

## 葛西データセンターにおける電源設備故障のお詫びと今後の対応について

平素より弊社データセンターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2020年6月4日（木）に葛西データセンターにおける電源設備故障により、一部データセンターフロアにて停電が発生し、お客様設備等をご利用いただけない状況となり、多大なるご迷惑おかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、通常通りご利用いただける状況となっておりますが、今後、詳細な原因究明と再発防止に向けた取組に努めて参ります。

### 記

#### 1. 障害発生日時

2020年6月4日（木）22：45頃 ～ 6月5日（金）22：50頃

#### 2. 障害内容

葛西データセンターにおける電源設備故障によるデータセンターフロア内停電

#### 3. 障害原因

電源設備内回路での故障発生

#### 4. 障害に対する対応状況

故障発生箇所のバイパス回路の敷設による暫定対処

#### 5. 今後の対応について

障害原因究明後に、本格対処（本復旧）の実施

以上