



2025年10月23日  
NTT東日本株式会社

## 「コワーカストレージ」におけるNTT東日本ビジネスIDでの一時的なログイン不可等について

日頃より「コワーカストレージ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
表題の件につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

記

### 1.概要

コワーカストレージにおいてメンテナンス工事を実施いたします。  
工事期間中、「NTT東日本ビジネスIDでログイン」において影響がございますので、  
ご理解ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

### 2.メンテナンス工事日時

2025年11月5日(水)22:00-11月6日(木)6:00

### 3.影響範囲

コワーカストレージにNTT東日本ビジネスIDでログインされているお客様  
※他のログイン方法には影響ございません。

### 4.影響内容

【影響①】コワーカストレージにNTT東日本ビジネスIDでのログイン不可  
工事時間において、コワーカストレージに「NTT東日本ビジネスIDでログイン」で  
新たにログインすることができない状態となります。

【影響②】NTT東日本ビジネスIDの情報更新不可（パスワード初期化・変更など）  
NTT東日本ビジネスIDのパスワード含めた情報更新が行えないため、  
パスワードをお忘れの場合の初期化を行うことができなくなります。

### 5.対応方法

上記の工事期間中にコワーカストレージをご利用になりたい場合は  
工事の開始前までに他のログイン方法に切り替えていただくか、  
「NTT東日本ビジネスIDでログイン」を完了させてログイン状態を維持いただくことを推奨します。

以上

---

※記載している情報は、発表日時点のもので、実際の情報と異なる場合があります。

あらかじめご了承いただきとともに、ご注意をお願いいたします。