Chrome™ は、米国 Google LLC の登録商標または商標です。
AGEphone®は、株式会社 ageet の登録商標です。
QR コード®は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ソフトウェアライセンスについて

本商品にはオープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）が含まれております。
これら OSS の使用条件の詳細、およびお問い合わせにつきましては、お客様専用管理画面にアクセスしていただき、マニュアル DL をクリックして「オープンソースソフトウェアのライセンスについて」をご参照ください。

保守サービスのご案内

保証について

保証期間（1 年間）中の故障につきましては、「保証書」の記載に基づき当社が無償で修理いたしますので「保証書」は大切に保管してください。（詳しくは「保証書」の無料修理規定をご覧ください。）

保守サービスについて

保証期間後においても、引き続き安心してご利用いただける「定額保守サービス」と、故障修理のつど料金をいただく「実費保守サービス」があります。
当社では、安心して商品をご利用いただける定額保守サービスをお勧めしております。

保守サービスの種類は

定額保守サービス	● 毎月一定の料金をお支払いいただき、故障時には当社が無償で修理を行うサービスです。
実費保守サービス	● 修理に要した費用をいただきます。 （修理費として、お客様宅へおかがいするための費用および修理に要する技術的費用・部品代をいただきます。） （故障内容によっては高額になる場合もありますのでご了承ください。） ● 当社のサービス取扱所まで商品をお持ちいただいた場合は、お客様宅へおかがいするための費用が不要となります。

故障に関するお問い合わせ

インターネットおよび電話でお受けしております。
〔インターネットでの受付をご希望の場合〕
NTT 東日本 Web113：https://web113.ntt-east.co.jp/
NTT 西日本 Web113：https://www.ntt-west.co.jp/trouble/
受付時間：24 時間
〔電話での受付をご希望の場合〕
※音声ガイダンスによる録音受付となります。
局番無しの 113 番（無料）へご連絡ください。
※携帯電話からは「0120-444113」（無料）にてお受けしております。
受付時間：昼間帯（午前 9 時～午後 5 時）

その他

使い方などでご不明の点がございましたら、NTT 通信機器お取扱相談センタへお気軽にご相談ください。

NTT 通信機器お取扱相談センタ

■ NTT 東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先：☎ 0120-970413
※携帯電話・050IP 電話からのご利用は 03-5667-7100（通話料金がかかります。）

受付時間 9:00 ～ 17:00
※年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は休業とさせていただきます。

■ NTT 西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先：☎ 0120-248995
受付時間 9:00 ～ 17:00
※年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は休業とさせていただきます。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。

補修用部品の保有期間について

本商品の補修用性能部品（商品の性能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後、7 年間保有しております。



©2026 NTEAST・NTTWEST
本3614-1 (2026.8)