

西日本エリアにおける回線認証機能の一時利用不可について

日頃より「ワークストレージ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
表題の件について、下記の通りご案内申し上げます。

記**1.概要**

回線認証機能のメンテナンス工事を実施いたします。当該工事に伴い、次項に示す工事日時において西日本エリアで回線認証機能が一時的にご利用できなくなります。

2. 工事日時

2026 年 7 月 8 日（水）18:00～2026 年 7 月 9 日（木）8:00 頃

3. 工事影響範囲

西日本エリアで「ワークストレージ」にて回線認証をご利用のお客様

※インターネット経由で接続されているお客様には影響ありません

4. 工事影響内容

工事時間帯において、回線認証経由でご利用が頂けない場合があります。

▶回線認証にて Web を利用：

サービス断の間は一時的にエラー画面が表示されます。エラー画面が表示された場合は、インターネット経由でのアクセスに変更するか、工事完了までお待ち下さい。

▶回線認証にて Drive アプリを利用：

Drive アプリはサービス断による通信エラー発生時に一時的にオフラインになります。インターネット経由でのアクセスに変更するか、工事完了までお待ち下さい。

▶回線認証にてデータ転送ツールを利用：

データ転送ツールはサービス断による通信エラー発生時に失敗になります。インターネット経由でのアクセスに変更するか、工事完了までお待ち下さい。

以上