

「おまかせオフィステレフォン」をご契約のお客さまへ

本書面では「おまかせオフィステレフォン」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「おまかせオフィステレフォン」サービス提供事業者

NTT東日本株式会社(以下「NTT東日本」)

■サービス概要

本サービスは、外線12チャンネル・電話機最大40台まで収容できるビジネスフォンシステムを月額制でご利用いただけるサービスです。本サービスのご利用には、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」および「ひかり電話オフィスA（エース）」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話」、または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスおよび「ひかり電話オフィスA（エース）」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話」の契約が必要です。

■月額利用料

区分		単位	月額利用料
おまかせオフィステレフォン（2年プラン）		プランごと	4,400円
おまかせオフィステレフォン（5年プラン）			2,200円
オプション	IP多機能電話機	端末1台ごと	1,650円
	コードレス接続装置		3,300円
	コードレス電話機		1,100円
	コードレス多機能電話機		3,300円
	給電アダプタ		550円
	8ポート給電HUB		2,200円
	ひかり電話ライセンス	1ライセンスごと	2,200円
	迷惑電話ブロックライセンス		4,400円
	音声合成ライセンス		440円

- * 「2年プラン」は最低利用期間が24カ月、「5年プラン」は最低利用期間が60カ月となります。最低利用期間内に解約する場合、所定の解約金を一括でお支払いいただきます。詳細な金額は「解約金」をご確認ください。
- * 「2年プラン」と「5年プラン」を組み合わせてご契約いただくことはできません。
- * 「5年プラン」から「2年プラン」への変更はできません。「2年プラン」から「5年プラン」への変更は可能です。その場合「5年プラン」の利用開始日から60カ月が最低利用期間となります。契約変更日から、変更後の月額利用料が適用となり、日割り計算いたします。
- * 利用料のお支払い方法およびお支払い時期は「おまかせオフィステレフォン」をご契約中の光アクセスサービスと同様です。

■工事費

区分	単位	工事費※1
基本工事費（NTT東日本のホームページからのお申し込みの場合）※2	1工事ごと	8,250円
基本工事費（NTT東日本のホームページ以外からのお申し込みの場合）※2		9,350円
おまかせオフィステレフォン主装置の設置・設定	端末1台ごと	3,960円
IP多機能電話機の設置・設定		3,520円
コードレス接続装置の設置・設定		2,970円
コードレス電話機の設置・設定		3,520円
コードレス多機能電話機の設置・設定		3,520円
給電アダプタの設置		0円※3
8ポート給電HUBの設置・設定		5,060円
LAN配線（ケーブル部材含む）		1配線ごと

- ※1 お客さまご自身で主装置・オプション端末を設置される場合、工事費は不要です。お客さま宅内工事費の合計が31,900円を超えるごとに3,850円が加算されます。
- ※2 2026年7月1日申し込み分より適用。2026年6月30日までの基本工事費は一律8,250円です。
- ※3 IP多機能電話機と同時工事の場合にのみ実施し、工事費はIP多機能電話機の設置・設定工事費に含まれます。
- * 「フレッツ光」「ひかり電話」またはこれらのサービスと同等仕様の「コラボ光」等と同時にご契約の場合、別途初期費用（契約料、工事費等）が必要です。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日休日ならびに年末年始（12月29日から1月3日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,300円が必要です。

■解約金

最低利用期間内に解約する場合、端末ごとの残利用期間(月単位)に応じた解約金を一括でお支払いいただきます。

区分	単位	解約金
おまかせオフィスステレフォン主装置	主装置1台ごと	1,870円 × 残利用月数
IP多機能電話機	端末1台ごと	660円 × 残利用月数
コードレス接続装置		1,870円 × 残利用月数
コードレス電話機		770円 × 残利用月数
コードレス多機能電話機		1,980円 × 残利用月数
給電アダプタ		220円 × 残利用月数
8ポート給電HUB		1,650円 × 残利用月数
ひかり電話ライセンス		1ライセンスごと
迷惑電話ブロックライセンス	4,400円 × 残利用月数	
音声合成ライセンス	330円 × 残利用月数	

*「おまかせオフィスステレフォン」をご利用中の光アクセスサービスを解約される場合(他の契約IDへ変更される場合)、解約金をお支払いいただきます。

*最低利用期間においておまかせオフィスステレフォン提供外の光アクセスサービスへ変更する場合、解約金をお支払いいただきます。

*設置時のご利用環境におけるコードレス電話機の音声品質にご満足いただけない場合、IP多機能電話機への変更に係る解約金は不要となります。

■本サービスに関する規約／利用マニュアルのご案内

本サービスは、「おまかせオフィスステレフォン利用規約」に基づき提供されます。また本サービス内容や、サービス利用時の操作方法等を記載したマニュアルを下記URLよりご確認ください。

利用規約／利用マニュアルの掲載先	https://business.ntt-east.co.jp/support/zx2slim/
------------------	---


■主な提供機能

提供機能	内容
ビジネスフォン機能	発信、着信、通話、保留／転送など、ひかり電話オフィスA等を最大12チャンネル(12通話分)、最大12電話番号、および最大40台の内線端末による外線通話、および内線通話を提供し制御する機能を提供。
ビジネスフォンオプション機能	迷惑電話ブロック、留守応答時のガイダンスを文字入力で作成することができる機能をオプションとして提供。
電話端末収容機能	IP多機能電話機、コードレス電話機、コードレス多機能電話機およびIP単体電話機アダプタ(+単体電話機等)を最大40台収容してビジネスフォン機能、ビジネスフォンオプション機能を提供。 上記以外に主装置内蔵のTELポートにG3FAX等の最大2台単体電話機を利用できる機能を提供。
ブロードバンドルータ機能	最大概ね10Gbpsの高速インターネット通信「フレッツ 光クロス」に接続する機能を提供(IPv4 over IPv6/PPPoE) 最大概ね1Gbpsの高速インターネット通信「フレッツ 光ネクスト」に接続する機能を提供(IPv4 over IPv6/PPPoE)
バージョンアップ機能／バックアップ機能	最新のファームウェアが公開されている場合は、本商品の電源を入れると自動的にバージョンアップを行い、機能追加や機能改善に対応するため、必要に応じ最新の機能やサービスをご利用いただくことができ、またお客さま固有の設定データ等を定期的に自動バックアップし、必要に応じてバックアップデータを本商品に復元することができる機能を提供。
専用サポートセンター	専用のお問い合わせ窓口「おまかせオフィスステレフォンサポートセンター」にて「おまかせオフィスステレフォン」をご契約中のお客さまからのお問い合わせに対応。

詳細な提供機能は、お客さま向けホームページ (https://business.ntt-east.co.jp/service/omakase_officetelephone/) に掲載のサービス内容をご確認ください。

■ご利用上の留意事項

- (1) 停電時は利用できません。
- (2) おまかせオフィステレフォン主装置をレンタルで提供している場合、レンタル提供電話機のみ利用できます。なお一部オプション品は購入できます。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。
- (3) オプション機能を利用する場合、各種ライセンスやナンバーディスプレイ等の別途契約が必要となります。
- (4) 主装置内蔵のTELポートは、ビジネスフォン内線端末との内線通話、オプション機能をご利用できないため、単体電話機で利用したい場合は、IP単体電話機アダプタの購入が別途必要です。またTELポートを使用する場合は、別途ひかり電話チャネル、番号を占有し、ビジネスフォン機能と共用できません。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。
- (5) コードレス電話機、コードレス多機能電話機は、1.9 GHz 帯を使用するため、コードレス接続装置との距離や周辺環境によって音声途切れたり、使えなくなることがあります。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。
- (6) インターネットのご利用には、プロバイダとの契約・料金が必要です。
- (7) 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。
- (8) 自動バージョンアップに伴う再起動中は、ビジネスフォン機能やブロードバンドルータ機能等、各サービスがご使用いただけません。
- (9) 専用サポートセンターでのご対応は、遅滞なく受けること、お客さまの問題・課題などに対する解決を保証するものではありません。

お問い合わせ先	
<p>「おまかせオフィステレフォン」のご利用方法・設定・不具合・故障等に関するお問い合わせ</p>	<p>おまかせオフィステレフォンサポートセンター 【電話】 0120-436-081 (フリーダイヤル) * 受付時間 9:00～21:00 (年中無休)</p>
<p>お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ</p>	<p>【WEBサイト】 フレッツ公式ホームページ https://flets.com/menu/ (スマートフォン向け) https://flets.com/ (パソコン向け) 【電話】 0120-116116 (フリーダイヤル) * 土日・年末年始 (12月29日～1月3日) を除き営業 * 受付時間 9:00～17:00</p> <div style="text-align: right;">  スマートフォン お問い合わせメニュー </div>

* お電話でお問い合わせの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご確認ください。

* WEBサイトでの確認には「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」と「アクセスキー」が必要です。