

# ギガらくカメラ

## ビューア操作クイックマニュアル【Webブラウザ版】

第1.2.6版

- 本資料はNTT東日本が提供する、ギガらくカメラにご契約頂いたお客様が“Webブラウザ”を利用してカメラ映像の視聴等を行う手順を記載した資料です。
- “アプリ”を利用して視聴をされる場合は、別紙アプリ編をご確認ください。
- “Webビューア”に関してより詳細な情報をご希望の方は、【Webブラウザ 詳細編】資料をご確認ください。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

## 【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2018/11/14	NTT東日本
1.1	端末セットプランリリースに伴う資料タイトル変更	2019/06/30	NTT東日本
1.2	・PTZ操作性向上に伴う変更 - P.9「カメラを操作する」を更新	2019/08/22	NTT東日本
1.2.1	・p.5 IEのサポート終了期日を追記	2020/10/27	NTT東日本
1.2.2	・設定画面の画像差し替え -p11, p14, p15	2021/04/28	NTT東日本
1.2.3	全体的なデザインの最新化	2022/03/10	NTT東日本
1.2.4	・p.13 ムービークリップ機能改善に伴う変更 ・タグ機能リニューアルに伴う全体的な変更 ・p5 旧Edgeサポート終了期日を追記 ・p.11 通知機能について補足	2022/09/26	NTT東日本
1.2.5	・全体的なデザインの最新化	2022/02/21	NTT東日本
1.2.6	・アカウント共用の禁止の旨を追記	2025/02/06	NTT東日本

## 【目次】

### はじめに

ご利用を開始いただくにあたって	.....	P.5
-----------------	-------	-----

### ブラウザ版 ビューア操作説明（簡易編）

ビューアにログインする	.....	P.7
リアルタイム映像の視聴する	.....	P.8
カメラを操作する	.....	P.9
録画映像を視聴する	.....	P.10
イベント検知/通知を設定する	.....	P.11
複数のカメラ映像を一覧表示する	.....	P.12
カメラ映像をダウンロードする	.....	P.13
カメラ映像を他の人に共有する	.....	P.14
カメラ名を変更する	.....	P.15

はじめに

# ご利用を開始いただくにあたって

## ■STEP1 : ブラウザの準備

映像の視聴を始めるにあたり、以下の条件を満たす[Webブラウザ](#)をご準備ください。

### ブラウザ

Google Chrome ・ Safari ・ Firefox ・ Microsoft Edge

※いずれも最新バージョンを推奨します。

※Microsoft Edgeレガシ版(旧Edge)のサポートは終了しています。

※Safari for windowsはサポート外となります。

※Safariではプッシュ通知が利用できません。

※上記ブラウザをご利用の場合でもネットワーク環境によってはビューアで提供している一部の機能をご利用いただけない場合があります。下記URLの「ビューアが利用できるか確認する」で機能の利用可否の簡易な確認ができます。

(URL) <https://ntteast-cloud-camera.safie.link/app/service-check>

※必ずお客様のご利用予定のネットワーク上で実行してください

## ■STEP2 : アカウントの準備

視聴を行うためには[ログインアカウント](#)が必要となりますので、ご準備をお願いします。

### <アカウント準備方法>

#### ①サービスご契約者様の場合

開通時にお申込み頂いたメールアドレス宛に、「アカウント登録手続き依頼」のメールをお届けしております。メール本文に記載の内容に従ってアカウントを有効にしてください。

#### ②ご契約者様以外の方の場合

サービスご契約者様より、カメラ映像のシェアを行っていただく必要があります。シェアの方法は本資料のページ名「カメラ一覧～デバイス情報～シェア設定」に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

※利用規約第11条に基づき、アカウントのID・パスワードを第三者に公開する（お客様自身のホームページに掲載する等）ことは禁止されています。

## ■STEP3 : 指定のURLへアクセス

上記2つをご準備いただけましたら、以下の[専用URLへアクセス](#)しご利用を開始してください。

(URL) <https://ntteast-cloud-camera.safie.link>

【ブラウザ版】  
ビューア操作説明（簡易編）

# ビューアにログインする

Webビューア (<https://ntteast-cloud-camera.safie.link>) にアクセスしログインしてください。

※注意

短時間に10回以上パスワードを間違えると10分間ログイン出来なくなります。ご注意ください。

①お客様アカウントを投入してください

メールアドレス

パスワード

ログインしたままにする

**ログイン**

パスワードを忘れた方はこちら  
または

**SAML SSOでログイン**

②ログインボタンを押下してください

## エラー

対象アカウントに不正なパスワードが複数回入力されたためアカウントがロックされました。10分後に再ログインするか、パスワードリセットによりロックの解除を行ってください

ok

(補足)

パスワードを忘れてしまった場合は、こちらからリセット（再設定手続き）が可能です。

(補足)

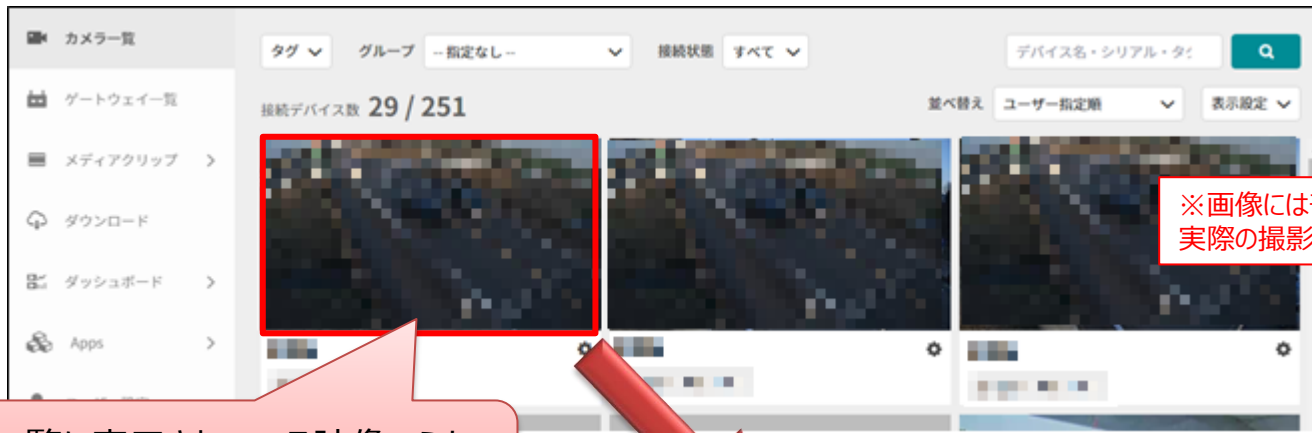
パスワードは以下の条件を満たす文字列となります。

- ・8文字以上、32文字以下の半角英数及び記号
- ・アルファベットと数字の2種類以上を含むこと

本サービスでは利用しません。

# リアルタイム映像を視聴する

ログイン後はカメラ一覧ページが表示されます。(一覧ページの映像は30秒1コマ更新となります。)  
リアルタイムのカメラストリーミング映像を視聴する場合、以下手順に従ってください。



※画像にはモザイクをかけていますが、  
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

カメラ一覧に表示されている映像のうち、  
見たい映像をクリックします。



リアルタイム映像視聴中は  
右下に「LIVE」と  
表示されます。

# カメラを操作する

リアルタイム視聴画面で、PTZ操作をしたり、トークバック機能(音声出力)を利用することができます。  
※PTZや音声出力機能が搭載されているカメラのみ操作ボタンが表示され、操作が可能です。

このボタンをクリックすると、  
トークバック機能を利用できます。



【トークバック対応カメラ】

このボタンをクリックすると、  
PTZ操作を行えます。



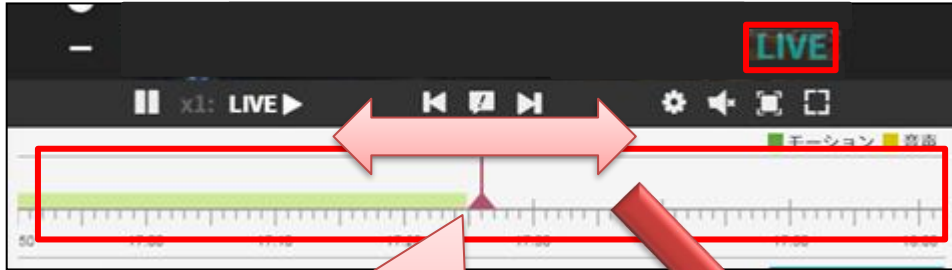
【PTZ対応カメラ】

## ★PTZとは？

カメラの向きを上下左右に動かすことができます。  
また、光学ズーム搭載カメラは通常視聴時のズームより画質の良いズームができます。

# 録画映像を視聴する

録画映像を視聴する場合、リアルタイム視聴画面にて以下手順を行ってください。



タイムラインを左右に動かすと、録画された映像を視聴できます。

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

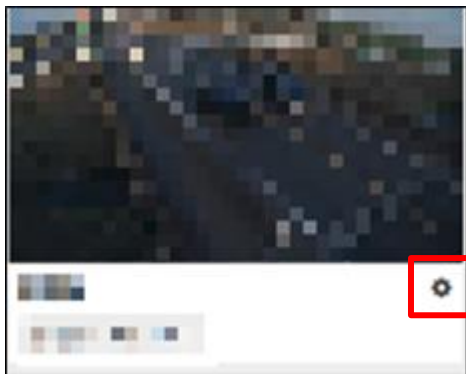


録画映像の視聴中は右下に「VOD」と表示されます。

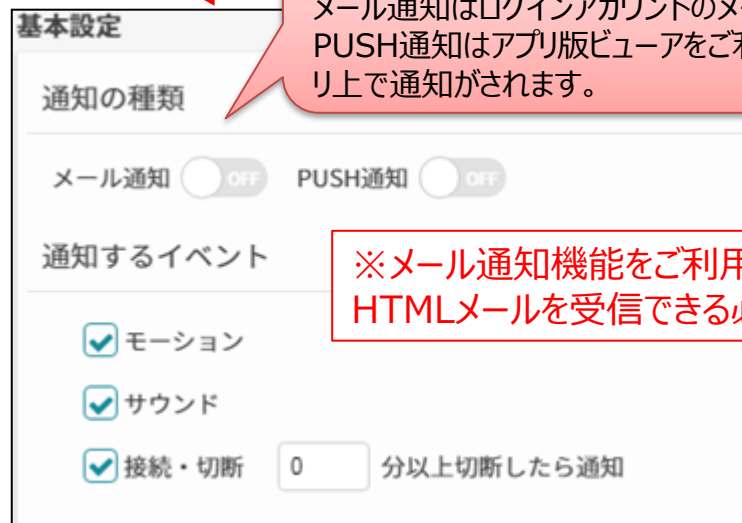
# イベント検知/通知を設定する

動きや音、接続状態の変化などのイベントをカメラが検知した際に、通知を行うことが可能です。通知の設定を行いたい場合、以下手順に沿って検知及び通知の設定を行ってください。

カメラ一覧画面



検知をしたいイベントをONにしてください



希望される通知方法をONにし、通知したいイベントにチェックをいれてください。  
メール通知はログインアカウントのメールアドレス宛に、PUSH通知はアプリ版ビューアをご利用の場合にアプリ上で通知がされます。

※メール通知機能をご利用のためには、HTMLメールを受信できる必要があります。

# 複数のカメラ映像を一覧表示する

ダッシュボード機能を利用して、複数のカメラ映像を一覧表示することができます。  
ダッシュボード上では、様々なパーツを組み合わせることでお好みに合わせたカスタマイズが可能です。  
※本機能の詳細は詳細版マニュアルも参照ください。



表示サイズの変更や  
フィルターによる一覧表示  
の制御を行えます。

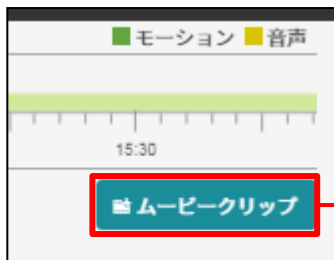


※画像にはモザイクをかけていますが、  
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

# カメラ映像を保存・ダウンロードする

カメラの録画映像の一部を切り出して保存することができます。リアルタイム視聴画面の右下にあるムービークリップボタンから作成をしてください。カメラ契約台数×120分が作成上限時間になりますのでご注意ください。  
※長時間の動画をダウンロードしたい場合は詳細版マニュアルの「一括ダウンロード機能」を参照ください。

## リアルタイム視聴画面



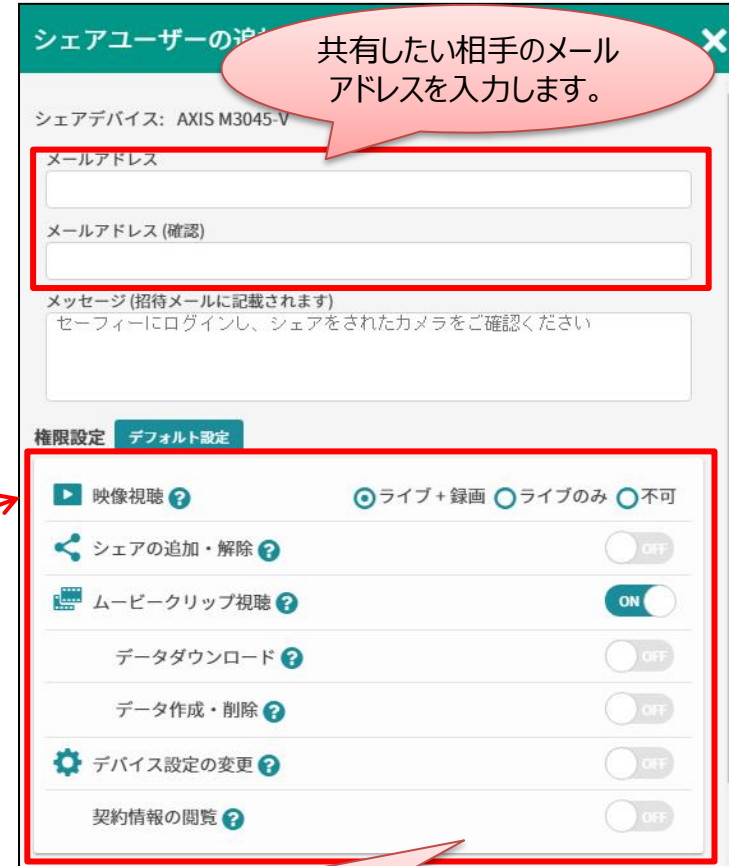
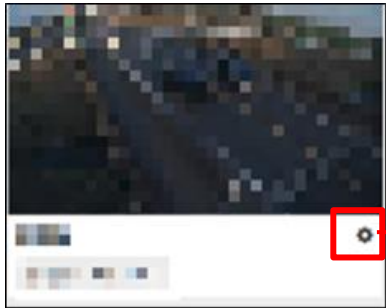
このボタンをクリックするとローカルにダウンロードできます。



# カメラ映像を他の人に共有する

カメラの映像を他のユーザーに見せる(シェアする)ことができます。また、映像を見せるだけでなく、映像のダウンロードやカメラ操作の権限を与えることもできます。

## カメラ一覧画面

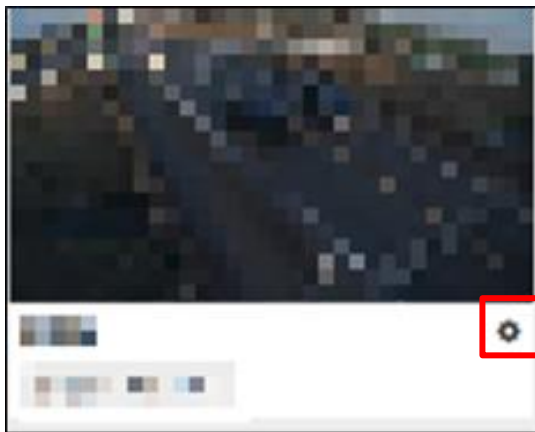


付与する権限を設定します。  
※カメラ機種によって表示される設定が一部異なる場合があります。

# カメラ名を変更する

初期設定ではカメラのシリアルナンバーがカメラ名として設定されています。  
カメラ名の変更は以下の手順でビューア上で行うことができます。

カメラ一覧画面



A screenshot of a 'デバイス設定' (Device Settings) dialog box. The dialog has a green header and a close button (X) in the top right. On the left is a sidebar with menu items: 一般 (General), デバイス情報 (Device Information), 設定 (Settings), タイマー (Timer), 通知 (Notifications), シェア (Share), and タグ (Tags). The main area shows device details: デバイス名 (Device Name) with a text input field containing '\*\*\*\*\*', オーナー (Owner), モデル (Model) 'QBIC CC-2L', シリアル (Serial), ファームウェア (Firmware) '不明' (Unknown), and ご契約プラン (Subscription Plan). At the bottom is a green button labeled 'お問い合わせ' (Contact Us). A pink speech bubble points to the 'デバイス名' field with the text: 'デバイス情報より、カメラ名の変更を行えます。' (You can change the camera name from the device information.)