

別紙1_生成AIのサポートの対応範囲



サポート対象：Copilot、Gemini、ChatGPT(ブラウザ利用のみ)、無料枠・個人利用

凡例 ○：対応 ×：対応外

No.	カテゴリー	サブカテゴリ	電話等サポート※1	個別相談会	質問例	留意事項
①	基本知識	概念理解	○	○	生成AIとは？使用方法？	電話等サポートで対応いたしますが、より詳細な質問については個別相談会で相談できます
②		利用リスク	○	○	著作権や情報漏洩の注意点は？	
③	利用開始	アクセス方法	○	○	CopilotにアクセスするURLは？	電話等サポートで対応いたしますが、より詳細な質問については個別相談会で相談できます
④		ログイン・アカウント案内	○	○	ChatGPTの登録方法は？	
⑤	基本操作	プロンプトのテキスト入力	○	○	質問の仕方は？	電話等サポートの対応範囲外です 個別相談会で相談できます
⑥		プロンプトの音声入力	○	○	音声入力の方法は？	
⑦		プロンプトのファイル添付	○	○	ファイルの参照方法は？	
⑧		その他機能	×	○	無料プランでできることは？	
⑨	応用 (条件付き)	簡易プロンプト改善	×	○	もっと自然な文章にするには？	電話等サポートの対応範囲外です 個別相談会で相談できます
⑩		導入相談	×	○	自社に導入したいです	
⑪	非対応	トラブルシューティング	×	×	ログインできない、エラー対応	対応範囲外になります
⑫		API・プログラミング	×	×	PythonでAPIを使う方法	
⑬		不適切コンテンツ	×	×	暴力・性的・差別的な質問 (コンプライアンス違反)	

※ 1：電話等サポートは、有人チャット及びチャットボットによる提供を含みます。

本サポートはITサポート＆セキュリティ、Nにおまかせ！ITサポートをご契約者様に限ります。なお、No.①～⑩以外のお問合せについては対応できかねます。