

# NTT Netcommunity

## OG2310Xi

# 安全にお使いいただくために必ずお読みください

## ・故障かな?と思ったら

本紙には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっていきます。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本紙を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所にご連絡ください。

	この表示を無視して、誤った取り扱いををすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いををすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いををすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。

### 厳守事項

- パスワードの取り扱いについて**

本商品の Web 設定の画面で入力していただくユーザ用パスワードはお客様の大切な個人情報です。入力は必ずお客様自身で行ってください。
- 本紙の内容について**

機能追加などにより本紙の内容は予告なく変更されることがあります。機能追加や変更などに關するサポート情報につきましては、以下のホームページの更新情報を定期的に関覧していただくことをお薦めします。

  - NTT 東日本のホームページ： https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html
  - NTT 西日本のホームページ： https://www.ntt-west.co.jp/smb/kiki\_info/

<p><b>注意</b></p> <p>この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。</p>	<p>VCCI-A</p>
--	---------------

- 本商品・技術を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要なお手続きをおとりください。
- ご使用の際は「最初にお読みください」(別紙)にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用になれません。 This equipment system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、別にメモをとるなどして保管くださようお願いします。
- 本商品は、お客様固有の情報を登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に登録または保持された情報を消去する必要があります。本商品に登録または保持された情報の消去は、当社のサービス取扱所までご連絡ください (有料)。
- 本商品を設置するための配線工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の配線工事および修理は、違法となります。また事故のもととなりますので絶対ににおやめください。
- 本商品を分解したり改造したりすることは、絶対におやめください。
- 本商品の取り扱いについては、本紙とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。本商品に登録された情報を任意に削除し、再度工事者による復旧作業を行った場合、作業に要した費用をいただく場合があります。
- 本紙に他社商品の記載がある場合、これは参考していただくことを目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。
- 本紙の内容につきましては完全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
- 本紙および本商品のハードウェア、ソフトウェア、外觀などの仕様は、お客様にお知らせすることなく変更される場合があります。
- 外部からの不正な (意図しない) アクセス等により、ひかり電話サービスおよびインターネットがご利用できなくなる場合があります。このような場合は弊社ホームページ等で最新のプログラムをその都度提供してまいりますので、対応内容をご確認のうえ、最新バージョンをご利用いただけますようお願いいたします。バージョンに関しては、「システム状態」(☛「取扱説明書」P6-5)を参照してください。なおプログラムのバージョンアップに関しては「ファームウェアをバージョンアップする」(☛「取扱説明書」P6-1B)を参照してください。
- 本商品および本商品に搭載されているソフトウェアについて改変、複製、販売、譲渡を禁止します。

<p></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 本商品や電源アダプタ、LAN / USB / 回線ケーブル、LAN / USB / 回線ケーブルのコネクタのそばに、水や液体の入った花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品などの容器、または小さな金属類を置かないでください。本商品や電源アダプタ、LAN / USB / 回線ケーブル、LAN / USB / 回線ケーブルのコネクタに水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に入った場合、火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品や電源アダプタ、LAN / USB / 回線ケーブルを次のような環境に置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 直射日光が当たる場所、暖房設備やボイラーなどの近くや屋外などの温度の上がる場所 (40℃超過)、発熱する装置のそば。</li> <li>・ 調理台のそばなど、油飛びや湯気の当たるような場所。</li> <li>・ 湿度の多い場所 (湿度 80%超過)、結露の発生する場所や水・油・薬品などのかかる恐れがある場所。</li> <li>・ こみやほこりの多い場所、鉄粉、有毒ガスなどが発生する場所。</li> <li>・ 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所。</li> <li>・ 温度変化の激しい場所 (クーラーや暖房機のそばなど)。</li></ul></li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>● 本商品は次のような場所に置かないでください。また、指定された設置方法以外では設置しないでください。落ちたり倒れたりしてけがの原因となることがあります。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所。</li> <li>・ 振動、衝撃の多い場所。</li></ul></li> <li>● 本商品を重ね置きしないでください。また、本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと、内部に熱がこもり、火災・故障の原因となることがあります。次のような設置のしかたはしないでください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ じゅうたんや布団の上に置く。</li> <li>・ テーブルクロスなどをかける。</li> <li>・ 本棚、タンスの中、押入れの中など風通しの悪い狭い場所に置く。</li> <li>・ 紙、本などをせたり、立てかけたりする。</li></ul></li> <li>● 屋外に渡る配線は行わないでください。特に、建物から建物へ空中を通す配線は雷などによる故障の原因となることがあります。</li> <li>● 塩水がかかる場所、硫化水素、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスが発生する場所には設置しないでください。故障の原因となることがあります。</li> <li>● 屋外には設置しないでください。屋外に設置した場合の動作保証はいたしません。</li></ul>
---

<ul style="list-style-type: none"><li>● 本商品を電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください (電子レンジ、スピーカー、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など)。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります (特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。</li> <li>・ テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。</li> <li>・ 放送局や無線局などが近く、雑音が大きいたときは、本商品の設置場所を移動してみてください。</li></ul></li> <li>● 硫化水素が発生する場所 (温泉地) や塩分の多いところ (海岸)、亜硫酸ガスが発生する場所 (工業地域の大気汚染環境)、アンモニアが発生する場所 (工場内、下水処理場等の汚染環境) などでは、本商品の寿命が短くなるがあります。</li></ul>
---

<p></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源は、AC100 ± 10V (50/60Hz) の商用電源以外では、絶対に使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 差込口が 2 つ以上ある壁のコンセントに他の電気製品の電源プラグなどを差し込む場合は、合計の電流値がコンセントの最大値を超えないように注意してください。火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 電源アダプタは、必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対にお使いにならないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● テーブルタップや分岐コンセント、分岐ソケットを使用した、タコ足配線はしないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 電源プラグは、ほごりが付着していないことを確認してからコンセントに差し込んでください。また、半年から1年に1回は、電源プラグをコンセントから抜いて点検、清掃をしてください。ほごりにより、火災・感電・故障の原因となることがあります。</li> <li>● 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。電源プラグをコンセントから抜いて、煙が出なくなるのを確認し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。</li> <li>● 本商品から異常音がしたり、本商品が熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に点検をご依頼ください。</li> <li>● 万一、本商品を落としたり、本商品を破損した場合、または、本商品内部や電源アダプタ、LAN / USB / 回線ケーブルのコネクタに異物や水などが入った場合は、電源プラグ、LAN / USB / 回線ケーブルを抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。また、電源プラグ、LAN / USB / 回線ケーブルのコネクタがぬれた場合は、乾いても使用しないでください。</li> <li>● 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。特に小さなお子様のご家庭ではご注意ください。</li></ul>

- 本商品を分解、改造しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください (分解、改造された商品は修理に応じられない場合があります)。
- 本商品の電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を乗せたり、加熱したりすると電源コードが破損し、火災・感電・故障の原因となることがあります。電源コードが傷んだら、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 本商品の電源コードが傷んだ状態 (芯線の露出、断線など) のまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 本商品や電源プラグ、LAN / USB / 回線ケーブル、LAN / USB / 回線ケーブルのコネクタに水をかけたり、ぬれた手で本商品の操作や電源プラグ、LAN / USB / 回線ケーブルの抜き差しをしないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本商品を移動するときは、電源プラグをコンセントから抜き、LAN / USB / 回線ケーブルなど外部の接続線をすべて抜いたことを確認してから行ってください。電源プラグ、LAN / USB / 回線ケーブルなどが接続されたまま移動すると、電源コードや LAN / USB / 回線ケーブルなどが傷つき、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 電源コードをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電・故障や断線の原因となることがあります。
- お客様が用意された機器を本商品に接続してお使いになる場合は、あらかじめ当社のサービス取扱所にご確認ください。確認できない場合は絶対に接続してお使いにならないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。

- 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。医療事故や、社会的に大きな混乱が発生する原因となることがあります。
- 落雷の恐れのあるときは、電源プラグをコンセントから抜いてご使用をお控えください。落雷時に、火災・感電・故障の原因となることがあります (電源プラグをコンセントから抜くと、ひかり電話サービス等はご利用いただけません)。
- 雷が鳴りだしたら、本商品や電源アダプタ、電源コードをさわらないでください。落雷による感電の原因となります。
- 本商品や電源コードを熱器具に近づけないでください。コードの被覆が溶けて、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本商品の電源コードには延長コードを使わないでください。火災の原因となることがあります。
- 本商品をお手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- セキュリティ対策を行わず、あるいは、本商品の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまつた場合、当社はこれによって生じた損害に対する責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本商品の内部や周囲でエアダスターやダストスプレーなど、可燃性ガスを使用したスプレーを使用しないでください。引火による爆発・火災の原因となります。

<ul style="list-style-type: none"><li>● 「最初にお読みください」の設置方法にしたがって、LAN / 回線ケーブルの接続や回線の接続を行ってください。間違つた接続をすると、接続機器や回線設備の故障の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品の付属品の専用スタンド底面はゴム製のすべり止めを使用していますので、ゴムとの接触面が、まれに変色するおそれがあります。</li> <li>● 本商品を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の電源プラグをコンセントから抜いてください (電源プラグをコンセントから抜くと、ひかり電話サービス等はご利用いただけません)。</li> <li>● 本商品の上に重い物をのせないでください。バランスがくずれれば落下やけがの原因となることがあります。</li> <li>● 本商品に乗りあいでください。特に、小さなお子様のいるご家庭では、ご注意ください。倒れたり、壊したりして、けがの原因となることがあります。</li> <li>● 本商品は専用の設置用品により、しっかりと固定設置してください。</li> <li>● 本商品を壁に取り付けるときは、本商品の重みにより落下しないようしっかりと取り付け、設置してください。重みでネジが抜けて、けが、破損の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品の LINE ポートに挿入された小型 ONU の抜き差しは、本商品の電源を切つた状態で行ってください。本商品および装着した小型 ONU が故障することがあります。</li> <li>● 本商品は運用中に発熱しますので、本商品には長時間触れないでください。低温やけどの原因となることがあります。</li></ul>
---

<ul style="list-style-type: none"><li>● 本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品をぬれた雑巾、ペンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからふき拭いてください。ただし、LAN / USB / 回線ケーブルなどのコネクタ部分は、よくしぼつた場合でも、中性洗剤を付けた布では絶対にふかないでください。</li> <li>● 本商品の電源を再投入する場合、電源を切つた状態から 10 秒以上経つたあと、電源の再投入をしてください。10 秒以内に電源の再投入ををすると、故障の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品のプラスチック部品の一部に、光の具合によってはキズに見える部分があります。プラスチック部品の製作過程で生じることがあるものですが、構造上および機能上は問題ありません。安心してお使いください。</li> <li>● 本商品をご使用中、本体をさわると温かく感じるがありますが、故障ではありませんので、安心してお使いください。</li> <li>● 本商品に水滴が付いた場合は、乾いた布でふき取ってください。水滴が付いたまま使用すると、故障の原因となることがあります。</li> <li>● 本商品の動作中に接続コード類が外れたり、接続が不安定になると故障や誤動作の原因となることがあります。本商品の動作中は、接続コード類には絶対に触れないでください。</li> <li>● ナンバー・ディスプレイや発信者番号通知のご利用に際しては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。</li> <li>● USB メモリを取り外す際は、必ず本商品の操作画面より取り外し操作を行ってください。取り外し操作を行わずに取り外しを行うと、USB メモリが認識できなくなる可能性があります。USB メモリの取り外しに関しては、「Q&amp;A 本商品から USB ドライブを取り外す (アンマウントをする) 場合は、どのように処理すれば良いか?」(☛「取扱説明書」P8-34)を参照してください。USB メモリが認識できなくなった場合は、本商品の電源再投入を行い復旧してください。</li></ul>
---

- **廃棄 (または譲渡、返却) される場合のご注意**

本商品は、お客さま固有の情報を保存または保持可能な商品です。本商品内に保存または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に保存または保持された情報を消去する必要があります。本商品に登録または保持された情報の消去は、当社のサービス取扱所までご連絡ください (有料)。



## 故障かな？と思ったら

トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まず本紙を読んで対処してください。故障かな？と思ったらときは、現在の症状をご確認のうえ、以下のページでその原因と対策をご覧ください。症状が改善しない場合は、最新ファームウェアへのバージョンアップについてもお試しいただくことをお勧めします。（☛「取扱説明書」P8-18）

項 目	原因と対策
本商品正面のPOWERランプが緑点灯している	●スタンバイ状態です。シャットダウンスイッチを1秒以上押し、装置を起動させてください。
本商品正面のPOWERランプが緑点滅している	●省エネモード中です。当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品正面のALARMランプが短く赤点灯した	●USBによるファームウェアの更新もしくは一括データエクスポートが失敗しています。当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品正面のPOWERランプが緑点灯しない	●電源アダプタ（電源プラグ）が壁などの電源コンセントから外れていないか確認してください。●電源コンセントに他の電気機器を接続して電気がきているか確認してください。●電源アダプタ（電源プラグ）がパソコンの電源に接続した電源コンセントに差し込まれている場合は、壁などの電源コンセントに直接接続してください（パソコンの電源が切れると、本商品に供給されている電源も切れてしまいます）。●電源アダプタ（電源プラグ）のコードが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから抜き、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本商品正面のALARMランプが赤点灯する	●本商品で異常が発生しています。約15分間待ってもALARMランプが赤点灯している場合は、本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10秒以上の間隔を空けてください。電源を入れ直しても復旧しない場合は、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本商品正面のWANランプが赤点滅する	●回線終端装置（ONU）の電源が入っていることを確認してください。●LANケーブルが本商品のWANポートと回線終端装置（ONU）、または壁のモジュラージャックの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか、確認してください。
本商品正面のCONFIGランプが消灯している	●ひかり電話の設定がされていません。そのまましばらくお待ちください。ひかり電話をご利用時に、しばらく待ってもCONFIGランプが緑点灯しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面のCONFIGランプが緑点滅している	●本商品にひかり電話の設定を行っています。しばらくお待ちになり、VoIPランプとCONFIGランプが緑点灯することを確認してください。数回再起動を行うことがあります。電源を切ってください。そのまましばらくお待ちください。
本商品正面のVoIPランプが消灯している	●本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10秒以上の間隔を空けてください。改善しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面のLANランプが緑点灯しない	●本商品とパソコンの両方に電源が入っていることを確認してください。●LANボードまたはLANカードがパソコンに正しく設定されているかを確認してください。●LANケーブルが本商品のLANポートとパソコンの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。●パソコンがLANボードまたはLANカードを認識しているかを確認してください。●1Gbit/s（1000Mbit/s）に対応していないLANケーブルの場合、通信速度が遅くなる場合や接続できない場合があります。お客様でLANケーブルをご用意いただく場合、LANポートで1Gbit/s（1000Mbit/s）の通信をご利用になるときは1Gbit/s（1000Mbit/s）に対応したLANケーブルをご用意ください。●本商品のLANポートとLANポート接続機器のLANインタフェース条件（速度とAuto MDI / MDI-X）を確認してください。本商品側のLANポートの設定変更が必要な場合は「LANポートの設定を行う」（☛「取扱説明書」P4-7）をご覧ください。LANポートの設定を行ってください。
本商品正面のPRIランプが赤点滅する	●本商品とビジネスホンなどとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面のCLKランプが緑点滅する	●本商品とINS ネット 64 回線などとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面のCLKランプが緑点滅する	●本商品とビジネスホンなどとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
パソコンの設定が「IPアドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCPサーバを使用」になっていることを確認してください。パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商品の方が先に起動されて装置内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 <span> </span> a. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れてください。起動後、「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧ください。パソコンのIPアドレスを確認してください。 <span> </span> b. 「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧ください。パソコンのネットワークの設定を行ってください。	
Web ブラウザで、本商品の「Web 設定」ページが表示されない	●「パソコンのネットワーク設定が間違っていないかどうか」、「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧ください。●Web ブラウザやOSの設定で「LANにプロキシサーバを使用する」になっている場合、本商品の「Web 設定」ページが表示されないことがあります。（☛「取扱説明書」P8-3、8-12）●ダイヤルアップの設定がある場合は、パソコンの【インターネットオプション】の「接続」で「ダイヤルしない」が選択されていることを確認してください。（☛「取扱説明書」P8-1）●複数固定IPサービスをご利用の場合、グローバルIPアドレスを割り付けたパソコンから本商品を設定するには「http://ntt.setup/」と入力しても「Web 設定」ページは開きません。Web ブラウザのアドレスに、プロバイダから割り当てられた本商品のグローバルIPアドレス（例えば、http://200.200.200.1）を入力してください。●ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトウェアが終了されていることをご確認ください。●「Web 設定」を行う際、「更新の確認に失敗しました。」「ファームウェアのダウンロードに失敗しました。」と表示された場合は、本商品が正しく回線に接続されていることを確認し、再度、電源を入れ直してください。●通信の負荷が非常に高い場合は、「Web 設定」ページの表示が遅くなる場合があります。
Web ブラウザで、本商品の「Web 設定」ページの画面が正常に表示されないまたは操作が正常にできない	●お使いのWeb ブラウザの設定で「JavaScript™」を有効に設定してください。（☛「取扱説明書」P8-17）●お使いのWeb ブラウザが本商品に対応しているか「本商品の設定について」（☛「取扱説明書」P4-2）をご覧ください。
停電復旧後、ひかり電話が利用できない	●本商品正面のVoIPランプが緑点灯しているか確認してください。CONFIGランプが消灯、緑点滅している場合は、緑点灯になるまでお待ちください。しばらく待っても、VoIPランプが消灯している場合は、ひかり電話をご利用になれませんので、再度、電源を入れ直してください。ひかり電話の設定が完了すると、本商品正面のVoIPランプ、CONFIGランプが緑点灯します。
ファームウェアの更新ができない	●ひかり電話使用中、および使用後一定時間は、本商品のファームウェアの更新が行われない場合があります。その場合は、使用後一定時間たってから再度ファームウェアの更新を行ってください。●本商品のファームウェアの更新中や本商品の再起動を行っている場合、当社のひかり電話設備の工事中は、本商品へのバージョンアップ操作は行えません。
突然、再起動した	●当社のひかり電話設備の工事に伴い、自動的に再起動されることがあります。電源を切らずに、そのまましばらくお待ちください。

## Q&A

よくある質問を以下にまとめています。

質問 (Q)	回答 (A)
本商品のPOWERランプが赤点滅している	USBによるファームウェアの更新もしくは一括データエクスポートが成功しています。
再起動を繰り返すのですが、故障と判断したほうが良いか？	本商品の正面ランプを確認していただき、ALARM ランプが赤点灯後に起動を繰り返している場合は、装置状態が異常となっている可能性があります。電源プラグを抜くまたは電源を切りしばらく放置してから、再度電源を入れても同じ症状の場合は故障と判断し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本商品からUSB デバイスを取り外す（アンマウントをする）場合は、どのように処理すれば良いか？	本商品からUSB デバイスを取り外す場合は、本装置の設定画面の【トップページ】-【メンテナンス】-【USB ストレージ機器メンテナンス】の【実行】から、該当ポートの「取り外し」をクリックしてください。ただし、「USB ファームウェアを更新する（Web ブラウザ）」、「USB デバイスからファームウェアを更新する（多目的スイッチ）」および「USB デバイスへ一括エクスポートする（Web ブラウザ）」、「USB デバイスへ一括エクスポートする（多目的スイッチ）」を行う場合、手順が正しく終了するとUSB デバイスは自動アンマウントされるため、本装置の設定画面からの取り外し操作は不要となります。
LAN ケーブルは何を使えば良いか？	カテゴリー 5e または、カテゴリー 6 のケーブルをご使用ください。ストレートケーブルでもクロスケーブルでも、どちらでもご使用いただけます。
高音質の通話はできるか？	高音質対応のIP 端末をご使用ください。高音質対応のIP 端末については、当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品のLAN ポート下部に接続したVoIP ゲートウェイ装置のLANポートにIP 端末を接続して良いか？	接続できません。LANポート下部に接続したVoIP ゲートウェイ装置のLANポートには、VoIP ゲートウェイの設定用パソコン以外は接続できません。
LAN ポート下部にパソコンは何台接続して良いか？	本商品の初期設定状態で、LANポート下部に接続できるパソコンの台数は、IP 端末とVoIP ゲートウェイ装置を含めて最大205 台となります。206 台以上接続する場合は、設定の変更が必要です。当社のサービス取扱所にご相談ください。
すべてのインターネットプロバイダに対応しているか？	当社のサービス取扱所にご相談ください。
転居先でもそのまま使えるか？	転居される場合は、事前に当社のサービス取扱所までご連絡ください。

## 仕様

項目	仕様	
WAN ポート	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	8 ビンモジュラージャック（RJ-45） <p>1 ポート</p> <p>1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T（IEEE802.3ab / IEEE802.3u / IEEE802.3）オートネゴシエーション AutoMDI / MDI-X 対応、IEEE802.3az</p>
WAN ポート（小型 ONU 挿入口）	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	SFP+（小型 ONU 専用） <p>1 ポート</p> <p>SFF-8431 Rev.1.1、SFF-8432 Rev.5.1、SFF-8472 Rev1.1.3 準拠</p>
LAN ポート	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	8 ビンモジュラージャック（RJ-45） <p>4 ポート（スイッチングハブ内蔵）</p> <p>1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T（IEEE802.3ab / IEEE802.3u / IEEE802.3）オートネゴシエーション AutoMDI / MDI-X 対応、IEEE802.3az</p>
PRI ポート	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	8 ビンモジュラージャック（RJ-4B） <p>1 ポート</p> <p>JT-1431 準拠ポイントーポイント接続（NT/TE モード）</p>
BRI（CLK）ポート	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	8 ビンモジュラージャック（RJ-45） <p>1 ポート</p> <p>JT - 1430 準拠ポイントーマルチポイント接続、ポイントーポイント接続（NT/TE モード）</p>
USB ポート	物理インタフェース <p>ポート数</p> <p>規格</p>	USB A 型シレブタクル <p>2 ポート</p> <p>USB2.0</p>
VoIP	音声符号化則 <p>DTMF</p> <p>エコーキャンセラ</p> <p>音声レベル</p>	ITU-T JT-G.711(μ Law) <p>みなし音声（透過）</p> <p>ITU-T JT-G.168(64ms)</p> <p>+10〜0〜-18dB（1dB ステップ）</p>
ランプ表示	POWER ランプ <p>INIT ランプ</p> <p>ALARM ランプ</p> <p>CONFIG ランプ</p> <p>PPP ランプ</p> <p>VoIP ランプ</p> <p>WAN ランプ</p> <p>LAN1〜4 ランプ</p> <p>PRI ランプ</p> <p>CLK ランプ</p>	電源通電中：緑点灯、省エネモード：緑点滅 シャットダウン中：緑点滅、スタンバイ中：緑点灯 USBによるファームウェアの更新成功（再起動まで） USB一括データエクスポート成功：赤点滅（1 秒間） 工場出荷状態：緑点灯、ファームウェア更新時：緑点滅 装置故障時：赤点灯 USBによるファームウェアの更新失敗：赤点灯（1 秒間） USB一括データエクスポート失敗：赤点灯（1 秒間） ひかり電話設定中：緑点滅 1 セッション接続中：緑点灯 2 セッション以上接続中：緑点灯 ひかり電話等利用可能時：緑点灯 ひかり電話等通話中／着信中／呼出中：緑点滅 WAN 回線利用可能時：緑点灯 WAN 回線でデータ通信中：緑点滅 WAN リンクダウン：赤点滅 LAN 回線利用可能時：緑点灯 PRI 回線利用可能時：緑点灯、PRI 回線で通話中：緑点滅 PRI 回線障害：赤点滅、PRI 回線利用不可：赤点灯 通信クロックが BRI 回線に同期：緑点灯 通信クロックが BRI 回線に同期できない：緑点滅 通信クロックが PRI 回線に同期：緑点灯 通信クロックが PRI 回線に同期できない：緑点滅
操作部	INIT <p>シャットダウン</p> <p>BRI TERM</p> <p>MULTI</p>	設定初期化用スイッチ <p>装置シャットダウンスイッチ</p> <p>BRI（CLK）ポート終端抵抗オン／オフスイッチ</p> <p>機能操作用多目的スイッチ</p>
筐体外観	縦置き／横置き／壁掛け型	
動作環境	温度：0～40℃ 湿度：20～80％（結露しないこと）	
外形寸法	約 43（W）× 210（D）× 275（H）mm（専用スタンドと突起物を除く）	
電源	AC100V±10V（50/60Hz）	
消費電力	最大 30W	
質量	約 1.1kg（電源アダプタ含まず）	
電磁妨害波規格 VCCI	VCCI クラス A	

項目	仕様	
ルータ機能	WAN プロトコル <p>PPP 認証</p> <p>PPP 接続／切断</p> <p>接続先数</p> <p>ルーティング方式</p> <p>DHCP サーバ機能</p>	IPv4PPPoE（PPP over Ethernet）/ IPv6 PoE <p>自動認証（CHAP/PAP）/CHAP 固定 /PAP 固定</p> <p>常時接続（自動接続）/ 要求時接続（無通信切断機能あり）</p> <p>登録：5 箇所、同時接続：5 箇所</p> <p>スタティックルーティング（IPv4：送信先最大 150 件、送信元最大 32 件 /IPv6：最大 32 件）</p> <p>DHCPv4 サーバ（最大：253 アドレス割当 / 固定：50 アドレス割り当て） <p>DHCPv6 サーバ（最大：63 アドレス割当）</p></p>
DNS Proxy 機能	あり	
NAT 機能	IP マスカレード：最大 4,096 セッション <p>静的 NAT：最大 64 アドレス</p>	
静的 IP マスカレード	あり	
ユニバーサルプラグアンドプレイ（UPnP）機能	あり	
複数固定 IP サービス対応機能	あり	
IPv4-IPv6 トランスレータ機能	あり	
パケットフィルタ機能	フィルタ種別（拒否 / 通過）、送信元 IP アドレス、送信先 IP アドレス、プロトコル種別、送信元ポート、送信先ポート（最大 128 件）	
ステートフル・インスペクション機能	TCP タイムアウト、UDP タイムアウト、ICMP タイムアウトが設定可能	
攻撃検出機能	あり	
VPN 機能	IPsec（IPsec/L2TP / パススルー機能あり）	
マルチキャスト配信	IPv6 マルチキャスト（MLDv2、MLD snooping、MLD Proxy）、マルチキャスト / ユニキャスト変換機能	
QoS 機能	あり（優先制御、帯域制御）	

項目	仕様	
ブリッジ機能	ブリッジ対象	PPPoE パケット
設定・保守機能	設定方法	Web ブラウザによる設定・保守
	状態表示機能	回線状態、WAN 側 IP アドレス、バージョン情報等
	ログ機能	あり
	ファームウェアバージョンアップ機能	自動、Web ブラウザを使用、電話機を使用、USB ストレージを使用

## 保守サービスのご案内

●**保証について**  
保証期間（1 年間）中の故障につきましては、「保証書」の記載にもとづき当社が無償で修理いたしますので、「保証書」は大切に保管してください。（詳しくは「保証書」の無料修理規定をご覧ください）

●**保守サービスについて**  
保証期間後においても、引き続き安心してご利用いただける「定額保守サービス」と、故障修理のつど料金をいただく「実費保守サービス」があります。当社では、安心して商品をご利用いただける定額保守サービスをお勧めしています。

<b>定額保守サービス</b>	● 毎月一定の料金をお支払いいただき、故障時には当社が無料で修理を行うサービスです。
<b>実費保守サービス</b>	● 修理に要した費用をいただきます。（修理費として、お客様へお伺いするための費用および修理に要する技術的費用・部品代をいただきます）（故障内容によっては高額になる場合もありますのでご了承ください）● 当社のサービス取扱所まで商品をお持ちいただいた場合は、お客様宅へお伺いするのための費用が不要になります。

●**補修用性能部品の保有期間について**  
本商品の補修用性能部品（商品の性能を維持するために必要な部品）を、販売終了後、7 年間保有しています。


## お問い合わせ先

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことを推奨します。

**当社ホームページ：**  
**【NTT 東日本】** <https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>  
**【NTT 西日本】** [https://www.ntt-west.co.jp/smb/kiki\\_info/](https://www.ntt-west.co.jp/smb/kiki_info/)

本商品について、不明な点がございましてら、以下にお問い合わせください。

■ **NTT 東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）** **でご利用のお客様**

● **本商品の取り扱いに関するお問い合わせ**  
**お問い合わせ先：****0120-970413**（9:00～17:00）  
携帯電話・PHS・O50IP 電話からご利用の場合  
**03-5667-7100**（通話料金がかります）  
※年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は休業とさせていただきます。

● **故障に関するお問い合わせ**  
**お問い合わせ先：****0120-000113**（24 時間 年中無休\*）  
※17:00～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。  
※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 です。

■ **NTT 西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）** **でご利用のお客様**  
● **本商品の取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ**  
**お問い合わせ先：****0120-248995**  
（携帯電話・PHS からもち利用可能です）

□**受付時間**  
・本商品の取り扱いに関するお問い合わせ：  
9：00～17：00（年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く）  
・故障に関するお問い合わせ：  
24 時間（年中無休）\*  
※17:00～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。  
※故障修理対応時間は 9：00～17：00 です。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。