NTT

Netcommunity

OG2300Xi

安全にお使いいただくために必ずお読みください
・故障かな？と思ったら

本紙には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。
その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。
本紙を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。

本紙内のマーク説明

⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
STOP お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。

厳守事項

■ パスワードの取り扱いについて

本商品の設定画面で入力していただくユーザー用パスワードはお客様の大切な個人情報です。入力は必ずお客様自身で行ってください。

■ 本紙の内容について

機能追加などにより本紙の内容は予告なく変更されることがあります。機能追加や変更などに関するサポート情報につきましては、以下のホームページの更新情報を定期的に閲覧していただくことをお薦めします。

・NTT 東日本のホームページ：　http://web116.jp/ced/
・NTT 西日本のホームページ：　http://www.ntt-west.co.jp/kiki/

ご使用にあたってのお願い

注意
この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

- ご使用の際は「最初にお読みください」（別紙）にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用にできません。
  This equipment system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、別にメモをとるなどして保管くださるようお願いします。
- 本商品は、お客様固有の情報を登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に登録または保持された情報を消去する必要があります。本商品に登録または保持された情報の消去は、当社のサービス取扱所までご連絡ください。（有料）
- 本商品を設置するための配線工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事、修理は、違法となりまた事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本商品を分解したり改造したりすることは、絶対に行わないでください。
- 本商品の取り扱いについては、本紙とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本紙に他社商品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。
- 本紙の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
- 本紙および本商品のハードウェア、ソフトウェア、外観などの仕様は、お客様にお知らせすることなく変更される場合があります。
- 最新のプログラムを当社のホームページなどで都度提供してまいりますので、対応内容をご確認の上、最新バージョンをご利用いただきますようお願いします。バージョンに関しては、「システム状態」（☛「取扱説明書」P6-5）を参照してください。
  なおプログラムのバージョンアップに関しては「ファームウェアをバージョンアップする」（☛「取扱説明書」P6-18）を参照してください。
- 本商品および本商品に搭載されているソフトウェアについて改変、複製、販売、譲渡を禁止します。

この取扱説明書は、森林資源保護のため、再生紙を使用しています。
©2016 NTTEAST・NTTWEST
本3399-1（2016.6）
Netcommunity OG2300Xi 取扱説明書
（安全にお使いいただくために必ずお読みください）

本商品の設置場所について

⚠警　告

- 本商品、電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブル、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクターのそばに、水や液体の入った花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品などの容器、または小さな金属類を置かないでください。本商品、電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブル、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクターに水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品や電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルを次のような環境に置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
  - 直射日光が当たる場所、暖房設備やボイラーなどの近くや屋外などの温度の上がる場所。
  - 調理台のそばなど、油飛びや湯気の当たるような場所。
  - 湿気の多い場所、結露の発生する場所や水・油・薬品などのかかる恐れがある場所。
  - ごみやほこりの多い場所、鉄粉、有毒ガスなどが発生する場所。
  - 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所。

⚠注　意

- 本商品は次のような場所に置かないでください。また、指定された設置方法以外では設置しないでください。落ちたり倒れたりしてけがの原因となることがあります。
  - ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所。
  - 振動、衝撃の多い場所。
- 本商品を重ね置きしないでください。また、本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと、内部に熱がこもり、火災・故障の原因となることがあります。次のような設置のしかたはしないでください。
  - じゅうたんや布団の上に置く。
  - テーブルクロスなどをかける。
  - 本棚、タンスの中、押入れの中など風通しの悪い狭い場所に置く。
  - 紙、本などをのせたり、立てかけたりする。
- 屋外に渡る配線は行わないでください。特に、建物から建物へ空中を通す配線は雷などによる故障の原因となることがあります。
- 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスが発生する場所には設置しないでください。故障の原因となることがあります。
- 屋外には設置しないでください。屋外に設置した場合の動作保証はいたしません。

STOP お願い

- 本商品を電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください。（電子レンジ、スピーカー、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバーターエアコン、電磁調理器など）
  - 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります。（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります。）
  - テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
  - 放送局や無線局などが近く、雑音が大きいときは、本商品の設置場所を移動してみてください。
- 硫化水素が発生する場所（温泉地）や塩分の多いところ（海岸）、亜硫酸ガスが発生する場所（工業地域の大気汚染環境）、アンモニアが発生する場所（工場内、下水処理場等の汚染環境）などでは、本商品の寿命が短くなることがあります。

本商品のお取り扱いについて

⚠警　告

- 電源は、AC100 V の商用電源以外では、絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 差込口が 2 つ以上ある壁のコンセントに他の電気製品の電源プラグなどを差し込む場合は、合計の電流値がコンセントの最大値を超えないように注意してください。火災・感電の原因となることがあります。
- 電源アダプタは、必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対にお使いにならないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- テーブルタップや分岐コンセント、分岐ソケットを使用した、タコ足配線はしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源プラグは、ほこりが付着していないことを確認してからコンセントに差し込んでください。また、半年から 1 年に 1 回は、電源プラグをコンセントから抜いて点検、清掃をしてください。ほこりにより、火災・感電の原因となることがあります。
  なお、点検に関しては当社のサービス取扱所にご相談ください。
- 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
  電源プラグをコンセントから抜いて、煙が出なくなるのを確認し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
  お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- 本商品から異常音がしたり、キャビネットが熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に点検をご依頼ください。
- 万一、本商品を落としたり、キャビネットを破損した場合、または、本商品内部や電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクターに異物や水などが入った場合は、電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルを抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。また、電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクターがぬれた場合は、乾いても使用しないでください。
- 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり、落としたりしないでください。
  万一、異物が入った場合は、すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- 本商品を分解、改造しないでください。火災・感電の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください。（分解、改造された商品は修理に応じられない場合があります。）
- 本商品のキャビネットは外さないでください。感電の原因となることがあります。内部の点検、調整、清掃、修理は当社のサービス取扱所にご依頼ください。
- 本商品の電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を乗せたり、加熱したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。電源コードが傷んだら、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 本商品の電源コードが傷んだ状態（芯線の露出、断線など）のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 本商品や電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブル、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクターに水をかけたり、ぬれた手で本商品の操作や電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルの抜き差しをしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品を移動するときは、電源プラグをコンセントから抜き、LAN ／ USB ／回線ケーブルなど外部の接続線をすべて抜いたことを確認してから行ってください。電源プラグ、LAN ／ USB ／回線ケーブルなどが接続されたまま移動すると、電源コードや LAN ／ USB ／回線ケーブルなどが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源コードをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電や断線の原因となることがあります。
- お客様が用意された機器を本商品に接続してお使いになる場合は、あらかじめ当社のサービス取扱所にご確認ください。確認できない場合は絶対に接続してお使いにならないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。医療事故や、社会的に大きな混乱が発生する原因となることがあります。
- 近くに雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜いてご使用を控えてください。雷による、火災・感電の原因となることがあります。（電源プラグをコンセントから抜くと、ひかり電話サービス等はご利用いただけません。）
- 本商品や電源コードを熱器具に近づけないでください。キャビネットやコードの被覆が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品の電源コードには延長コードを使わないでください。火災の原因となることがあります。
- 本商品をお手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。火災・感電の原因となることがあります。

⚠注　意

- 「最初にお読みください」の設置方法にしたがって、LAN ／ USB ／回線ケーブルの接続や回線の接続を行ってください。間違った接続をすると、接続機器や回線設備の故障の原因となることがあります。
- 本商品の付属品の専用スタンド底面はゴム製のすべり止めを使用していますので、ゴムとの接触面が、まれに変色するおそれがあります。
- 本商品を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の電源プラグをコンセントから抜いてください。（電源プラグをコンセントから抜くと、ひかり電話サービス等はご利用いただけません。）
- 本商品の上に重い物をのせないでください。バランスがくずれて落下やけがの原因となることがあります。
- 本商品に乗らないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭では、ご注意ください。倒れたり、壊したりして、けがの原因となることがあります。
- 本商品は専用の設置用品により、しっかりと固定設置してください。オプション品のお買い求めおよび本商品の設置方法に関しては、当社のサービス取扱所にご相談ください。
- 本商品を壁に取り付けるときは、本商品の重みにより落下しないようしっかりと取り付け、設置してください。重みでネジが抜けて、けが、破損の原因となることがあります。

STOP お願い

- 本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 本商品をぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、LAN ／ USB ／回線ケーブルのコネクター部分は、よくしぼった場合でも、中性洗剤を付けた布では絶対にふかないでください。
- 本商品の電源を再投入する場合、電源を切った状態から 10 秒以上経ったあと、電源の再投入をしてください。10 秒以内に電源の再投入をすると、故障の原因となることがあります。
- 本商品のプラスチック部品の一部に、光の具合によってはキズに見える部分があります。プラスチック部品の製作過程で生じることがあるものですが、構造上および機能上は問題ありません。安心してお使いください。
- 本商品をご使用中、本体をさわると温かく感じることがありますが、故障ではありませんので、安心してお使いください。
- 本商品に水滴が付いた場合は、乾いた布でふき取ってください。水滴が付いたまま使用すると、故障の原因となることがあります。
- 本商品の動作中に接続コード類が外れたり、接続が不安定になると故障や誤動作の原因となることがあります。本商品の動作中は、接続コード類には絶対に触れないでください。
- ナンバー・ディスプレーや発信者番号通知のご利用に際しては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

■ 廃棄（または譲渡、返却）される場合のご注意

本商品は、お客さま固有の情報を保存または保持可能な商品です。本商品内に保存または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に保存または保持された情報を消去する必要があります。

故障かな？と思ったら

トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まず本紙を読んで対処してください。
故障かな？と思ったときは、現在の症状をご確認のうえ、以下のページでその原因と対策をご覧ください。
症状が改善しない場合は、最新ファームウェアへのバージョンアップについてもお試しいただくことをお勧めします。（☛「取扱説明書」P6-18）

項　目	原因と対策
本商品の POWER ランプが橙点灯している	●スタンバイ状態です。シャットダウンスイッチを 1 秒以上押して、装置を起動させてください。
本商品の POWER ランプが緑点滅している	●省エネモード中です。当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品の ALARM ランプが短く赤点灯した	●USB によるファームウェアの更新もしくは一括データエクスポートが失敗しています。当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品正面の POWER ランプが緑点灯しない	●電源アダプタ（電源プラグ）が壁などの電源コンセントから外れていないか確認してください。 ●電源コンセントに他の電気機器を接続して電気が きているか確認してください。 ●電源アダプタ（電源プラグ）がパソコンの電源に連動した電源コンセントに差し込まれている場合は、壁などの電源コンセントに直接接続してください。（パソコンの電源が切れると、本商品に供給されている電源も切れてしまいます。） ●電源アダプタ（電源プラグ）のコードが破損していないか確認してください。 破損している場合はすぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから抜き、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本 商 品 正 面 の ALARM ランプが赤点灯する	●本商品で異常が発生しています。約 15 分間待っても ALARM ランプが赤点灯している場合は、本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10 秒以上の間隔を空けてください。 電源を入れ直しても復旧しない場合は、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本商品正面の WAN ランプが赤点滅する	●本商品と回線終端装置（ONU）の両方に電源が入っていることを確認してください。（直接 RJ-45 モジュラージャックにつないでいる場合は、本商品の電源が入っていることを確認してください。） ●LAN ケーブルが本商品の WAN ポートと回線終端装置（ONU）、または壁のモジュラージャックの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか、確認してください。
本商品正面の CONFIG ランプが消灯している	●ひかり電話の設定がされていません。そのまましばらくお待ちください。 ひかり電話をご利用時に、しばらく待っても CONFIG ランプが緑点灯しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面の CONFIG ランプが消灯または緑点滅している	●本商品にひかり電話の設定を行っています。しばらくお待ちになり、VoIP ランプと CONFIG ランプが緑点灯することを確認してください。数回再起動を行うことがありますが、電源を切ったりせず、そのまましばらくお待ちください。
本商品正面の VoIP ランプが消灯している	●本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10 秒以上の間隔を空けてください。改善しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面の LAN ランプが緑点灯しない	●本商品とパソコンの両方に電源が入っていることを確認してください。 ●LAN ボードまたは LAN カードがパソコンに正しく設定されているかを確認してください。 ●LAN ケーブルが本商品の LAN ポートとパソコンの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。 ●パソコンが LAN ボードまたは LAN カードを認識しているかを確認してください。 ●1Gbit/s（1000Mbit/s）に対応していない LAN ケーブルの場合、通信速度が遅くなる場合や接続できなくなる場合があります。お客様で LAN ケーブルをご用意いただく場合、LAN ポートで 1Gbit/s（1000Mbit/s）の通信をご利用になるときは 1Gbit/s（1000Mbit/s）に対応した LAN ケーブルをご用意ください。 ●本商品の LAN ポートと LAN ポート接続機器の LAN インターフェース条件（速度と MDI ／ MDIX）を確認してください。本商品側の LAN ポートの設定変更が必要な場合は「LAN ポートの設定を行う」（☛「取扱説明書」P4-7）をご覧のうえ、LAN ポートの設定を行ってください。
本商品正面の PRI ランプが赤点滅する	●本商品とビジネスホンなどとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面の CLK ランプが緑点滅する	●本商品と INS ネット 64 回線などとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本商品正面の CLK ランプが橙点滅する	●本商品とビジネスホンなどとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
本 商 品 背 面 の PRI の LOS ／ RAI ／ AIS ランプが赤点灯する	●本商品とビジネスホンなどとの接続に問題があります。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
パソコンの IP アドレスが「192.168.100.xxx」に設定されていない	●パソコンの設定が「IP アドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCP サーバを使用」になっていることを確認してください。 パソコンの IP アドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商品の方が先に起動されて装置内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 a. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れてください。 起動後、「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧のうえ、再度パソコンの IP アドレスを確認してください。 b.「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧のうえ、パソコンのネットワークの設定を行ってください。
Web ブラウザーで、本商品の「Web 設定」ページが表示されない	●パソコンのネットワーク設定が間違っていないかどうか、「パソコンの設定」（☛「取扱説明書」P8-2）をご覧のうえ確認してください。 ●Web ブラウザーや OS の設定で「LAN にプロキシサーバーを使用する」になっている場合、本商品の「Web 設定」ページが表示されないことがあります。（☛「取扱説明書」P8-3、8-12、8-19、8-26） ●ダイヤルアップの設定がある場合は、パソコンの［インターネットオプション］の［接続］で［ダイヤルしない］が選択されていることを確認してください。（☛「取扱説明書」P8-11、8-18、8-25） ●複数固定 IP サービスをご利用の場合、グローバル IP アドレスを割り付けたパソコンから本商品を設定するには「http://ntt.setup/」と入力しても「Web 設定」ページは開きません。Web ブラウザーのアドレスに、プロバイダーから割り当てられた本商品のグローバル IP アドレス（例えば、http://200.200.200.1/）を入力してください。 ●ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトウェアが終了されていることをご確認ください。 ●「Web 設定」を行う際、「更新の確認に失敗しました。」「ファームウェアのダウンロードに失敗しました。」と表示された場合は、本商品が正しく回線に接続されていることを確認し、再度、電源を入れ直してください。 ●通信の負荷が非常に高い場合は、「Web 設定」ページの表示が遅くなる場合があります。
Web ブラウザーで、本商品の「Web 設定」ページの画面が正常に表示されない または操作が正常にできない	●お使いの Web ブラウザーの設定で「JavaScript™」を有効に設定してください。（☛「取扱説明書」P8-31） ●お使いの Web ブラウザーが本商品に対応しているか「本商品の設定について」（☛「取扱説明書」P4-2）をご覧のうえ確認してください。
停電復旧後、ひかり電話が利用できない	●本商品前面の VoIP ランプが緑点灯しているか確認してください。CONFIG ランプが消灯、緑点滅している場合は、緑点灯になるまでお待ちください。しばらく待っても、VoIP ランプが消灯している場合は、ひかり電話をご利用になれませんので、再度、電源を入れ直してください。ひかり電話の設定が完了すると、本商品前面の VoIP ランプ、CONFIG ランプが緑点灯します。
ファームウェアの更新ができない	●ひかり電話使用中、および使用後一定時間は、本商品のファームウェアの更新が行われない場合があります。その場合は、使用後一定時間たってから再度ファームウェアの更新を行ってください。 ●本商品のファームウェアの更新中や本商品の再起動を行っている場合、当社のひかり電話設備の工事中は、本商品へのバージョンアップ操作は行えません。
突然、再起動した	●当社のひかり電話設備の工事に伴い、自動的に再起動されることがあります。 電源を切らずに、そのまましばらくお待ちください。

Q&A

よくある質問を下記にまとめています。

質問（Q）	回答（A）
本商品の POWER ランプが赤点滅している	USB によるファームウェアの更新もしくは一括データエクスポートが成功しています。
再起動を繰り返すのですが、故障と判断したほうが良いか？	本商品の前面ランプを確認していただき、ALARM ランプが赤点灯後に起動を繰り返している場合は、装置状態が異常となっている可能性があります。電源プラグを抜くまたは電源を切りしばらく放置してから、再度電源を入れても同じ症状の場合は故障と判断し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
本商品から USB デバイスを取り外す（アンマウントをする）場合は、どのように処理すれば良いか？	本商品から USB デバイスを取り外す場合は、本装置の設定画面の［トップページ］－［メンテナンス］－［USB ストレージ機器メンテナンス］の［操作］から、該当ポートの「取り外し」をクリックしてください。ただし、「USB ファームウェアを更新する（Web ブラウザ）」・「USB デバイスからファームウェアを更新する（多目的スイッチ）」および「USB デバイスへ一括エクスポートする（Web ブラウザ）」・「USB デバイスへ一括エクスポートする（多目的スイッチ）」を行う場合、手順が正しく終了すると USB デバイスは自動アンマウントされるため、本装置の設定画面からの取り外し操作は不要となります。
LAN ケーブルは何を使えば良いか？	カテゴリー 5e または、カテゴリー 6 のケーブルをご使用ください。ストレートケーブルでもクロスケーブルでも、どちらでもご使用になれます。
高音質の通話はできるか？	高音質対応の IP 端末をご使用ください。 高音質対応の IP 端末については、当社のサービス取扱所にご相談ください。
本商品の LAN ポート下部に接続した VoIP ゲートウェイ装置の LAN ポートに IP 端末を接続して良いか？	接続できません。 LAN ポート下部に接続した VoIP ゲートウェイ装置の LAN ポートには、VoIP ゲートウェイの設定用パソコン以外は接続できません。
LAN ポート下部にパソコンは何台接続して良いか？	本商品の初期設定状態で、LAN ポート下部に接続できるパソコンの台数は、IP 端末と VoIP ゲートウェイ装置を含めて最大 205 台となります。206 台以上接続する場合は、設定の変更が必要です。当社のサービス取扱所にご相談ください。
すべてのインターネットプロバイダーに対応しているか？	当社のサービス取扱所にご相談ください。
転居先でもそのまま使えるか？	転居される場合は、事前に当社のサービス取扱所までご連絡ください。

仕様

ハードウェア仕様

項目		仕様
WAN ポート	物理インターフェイス	8 ピンモジュラージャック（RJ-45）
	ポート数	1 ポート
	規格	1000Base-T ／ 100Base-TX ／ 10Base-T （IEEE802.3ab ／ IEEE802.3u ／ IEEE802.3）オートネゴシエーション IEEE802.3az
LAN ポート	物理インターフェイス	8 ピンモジュラージャック（RJ-45）
	ポート数	4 ポート（スイッチングハブ内蔵）
	規格	1000Base-T ／ 100Base-TX ／ 10Base-T （IEEE802.3ab ／ IEEE802.3u ／ IEEE802.3）オートネゴシエーション IEEE802.3az
PRI ポート	物理インターフェイス	8 ピンモジュラージャック（RJ-48）
	ポート数	1 ポート
	規格	JT-I431 準拠ポイント－ポイント接続 (NT/TE モード)
BRI（CLK）ポート	物理インターフェイス	8 ピンモジュラージャック（RJ-45）
	ポート数	1 ポート
	規格	JT－I430 準拠ポイント－マルチポイント接続、ポイント－ポイント接続 (NT/TE モード)
USB ポート	物理インターフェイス	USB A 型レセプタクル
	ポート数	2 ポート
	規格	USB2.0
VoIP	音声符号化則	ITU-T　JT-G.711（μ Law）
	DTMF	みなし音声（透過）
	エコーキャンセラ	ITU-T　JT-G.168(64ms)
	音声レベル調整	-12 ～ 6(3dB ステップ)
ランプ表示	POWER ランプ	電源通電中：緑点灯 シャットダウン中：橙点滅、スタンバイ中：橙点灯
	INIT ランプ	工場出荷状態：橙点灯、ファームウェア更新時：橙点滅
	ALARM ランプ	装置故障時：赤点灯
	CONFIG ランプ	ひかり電話設定完了時：緑点灯 ひかり電話設定中：緑点滅
	PPP ランプ	1 セッション接続中：緑点灯 2 セッション以上接続中：橙点灯
	VoIP ランプ	ひかり電話等利用可能時：緑点灯 ひかり電話等通話中 / 着信中 / 呼出中：緑点滅
	WAN ランプ	WAN 回線利用可能時：緑点灯 WAN 回線でデータ通信中：緑点滅 WAN リンクダウン：赤点滅
	LAN1 ～ 4 ランプ	LAN 回線利用可能時：緑点灯
	PRI ランプ	PRI 回線利用可能時：緑点灯、PRI 回線で通話中：緑点滅 PRI 回線障害：赤点滅、PRI 回線利用不可：赤点灯
	CLK ランプ	通信クロックが BRI 回線に同期：緑点灯 通信クロックが BRI 回線に同期できない：緑点滅 通信クロックが PRI 回線に同期：橙点灯 通信クロックが PRI 回線に同期できない：橙点滅
操作部	INIT	設定初期化用スイッチ
	シャットダウン	装置シャットダウンスイッチ
	BRI TERM	BRI（CLK）ポート終端抵抗オン／オフスイッチ
	MULTI	機能操作用多目的スイッチ
筐体外観		縦置き／横置き／壁掛け型
動作環境		温度：0 ～ 40℃　湿度：20 ～ 80%（結露しないこと）
外形寸法		約 43（W）× 185（D）× 252（H）mm（スタンドと突起物を除く）
電源		AC100V（50/60Hz）
消費電力		最大 15W（電源アダプタ含む）
質量		約 0.6kg（電源アダプタとスタンド含まず）
電磁妨害波規格 VCCI		VCCI クラス A

ソフトウェア仕様

項目	仕様	
ルーター機能	WAN プロトコル	IPv4PPPoE（PPP over Ethernet）/ IPv6 IPoE
	PPP 認証	自動認証（CHAP/PAP）/CHAP 固定 /PAP 固定
	PPP 接続／切断	常時接続（自動接続）/ 要求時接続（無通信切断機能あり）
	接続先数	登録：5 箇所、同時接続：5 箇所
	ルーティング方式	スタティックルーティング（IPv4：最大 32 件 /IPv6：最大 32 件）
	DHCP サーバー機能	DHCPv4 サーバ（最大：253 アドレス割当 / 固定：50 アドレス割り当て） DHCPv6 サーバ（最大：63 アドレス割当）
	DNS Proxy 機能	あり
	NAT 機能	IP マスカレード：最大 4,096 セッション 静的 NAT：最大 64 アドレス
	静的 IP マスカレード	あり
	ユニバーサルプラグアンドプレイ（UPnP）機能	あり
	複数固定 IP サービス対応機能	あり
	IPv4-IPv6 トランスレーター機能	あり
	パケットフィルター機能	フィルター種別（拒否 / 通過）、送信元 IP アドレス、送信先 IP アドレス、プロトコル種別、送信元ポート、送信先ポート（最大 128 件）
	ステートフル・インスペクション機能	TCP タイムアウト、UDP タイムアウト、ICMP タイムアウトが設定可能
	攻撃検出機能	あり
	VPN 機能	IPsec（IPsec/L2TP パススルー機能あり）
	マルチキャスト配信	IPv6 マルチキャスト（MLDv2,MLD snooping,MLD Proxy）、マルチキャスト / ユニキャスト変換機能
	QoS 機能	あり（優先制御、帯域制御）
ブリッジ機能	ブリッジ対象	PPPoE パケット
設定・保守機能	設定方法	Web ブラウザーによる設定・保守
	状態表示機能	回線状態、WAN 側 IP アドレス、バージョン情報等
	ログ機能	あり
	ファームウェアバージョンアップ機能	自動、Web ブラウザーを使用、電話機を使用、USB ストレージを使用

保守サービスのご案内

●保証について

保証期間（1 年間）中の故障につきましては、「保証書」の記載にもとづき当社が無償で修理いたしますので、「保証書」は大切に保管してください。
（詳しくは「保証書」の無料修理規定をご覧ください。）

●保守サービスについて

保証期間後においても、引き続き安心してご利用いただける「定額保守サービス」と、故障修理のつど料金をいただく「実費保守サービス」があります。
当社では、安心して商品をご利用いただける定額保守サービスをお勧めしています。

保守サービスの種類は

定額保守サービス	● 毎月一定の料金をお支払いいただき、故障時には当社が無料で修理を行うサービスです。
実費保守サービス	● 修理に要した費用をいただきます。 （修理費として、お客様宅へお伺いするための費用および修理に要する技術的費用・部品代をいただきます。） （故障内容によっては高額になる場合もありますのでご了承ください。） ● 当社のサービス取扱所まで商品をお持ちいただいた場合は、お客様宅へお伺いするための費用が不要になります。

●補修用部品の保有期間について

本商品の補修用性能部品（商品の性能を維持するために必要な部品）を、販売終了後、7 年間保有しています。

お問い合わせ先

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。
本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことを推奨します。

当社ホームページ：
［NTT 東日本］http://web116.jp/ced/
［NTT 西日本］http://www.ntt-west.co.jp/kiki/

本商品について、不明な点などがございましたら、以下にお問い合わせください。

■ NTT 東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

●本商品の取り扱いに関するお問い合わせ

お問い合わせ先：フリーアクセス（FREE）**0120-970413**（9:00 ～ 17:00）
携帯電話・PHS・050IP 電話からご利用の場合
03-5667-7100（通話料金がかかります）
※年末年始　12 月 29 日～ 1 月 3 日は休業とさせていただきます。

●故障に関するお問い合わせ

お問い合わせ先：**0120-000113**（24 時間　年中無休※）
※ 17:00 ～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
※故障修理などの対応時間は 9:00 ～ 17:00 です。

■ NTT 西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

●本商品の取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ

お問い合わせ先：フリーアクセス（FREE）**0120-248995**
（携帯電話・PHS からもご利用可能です。）

□受付時間
・本商品の取り扱いに関するお問い合わせ：
9：00 ～ 17：00（年末年始 12 月 29 日～ 1 月 3 日を除く）
・故障に関するお問い合わせ：
24 時間（年中無休）※
※ 17:00 ～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
※故障修理対応時間は 9：00 ～ 17：00 です。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意願います。