

## 葛西データセンターにおける電源設備故障原因および再発防止について

平素より弊社データセンターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2020年6月4日（木）に葛西データセンターにおける電源設備故障により、データセンターフロアにて停電が発生し、お客さま設備等がご利用いただけない状況となり、多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

電源設備故障原因および再発防止策につきまして、以下の通りご報告すると共に、今後、より信頼性の高いデータセンターをご提供できるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 障害発生日時

2020年6月4日（木）22：45頃～6月5日（金）22：50頃

#### 2. 障害内容

葛西データセンターにおけるUPSシステムの故障により、7階データセンターフロア全てが停電し、お客さまにご利用いただいているラックへの電力供給が長時間にわたり停止いたしました。

#### 3. 障害発生原因

UPSシステム内出力分岐盤での導電性異物による短絡で瞬間的な大電流が発生し、フロア全体の給電元となる遮断器がOFFになったため、お客さまラックへの電力出力が停止いたしました。

また、データセンターフロア内全停電及び短絡起因の出力分岐盤内部品の焼損による火災警報発生により、データセンター内への入室に遅延が生じ、障害箇所特定までに時間を要したこと、及び復旧作業中の分電盤内の部品故障により復旧までに時間を要したことから、お客さまラックの電源回復までの時間が長期化いたしました。

#### 4. 復旧及び再発防止に向けた対応

葛西データセンターにおいて、故障発生箇所のバイパス回路の敷設により暫定対処を講じておりましたが、8月中旬に短絡防止対策を講じた出力分岐盤へ変更いたします。

また、再発防止及び障害復旧時間の短縮に向けて、弊社データセンターにおいて以下の対策を講じてまいります。

- (1) 全UPSシステムの総点検の実施
- (2) 外部からの異物侵入防止として、UPSのスリットへの異物侵入防止フィルターの取り付け
- (3) UPSシステムの冗長化による信頼性向上の推進
- (4) 大規模サービス影響発生時の復旧体制の強化、火災発生時の迅速な対応に向けたマニュアルの見直し、訓練の実施

以上