

ギガらくカメラ

ビューア操作マニュアル【スマホアプリ編】

第1.4.11版

- 本資料はNTT東日本が提供するギガらくカメラサービスにご契約頂いたお客様が“スマホアプリ”を利用してカメラ映像の視聴等を行う際の手順を記載した資料です。
- “Webブラウザ”を利用して視聴をされる場合は、別紙Webブラウザ編をご確認ください。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2018/11/19	NTT東日本
1.1	アプリ名を修正 「カメラ設定（このカメラについてのお問い合わせ）」のページを追加	2018/11/19	NTT東日本
1.2	ログインページの新規ユーザー登録の注意書きについて追加	2019/5/8	NTT東日本
1.3	端末セットプランリリースに伴う資料タイトル変更	2019/6/30	NTT東日本
1.4	アプリバージョンアップに伴う変更	2020/9/23	NTT東日本
1.4.2	iOS11.0のサポート終了に伴う変更	2021/7/14	NTT東日本
1.4.3	スナップショット機能追加に伴う追加 その他デザインの修正などに伴う修正	2021/9/16	NTT東日本
1.4.4	iOS12.0・Android6.0のサポート終了に伴う変更	2021/11/24	NTT東日本
1.4.5	Wi-Fi設定機能リニューアルに伴う変更	2022/2/14	NTT東日本
1.4.6	タグ機能改善に伴う変更 ログイン画面改修に伴う変更	2022/10/22	NTT東日本
1.4.7	MyPage!リリースに伴う表示調整 iOS13.0・Android7.0のサポート終了に伴う変更	2023/4/1	NTT東日本
1.4.8	SF-1リリースに伴う追記 UI変更に伴う修正	2023/5/12	NTT東日本
1.4.9	マップビューア機能のリリースに伴う追記 ストーリーミングURL・キャプチャ共有機能リリースに伴う追記 アプリアイコン変更に伴う修正	2024/4/1	NTT東日本
1.4.10	iOS16.0・Android10.0のサポート終了に伴う変更	2025/2/6	NTT東日本
1.4.11	iOS16.0・Android11.0のサポート終了に伴う変更	2026/2/24	NTT東日本

【目次】

はじめに

ご利用を開始いただくにあたって（事前準備）	・・・	P.5
ログインするには？	・・・	P.6
通知機能の設定（初回ログイン時）	・・・	P.7

スマホアプリ版 ビューア操作説明

画面の役割	・・・	P.9
-------	-----	-----

カメラ一覧画面

一覧画面の見方	・・・	P.11
【補足】一覧画面の表示変更	・・・	P.12
シングルビューア画面の見方（1/2）	・・・	P.13
シングルビューア画面の見方（2/2）	・・・	P.14
シングルビューア画面の操作方法	・・・	P.15
メニューの使い方	・・・	P.16
メニュー（1/5）	・・・	P.17
メニュー（1/5）	・・・	P.18
メニュー（1/5）	・・・	P.19
メニュー（1/5）	・・・	P.20
メニュー（1/5）	・・・	p.21
デバイス設定画面（1/2）	・・・	P.22
デバイス設定画面（2/2）	・・・	P.23
タイマー設定	・・・	P.24
通知設定	・・・	P.25
通知設定（詳細編）	・・・	P.26

シェア	・・・	P.27
シェアユーザーの追加	・・・	P.28
お問い合わせ	・・・	P.29
タグをつける・外す	・・・	P.30
ネットワークを再設定する	・・・	P.31

メディアクリップ画面

ムービークリップ画面	・・・	P.35
スナップショット画面	・・・	P.36

ユーザー設定画面

ユーザー設定画面	・・・	P.39
----------	-----	------

補足


Webブラウザ/スマホアプリの機能差分	・・・	P.40
通話～アプリの初回設定（1/2）	・・・	p.41
通話～アプリの初回設定（2/2）	・・・	p.42

A.はじめに

A-1.ご利用を開始いただくにあたって

■STEP1 : アプリの準備

スマートフォン・タブレットにて、Google Play またはApple Storeより専用のアプリをインストールしてください。

アプリ名	(アプリ名称) クラウドカメラビュー (アイコン表記) Cloud View
アプリアイコン	
対応OSバージョン	Android11.0以上、またはiOS17.0以上

■STEP2 : アカウントの準備

視聴を行うためには[ログインアカウント](#)が必要となりますので、ご準備をお願いします。

<アカウント準備方法>

①サービスご契約者様の場合

開通時にお申込み頂いたメールアドレス宛に、「アカウント登録手続き依頼」のメールをお届けしております。メール本文に記載の内容に従ってアカウントを有効にして下さい。

②ご契約者様以外の方の場合

サービスご契約者様より、カメラ映像のシェアを行っていただく必要があります。シェアの方法は本資料のページ名「カメラ設定（カメラのシェア）」に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

■STEP3 : 指定のURLへアクセス

上記二つをご準備いただけましたら、アプリを起動しご利用を開始してください。

A-2.ログインするには？

- ・アプリを起動すると、ログイン画面が表示されます。事前にアカウント情報をご用意してください。

CLOUD CAMERA VIEW v3.15.1

Cloud Camera View

1: メールアドレス
パスワード

2: ログイン

パスワードを忘れた場合はこちら

-または-

SAML SSOでログイン

パスワードを忘れた場合は、こちらからリセットしてください。

本サービスでは利用しません。「SAML SSOでログイン」ボタンはタップしないでください。

1 アカウント情報の入力

事前に準備いただいたアカウント情報（メールアドレス/パスワード）を入力してください。

※10回以上パスワードを間違えると10分間アクセスできなくなります。

2 ログインボタン

タップするとログインし、カメラ一覧画面に遷移します。

※10回以上パスワードを間違えると10分間アクセスできなくなります。

パスワードリセット

対象アカウントのメールアドレスを入力後、「確認メールを送信する」をタップします。受信したメールの手順に従ってパスワードを再設定してください。

パスワードを忘れた方

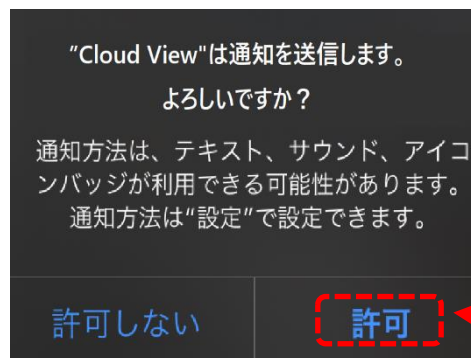
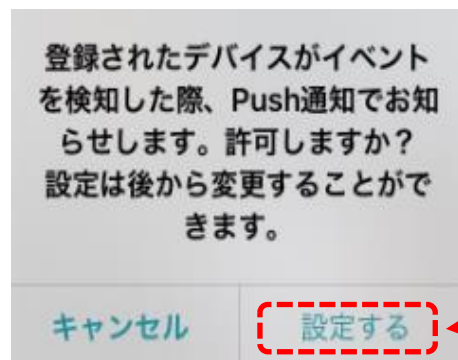
メールアドレス

確認メールを送信する

A-3.通知機能の設定（初回ログイン時）

- ・初期ログイン時に、端末本体へCloud ViewアプリからのPush通知機能を有効にしてください。

【ログイン後の画面】（ポップアップ表示）



【端末本体のアプリ設定】



手順 1 : プッシュ通知の許可設定ポップアップ表示で「設定する」をタップ

手順 2 : 通知送信の許可設定ポップアップ表示で「許可」をタップ

手順 3 : 端末本体のCludViewアプリで「通知」設定項目が表示されているか確認してください

B.【スマホアプリ版】 ビューア操作説明

<注意事項>

本マニュアルで利用している操作画面はiOS版のアプリ操作画面となります。OSによっては一部画面表示で若干の違いがある場合がございますが、機能面での差異はございません。

また本資料内では一部画像にモザイクがかかっておりますが、実際のご利用時にはモザイクがかかることはございません。

B-1.画面の役割

- トップの画面は大きく3つの画面で構成されます。



1 カメラ一覧

カメラの一覧が表示されます。
一覧内のアイコンをタップすることで、カメラの映像を視聴したり、カメラの設定を変更することができます。
(操作方法: C.カメラ一覧画面)

2 マップビューア

マップ上からカメラの位置情報を確認したり、
カメラの位置情報を設定したりすることができます。
(操作方法: D.マップビューア)
※対応モバイルアプリ: ver.4.10.0以上

3 メディアクリップ

カメラの映像から作成されたムービークリップ/タイム
ラプス/スナップショットの一覧画面です。
ムービークリップの視聴やダウンロード、をはじめ、名
称変更や削除などの管理も可能です。
(操作方法: E.メディアクリップ)

4 ユーザー設定

ログインしているアカウントに関する情報の参照や設
定の変更をすることができます。
(操作方法: F.ユーザー設定画面)

C.カメラ一覧画面

C-1-1.一覧画面の見方

- ログイン後はこちらの画面が表示されます。各アイコンの役割は以下のとおりです。



1 タグボタン

タグを選択することで表示するカメラを絞り込むことができます。

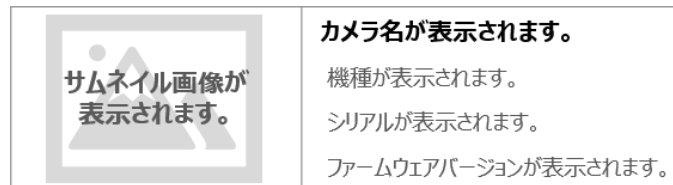
2 カメラ並び替えボタン

タップするとカメラの並び替え方法を以下から選択できます。

- ・カメラ名順 (A→Z)
- ・カメラ名順 (Z→A)
- ・ユーザ指定順

3 カメラアイコン

ログイン中のアカウントで視聴できるカメラの一覧が表示されます。アイコンをタップすると、シングルビュー画面に遷移します。



4 検索ボタン

カメラ名/シリアルとタグによるカメラの検索を行います。

5 表示変更ボタン

一覧画面の表示形式を変更します。(詳細はC-1-2)

6 グローバルナビゲーション

他の機能を持つページに切り替わります。

C-1-2. 【補足】一覧画面の表示変更

- カメラ一覧はリスト表示とサムネイル表示で切り替えが可能です。
- カメラの数などに応じて見やすい形式でご利用ください。



1 リスト表示



2 1列表示



3 2列表示



4 3列表示

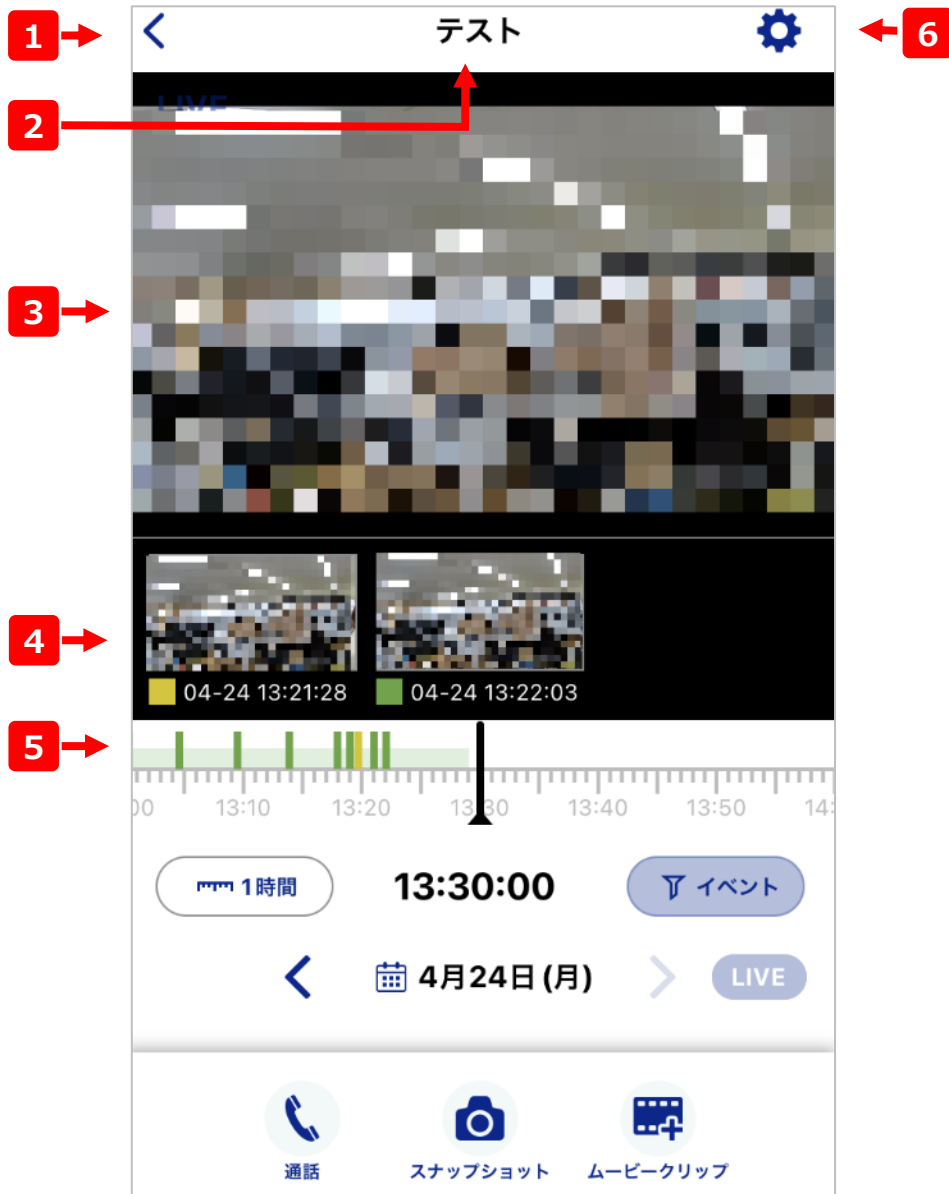


5 リアルタイム更新

有効にすると、一覧画面でのサムネイルが1秒間隔で更新されるようになります。

※一覧画面での通信量が増加するのでご注意ください。

C-2-1. シングルビューア画面の見方(1/2)



1 カメラ一覧画面に戻る

カメラ一覧の画面に戻ります。

2 カメラ名

現在表示しているカメラの名前が表示されます。

3 カメラ映像

ここに選択したカメラの映像を表示します。

4 イベントサムネイル

動体検知や音声検知などを行った場合、その時刻のサムネイルが表示されます。サムネイルをタップすると、その時刻に遷移します。

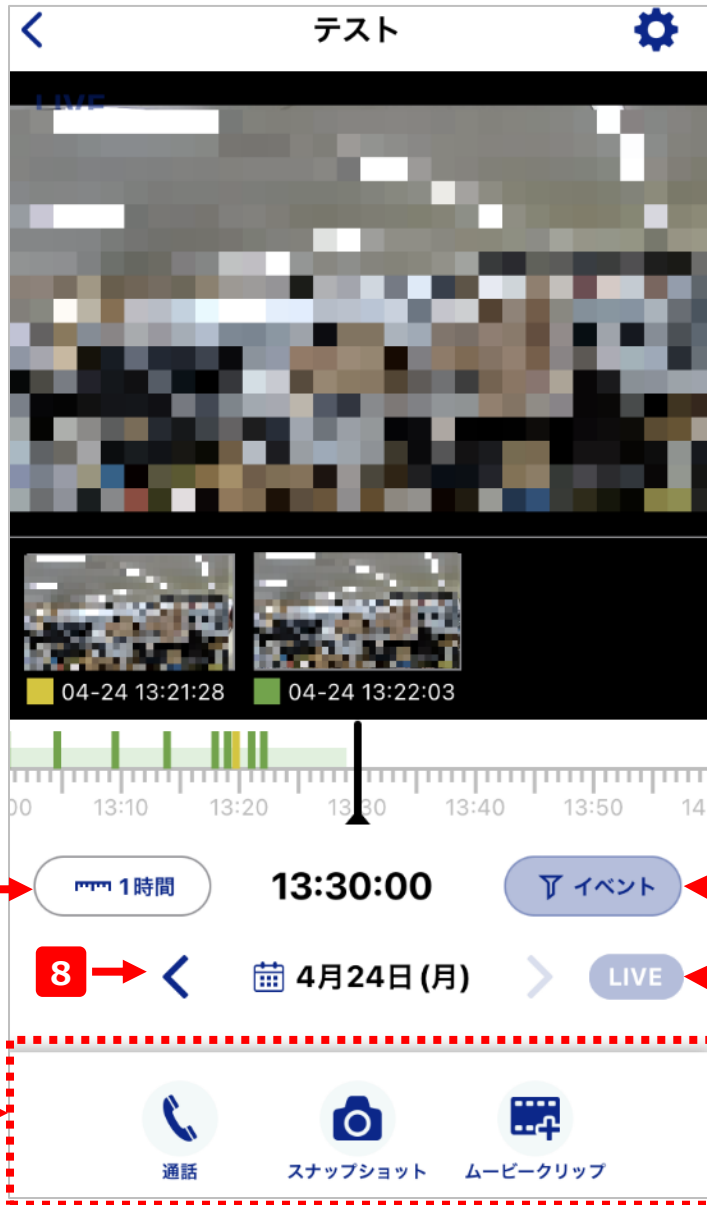
5 タイムライン

左右にドラッグ&ドロップ操作をすることで、映像の時刻を遷移させます。

6 カメラ設定画面

カメラ名の変更やカメラに関する各種設定の変更などの画面に遷移します。(詳細はC-4を参照)

C-2-2. シングルビューア画面の見方(2/2)



7 タイムラインスケール切り替え

タイムラインの幅を10分～24時間に切り替えます。

8 日付表示・カレンダーボタン

現在の日付部分をタップするとカレンダーが開き、また左右の<>ボタンで+/-24時間のジャンプができます

9 メニューアイコン

トークバックやスナップショットなど、カメラや映像の各種操作を行うための機能が集約されています。(詳細はC-3を参照)

10 イベントフィルター

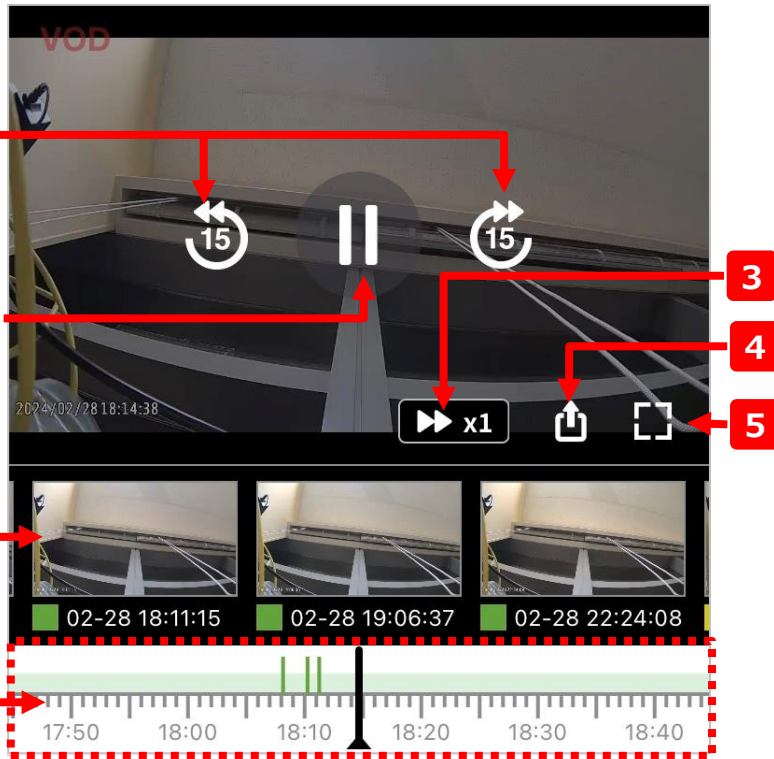
タイムライン上に表示するイベントの種類を選択できます

11 ライブボタン

VOD視聴中、LIVEに遷移できます

C-2-3.シングルビューア画面の操作方法

早送りや巻き戻しが可能な、プレーヤー画面です。カメラ映像をタップすると表示されます。動画上に表示されるUIおよびタイムラインによって操作できます



1 15秒戻し、15秒送り

+/-15秒の時刻に移動します。VOD再生中のみ可能です

2 Play/Pauseボタン

再生/ポーズを切り替えます

3 倍速表示、切り替え

現在の再生速度が表示されます。
またタップすることで再生速度を0.25倍～30倍に切り替えられます
速度変更はVOD再生中のみ可能です

4 共有

再生中の時刻で再生開始するリンクを共有できます。
※動画の再生には該当カメラの映像視聴権限を持っている必要があります

5 全画面切り替えボタン

全画面再生モードへの切り替えを行います。
スマートフォン/タブレットの回転操作を許可している場合、
横向きにするだけでも全画面再生モードに移行します

6 イベントサムネイル

記録されたイベントのサムネイルを表示します。
左右にスワイプしてスクロールすることができ、サムネイルをタップすると
その時間の動画に移動します。
モーション検知イベントは緑、サウンド検知イベントは黄色で表示されます

7 タイムライン

再生中の動画の時刻を中心に、スクロール可能なタイムラインを
表示します。

C-3.メニューの使い方

下部のメニューアイコンから、クラウドカメラビューやカメラの様々な機能を利用可能です。

メニュー例



注意

メニューパネルに表示されるアイコンはカメラの種類や自身の権限によって変わります。

【メニューアイコン一覧】

 スナップショット C-3-1参照 スナップショットを作成する画面を表示します。	 キャプチャ C-3-1参照 映像中の任意の時間を切り取って、静止画として保存します。
 トークバック C-3-2参照 クラウドカメラビューからカメラを介して、話しかけることができます。	 通話 C-3-3参照 クラウドカメラビューとカメラでグループ通話をかけることができます。
 ムービークリップ C-3-4参照 ムービークリップを作成する画面を表示します。	 PTZ C-3-5参照 カメラの画角を上下左右に動かしたり、ズームできる画面を表示します。

C-3-1.メニュー (1/5)

📷 スナップショット

最新のカメラ画像をクラウド上に保存する機能です。保存後にダウンロードすることも可能です。



1 スナップショット撮影

タイムラインがLIVEのときは自動的に「スナップショット」機能となります。タイムラインを過去に送ると「キャプチャ」に切り替わります

2 スナップショット撮影

タップするとスナップショットを撮影します。

キャプチャ機能との違いは？

スナップショット機能では、多くの機種でキャプチャ機能よりも高画質な画像を保存可能ですが、画像取得の時刻を指定することはできません。

スナップショット保存ができない場合

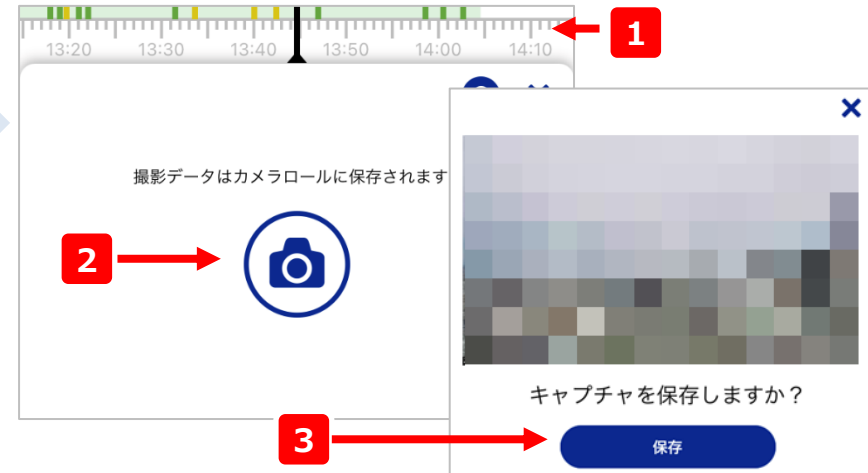
規定の撮影可能枚数上限※を超えてのスナップショットの作成はできません。上限を超えた場合はスナップショット一覧から不要なものを削除してください。

※撮影可能枚数上限

- ・通常プラン(高画質プラン以外)：300枚/台
- ・30日・高画質プラン：5000枚/台

📷 キャプチャ

VOD映像中の任意の時間を切り取って、静止画として端末内に保存します。



1 タイムライン

VODの時のみ「キャプチャ」になります。

2 キャプチャ撮影

表示中の動画から静止画を保存します

3 プレビュー

保存されるキャプチャ画像をプレビュー表示します

キャプチャ保存ができない場合

静止画の保存容量は、端末本体またはSDカードの容量に依存します。保存できない場合は、本体またはSDカードに保存されている不要なアプリ・ファイルの削除をしてから保存してください。

トークバック

クラウドカメラビューからカメラを介して、カメラ付近にいる人に話しかける(トークバックする)ことができます。

【通常時】



【トークバック中】



トークバックとは？

トークバックとは、クラウドカメラビューに声を発すると、その音声をカメラから出力する機能です。
クラウドカメラビューを介してカメラ側にいる人へ声がけすることができます。



1 トークバック開始

ここをタップするとトークバックを開始します。

2 残り時間

トークバックの残り時間を表示します。最大300秒で、300秒経過すると強制的にトークバックが停止します。

3 トークバック終了

ここをタップするとトークバックを終了します。

4 スナップショット

トークバック中もスナップショットを撮影可能です。



通話

クラウドカメラビューとカメラでグループ通話をすることができます。

【通常時】



【通話中】



グループ通話の注意事項

- ・グループ通話には一度にオーナーアカウント1名 + シェアアカウント15名まで参加できます。
- ・同一アカウントで複数のパソコンを使用し通話に参加することはできません。
- ・シェアアカウントでグループ通話に参加するには「トークバック/通話の利用」権限が必要です。
- ・リダイヤル機能のあるBluetoothデバイスに接続している場合、カメラから発信可能です。
- ・カメラ側からの着信を受け取るためには別途アプリ側での設定が必要です。
詳細はG-2参照

1 グループ通話開始

ここをタップするとグループ通話を開始します。

2 グループ通話終了

タップするとグループ通話を終了します。

3 ミュート

通話中にマイクをON/OFFします。

4 参加人数表示

通話に参加している人数を表示します。

5 スナップショットボタン

通話中でもスナップショットが可能です。

C-3-4.メニュー (4/5)

ムービークリップ/タイムラプス

録画映像内の任意の時間を切り取って、映像としてクラウド上に保存します。

The screenshot shows the 'ムービークリップ/タイムラプス' (Movie Clip/Time-lapse) creation screen. At the top is a timeline from 13:40 to 14:30. Below it are input fields for start and end dates and times. A 'データ名' (Data Name) field contains 'テスト'. There is a 'タイムラプス' (Time-lapse) toggle switch and a '再生速度' (Playback Speed) selector set to '2'. A '作成する' (Create) button is highlighted with a red dashed box. A secondary window shows a summary: '現在のデータ使用量: 18時間 56秒 / 30時間', '選択期間: 2023-04-24 14:07:17 ~ 2023-04-24 14:07:41', '動画時間: 11秒', '再生速度: 2倍', and 'データ名: テスト'. A '作成する' button is also present in this summary window.

1 開始/終了時刻

映像を切り取る開始/終了時刻を入力します。

2 データ名

保存するムービークリップ/タイムラプスのデータ名を入力します。

3 動画の時刻を入力

現在表示されている動画の再生日時を、開始/終了日時に指定します。

4 タイムラプスボタン

タイムラプスを作成する場合はONにします。

5 再生速度

タイムラプスに圧縮する倍率(速度)を指定します。2~1440倍の範囲で、出力される動画が10秒から6時間間に収まるように指定が可能です。

6 確認画面

クリップ選択期間、出力動画の時間、現在のデータ使用量などを表示します。「作成する」をタップすると、ムービークリップ/タイムラプスが作成されます。

ムービークリップ保存ができない場合

規定の保存可能容量※を超えてのムービークリップの作成はできません。容量を超えた場合はムービークリップ一覧から不要なクリップを削除してください。

※保存可能容量の考え方：

- ・保存している時間の合計が、以下の合計時間を超えられません。
通常プラン(高画質プラン以外)の契約カメラ台数×2時間
+ 30日・高画質プランの契約カメラ台数×80時間
- ・作成可能なムービークリップの長さは、1ファイル最大6時間です。

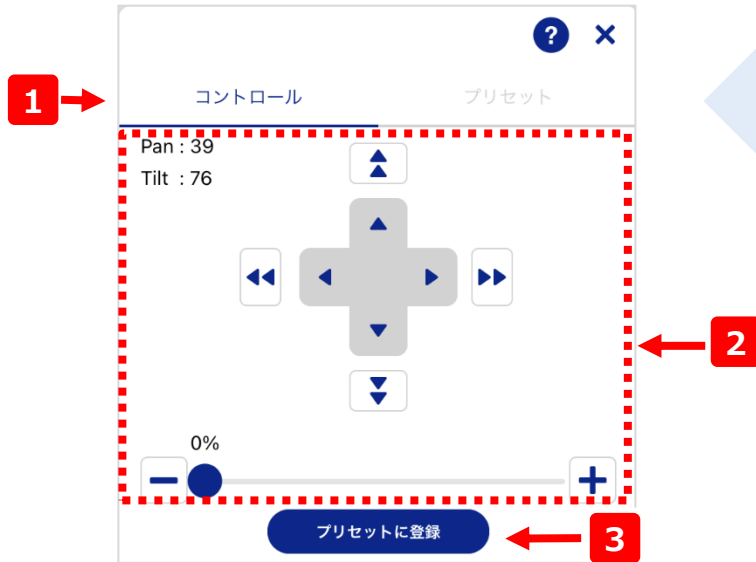


PTZ

カメラの画角を上下左右に動かしたりズームして、任意の画角にフォーカスして視聴できます。

【コントロール操作時】

【プリセット操作中】



2 PTZ操作

十字ボタンとズームスライダーを使ってカメラの画角を調整できます。十字ボタンは2段階の大きさを移動が可能です。
また、左上に現在のPan/Tiltの値が表示されます

3 登録ボタン

現在のカメラの向きをプリセットとして名前をつけて登録します。

現在の位置をプリセットに登録します。

プリセット名

決定する

4 プリセット一覧

登録ボタンによって登録されたカメラの向きの一覧です。

ホームポジションとは？

一覧内の 🏠 はホームポジションを意味します。これを設定しておくことで、カメラの向きが変更されても、予め任意で設定した時間経過後にホームポジションに戻ってくれます。

5 プリセットの編集

プリセット名の編集とホームポジションの設定が可能です。

プリセット編集

プリセット名の変更

奥側

この位置をホームポジションにする

最後の操作から 5 分後に

ホームポジションへ戻る

※5分から1440分の間で指定できます。

決定する

C-4-1-1.デバイス設定（1/2）

- デバイスの設定画面では、デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。



1 カメラ一覧画面に戻る

カメラ一覧の画面に戻ります。

2 デバイス名

選択しているデバイスの名前を表示します。タップすると、デバイス名の変更が可能です。

3 タグの管理

デバイスに設定されているタグの参照および変更が可能です。
(詳細C-4-2参照)

4 デバイス情報

デバイスの情報です。記載されている内容は以下のとおりです。

オーナー	このカメラのオーナーアカウントです。
モデル	このカメラのモデル（機種名）です。
シリアル	このカメラのシリアルナンバーです。
ファームウェア	このカメラの現在のファームウェアです。
ご契約プラン	タップすると、このカメラで契約されている録画プランやオプションプランが表示されます。

C-4-1-1.デバイス設定（2/2）

- デバイスの設定画面では、デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。

カメラ設定	>	← 1
タイマー設定	>	← 2
通知設定	>	← 3
シェア	>	← 4
お問い合わせ	>	← 5
ネットワークを再設定する	>	← 6

1 カメラ設定

カメラの各種設定を変更します。

2 タイマー設定

カメラの録画の有効/無効の時間を設定します。
(詳細C-4-3参照)

3 通知設定

カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や
通知を受け取る時間を設定します。
(詳細はC-4-4参照)

4 シェア

カメラを他の人に共有（シェア）する設定をします。
(詳細はC-4-5参照)

5 お問い合わせ

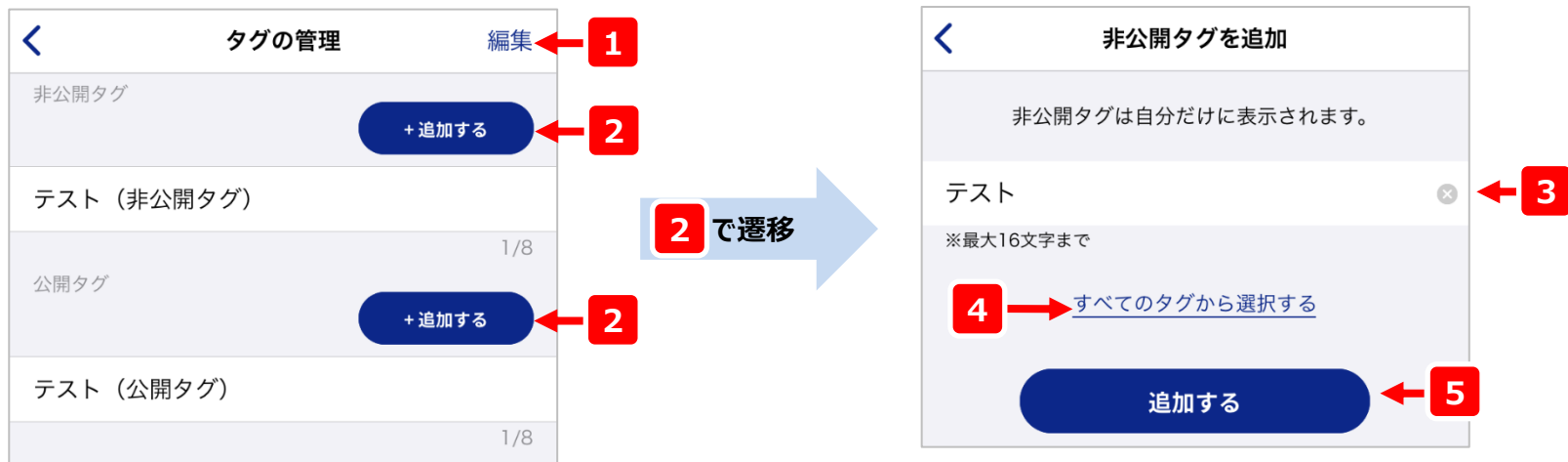
トラブルの際のお問い合わせを行います。
(詳細はC-4-6参照)

6 ネットワークを再設定する（対応機種のみ）

Wi-FiのSSIDやパスワードの再設定を行います。
(詳細はC-4-7参照)

C-4-2. タグの管理

- カメラのグループ分けを簡単に行うことができます、複数のカメラを管理する際に便利な機能です。
- タグは公開タグ・非公開タグそれぞれ 1 カメラごとに最大 8 個まで付与できます。



1 編集

タグの削除及び、タグの属性(非公開・公開)を切り替えることができます。

※属性の切り替えができるのはオーナーアカウントのみ

2 追加

タップすると、非公開・公開タグそれぞれの追加画面に遷移します。

タグの属性には公開タグ・非公開タグの2種類があります

非公開タグ・・・設定を行ったアカウントでしか見ることができません

公開タグ・・・シェア先のアカウントでも確認をすることが可能

3 タグの名前の入力

追加したいタグの名前を入力します。

4 すべてのタグから選択する

既存のタグを選択して追加することができます。

5 追加する

入力した名前のタグを追加します。

C-4-3.タイマー設定

- タイマー設定をすることにより、カメラで録画する時間を指定することができます

タイマー設定

現在の設定

稼働時間

月 火 水 木 金 土 日

設定中のスケジュール

スケジュール (1/10)

ON 9:00 ~ OFF 17:00

月 火 水 木 金 土 日

スケジュールを追加する

1 録画時間イメージ

現在設定されているスケジュールの概要です。各曜日の中で、色づけられている部分が録画されるおおよその時間帯を表しています。

2 スケジュール一覧

現在設定されているスケジュールの一覧です。左記の例だと、月曜から金曜の9時から17時だけ録画される設定になっています。

3 スケジュールの追加

スケジュールを追加します。タップすると下の画面に遷移します。指定の日付を入力して、画面下部の **追加する** をタップするとスケジュールが追加されます。スケジュールは最大10通りまで設定できます。

スケジュールの追加

稼働を有効にする時間を設定してください

時刻 終日

開始時刻 00:00 ~ 終了時刻 00:00

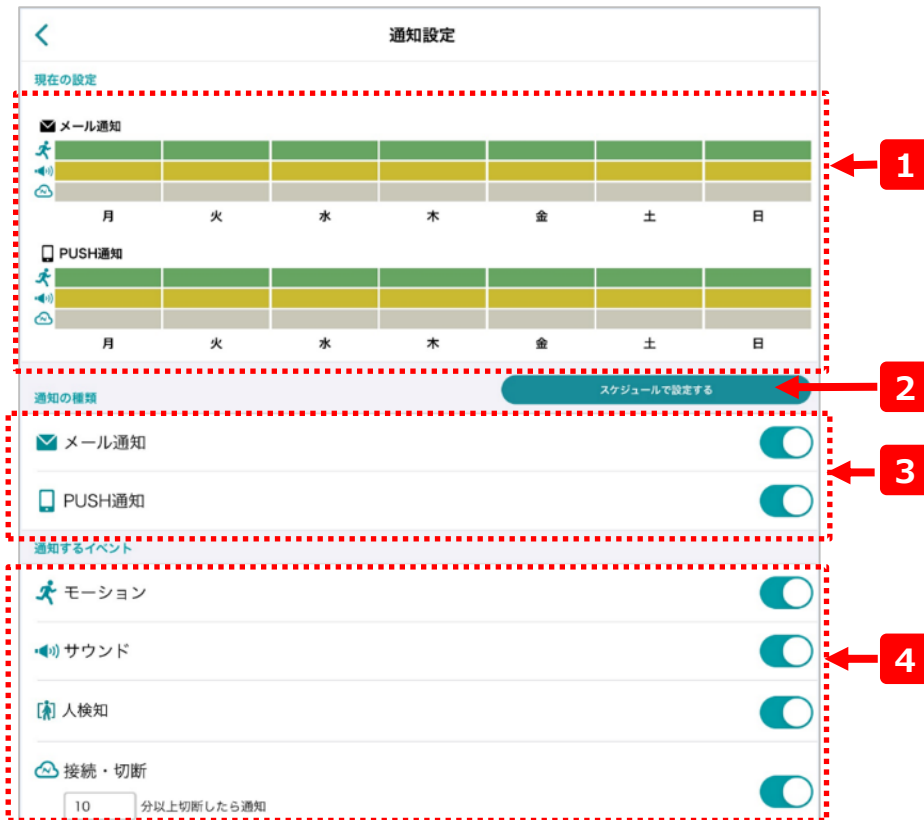
曜日

月 火 水 木 金 土 日

キャンセル 追加する

C-4-4-1.通知設定

- カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や通知を受け取る時間を設定します。



1 通知イメージ

現在設定されているスケジュールの概要です。各イベントの曜日の中で、各イベント毎の色付けされている部分が、通知される時間帯を表しています。

2 スケジュール設定





より詳細に通知を受け取りたいかたはこちらから設定が可能です。詳細は次ページに説明します。

3 通知の種類

検知したイベントの通知方法を設定します。メールによる通知と、スマートフォンへのプッシュ通知がご利用できます。

4 通知するイベント

通知のイベントを設定します。各イベントの内容は下表のとおりです。

	モーション検知	映像内での動きを検知します。
	サウンド検知	映像内での大きい音声を検知します。
	人検知	映像内の人を検知します。
	切断検知	ネットワークや電源障害、カメラのトラブルによるカメラとクラウドとの切断を検知します。

PUSH通知が届かない場合

端末本体のアプリ（Cloud View）の通知がONになっているか確認してください。

※サウンド検知はマイクを内蔵したカメラでのみご利用いただけます。
※人検知は対応カメラのみご利用いただけます。

C-4-4-2.通知設定（詳細編）

- 「切断時はメール通知できちゃんと履歴を残して、モーション検知はアプリ通知」のように、よりきめ細やかな通知の設定が可能となります。

The screenshot shows the '通知設定' (Notification Settings) screen. It is divided into '現在の設定' (Current Settings) and '設定中のスケジュール' (Scheduling in Progress). The '現在の設定' section shows 'メール通知' (Email Notification) and 'PUSH通知' (Push Notification) with a weekly schedule grid. The '設定中のスケジュール' section shows a 'スケジュール (1/10)' with a time range of 'ON 0:00 ~ OFF 24:00' and a weekly schedule grid. A '接続・切断' (Connect/Disconnect) setting is set to '10' minutes. A 'スケジュールを追加する' (Add Schedule) button is at the bottom. Red dashed boxes and arrows with numbers 1 through 4 point to specific elements: 1 points to the current settings grid, 2 points to the '接続・切断' setting, 3 points to the 'ON/OFF' time range and weekly schedule grid, and 4 points to the 'スケジュールを追加する' button.

1 通知イメージ

現在設定されているスケジュールの概要です。各イベントの曜日の中で、色付けされている部分が通知される時間帯を表しています。

2 切断時間設定

切断検知の時間の閾値を設定します。（0～360分）

3 スケジュールの一覧

現在設定されている通知スケジュールの一覧です。左記の例だと、月曜から金曜の0時から24時だけ通知される設定になっています。

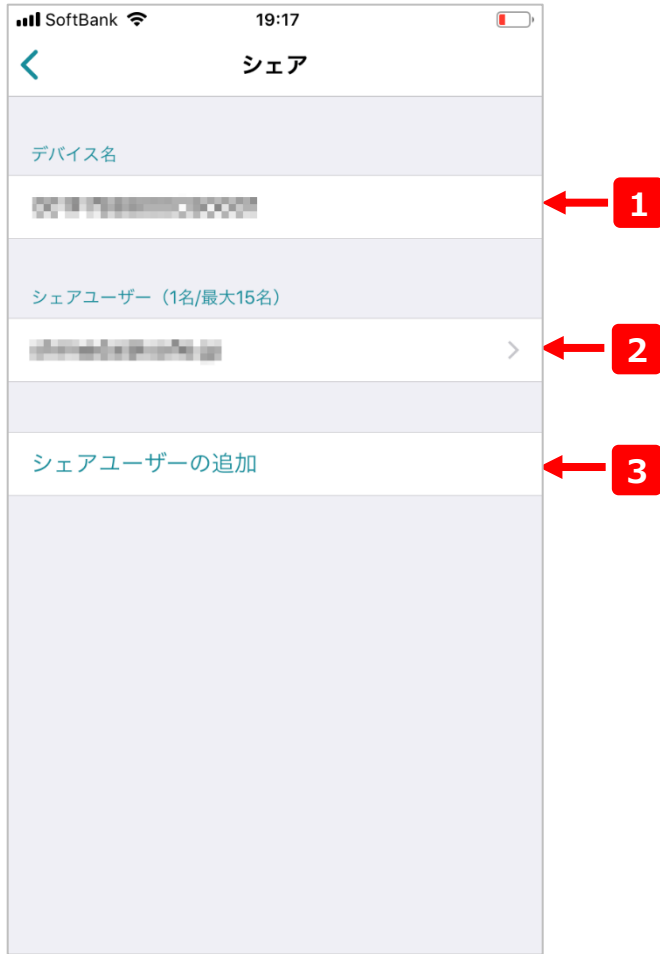
4 スケジュールを追加する

ここをタップすると以下の画面が表示されます。通知する時間帯や通知やイベントの種類を選択して最後に **追加する** をクリックするとイベントが追加されます。

The screenshot shows the 'スケジュールの追加' (Add Schedule) screen. It has a title bar 'スケジュールの追加' and a subtitle '通知を受け取る時間を指定してください' (Please specify the time you want to receive notifications). There are fields for '開始時刻' (Start Time) and '終了時刻' (End Time), both set to '09:00'. Below that is a '曜日' (Day of Week) section with checkboxes for '月' (Mon), '火' (Tue), '水' (Wed), '木' (Thu), '金' (Fri), '土' (Sat), and '日' (Sun). The '通知の種類' (Notification Type) section has three options: 'メール通知' (Email Notification), 'PUSH通知' (Push Notification), and '通知するイベント' (Events to Notify), each with a toggle switch. The '通知の種類' section also has three options: 'モーション' (Motion), 'サウンド' (Sound), and '接続・切断' (Connect/Disconnect), each with a toggle switch. At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '追加する' (Add).

C-4-5-1.シェア

- カメラを他の人に共有（シェア）する設定をします。



1 デバイス名

シェアの設定をするデバイス（カメラ）の名前が表示されます。

2 シェアユーザー一覧

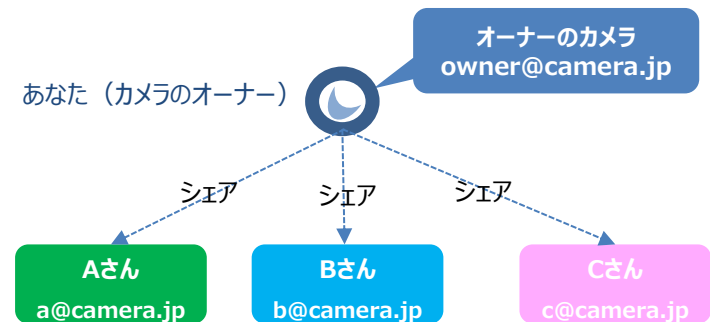
現在、このカメラがシェアされているアカウントが一覧で表示されます。アカウントをタップすると、シェア中の権限を変更することができます。

3 シェアユーザーの追加

ここをタップすると、シェアユーザーを追加できます。設定方法は次ページを参照してください。

シェアとは？

カメラを持っていないユーザーでも、カメラのオーナーがシェアすることで他のユーザーもカメラの映像を閲覧したり、設定を変更したりすることができます。



C-4-5-2.シェア-ユーザーの追加

- カメラを他の人に共有（シェア）する設定をします。

シェアユーザーの追加

シェアデバイス

XXXXXXXXXXXX

1

メールアドレス

2

メールアドレス (確認)

メッセージ (招待メールに記載されます)

3

ビューアーにログインし、シェアされたカメラをご確認ください。

権限設定

4

デフォルトに戻す

すべて許可する

映像視聴
ライブ動画

1 デバイス名

シェアの設定をしようとしているデバイスの名前が表示されます。

2 シェアアカウント

シェアする先のアカウントを入力します。（確認のため上としたで全く同じものを入力してください。）

3 メッセージ

シェアする際に2のシェアアカウントにメールを発信します。メール文内のテキストはこちらから編集可能です。

4 権限の設定

シェアユーザーに追加するアカウントの設定を行えます。最低限の権限を付与することを推奨します。

シェアの流れ

2で入力したメールアドレスのギガらくカメラアカウントが存在しない場合、入力したメールアドレス宛にアカウントの招待メールが発信されます。招待メールからアカウントを有効化することで、シェアユーザーでも当サービスのご利用が可能になります。

C-4-6.お問い合わせ

- カメラの映像が見れない場合など、障害が発生した際はこちらの画面よりお問い合わせいただけます。

11:24 6月4日(木) 1%

お問い合わせ

お問い合わせ種別

カメラのトラブル 契約内容

デバイス名

オーナー

モデル M3057

シリアル

ファームウェア 1.8.4.880d2f69

お問い合わせ内容 (必須)

1

2

送信する

3

1 お問い合わせ内容

サポートセンターへの問い合わせ内容となります。カメラの障害内容、発生日時など、なるべく具体的にお書きください。

2 サポートに映像をシェアする

チェックを入れると、サポートセンターにカメラの映像がシェアされます。サポートのために、映像視聴とカメラの設定を変更する場合がございます。シェアしても問題がない映像か否かを確認した上で、シェアを行ってください。
※お問合せ頂くアカウントにカメラをシェアする権限がない場合は表示されませんのでご注意ください。

3 送信

このボタンをクリックすると、サポートセンターへ問い合わせ内容が送信されます。

C-4-7-1.ネットワークを再設定する(1/3)

対応カメラ限定

- カメラのWi-Fiのアクセス情報(SSID、パスワード) や、固定IPアドレスを設定します。



手順 1

カメラが正常に動作していることを確認したうえで、画面下部の1の「次へ」をタップしてください

手順 2

自動で付近のカメラの検索が開始されます。(必ず、スマートフォンのBluetoothを有効にしてください)

カメラが2に表示されたら、設定したいカメラをタップしてください。

手順3

Wi-Fiのアクセス情報を変更したい場合は「Wi-Fiでの接続」をタップしてください。
有線で接続し、固定IPアドレスを変更したい場合は「有線での接続」をタップしてください。

以降の手順は以下をご覧ください。

Wi-Fiでの接続 : C-4-7-2

有線での接続 : C-4-7-3



AXIS・VIVOTEK社製カメラをご利用のお客様で、カメラのWiFi設定や固定IP設定をご希望の場合は別紙「デバイスセットアップツール 開通設定マニュアル」をご参照ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakucamera/>

C-4-7-2.ネットワークを再設定する(2/3)

対応カメラ限定

- カメラのWi-Fiのアクセス情報(SSID、パスワード) や、固定IPアドレスを設定します。

※「ネットワークを再設定する(1/3)の続きの手順です」



手順4

4にカメラが検出したアクセスポイントのSSIDが表示されません。接続したいアクセスポイントのSSIDをタップすると次の画面に遷移します。

※ステルスモードのアクセスポイントに接続したい場合は、「ネットワーク情報を入力」をタップしてください。

手順5

「名前」の欄に前手順で選択したSSIDが入力されていることを確認し、5に同アクセスポイントのパスワードを入力してください。

※ステルスモードの場合は「名前」にSSIDを手入力してください

固定IPアドレスでの運用の場合は6で「固定IP」を有効にし、ネットワーク情報を入力してください。

※入力項目は以下です。

IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS1、DNS2(任意)

※ネットワーク情報が不明な場合、システム管理者やネットワーク管理者にお問い合わせください。

最後に、7の「接続する」をタップするとネットワークの設定が実施され、成功すると登録完了画面が表示されます。

C-4-7-3.ネットワークを再設定する(3/3)

対応カメラ限定

- カメラの有線の固定IPアドレスを設定します。
※「ネットワークを再設定する(1/3)の続きの手順です」



手順4

カメラにLANケーブルを接続し、4で「固定IP」を有効にし、ネットワーク情報を入力してください。

※入力項目は以下です。
IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS1、DNS2(任意)

※ネットワーク情報が不明な場合、システム管理者やネットワーク管理者にお問い合わせください。

手順5

最後に、画面をスクロールし、下部の5の「接続する」をタップするとネットワークの設定が実施され、成功すると登録完了画面が表示されます。

D. マップビューア

D-1.位置情報の手動設定方法

- GPS機能のないカメラは、手動で位置情報を設定することができます。



※カメラ設定画面までの遷移は「デバイス設定(2/2)」を参照

1 位置情報機能ON/OFF

位置情報機能のON/OFFを切り替えることができます

2 「位置情報を設定する」ボタン

カメラの位置情報を手動で設定できる画面に遷移します



※カメラ表示マーカー拡大図

3 位置情報設定用マップ表示

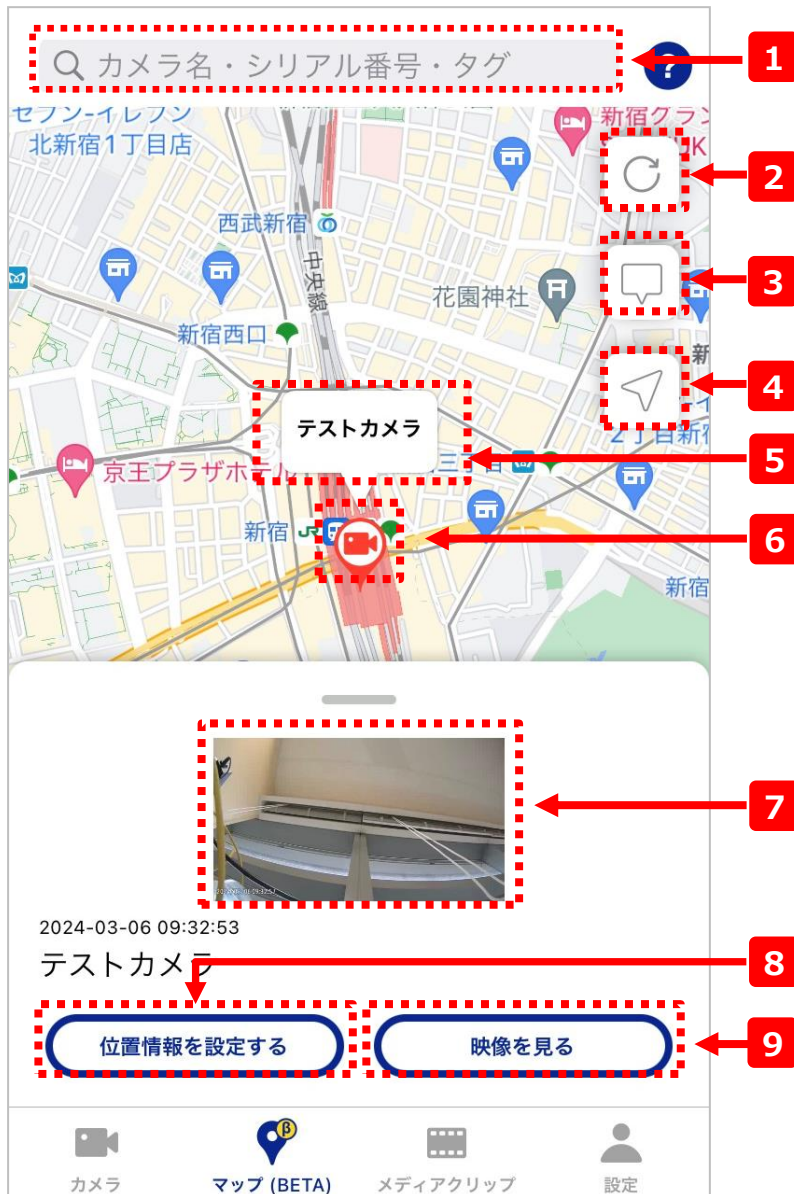
フリックおよびピンチ操作で地図をスクロールし、カメラ表示マーカーが地図上の位置情報を設定したい位置に重なるようにします

4 確定ボタン

カメラの位置情報設定を確定します

D-2. マップビューア画面

- GPS機能のあるカメラ、位置情報を設定しているカメラがマップ上に表示されます。



1 カメラ検索

カメラ名・シリアル・タグでカメラ表示を絞り込むことができます

2 更新ボタン

カメラの位置の表示を更新します。

3 カメラ名表示切替ボタン

マップ上のカメラ名表示のON/OFFを切り替えます

4 現在地ボタン

ユーザーの現在地にマップを移動させます
(位置情報利用の権限をアプリに付与する必要があります)

5 カメラ名

カメラ名が表示されます

6 カメラ表示マーカー

カメラの位置情報を表示します
タップすると画面下部の詳細情報が表示されます

7 サムネイル

最新のサムネイルが表示されます

8 「位置情報設定」ボタン

カメラの位置情報を再設定できます (設定方法は前ページ参照)

9 「映像を見る」ボタン

該当のカメラのストリーミング画面に遷移します

E.メディアクリップ画面

E-1.ムービークリップ画面

- ムービークリップ画面では、作成したムービークリップ/タイムラプスの視聴や管理が行えます。



1 ムービークリップ一覧

p.20で作成したムービークリップやタイムラプスがカメラごとに表示されています。サムネイルを左右にスライドすることで表示を遷移することができます。

2 サムネイル

作成したムービークリップ/タイムラプスのサムネイルです。サムネイルをタップするとムービークリップやタイムラプスを視聴できます。左上にはムービークリップかタイムラプスかのアイコンが表示されます。



ムービークリップの場合



タイムラプスの場合

3 操作アイコン

こちらから名前の編集、ダウンロード、削除が可能です。

	名前の編集	クリップやタイムラプスの名前を編集します。
	ダウンロード	ご利用中の端末に、ムービークリップ/タイムラプスをダウンロードします。
	削除	ムービークリップ/タイムラプスを削除します。

E-2.スナップショット画面

- スナップショット画面では、作成したスナップショットの閲覧や管理が行えます。



1 スナップショット一覧

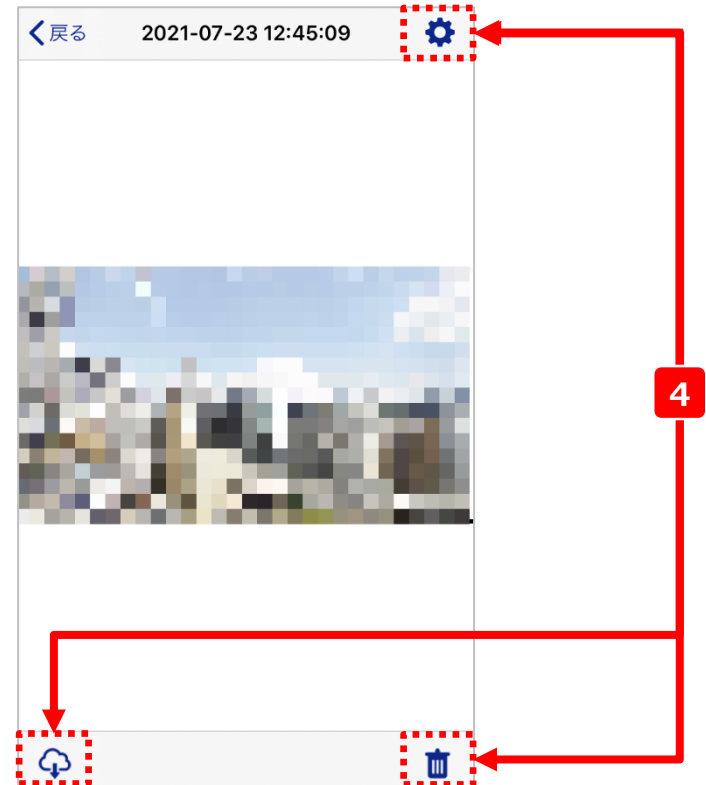
p.17で作成したスナップショットがカメラごとに表示されています。

2 サムネイル

作成したスナップショットのサムネイルです。サムネイルをタップするとスナップショットを閲覧できます。




3 絞り込み検索

撮影デバイス、スナップショット名、期間、タグでスナップショットを絞り込みます。



4 操作アイコン

こちらから名前の編集、ダウンロード、削除が可能です。

	名前の編集	クリップやタイムラプスの名前を編集します。
	ダウンロード	ご利用中の端末に、スナップショットをダウンロードします。
	削除	スナップショットを削除します。

F.ユーザー設定画面

F-1.ユーザー設定

- ユーザー設定画面では、ご利用中のアカウントに関する情報の参照や変更が行えます。



1 マイページへアクセスする

マイページの画面に遷移できます。マイページではメールアドレスやパスワードの変更や、契約一覧の参照が行えます。

2 ログイン履歴

ログイン履歴の参照ができます。

3 カメラを登録する

ご利用不可

4 アクセス許可設定

アプリ（端末）の設定画面へ移行します。

5 ログアウト

ご利用中のアカウントからログアウトします。

G.補 足

G-1.Webブラウザ/スマホアプリの機能差分

- Webブラウザとスマホアプリで一部使える機能や表示が異なる部分があります。詳細は以下をご参照ください。

【機能差分一覧】

機能	スマホアプリ版	ブラウザ版
キャプチャ	○	○
スナップショット	○	○
ダッシュボード	×	○
Apps	×	○
シェア権限設定一覧表示	○	○
タイムラプス倍速指定	最大1440倍速	最大1440倍速

【機能説明】

- ① **キャプチャ**：LIVE・蓄積の任意のキャプチャをローカルに直接保存できる機能
- ② **スナップショット**：LIVE映像のキャプチャを別途クラウド上に保存し、スナップショット画面で閲覧ができる機能
- ③ **ダッシュボード**：複数のカメラ映像を1ページにまとめて、自分好みにカスタマイズする機能
- ④ **Apps**：マルチビューア画面表示とイベントビューア画面表示ができる機能
- ⑤ **シェア権限設定一覧**：管理画面でシェア権限の一覧と設定変更ができる機能
- ⑥ **タイムラプス**：ムービークリップを早送りで作成する機能 ※最大72時間の映像まで短縮可能。※倍速指定上限値は元データの長さによって変動します。

【その他スマホアプリ版とブラウザ版との違い】

- ① **タグの名称**：スマホアプリ版のタグ種類表記は「非公開/公開」タグ、Webブラウザ版では「プライベート/パブリック」タグという名称となる。（表記の違い）
- ② **カメラ一覧画面**
 1. **リアルタイム表示**：アプリ版では1秒1コマ間隔で表示させることができるが、ブラウザ版では無い。（ブラウザ版はダッシュボードに当機能有り）
 2. **カメラ画面表示切替（大中小）** / ブラウザ版では有るが、アプリ版では無い（アプリ版では列指定（1～3列）で表示サイズ変更可能）
 3. **列指定**：アプリ版では有るが、ブラウザ版では無い（ブラウザ版はダッシュボードに当機能有り）
 4. **タグ表示**：ブラウザ版ではカメラ一覧でどのタグが付いているかが表示される。（アプリ版は、各カメラのデバイス設定にて確認可能）

G-2-1.通話～アプリの初回設定（1/2）

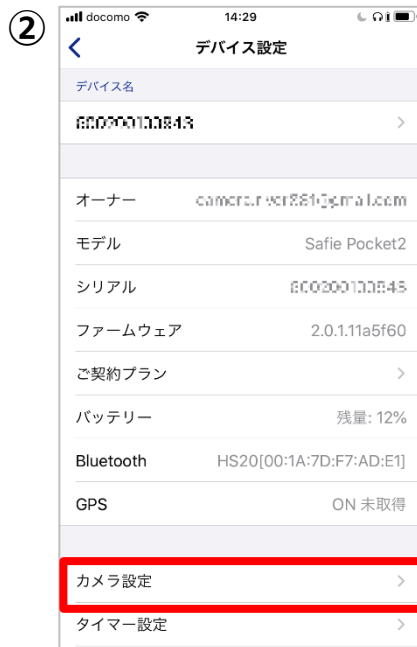
通話機能でカメラ側からの着信を受け取るために、必要なアプリ設定の手順を例に示します。

<注意>

- ・本機能はアプリケーションのver3.1.0以上でご利用いただけます。

<手順>

- ①設定対象デバイスの映像視聴画面から、右上の歯車アイコンをタップし、設定画面に移動します。
- ②「カメラ設定」をタップし、カメラ設定画面に移動します。
- ③着信許可を「ON」に設定します。



G-2-2.通話～アプリの初回設定 (2/2)

↓つづき

<手順>

④iOS本体の「設定」より「通知」をタップして、Cloud Viewを選択

⑤「通知を許可」と、「バナー」にチェックを入れる。

