操作の不明点やカメラ故障に関するお問い合わせ先

- カメラの操作方法や不具合のお問合せは、ギガらくカメラサポートセンタまでご連絡ください。
  サポートセンタにて状況を確認させていただき、障害の切り分け（不具合箇所の特定）等を行います。
- 正確な現場状況把握および免責説明を行う必要があるため、サービス利用者様もしくはそれに準ずる方（工事業者等）からご連絡ください。
- ご本人様確認のため、以下のような契約情報をお伺いいたします。
  あらかじめご準備のうえご連絡くださいますようお願いいたします。

（※）すべての情報をご確認するわけではなく、いくつかの組合せでお伺いさせていただきます

契約ID（アルファベット3文字＋数字で構成されている、開通のご案内で通知しているもの）、
契約者名、お客さま電話番号、設置場所住所、お申込みメールアドレス、カメラシリアル番号、等

【　ギガらくカメラサポートセンタ　契約者向け問合せ窓口　】

電話	0120-511-244
メール	support_gigacam-ml@east.ntt.co.jp
受付時間	9:00～21:00、年中無休