

ギガらくカメラ
デバイスセットアップツール
開通設定マニュアル

(第 2.5 版)

改訂履歴

年月	版	変更内容等
2018/10/24	1.0	初版作成
2018/12/17	1.1	P.10 セットアップツールのログインアカウントに関する情報を追記
2019/06/30	1.2	端末セットプランリリースに伴う資料タイトル変更
2019/08/21	1.3	ツール最新化に伴う全般画像修正。
2020/04/22	2.0	VIVOTEK 社製カメラ追加に伴う修正 資料タイトルの変更
2021/10/28	2.1	ツール最新化に伴う全般画像修正
2022/06/06	2.2	VIVOTEK 社製カメラの LED 点灯パターンについて補足
2023/05/12	2.3	i-PRO 社製カメラを追記
2024/04/16	2.4	・ VIVOTEK のランプ状況の修正
2024/02/06	2.5	PC の対応 OS バージョン情報を更新

目次

目次.....	3
1. 必要要件.....	4
1.1. 事前に準備するもの.....	4
1.2. ネットワーク環境.....	5
2. セットアップツール.....	6
A) インストーラのダウンロード.....	6
B) セットアップツールをインストール.....	6
C) セットアップツール起動.....	9
3. Wi-Fi 接続設定.....	11
A) カメラ検索.....	11
B) Wi-Fi 設定.....	12
4. 有線(固定 IP)接続設定.....	14
A) カメラ検索.....	14
B) 固定 IP 設定.....	15
5. 参考情報.....	17
5.1. AXIS 社製カメラ LED 点灯パターン.....	17
5.2. VIVOTEK 社製カメラ LED 点灯パターン.....	19
5.3. i-PRO 社製カメラ LED 点灯パターン.....	19

1. 必要要件

1.1. 事前に準備するもの

① 設定用 PC

対応 OS は Windows のみとなります。対応バージョンは以下の通りです。

Windows10

Windows11

※macOS はご利用いただけません。

② LAN ケーブル

設定用 PC とお客様環境のネットワークに接続する際に利用します。

③ アカウント

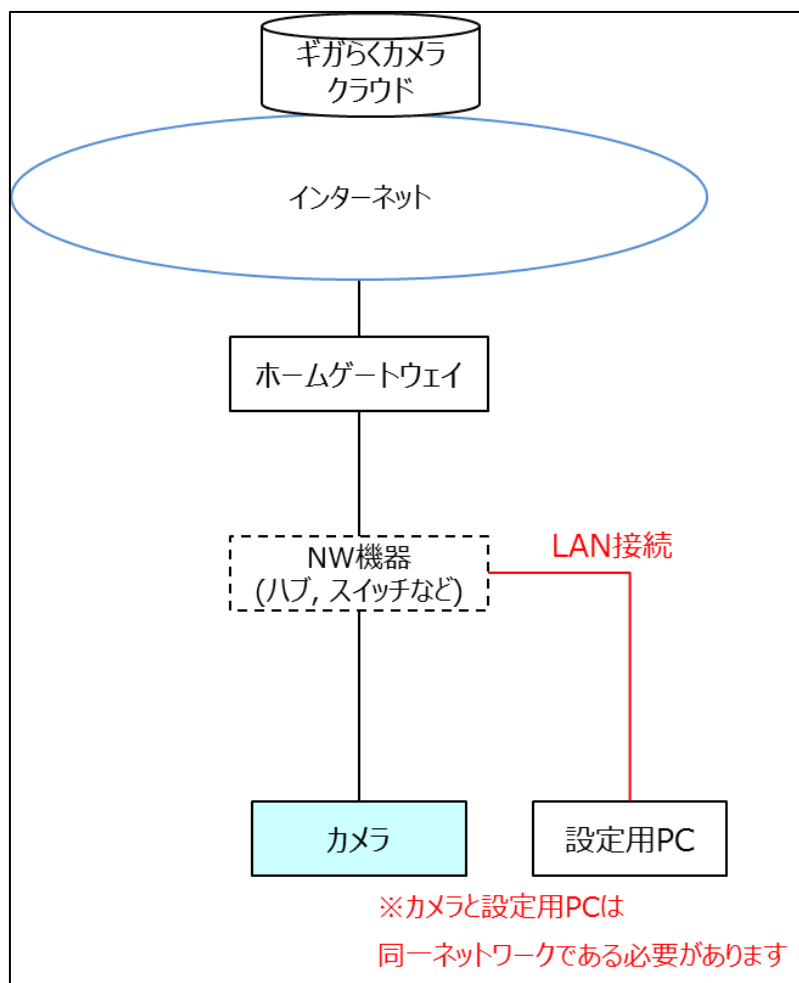
ビューア用のお客様ログイン ID(メールアドレス)/パスワードをご準備ください。

1.2. ネットワーク環境

設定の実施にあたり、以下のネットワーク環境が必要となります。

- ・「設定対象のカメラ」と「設定用 PC」が同一のネットワークに接続されていること
- ・「設定対象のカメラ」及び「設定用 PC」がインターネットに接続できること
(Wi-Fi 接続設定を行う場合のみ)
- ・カメラを接続させたい Wi-Fi が接続可能な状態にあること (SSID が確認できること)

以下に、開通設定時のネットワーク構成図 (例) を示します。



※ハブ・スイッチ等をご利用でない場合は、同一のホームゲートウェイの LAN ポートに、カメラと設定用 PC を有線 (LAN ケーブル) 接続してください。

2. セットアップツール

カメラの接続設定を行う為に、設定用 PC にセットアップツールをインストールします。
ツールをバージョンアップする手順も本章の手順で可能です。

(既にインストール済のお客様は、『C) セットアップツールの起動まで』お進みください)

※本資料では ELMO 社製カメラの開通設定は取り扱っていません。ELMO 社製カメラをご利用の方は「ELMO 社製カメラ Wi-Fi/固定 IP 開通設定マニュアル」を参照してください。



A) インストーラのダウンロード

本サービスのサポートページ (<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakucamera/>) にブラウザでアクセスしてください。ページ内下部に「マニュアル・ツールダウンロード」に関する記載がありますので、「デバイスセットアップツール」をクリックして資料をダウンロードしてください。

B) セットアップツールをインストール

ダウンロードした「SafieDeviceSetup_v*.*.zip」を解凍し、解凍されたフォルダの中にある「setup.exe」をダブルクリックして起動してください。

(※バージョンを示す*.*に入る数字は、変更になる場合があります。)

名前	更新日時	種類	サ
 SafieDeviceSetupInstaller.msi	2020/03/30 16:20	Windows インストーラ...	
 setup.exe	2020/03/30 16:20	アプリケーション	

インストーラ起動後、以下画面が表示されます。

インストーラの手順に従ってインストールを行います。以下画面では「次へ」を押下してください。



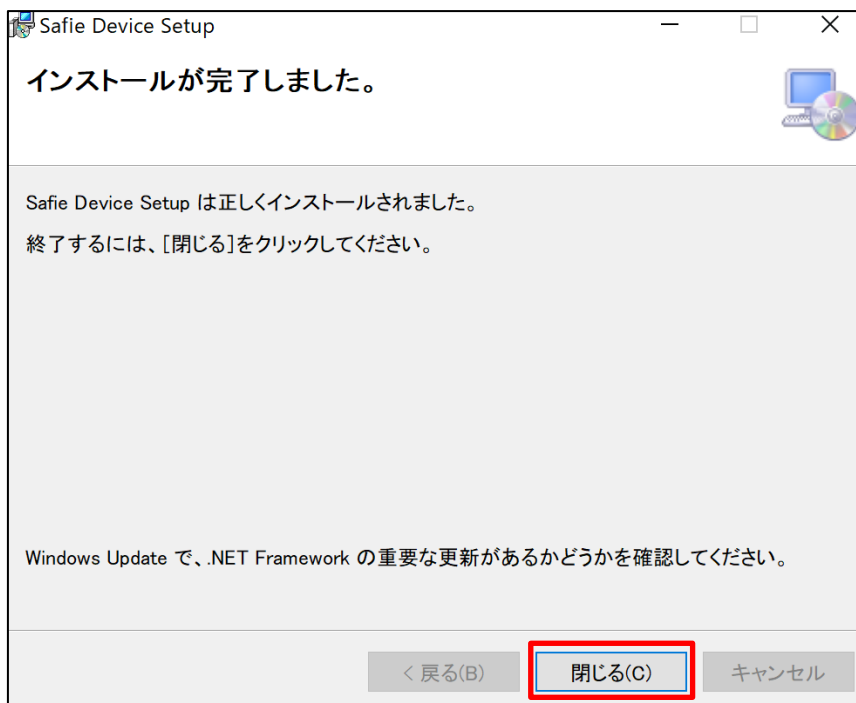
以下画面では設定を変えずに「次へ」を押下してください。



以下画面では「次へ」を押下してください。



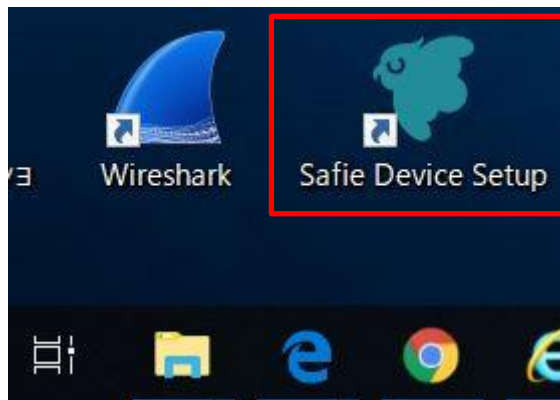
以下画面でインストールは完了です。「閉じる」を押下してください。



※旧セットアップツール(Axis SetupTool)をご利用頂いていた方はアンインストールしてください。

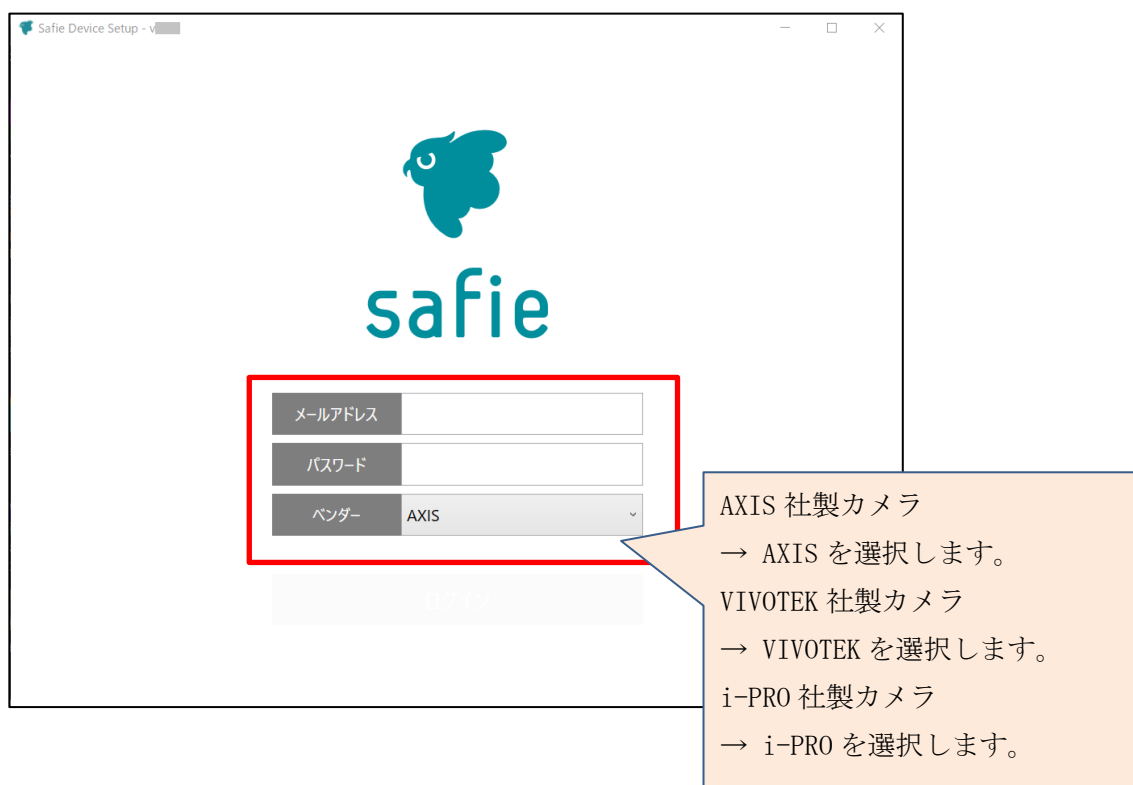
C) セットアップツール起動

インストールが完了すると、デスクトップ画面に「Safie Device Setup」が生成されます。これをダブルクリックしてください。

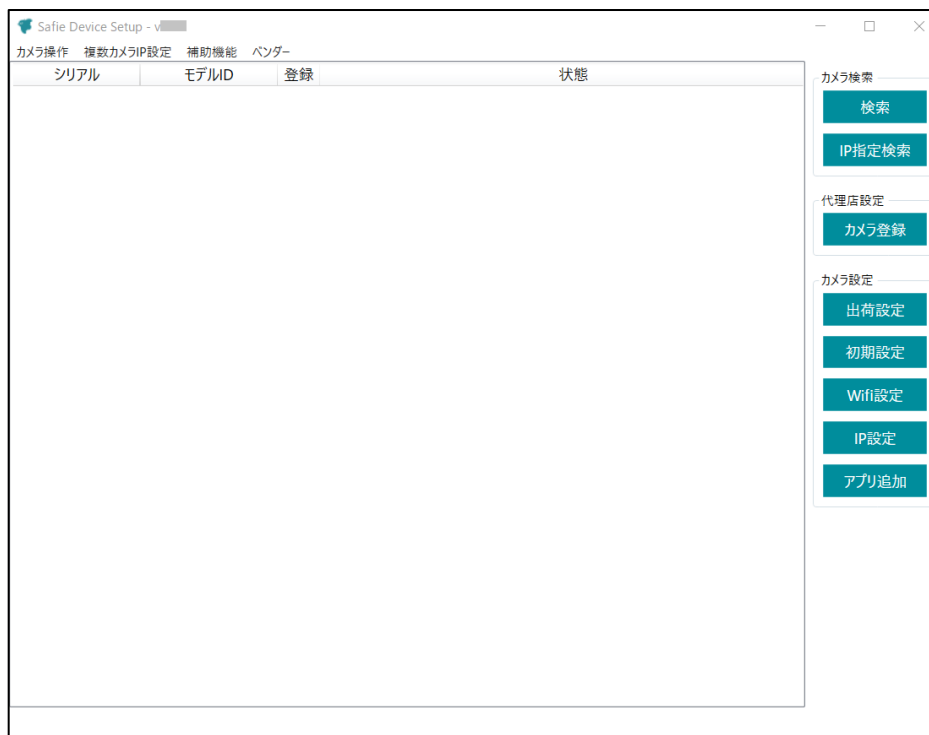


起動すると、ログイン画面が表示されます。ビューアにログインする際に使用するメールアドレス/パスワードを入力、開通設定を行うカメラ機種のベンダーを選択した後、ログインしてください。

※ログインする際に使用するアカウント情報はサービス申込時の情報を使用します。



ログイン後、以下画面に遷移します。この画面よりカメラの開通設定を行います。
※ログイン時に選択したベンダーによって画面が異なりますが、設定手順に違いはありません。



カメラの Wi-Fi 設定をご希望のお客様はそのまま 3 章へ、有線(固定 IP)設定をご希望のお客様は 4 章へお進みください。

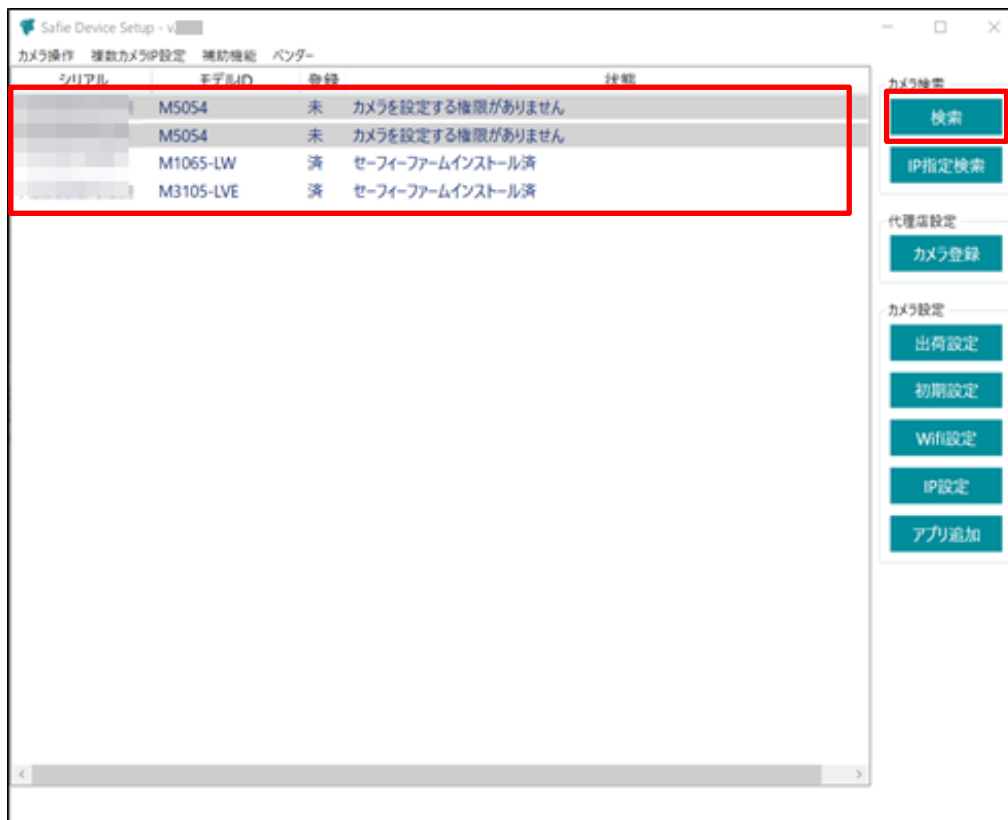
3. Wi-Fi 接続設定

以下手順に沿ってカメラの Wi-Fi 接続設定を行います。

対応機種：M1065-LW

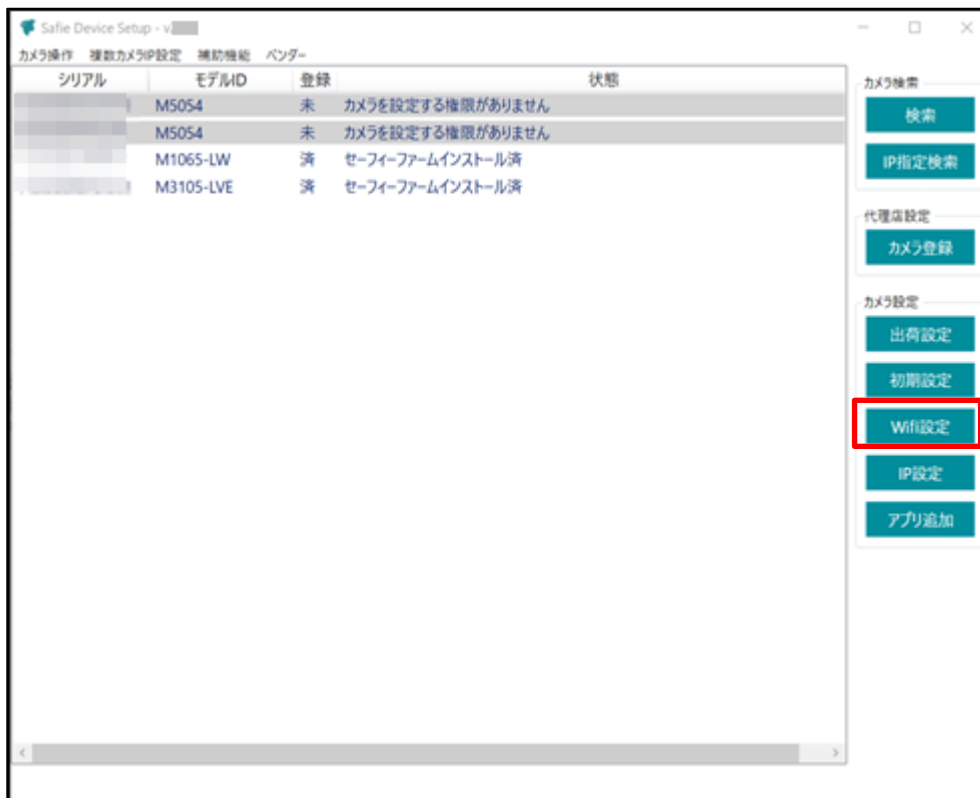
A) カメラ検索

「カメラ検索」ボタンを押下します。押下後しばらくすると同一ネットワークに接続されているカメラが表示されます。



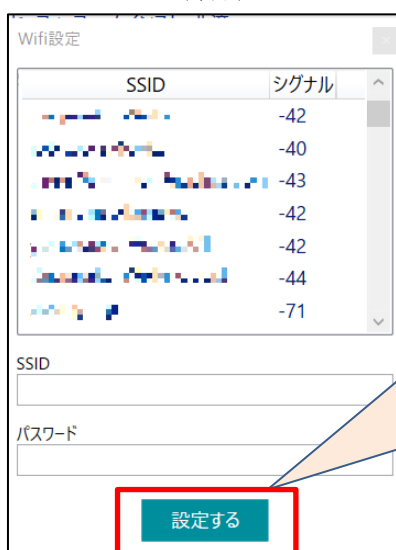
B) Wi-Fi 設定

カメラ検索で表示されたカメラのうち、設定を行うカメラを選択して、「Wifi 設定」ボタンを押下してください。

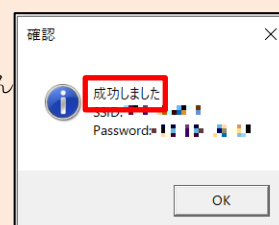


「Wifi 設定」ボタン押下後、周囲の SSID が表示されるので接続する SSID/パスワードを入力して「設定する」ボタンを押下します。

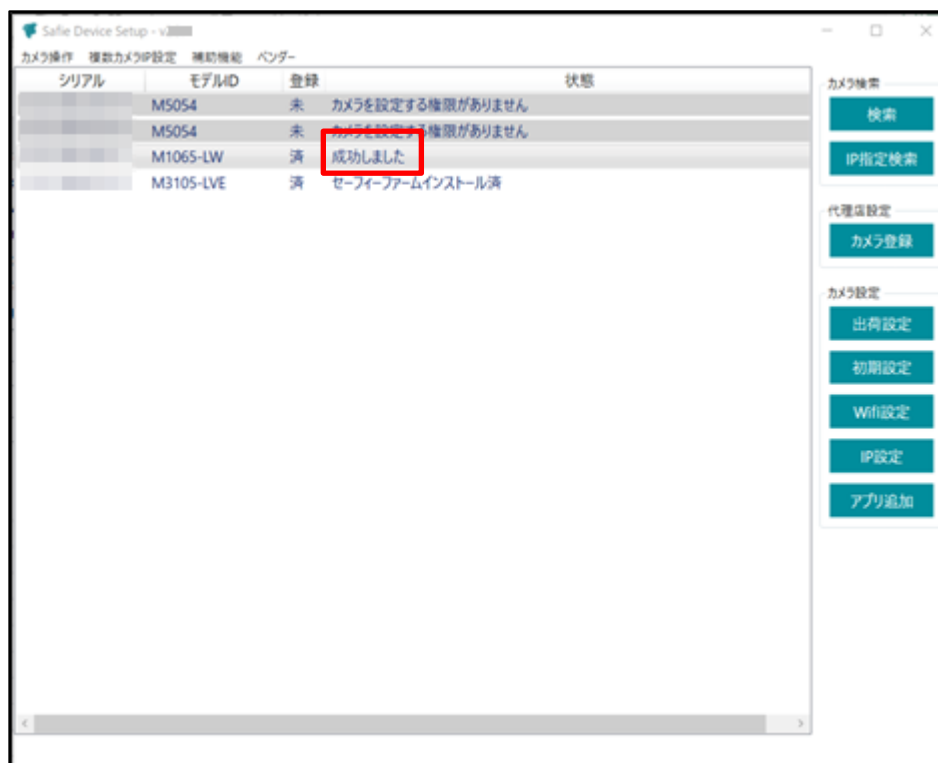
ステルス設定をしている SSID に接続したい場合は、「SSID」テキストボックスに SSID を入力してください（最新バージョンのみ対応）。



右の画面が表示されれば SSID の設定に成功しています。
※Wifi 接続の成功ではありませんのでご注意ください。



「設定する」ボタンを押下後、状態に「成功しました」が表示されれば設定完了です。



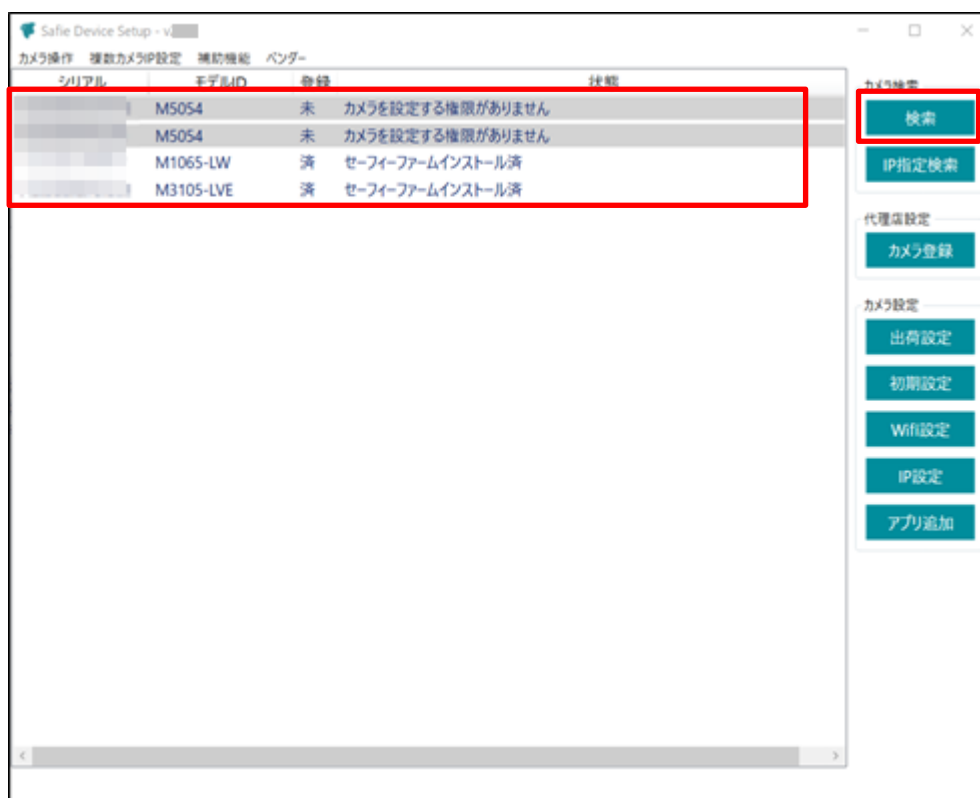
※上記設定が完了したら、接続確認のためビューアにて映像確認をしてください。

4. 有線(固定 IP)接続設定

以下手順に沿ってカメラを有線(固定 IP)で接続する設定を行います。

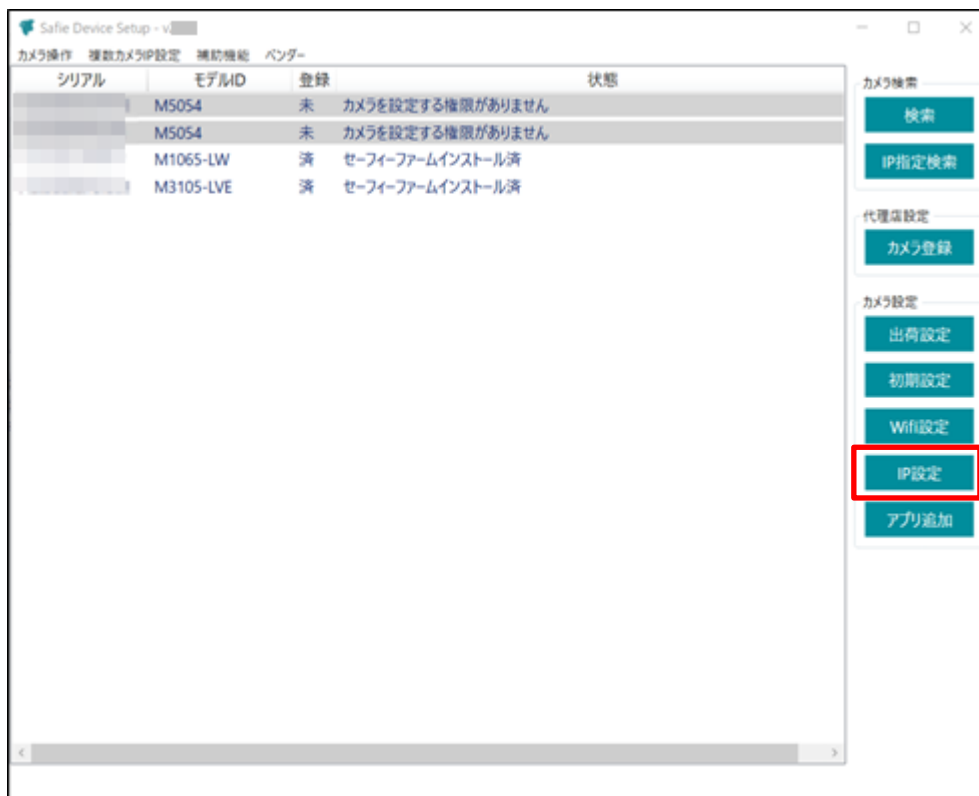
A) カメラ検索

「カメラ検索」ボタンを押下します。押下後しばらくすると同一ネットワークに接続されているカメラが表示されます。



B) 固定 IP 設定

カメラ検索で表示されたカメラの内、設定を行うカメラを選択して、「IP 設定」ボタンを押下してください。



「IP 設定」ボタン押下後、IP を設定する画面が表示されるので「固定 IP アドレスを使用する」を選択した上で以下情報を入力してください。

- IP アドレス (必須)
- サブネットマスク (必須)
- デフォルトゲートウェイ (必須)
- プライマリ DNS (必須)
- セカンダリ DNS (任意)

入力後、「設定する」ボタンを押下します。

IP設定

DHCP

DHCPからIPアドレスを取得する

固定IP

固定IPアドレスを使用する

IPアドレス

プライマリDNS

サブネットマスク

セカンダリDNS

デフォルトゲートウェイ

設定する

「設定する」ボタンを押下後、状態に「成功しました」が表示されれば設定完了です。

シリアル	モデルID	登録	状態
	M5054	未	カメラを設定する権限がありません
	M5054	未	カメラを設定する権限がありません
	M1065-LW	済	成功しました
	M3105-LVE	済	セーフティファームインストール済

※上記設定が完了したら、接続確認のためビューアにて映像確認をしてください。

5. 参考情報

5.1. AXIS 社製カメラ LED 点灯パターン

AXIS 社製カメラの LED 点灯パターンについて以下表に示します。開通がうまくいかない場合にご確認ください。

LED の色/状態	カメラの状態
消灯	下記のいずれかの状態です。 ①電源 OFF ②サーバーへの接続が完了していて、ストリーミングが OFF の状態 ③LED 点灯設定が OFF の状態
オレンジの点灯	カメラ起動中
オレンジの点滅(等間隔)	ソフトウェア起動中 ※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。配線が切れていないか、ルーターの設定に問題ないかなどネットワーク状態をご確認ください。 また、カメラやルーターの再起動をお試してください。 問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問合せください。
緑の点灯(等間隔)	ネットワーク接続中 ※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。配線が切れていないか、ルーターの設定に問題ないかなどネットワーク状態をご確認ください。 また、カメラやルーターの再起動をお試してください。 問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問合せください。
オレンジの点滅(速め)	カメラの契約情報更新中 ※この状態が長時間続いている場合、カメラの契約設定に問題がある可能性があります。サポートセンターまでお問合せください。
緑の点灯	ストリーミング中で、映像がご覧いただける状態です。
緑と赤交互の点灯	ファームウェアの更新中で、映像は映りません。 そのまま 10 分ほどお待ちください。終了後、自動的にストリーミングがスタートします。
赤の点滅(速い)	エラー発生中 ※この状態が長時間続いている場合、カメラの再起動をお試してください。

	問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問合せください。
--	--------------------------------

5.2. VIVOTEK 社製カメラ LED 点灯パターン

VIVOTEK 社製カメラの LED 点灯パターンについて以下表に示します。開通がうまくいかない場合にご確認ください。

※LED ランプがついている VIVOTEK 社製カメラは以下です。

FD9166-HN(SF)

LED の色/状態	カメラの状態
消灯	カメラ電源 OFF
赤の点灯	カメラ起動中
緑の点滅かつ赤の点灯	<p>カメラ起動完了</p> <p>※ この LED の状態が長時間続いているかつ映像視聴が行えない状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。配線が切れていないか、ルーターの設定に問題ないかなどネットワーク状態をご確認ください。</p> <p>また、カメラやルーターの再起動をお試してください。</p> <p>問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問合せください。</p>
	
緑の点灯かつ赤の点灯	ネットワーク切断中

5.3. i-PRO 社製カメラ LED 点灯パターン

i-PRO 社製カメラには LED ランプがありません。