

メンテナンス工事による回線認証機能の一時利用不可について

日頃より「ワークストレージ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
表題の件について、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 概要

回線認証機能のメンテナンス工事を実施いたします。当該工事に伴い、次項に示す工事日時において東日本エリアおよび西日本エリアで回線認証をご利用中のユーザに対して、10分程度のサービス断が最大2回発生します。

2. 工事日時

2026年4月16日（木）20:00～2026年4月17日（金）6:00頃

3. 工事影響範囲

「ワークストレージ」にて回線認証をご利用のお客様

※インターネット経由で接続されているお客様には影響ありません

4. 工事影響内容

工事の一部時間帯において10分程度のサービス断が最大2回発生します。

▶回線認証にて Web を利用：

サービス断の間は一時的にエラー画面が表示されます。エラー画面が表示された場合は、10分程度お待ちいただいた後に再度操作の実施をお願いいたします。

▶回線認証にて Drive アプリを利用：

Drive アプリはサービス断による通信エラー発生時にリトライが実行されるため、該当の工事時間のご利用に影響はございません。

▶回線認証にてデータ転送ツールを利用：

データ転送ツールはサービス断による通信エラー発生時にリトライが実行されるため、該当の工事時間のご利用に影響はございません。

※記載している情報は、発表日時点のもので、実際の情報と異なる場合があります。
あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

以上