2026年11月12日
NTT東日本株式会社

ITサポート＆セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの システムメンテナンス工事に関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ITサポート＆セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する
システムメンテナンス工事についてお知らせします。

1. システムメンテナンス工事の概要

（１）IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、運用サーバのメンテナンスを行います。
それに伴い、下記時間帯にて利用規制が発生致します。

（２）システムメンテナンス工事に伴う利用規制について

■利用規制日時
2026年 11月30日（月） 21：00 ～ 2026年 12月1日（火） 9：00

■利用規制の内容

・管理サイトへのログイン不可
・管理サーバと端末間の同期不可による影響
ー端末情報の取得（機器情報、アプリケーション情報、位置情報）
ー制御設定の適用不可（リモートロック、リモートワイプ、その他の機能制御設定）
・エージェントの新規インストール不可
※すでにエージェントをインストールいただいており、設定が反映されている内容については、
利用規制期間中も継続して制御が可能です。

（３）メンテナンス工事後は、通常通りご利用いただけます。
メンテナンス工事後に対応いただきたい事項はございません。

以上