

ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの 各種バージョンアップに関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する
各種バージョンアップについてお知らせします。

1. バージョンアップの概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、一部アプリのバージョンアップを行います。

対象のものは、以下の通りです

- ・Android モバイルウイルス対策※1
 - ・iOS エージェント
 - ・iOS インターネット接続管理（DM Browser）※1
- ※1：オプションアプリとして提供

(2) リリース日

2026年3月12日(木) 16:00 頃予定

(3) バージョンアップの詳細

【各種エージェント更新内容】

区分	更新後のバージョン（現在のバージョン）	更新内容
Android	【エージェント】 (ver9.22.0.9) バージョンアップはありません	・OSサポート範囲変更（Android 13 以上サポート） ・Android OS 16 適用
	【インターネット接続管理】 (ver1.6.0.9) バージョンアップはありません	
	【モバイルウイルス対策】 Ver2.5.9.1006 (ver2.5.7)	
iOS	【エージェント】 Ver10.3.0.0 (ver9.22.0.0)	・OSサポート範囲変更（iOS 16、iPad OS 16 以上サポート） ・iOS/iPad OS 26 対応
	【インターネット接続管理】 ver2.12.0 (ver2.11.0.0)	
Windows	【エージェント】 (ver9.22.100) バージョンアップはありません	無し

【管理画面の更新内容】

区分	更新後のバージョン (現在のバージョン)	更新内容
管理画面	(ver9.22.0)	無し

(4) バージョンアップ工事に伴う利用規制について

■ 利用規制日時

今回の工事に伴う利用規制は発生しません

2. アップデート後の作業

・Android の場合

- ・モバイルウイルス対策アプリをユーザーによってGoogle Playより手動でアップデートしていただくか、管理者によりmanaged Google Playを利用し、端末へ配信してください。
managed Google Playをご利用の場合、該当アプリの企業許可操作が必要な為、以下ご参照下さい

Google Playより手動でアップデートしていただく

こちらは、管理されているAndroid端末上のGoogle Play Storeから、端末ご利用者様ご本人にて当該アプリを検索し、インストールする方法となります。

詳細手順はGoogle提供のヘルプページを参考ください。

<https://support.google.com/android/answer/9457058?hl=ja>

> 「Google Playからアプリをダウンロードする」

managed Google Playを利用して端末へ配信していただく

こちらは、Android Enterpriseの機能を利用して、管理サイトから端末へアプリを配信する方法となります。

(1) インストール可能なアプリを特に制限しない設定、(2) 企業が許可したアプリのみインストール可能になる設定、(3) 管理サイトで指定されているアプリのみインストール可能になる設定 (※この設定ではサイレントインストール可能) の3種類の設定があります。

いずれも、管理サイトリファレンスマニュアル 7.4.6 「Android Enterprise／アプリケーション配信」をご参照ください。

managed Google Playの承認操作

こちらは、上記において(2)、(3)の設定を利用するために必要な手順になります。

詳細な手順は、管理サイトリファレンスマニュアル 7.4.8 「Android Enterprise／企業許可アプリ」をご参照ください。

・iOS/iPad の場合

- ・構成プロファイルの更新は不要です。
エージェント及び関連アプリは、App Storeから新バージョンをインストールしてください。

・Windows の場合

- ・Windowsエージェントはアップデート作業はありません

3. その他

詳細内容および各種マニュアルはバージョンアップ工事終了後、公式ホームページに掲載いたします。

- ・ITサポート&セキュリティ : <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
- ・スマートデバイスマネジメント : <https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上