



NTT 東日本 電子ファイル提供サービス

Biz ビリング

Biz ビリング 操作マニュアル
～ お客様 ～

第2版

目次

| | |
|-------------------------|----|
| Bizビリング 操作マニュアル ～ お客様 ～ | 1 |
| 目次 | 1 |
| システムログイン | 3 |
| 画面レイアウト | 3 |
| トップ画面 | 5 |
| メニュー画面 | 6 |
| 顧客情報参照 | 8 |
| 目的 | 8 |
| 機能概要 | 8 |
| 画面遷移 | 8 |
| 画面レイアウト | 9 |
| ダウンロードファイルパスワード設定 | 10 |
| 目的 | 10 |
| 機能概要 | 10 |
| 画面遷移 | 10 |
| 画面レイアウト | 10 |
| 部課/利用用途の一括更新 | 11 |
| 目的 | 11 |
| 機能概要 | 11 |
| 画面遷移 | 11 |
| 画面レイアウト | 12 |
| 部課/利用用途・回線番号紐付け | 13 |
| 目的 | 13 |
| 機能概要 | 13 |
| 画面遷移 | 13 |
| 画面レイアウト | 14 |
| 内訳書ダウンロード | 17 |
| 目的 | 17 |
| 機能概要 | 17 |
| 画面遷移 | 17 |
| 画面レイアウト | 17 |
| 総請求情報 | 19 |
| 目的 | 19 |
| 機能概要 | 19 |
| 画面遷移 | 19 |
| 画面レイアウト | 19 |
| ユーザ情報一覧 | 23 |
| 目的 | 23 |
| 機能概要 | 23 |
| 画面遷移 | 23 |
| 画面レイアウト | 24 |

| | |
|------------------|----|
| パスワード変更 | 27 |
| 目的 | 27 |
| 機能概要 | 27 |
| 画面遷移 | 27 |
| 画面レイアウト | 27 |
| 権限設定一覧 | 28 |
| 目的 | 28 |
| 機能概要 | 28 |
| 画面遷移 | 28 |
| 画面レイアウト | 28 |
| 問合せ一覧 | 30 |
| 目的 | 30 |
| 機能概要 | 30 |
| 画面遷移 | 30 |
| 画面レイアウト | 31 |
| FAQ 一覧 | 34 |
| 目的 | 34 |
| 機能概要 | 34 |
| 画面遷移 | 34 |
| 画面レイアウト | 35 |
| 部課情報設定 | 37 |
| 目的 | 37 |
| 機能概要 | 37 |
| 画面遷移 | 37 |
| 画面レイアウト | 37 |
| 利用用途設定 | 41 |
| 目的 | 41 |
| 機能概要 | 41 |
| 画面遷移 | 41 |
| 画面レイアウト | 42 |
| ログ抽出 | 44 |
| 目的 | 44 |
| 機能概要 | 44 |
| 画面遷移 | 44 |
| 画面レイアウト | 45 |
| 付録 | 46 |
| エラーメッセージ一覧 | 46 |

システムログイン

画面レイアウト

ログイン

システムにアクセスするとログイン画面が表示されます。

会社コード、ユーザ ID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してシステムにログインしてください。

パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れたかたはこちら」を押下すると一時パスワード発行画面へ遷移します。

The screenshot shows a login form with three input fields: '会社コード' (Company Code), 'ユーザID' (User ID), and 'パスワード' (Password). Below the fields is a green button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom of the form is a link labeled 'パスワードを忘れたかたはこちら' (Click here if you forgot your password).

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|------------------------|--|
| 会社コード | 会社コードを入力します |
| ユーザ ID | ユーザ ID を入力します |
| パスワード | パスワードを入力します |
| ログイン ボタン | システムにログインします。 認証 OK の場合、ワンタイムパスワードの利用設定(※)に応じて、以下のいずれかの画面に遷移します <ワンタイムパスワードを「利用しない」設定の場合> トップ画面に遷移します。 <ワンタイムパスワードを「利用する」設定の場合> ワンタイムパスワード入力画面に遷移します。 |
| パスワードを忘れたかたはこちら リンク | 一時パスワード発行画面に遷移します |

(※)ワンタイムパスワードの利用設定については[ユーザ情報登録画面](#)を参照してください。

ワンタイムパスワード入力

「ワンタイムパスワードの要求」ボタンを押下すると、登録済メールアドレスにワンタイムパスワードの通知メールが届きます。ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してシステムにログインしてください。

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|-------------------|---|
| ワンタイムパスワードの入力 | ワンタイムパスワードを入力します |
| ログイン ボタン | ワンタイムパスワードを使用したログインを行います 認証 OK の場合はトップ画面に遷移します |
| ワンタイムパスワードの要求 ボタン | ワンタイムパスワードの発行を要求します 登録済メールアドレスにワンタイムパスワードの通知メールが届きます |

一時パスワード発行

会社コード、ユーザID、登録済メールアドレスを入力し、「一時パスワード発行」ボタンを押下してください。登録済メールアドレスに一時パスワード通知メールが届きます。

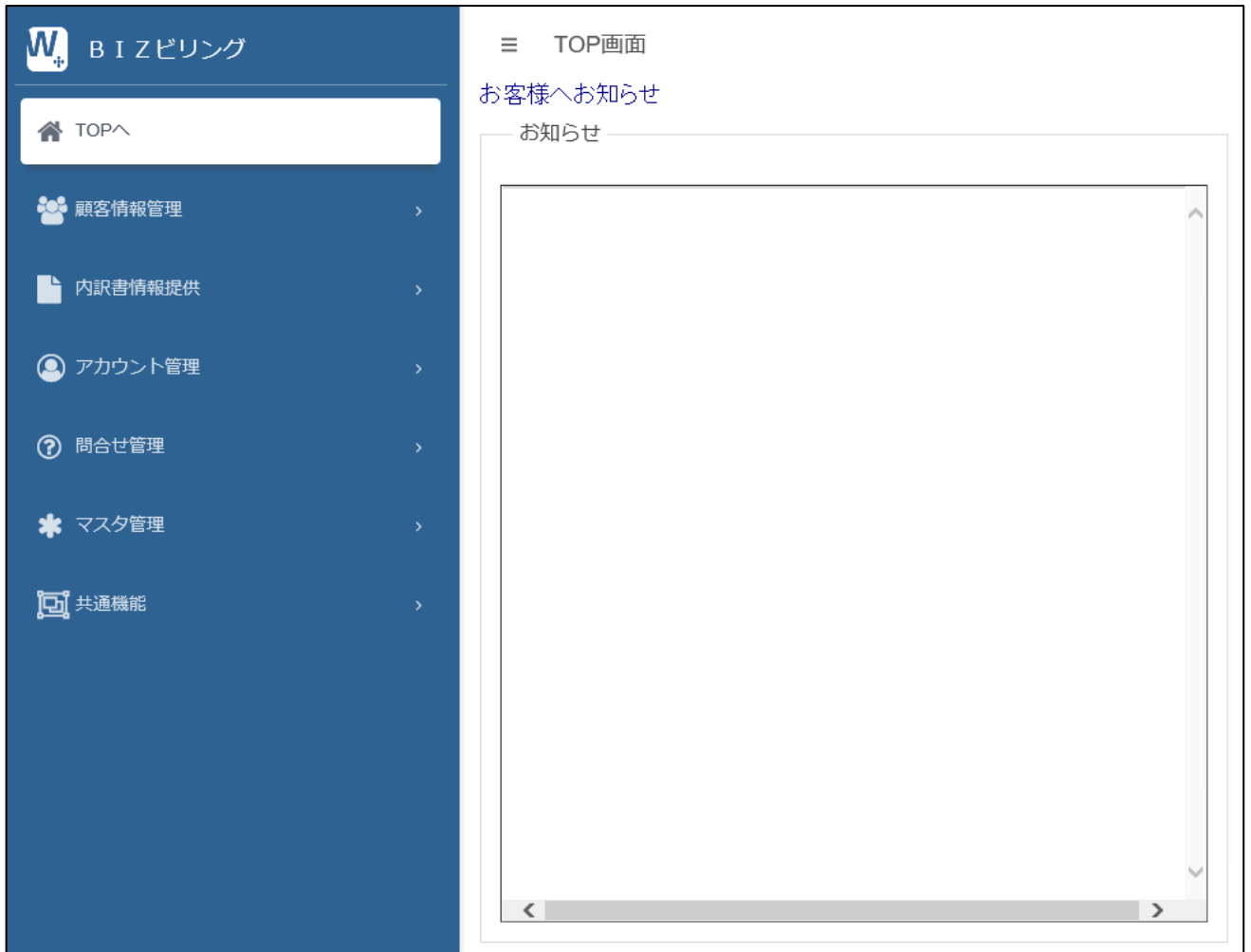
画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------------|------------------|
| 会社コード | 会社コードを入力します |
| ユーザID | ユーザIDを入力します |
| 登録済メールアドレス | 登録済メールアドレスを入力します |
| 一時パスワード発行 ボタン | 一時パスワードを発行します |
| 戻る ボタン | ログイン画面に戻ります |

トップ画面

システムは、左側のメニュー画面と、右側の業務画面で構成されています。

左側メニュー画面の各メニューを押下するとメニュー画面が展開し、それぞれの機能に遷移します。



メニュー画面

メニュー一覧におけるメニュー階層・展開を表示します。



メニュー項目

| | |
|----------------|---|
| 顧客情報管理 | |
| 顧客情報照会 | お客様のシステム登録情報を参照する際に使用します。 |
| ダウンロードパスワード設定 | ダウンロードファイルのうち、通話明細ファイルに解凍パスワードを設定することが可能です。パスワードを本画面にて設定します。 本画面でパスワード設定を行わない場合はパスワードは設定されません。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 部課/利用用途の一括更新 | 回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを出力し、オフラインで修正したファイルを取込み、一括で設定する際に使用します。 ビリング管理ツールから出力した回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを読み込むこともできます。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 部課/利用用途・回線番号紐付 | 総請求情報において、電話回線の部課別管理を行い、部課・回線毎の請求額をひと目で把握するために、回線番号と部課情報・利用用途情報を紐付けるために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 内訳書情報提供 | |
| 内訳書ダウンロード | WEB 媒体申込を登録した各種内訳書ファイルをダウンロードします。 |
| 総請求情報 | 各種請求内訳データを用いて、部課毎や回線毎のご利用状況を確認するための画面です。 |
| アカウント管理 | |
| ユーザ情報一覧 | お客様のユーザを登録・変更・削除するために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| パスワード変更 | ログインする際のパスワードを変更するための画面です。 |
| 権限設定一覧 | お客様の一般ユーザのシステム操作権限を確認・変更するために使用します。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 問合せ管理 | |
| 問合せ一覧 | 本サービス・システムに関する問合せをしたり、回答を参照するために使用します。 |
| FAQ 一覧 | 登録されている FAQ を検索・参照するために使用します。 |
| マスタ管理 | |
| 部課情報設定 | お客様の部課情報を登録、変更、削除するために使用します。 登録した部課情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 利用用途設定 | お客様がご利用されている回線の利用用途情報(業務用回線、データ通信用、等)を登録、変更、削除するために使用します。 登録した利用用途情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。 (管理者ユーザのみ使用可能) |
| 共通機能 | |
| ログ抽出 | お客様のユーザの操作ログを確認したい場合に使用します。 |

顧客情報参照

目的

お客様のシステム登録情報を参照する際に使用します。

機能概要

- ✓ お客様の情報（法人名、住所、代表電話番号、担当 AM、PRIME・CUSTOM 媒体の契約情報、料金センタ連絡先など）を表示します。

画面遷移



画面レイアウト

顧客情報参照

| ≡ 顧客情報参照 | |
|----------|---------------|
| 会社コード | 71910 |
| 会社名 | IT2テスト契約者24 |
| 会社名かな | アイテーツー24 |
| 郵便番号 | 100-0001 |
| 住所1 | IT2テスト送付先住所24 |
| 住所2 | |
| 代表番号 | 018-042-0001 |
| 取りまとめコード | CEWEB00000 |
| 送付先会社名 | IT2テスト送付先名24 |
| 担当AM名 | |
| 担当AM組織 | |
| 担当AM連絡先 | |
| ユーザ担当者 | IT2テスト担当者24 |
| ユーザ連絡先 | 018-042-0001 |

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|----------|----------------|
| 会社コード | 会社コードを表示します |
| 会社名 | 会社名を表示します |
| 会社名かな | 会社名かなを表示します |
| 郵便番号 | 郵便番号を表示します |
| 住所1 | 住所1を表示します |
| 住所2 | 住所2を表示します |
| 代表番号 | 代表番号を表示します |
| 取りまとめコード | 取りまとめコードを表示します |
| 送付先会社名 | 送付先会社名を表示します |
| 担当AM名 | 担当AM名を表示します |
| 担当AM組織 | 担当AM組織を表示します |
| 担当AM連絡先 | 担当AM連絡先を表示します |
| ユーザ担当者 | ユーザ担当者を表示します |
| ユーザ連絡先 | ユーザ連絡先を表示します |

ダウンロードファイルパスワード設定

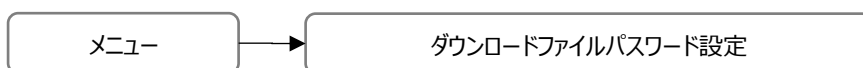
目的

ダウンロードファイルのうち、通話明細ファイルに解凍パスワードを設定することが可能です。
パスワードを本画面にて設定します。
本画面でパスワード設定を行わない場合はパスワードは設定されません。

機能概要

- ✓ ダウンロード対象の通話明細ファイル（ZIP）の解凍パスワードを設定することができます。但し、既にシステムで作成済のダウンロードファイル(内訳書ダウンロード画面に表示済のファイル)については、解凍パスワードは変更されません。
(パスワードはお客様ご自身で管理をお願いします)

画面遷移



画面レイアウト

ダウンロードファイルパスワード設定

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|--------|-------------|
| パスワード | パスワードを入力します |
| 設定 ボタン | パスワードを設定します |

部課/利用用途の一括更新

目的

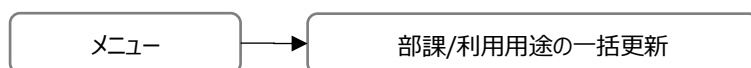
回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを出力し、オフラインで修正したファイルを取込み、一括で設定する際に使用します。

ビリング管理ツールから出力した回線番号/部課・利用用途情報の紐付け情報ファイルを読み込むこともできます。

機能概要

- ✓ 組織・部課/利用用途の一括更新用のファイルを読み込み、一括更新をすることができます。「ビリング管理ツール」から出力されるダウンロードファイルの読み込みもできます。
- ✓ システム設定値を元に、一括更新用のファイルを出力できます。

画面遷移



画面レイアウト

部課/利用用途の一括更新

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|----------------|----------------------------------|
| 更新対象年月 | 回線紐付け情報をファイル入力(アップロード)する年月を選択します |
| ファイル選択 (参照ボタン) | 一括更新用ファイルを選択します |
| 更新 ボタン | 一括更新を行います |
| 出力対象年月 | 回線紐付け情報をファイル出力(ダウンロード)する年月を選択します |
| ファイル出力 ボタン | ファイル出力(ダウンロード)を行います |

ファイル入出力フォーマット(CSV ファイル)

| 項番 | 項目名 | 必須 | 型 | 桁数 | 説明 |
|----|-------|----|-----|-------|-----------|
| 1 | 部課名 1 | ○ | 全半角 | 1~40 | 部課名(1階層目) |
| 2 | 部課名 2 | | 全半角 | 0~40 | 部課名(2階層目) |
| 3 | 部課名 3 | | 全半角 | 0~40 | 部課名(3階層目) |
| 4 | 部課名 4 | | 全半角 | 0~40 | 部課名(4階層目) |
| 5 | 部課名 5 | | 全半角 | 0~40 | 部課名(5階層目) |
| 6 | 回線番号 | ○ | 英数字 | 10~13 | 回線番号 |
| 7 | 利用用途 | | 全半角 | 0~40 | 利用用途 |

部課/利用用途・回線番号紐付け

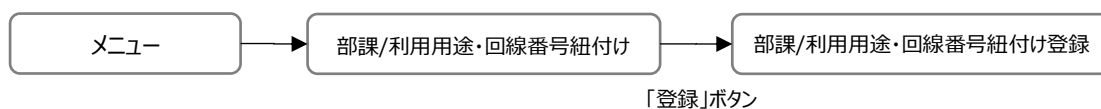
目的

総請求情報において、電話回線の部課別管理を行い、部課・回線毎の請求額をひと目で把握するために、回線番号と部課情報・利用用途情報を紐付けるために使用します。（紐付けを行わないと総請求情報画面で部課別集計されません）

機能概要

- ✓ 回線番号の登録および当該回線を利用する部課、利用用途の設定を行うことができます。
- ✓ 紐付け設定済の回線番号一覧、未設定の回線番号一覧をそれぞれ表示します。
- ✓ 未設定の回線番号に対し、組織・部課の紐付けをすることができます。

画面遷移



画面レイアウト

部課/利用用途・回線番号紐付け

部課/利用用途・回線番号紐付け

年月選択 2019年2月

紐付け設定済回線番号一覧

回線番号 検索

部課名

利用用途

| | 部課コード | 部課名 | 回線番号 | 利用用途 |
|-------------------------------------|-----------------|--------|---------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001 001 | 営業部 | 011-0200-1111 | 管理用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001 001 003 | 情報運用用課 | 011-0200-XXX1 | テスト用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001 001 003 002 | 〇〇課 | 011-200-XXX2 | 管理用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001 001 003 004 | 〇〇課 | 03-2050-XXX3 | 運用用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001 001 003 005 | 〇〇課 | 013-2020-XXX4 | テスト用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 002 001 003 | 〇〇課 | 03-2080-XXX5 | 開発用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 002 001 003 003 | 〇〇課 | 03-2006-XXX6 | 管理用 |

未設定回線番号一覧

回線番号 検索

| 回線番号 |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 03-2000-XXX2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 03-0000-XXX2 |

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|------------|-----------------------------|
| 年月選択 | 紐付け設定を行いたい年月(過去1年~当月)を選択します |
| 紐付け設定済番号一覧 | |
| 回線番号 | 回線番号を入力します(部分一致検索が可能) |
| 部課名 | 部課名を入力します(部分一致検索が可能) |
| 利用用途 | 利用用途を入力します(部分一致検索が可能) |
| 検索 ボタン | 紐付け設定済回線番号一覧で検索結果を表示します |
| 更新(鉛筆) ボタン | 部課・利用用途設定画面をポップアップ形式で表示します |
| 削除(×) ボタン | 部課・利用用途設定を外します |
| 部課コード | 部課コードを表示します |
| 部課名 | 部課名を表示します |
| 回線番号 | 回線番号を表示します |
| 利用用途 | 利用用途を表示します |
| 未設定回線番号一覧 | |
| 回線番号 | 回線番号を入力します |
| 検索 ボタン | 未設定回線番号一覧で検索結果を表示します |
| 登録(鉛筆) ボタン | 部課・利用用途設定画面をポップアップ形式で表示します |
| 回線番号 | 回線番号を表示します |

部課/利用用途・回線番号紐付（更新モード）

「更新」ボタンを押下した場合、部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録画面が更新モードでポップアップします。

部課/利用用途・回線番号紐付け

年月選択 2019年7月

紐付け設定済回線番号一覧

回線番号 検索

部課名

利用用途

| 部課コード | 部課名 |
|-----------------|--------|
| 001 001 | 営業部 |
| 001 001 003 | 情報運用用課 |
| 001 001 003 002 | 〇〇課 |
| 001 001 003 004 | 〇〇課 |
| 001 001 003 005 | 〇〇課 |
| 002 001 003 | 〇〇課 |
| 002 001 003 003 | 〇〇課 |

未設定回線番号一覧

回線番号

| 回線番号 |
|--------------|
| 03-2000-XXX2 |
| 03-0000-XXX2 |

部課/利用用途・紐付け設定登録

回線番号に部課・利用用途を紐付け変更します。

回線番号 011-0200-1111

部課 営業部 (001|001)

利用用途 廃止用3

更新 閉じる

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|-------------------------|
| 回線番号 | 回線番号を表示します |
| 部課 | 部課情報登録で作成した部課を選択します |
| 利用用途 | 利用用途登録で作成した利用用途を選択します |
| 更新 ボタン | 更新を行います |
| 閉じる ボタン | 部課/利用用途・回線番号紐付け画面へ遷移します |

部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録（登録モード）

「登録」ボタンを押下した場合、部課/利用用途・回線番号紐付け設定登録画面が登録モードでポップアップします。

The screenshot displays the '部課/利用用途・回線番号紐付け' (Department/Usage Type/Line Number Linking) interface. At the top, there is a '年月選択' (Month/Year Selection) dropdown set to '2019年2月'. Below it is a '紐付け設定済回線番号一覧' (List of Registered Line Numbers) section with search filters for '回線番号' (Line Number), '部課名' (Department Name), and '利用用途' (Usage Type), and a '検索' (Search) button. A table lists existing links with columns for '部課コード' (Department Code), '部課名' (Department Name), and '回線番号' (Line Number). A modal window titled '部課/利用用途・紐付け設定登録' (Department/Usage Type Linking Registration) is open, containing a message '回線番号に部課・利用用途を紐付け登録します。' (Linking department and usage type to line number for registration). The modal has input fields for '回線番号' (03-2000-XXX2), '部課' (本社 (001)), and '利用用途' (管理用), along with '登録' (Register) and '閉じる' (Close) buttons. Below the modal, there is a '未設定回線番号一覧' (List of Unregistered Line Numbers) section with a search filter and a table showing two entries: '03-2000-XXX2' and '03-0000-XXX2'.

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|---|
| 回線番号 | 回線番号を表示します |
| 部課 | 部課情報登録で作成した部課を選択します |
| 利用用途 | 利用用途登録で作成した利用用途を選択します |
| 登録 ボタン | 登録を行います (未紐付の回線番号に部課/利用用途を紐付けると、未設定回線番号一覧から紐付け設定済回線番号一覧ヘデータが移動します) |
| 閉じる ボタン | 部課/利用用途・回線番号紐付け画面へ遷移します |

内訳書ダウンロード

目的

WEB 媒体申込を登録した各種内訳書ファイルをダウンロードします。

機能概要

- ✓ 各種内訳書ファイルのダウンロード状況確認とダウンロードを行うことができます。
- ✓ ID 統合した子会社を持つ親会社でログインしている場合は、子会社の内訳書ファイルもダウンロードできます。
- ✓ 通話明細については「管理者」ユーザと、ダウンロード権限が付与された「一般」ユーザのみダウンロードできます。
(通話明細ファイルは解凍パスワードを設定可能です。詳細はダウンロードファイルパスワード設定参照)
- ✓ ファイルダウンロード後、ユーザにダウンロードされた旨をメールで通知します。

画面遷移



画面レイアウト

内訳書ダウンロード

| ファイル種別 | 請求期別 | ファイル作成日 | ダウンロード状況 | ダウンロード日時 |
|---|---------|------------|----------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書 | 2019/03 | 2019/04/13 | 未 | |
| <input type="checkbox"/> ダイヤル通話料金明細内訳書 | 2019/01 | 2019/02/06 | 未 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書 | 2019/01 | 2019/02/05 | 未 | |
| <input type="checkbox"/> ダイヤル通話料金明細内訳書 | 2018/12 | 2019/01/05 | 済 | 2019/01/07 15:15 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書 | 2018/12 | 2019/01/05 | 済 | 2019/01/09 09:09 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書 | 2018/12 | 2019/01/05 | 済 | 2019/01/07 09:08 |
| <input type="checkbox"/> ダイヤル通話料金明細内訳書 | 2018/11 | 2018/12/05 | 済 | 2018/12/06 16:16 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号3桁別内訳書 | 2018/11 | 2018/12/05 | 済 | 2018/12/06 10:10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ダイヤルイン追加番号明細書 | 2018/11 | 2018/12/05 | 済 | 2018/12/07 08:08 |
| <input type="checkbox"/> ダイヤル通話料金明細内訳書 | 2018/10 | 2018/11/05 | 済 | 2018/11/07 12:12 |
| <input type="checkbox"/> ダイヤル通話料金明細内訳書 | 2018/09 | 2018/10/05 | 済 | 2018/10/06 11:11 |

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------------|--|
| ファイル種別 | ファイル種別を選択します（すべて/ダイヤル通話料金明細内訳書/ビリングレポート/専用線番号別明細内訳書/番号別明細内訳書-ひかり電話サービス/電話番号別ご利用内訳書(ホスト課金内訳書)/電話番号別明細内訳書） |
| ファイル作成日 From | ファイル作成日 From を入力します |
| ファイル作成日 To | ファイル作成日 To を入力します |
| ダウンロード状況 | ダウンロード状況を選択します（すべて/未/済） |
| 検索 ボタン | 検索処理を行います |
| ダウンロード（✓） ボタン | ファイルダウンロードを行います |
| ファイル種別 | ファイル種別を表示します |
| 請求期別 | 請求期別を表示します |
| ファイル作成日 | ファイル作成日を表示します |
| ダウンロード状況 | ダウンロード状況を表示します |
| ダウンロード日時 | ダウンロード日時を表示します |

媒体提供利用申込書記載時の申込内容における内訳書ダウンロード画面の「ファイル種別」名について

| 媒体提供利用申込書 | | 内訳書ダウンロード画面 | |
|----------------|---------|--------------------------------------|------------------------|
| 「内訳書」 | 「ご契約情報」 | 「ファイル種別」※ | |
| 回線番号別明細内訳書 | 電話サービス | 電話番号別明細内訳書 | |
| | 専用線サービス | 専用線番号別明細内訳書 | |
| | IP系サービス | フリビッド/フリマックス/フリマックス・プラス/その他 | 番号別明細内訳書 -ひかり電話サービス |
| | | PRIME 全国一括請求/ISDN 全国一括請求/広域一括請求/統合請求 | 電話番号別明細内訳書 |
| 基本サービス通話明細書 | -（条件なし） | ダイヤル通話料金明細内訳書 | |
| ホスト課金内訳書 | -（条件なし） | 電話番号別ご利用内訳書 (ホスト課金内訳書) | |
| ビリングレポート(サービス) | -（条件なし） | ビリングレポート | |
| ビリングレポート(請求) | -（条件なし） | | |
| 電話番号別明細内訳書 | -（条件なし） | 電話番号別明細内訳書 | |
| ダイヤル通話料金明細内訳書 | -（条件なし） | ダイヤル通話料金明細内訳書 | |
| ダイヤルイン追加番号明細書 | -（条件なし） | ダイヤルイン追加番号明細書 | |

※ 「ファイル種別」に表示された単位でファイル圧縮され、ダウンロードされます。

総請求情報

目的

各種請求内訳データを用いて、部課毎や回線毎のご利用状況を確認するための画面です。

機能概要

- ✓ 部署、回線別の総請求情報を照会することができます。
- ✓ 通話明細については「管理者」ユーザと、通話明細参照権限が付与された「一般」ユーザのみ参照できます。
- ✓ 表示した総請求情報は、PDF 形式もしくは Excel 形式で出力することができます。

画面遷移



画面レイアウト

総請求情報

画面のスクリーンショットは、左側にメニューアイコンとヘルプアイコン（？）があり、右側に「総請求情報」というタイトルがあります。検索条件として「部課」が「すべて」に設定され、検索ボタンとクリアボタンが右側に配置されています。また、「回線番号」も「すべて」に設定され、「表示月数」が「3」に設定されています。

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|-------------------|
| 部課 | 部課を選択します |
| 回線番号 | 回線番号を選択します |
| 表示月数 | 表示月数を選択します (3/12) |
| 検索 ボタン | 検索を行います |
| クリア ボタン | クリアを行います |

総請求情報

「検索」ボタンを押下すると、選択した部課、回線番号における総請求情報が表示されます。
 部課別/会社別ご利用料金明細は、表示月数で選択した月数分の明細が表示されます。
 通話明細は、年月選択で選択した年月の明細が表示されます。
 通話明細の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

☰ 総請求情報

部課別ご利用料金 年月選択: 2020/12 ▼

| 請求年月 | 2020/10 | 2020/11 | 2020/12 | 総合計 |
|------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 開発部 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 営業部 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 未所属 | 0 | 0 | 0 | 0 |

会社別ご利用料金

| 請求年月 | 2020/10 | 2020/11 | 2020/12 | 総合計 |
|---------------|---------|---------|---------|-----|
| NTT地域会社 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電話 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 回線使用料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 通話・通信料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 携帯電話等へのご利用分 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PHSへのご利用分 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 契約料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 工事料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電報料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 番号案内料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| お買い上商品代金 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 他事業者料金 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NTTコム利用通話・通信料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NTTコム利用その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 消費税相当額 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フレッツ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フレッツサービス | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 消費税相当額 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 専用線 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 専用サービス利用料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 消費税相当額 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ひかり電話 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 基本料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 通話料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NTTコム利用通話・通信料 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NTTコム利用その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 消費税相当額 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(次ページへ続く)

通話明細 ⓘ

| 通話年月日 | 通話開始時刻 | 通話先番号 | 通話先地域 | 通話時間 | 通話料金 |
|------------|----------|-------------|-------|-----------|------|
| 2020/12/11 | 01:01:11 | 09000000011 | 福島 | 000:00:11 | 11.0 |
| 2020/12/12 | 01:01:12 | 09000000012 | 福島 | 000:00:12 | 12.0 |
| 2020/12/13 | 01:01:13 | 09000000013 | 福島 | 000:00:13 | 13.0 |
| 2020/12/14 | 01:01:14 | 09000000014 | 福島 | 000:00:14 | 14.0 |
| 2020/12/15 | 01:01:15 | 09000000015 | 福島 | 000:00:15 | 15.0 |

1 / 1 ページ 前へ 1 次へ

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|------------------|--|
| 会社 | 会社を選択します |
| 部課 | 部課を選択します |
| 回線番号 | 回線番号を選択します |
| 表示月数 | 表示月数を選択します |
| 検索 ボタン | 検索を行います |
| クリア ボタン | クリアを行います |
| PDF ボタン | PDF を出力します |
| Excel ボタン | Excel を出力します |
| 年月選択 | 回線別ご利用料金、通話明細の表示対象年月を選択します。 |
| 部課別ご利用料金 | |
| 請求年月別 | 請求年月別を表示します |
| 総合計 | 総合計を表示します |
| 合計 | 合計を表示します |
| 月別合計請求金額 | 指定された部課の月別合計請求金額を表示します |
| 総合計請求金額 | 指定された部課の総合計請求金額を表示します |
| 部課名/回線番号（ヘッダ） | 指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号を表示します |
| 部課/回線番号月別請求金額 | 指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号の月別請求金額を表示します |
| 部課/回線番号総合計請求金額 | 指定された部課の 1 段階下の部課名、指定された部課に紐づく回線番号の総合計請求金額を表示します |
| 会社別ご利用料金 | |
| 請求年月（ヘッダ） | 請求年月を表示します |
| 請求年月別（ヘッダ） | 請求年月別を表示します |
| 総合計（ヘッダ） | 総合計を表示します |
| 大分類（利用会社）（ヘッダ） | 大分類（利用会社）を表示します |
| 大分類（利用会社）月別請求金額 | 大分類（利用会社）別の月別請求金額を表示します |
| 大分類（利用会社）総合計請求金額 | 大分類（利用会社）別の総合計請求金額を表示します |
| 中分類（回線種別）（ヘッダ） | 中分類（回線種別）を表示します |
| 中分類（回線種別）月別請求金額 | 中分類（回線種別）別の月別請求金額を表示します |

| | |
|--------------------|---|
| 中分類 (回線種別) 総合計請求金額 | 中分類 (回線種別) 別の総合計請求金額を表示します |
| 小分類 (内訳) (ヘッダ) | 小分類 (内訳) を表示します |
| 小分類 (内訳) 月別請求金額 | 小分類 (内訳) 別の月別請求金額を表示します |
| 小分類 (内訳) 総合計請求金額 | 小分類 (内訳) 別の総合計請求金額を表示します |
| 通話明細 | |
| 通話年月日 | 通話年月日を表示します |
| 通話開始時刻 | 通話開始時刻を表示します |
| 通話先番号 | 通話先番号を表示します |
| 通話先地域 | 通話先地域を表示します |
| 通話時間 | 通話時間を表示します |
| 通話料金 | 通話料金を表示します 「番号案内」利用時は回数、「エンジェルライン」「あんないジョーズ」利用時は検索回数を表示します |

ユーザ情報一覧

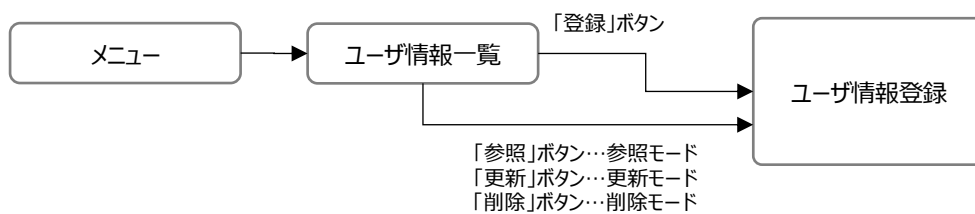
目的

お客様のユーザを登録・変更・削除するために使用します。
(管理者ユーザのみ使用可能)

機能概要

- ✓ お客様のユーザ情報を一覧形式で表示します。
- ✓ お客様ユーザの登録・変更・削除ができます。
- ✓ 最大 10 ユーザ登録可能です。

画面遷移



画面レイアウト

ユーザ情報一覧

ユーザ情報一覧画面に遷移します。

| ユーザID | 利用者名 | 権限名 | メールアドレス | 最終ログイン日時 | パスワード有効期限 |
|-------|------|-----|---------|---------------------|------------|
| test2 | ユーザT | 一般 | 41 | 2019/03/13 13:04:26 | 2019/03/18 |
| test1 | ユーザS | 管理者 | 123@123 | 2019/03/20 13:04:09 | 2019/03/31 |

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

| 項目名 | 説明 |
|-------------|-------------------|
| 登録 ボタン | ユーザ情報登録画面に遷移します |
| 参照（虫眼鏡） ボタン | 詳細画面（参照モード）に遷移します |
| 更新（鉛筆） ボタン | 詳細画面（編集モード）に遷移します |
| 削除（×） ボタン | 詳細画面（削除モード）に遷移します |
| ユーザID | ユーザIDを表示します |
| 利用者名 | 利用者名を表示します |
| 権限名 | 権限名を表示します |
| メールアドレス | メールアドレスを表示します |
| 最終ログイン日時 | 最終ログイン日時を表示します |
| パスワード有効期限 | パスワード有効期限を表示します |

ユーザ情報登録

登録ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に遷移します。

| ユーザ情報 | |
|---------------|-------|
| ユーザ名 | * |
| メールアドレス | * |
| 連絡先電話番号 | * |
| ワンタイムパスワードの利用 | 利用しない |

登録 戻る

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------------|------------------------------------|
| ユーザ名 | ユーザ名を入力します |
| メールアドレス | メールアドレスを入力します |
| 連絡先電話番号 | 連絡先電話番号を入力します |
| ワンタイムパスワードの利用 | ワンタイムパスワードの利用を選択します（利用しない/利用する）（※） |
| 登録 ボタン | 登録を行います |
| 戻る ボタン | ユーザ情報一覧画面へ遷移します |

（※）ワンタイムパスワードとは、1 回限りの使い捨てパスワードです。ワンタイムパスワードを「利用する」に設定すると、システムログイン時に通常のパスワード認証に加えて、ワンタイムパスワードによる認証が必要となります。

ユーザ情報登録（参照モード）

ユーザ情報一覧画面で「参照」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に参照モードで遷移します。

| ユーザ情報 | |
|---------------|-------------------|
| ユーザ名 | test07 |
| メールアドレス | test07@test.co.jp |
| 連絡先電話番号 | 03-1234-5678 |
| ワンタイムパスワードの利用 | 利用しない |

戻る

「戻る」ボタン押下で、ユーザ情報一覧画面に戻ります。

ユーザ情報登録（更新モード）

ユーザ情報一覧画面で「更新」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に更新モードで遷移します。

The screenshot shows the 'ユーザ情報登録' (User Information Registration) screen in update mode. At the top, there is a hamburger menu icon and the title 'ユーザ情報登録'. Below the title is a help icon (question mark in a circle). The main content is a table with the following fields:

| ユーザ情報 | |
|---------------|------------------------|
| ユーザ名 | * 0008 |
| メールアドレス | * test008@nttcom.co.jp |
| 連絡先電話番号 | * 03-1234-5678 |
| ワンタイムパスワードの利用 | * 利用しない |

At the bottom of the form, there are two buttons: '更新' (Update) and '戻る' (Back).

「更新」ボタン押下で、ユーザ情報を更新します。

ユーザ情報登録（削除モード）

ユーザ情報一覧画面で「削除」ボタンを押下した場合、ユーザ情報登録画面に削除モードで遷移します。

The screenshot shows the 'ユーザ情報登録' (User Information Registration) screen in delete mode. At the top, there is a hamburger menu icon and the title 'ユーザ情報登録'. Below the title is a help icon (question mark in a circle). The main content is a table with the following fields:

| ユーザ情報 | |
|---------------|----------------------|
| ユーザ名 | test008 |
| メールアドレス | test008@nttcom.co.jp |
| 連絡先電話番号 | 03-1234-5678 |
| ワンタイムパスワードの利用 | 利用しない |

At the bottom of the form, there are two buttons: '削除' (Delete) and '戻る' (Back).

「削除」ボタン押下で、ユーザ情報を削除します。

パスワード変更

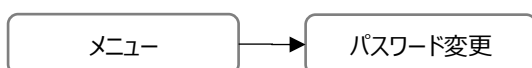
目的

ログインする際のパスワードを変更するための画面です。

機能概要

- ✓ システムにログインしたユーザ自身のパスワード変更をすることができます。
- ✓ パスワードには有効期限が設けられています。
- ✓ 初期パスワードでの初回ログイン時には、必ずパスワード変更画面へ遷移します。
- ✓ パスワードが変更された旨が本人のメールアドレス宛に通知されます。

画面遷移



画面レイアウト

パスワード変更

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|----------|-----------------------|
| 旧パスワード | 現在のパスワードを入力します |
| 新パスワード | 新しいパスワードを入力します |
| 新パスワード確認 | 確認のため、新しいパスワードを再入力します |
| 変更 ボタン | パスワード変更を行います |

権限設定一覧

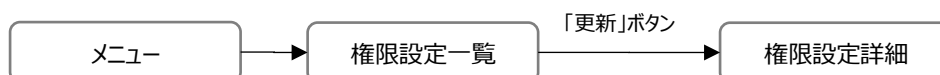
目的

お客様の一般ユーザのシステム操作権限を確認・変更するために使用します。
(管理者ユーザのみ使用可能)

機能概要

- ✓ ユーザ毎に機能の操作権限の設定ができます。
- ✓ 通話明細情報の参照可否の権限設定ができます。

画面遷移



画面レイアウト

権限設定一覧

権限設定一覧

メニューアイコン

ユーザID ▾ 利用者名 ▾

00000000014 顧客ユーザC_1 (一般)

1 / 1 ページ 前へ 1 次へ

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

| 項目名 | 説明 |
|------------|----------------|
| 更新（鉛筆） ボタン | 権限設定詳細画面へ遷移します |
| ユーザID | ユーザIDを表示します |
| 利用者名 | 利用者名を表示します |

権限設定詳細

権限設定一覧画面で「更新」ボタンを押下した場合、権限設定詳細画面に遷移します。

☰ 権限設定詳細

| | |
|-------|-------------|
| ユーザID | 10000000327 |
| 利用者名 | 一般ユーザ |

設定欄にチェックした機能に対し、通話明細が参照可能になります。 ?

| 機能 | 設定 |
|-----------------|-------------------------------------|
| 内訳書ダウンロード/総請求情報 | <input checked="" type="checkbox"/> |

設定欄にチェックした機能が参照のみに制限されます。 ?

※登録、変更、削除、csv出力ができなくなります。

| 機能 | 設定 |
|-------|--------------------------|
| 問合せ一覧 | <input type="checkbox"/> |

登録
戻る

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|--------|--------------------|
| ユーザID | ユーザIDを表示します |
| 利用者名 | 利用者名を表示します |
| 機能 | 機能名（画面名）を表示します |
| 設定 | 参照のみにしたい機能をチェックします |
| 登録 ボタン | 権限設定の登録・更新を行います |
| 戻る | 権限設定一覧画面に戻ります |

「内訳書ダウンロード/総請求情報」の設定にチェックして登録ボタンを押下することで、対象の一般ユーザが通話明細を参照・ファイルダウンロードできるようになります。（初期状態は参照不可）

問合せ一覧

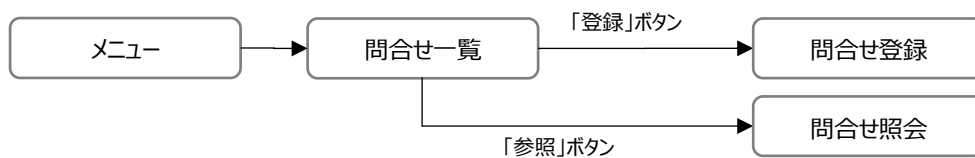
目的

本サービス・システムに関する問合せをしたり、回答を参照するために使用します。

機能概要

- ✓ 問合せの登録、回答の確認を行うことができます。
- ✓ 問合せの一覧を表示、ファイル出力(CSV)することができます。

画面遷移



画面レイアウト

問合せ一覧

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

| 項目名 | 説明 |
|-------------|---|
| 登録 ボタン | 問合せ登録画面へ遷移します |
| 問合せ管理番号 | 問合せ管理番号を入力します |
| タイトル | タイトルを入力します（部分一致検索が可能） |
| 問合せ元ユーザ ID | 問合せ元ユーザ ID を入力します |
| 分類 | 分類を選択します（すべて/顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般） |
| ステータス | ステータスを選択します |
| 検索 ボタン | 検索処理を行います |
| CSV ボタン | CSV 出力を行います |
| 参照（虫眼鏡） ボタン | 問合せ照会画面(参照モード)へ遷移します |
| 問合せ管理番号 | 問合せ管理番号を表示します |
| ステータス | ステータスを表示します |
| 分類 | 分類を表示します |
| 問合せ元ユーザ ID | 問合せ元ユーザ ID を表示します |
| 問合せ元ユーザ名 | 問合せ元ユーザ名を表示します |
| 問合せ登録日 | 問合せ登録日を表示します |
| 問合せ回答日 | 問合せ回答日を表示します |
| タイトル | タイトルを表示します |

問合せ登録

問合せ一覧画面で「登録ボタン」を押下した場合、問合せ登録画面に遷移します。

問合せ登録

分類 * 顧客情報管理

タイトル *

内容 *

登録 戻る

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|--------|---|
| 分類 | 分類を選択します（顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般） |
| タイトル | タイトルを入力します |
| 内容 | 内容を入力します |
| 登録 ボタン | 登録を行います |
| 戻る ボタン | 問合せ一覧画面へ遷移します |

問合せ照会

問合せ一覧画面で「参照」ボタンを押下した場合、問合せ照会画面に参照モードで遷移します。

| 問合せ照会 | | | |
|-----------|---|----------|----------------|
| 問合せ管理番号 | 19000012 | | |
| ステータス | 問合せ中 | | |
| 分類 | 共通機能 | | |
| タイトル | ログ抽出について | | |
| 問合せ元ユーザID | 00000000012 | 問合せ元ユーザ名 | ユーザC_1顧客（管理者）様 |
| 問合せ内容登録日時 | 2019/11/05 16:43:29 | | |
| 内容 | 操作ログをダウンロードしようとしたのですが、ダウンロードできる日付とできない日付があるのはなぜでしょうか。 | | |
| 問合せ先センター | 札幌 | | |
| 担当者 | | | |
| 問合せ回答登録日時 | | | |
| 回答 | | | |

戻る

「戻る」ボタン押下で、問合せ一覧画面に遷移します。

問合せ回答通知メール

問合せ回答が登録された場合、問合せ登録者へ問合せ回答通知メールが届きます。

【メールサンプル】

件名：お問合せ回答のお知らせ

サンプル株式会社 総務担当 御中

お問合せ頂いた件について回答が完了しましたのでご連絡致します。

お問合せ管理番号：19000001

タイトル：媒体の到着状況について

※当メールはシステムより自動送信されています。

当メールにご返信されても応答できませんので、ご注意ください。

FAQ 一覧

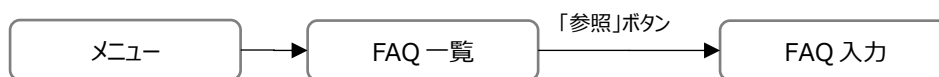
目的

登録されている FAQ を検索・参照するために使用します。

機能概要

- ✓ FAQ 情報を一覧表示、検索することができます。
- ✓ 一覧の明細行を選択し参照画面に遷移します。

画面遷移



画面レイアウト

FAQ一覧

| FAQNo | 分類 | 質問内容 |
|------------|---------|--------------------|
| 0000000008 | 問合せ管理 | 試験変更 |
| 0000000005 | アカウント管理 | パスワードを忘れた場合の対応について |
| 0000000004 | アカウント管理 | パスワード通知メールが受信できない |
| 0000000003 | 顧客情報管理 | 回線への部課情報の紐づけについて |
| 0000000002 | 共通機能 | FAQ確認 |
| 0000000001 | 内訳書情報提供 | FAQ一覧のページング確認 |

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

| 項目名 | 説明 |
|-------------|---|
| 分類 | 分類を選択します（すべて/顧客情報管理/内訳書情報提供/アカウント管理/問合せ管理/マスタ管理/共通機能/その他全般） |
| 質問内容 | 質問内容を入力します（部分一致検索が可能） |
| 検索 ボタン | 検索を行います |
| 参照（虫眼鏡） ボタン | FAQ 入力画面（参照モード）に遷移します |
| FAQNo | FAQNo を表示します |
| 分類 | 分類を表示します |
| 質問内容 | 質問内容を表示します |

FAQ 入力（参照モード）

FAQ 一覧で「参照」ボタンを押下した場合、FAQ 入力画面に参照モードで遷移し、FAQ 詳細が表示されます。

☰ FAQ入力

| | |
|-------|--------------------|
| FAQNo | 0000000005 |
| 分類 | アカウント管理 |
| 質問内容 | パスワードを忘れた場合の対応について |
| 回答 | ダミーの回答です。 |

戻る

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|--------|----------------|
| FAQNo | FAQNo を表示します |
| 分類 | 分類を表示します |
| 質問内容 | 質問内容を表示します |
| 回答 | 回答を表示します |
| 戻る ボタン | FAQ 一覧画面へ遷移します |

部課情報設定

目的

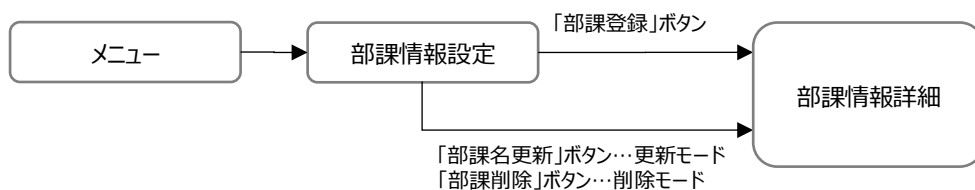
お客様の部課情報を登録、変更、削除するために使用します。

登録した部課情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。

機能概要

- ✓ 部課情報の登録、変更、削除をすることができます。
- ✓ 部課情報は最大 5 階層まで登録可能です。

画面遷移



画面レイアウト

部課情報設定

☰ 部課情報設定

②

選択部課名(部課コード):

部課登録 部課名更新 部課削除

- 白 本社(001)
 - 白 東京支社(001|001)
 - 白 システム開発部(001|001|001)
 - 第1システム課(001|001|001|001)
 - 第2システム課(001|001|001|002)

部課情報設定 (部課情報が存在しない場合)

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|-----------|---|
| 選択部課名 | 選択された部課名と部課コードを表示します |
| 部課名 | 部課組織図をツリー形式で表示します |
| 部課登録 ボタン | 部課情報詳細をポップアップ表示(登録モード)します |
| 部課名更新 ボタン | 部課情報詳細をポップアップ表示(更新モード)します |
| 部課削除 ボタン | 部課情報詳細をポップアップ表示(削除モード)します 下位組織が存在する場合は削除できません。 |

部課情報詳細（登録モード）

「部課登録」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を登録モードでポップアップ表示します。

部課情報詳細

部課情報を登録します。

①

階層 1

部課名 *

登録 閉じる

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|-----------|
| 階層 | 階層を表示します |
| 部課名 | 部課名を入力します |
| 登録 ボタン | 登録を行います |
| 閉じる ボタン | 画面を閉じます |

部課情報詳細（更新モード）

「部課名更新」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を更新モードでポップアップ表示します。

部課情報詳細

部課名を更新します。

④

階層 4

部課コード 001|001|001|001

部課名 * 第1システム課

更新 閉じる

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|-------------|
| 階層 | 階層を表示します |
| 部課コード | 部課コードを表示します |
| 部課名 | 部課名を表示します |
| 更新 ボタン | 更新を行います |
| 閉じる ボタン | 画面を閉じます |

部課情報詳細 (削除モード)

「部課削除」ボタンを押下した場合、部課情報詳細を削除モードでポップアップ表示します。

**画面項目**

| 項目名 | 説明 |
|---------|-------------|
| 階層 | 階層を表示します |
| 部課コード | 部課コードを表示します |
| 部課名 | 部課名を表示します |
| 削除 ボタン | 削除を行います |
| 閉じる ボタン | 画面を閉じます |

利用用途設定

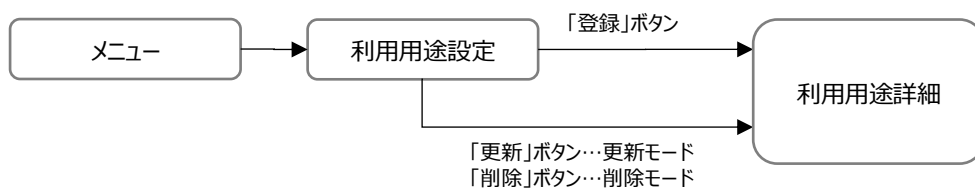
目的

お客様がご利用されている回線の利用用途情報(業務用回線、データ通信用、等)を登録、変更、削除するために使用します。登録した利用用途情報は、部課/利用用途・回線番号紐付け画面で、利用回線と紐付けることができます。

機能概要

- ✓ お客様回線の利用用途情報を一覧形式で表示します。
- ✓ お客様回線の利用用途情報の登録、更新、削除ができます。

画面遷移



画面レイアウト

利用用途設定

画面項目

一覧の見出し項目名をクリックすることで該当項目にてソートする事が可能です。

| 項目名 | 説明 |
|-------------|---|
| 登録 ボタン | 利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(登録モード)します |
| 検索_利用用途 | 検索したい利用用途の値を入力します (部分一致検索が可能) |
| 検索 ボタン | 検索を行います |
| 更新 (鉛筆) ボタン | 利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(更新モード)します |
| 削除 (x) ボタン | 利用用途詳細画面をポップアップ形式で表示(削除モード)します (回線と紐付けられている利用用途は削除できません) |
| 利用用途 | 利用用途を表示します |

利用用途詳細（登録モード）

「登録」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が登録モードでポップアップ表示されます。

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|---------|------------|
| 利用用途 | 利用用途を入力します |
| 登録 ボタン | 登録を行います |
| 閉じる ボタン | 当画面を閉じます |

利用用途詳細（更新モード）

「更新」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が更新モードでポップアップ表示されます。

「更新」ボタン押下で、利用用途情報を更新します。

利用用途詳細（削除モード）

「削除」ボタンを押下した場合、利用用途詳細画面が削除モードでポップアップ表示されます。

「削除」ボタン押下で、利用用途情報を削除します。

ログ抽出

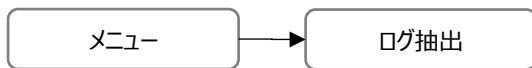
目的

お客様のユーザの操作ログを確認したい場合に使用します。

機能概要

- ✓ 指定した期間の操作ログを日別に一覧で表示し、ダウンロードできるようにします。
- ✓ 指定できる抽出期間は、過去 14 日間です。

画面遷移



画面レイアウト

ログ抽出

☰ ログ抽出

抽出対象日 ~

| 抽出対象日 | 備考 |
|--|------------------------|
| <input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 29日(木) | |
| <input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 28日(水) | |
| <input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 27日(火) | |
| 2019年 8月 26日(月) | 当日操作が無いのでログファイルはありません。 |
| 2019年 8月 25日(日) | 当日操作が無いのでログファイルはありません。 |
| 2019年 8月 24日(土) | 当日操作が無いのでログファイルはありません。 |
| 2019年 8月 23日(金) | 当日操作が無いのでログファイルはありません。 |
| <input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 22日(木) | |
| <input type="button" value="↓"/> 2019年 8月 21日(水) | |

画面項目

| 項目名 | 説明 |
|----------------|------------------------------|
| 抽出対象日 From | 抽出対象日 From を入力します |
| 抽出対象日 To | 抽出対象日 To を入力します |
| 検索 ボタン | 検索処理を行います |
| ダウンロード (↓) ボタン | ログファイルのダウンロードを行います |
| 抽出対象日 | 抽出対象日を表示します |
| 備考 | ダウンロードファイルが存在しない場合、その旨を表示します |

ログファイルのサンプル

```

2019/08/19 10:36:16.084,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面を表示しました。
2019/08/19 10:44:25.906,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面で、ファイルダウンロードボタンを押下しました。
2019/08/19 10:46:33.223,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面で、ファイルダウンロードボタンを押下しました。
2019/08/19 10:58:42.307,INFO,000000000008,PW.WP_UT004_F01,内訳書ダウンロード画面を表示しました。
2019/08/19 11:12:46.710,INFO,000000000008,PW.WP_UT005_F01,総請求情報画面を表示しました。

```

付録

エラーメッセージ一覧

画面個別メッセージ

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|--------|-------------------|-----------|--------------|------------------------------|--|---|
| 1 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | パスワードを入力してください。 | 「設定」ボタン押下時 パスワードを入力していない場合 | パスワードを入力してください |
| 2 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0006 | パスワードは 8 文字以上で入力してください。 | 「設定」ボタン押下時 パスワードを 8 文字以上で入力していない場合 | パスワードを 8 文字以上で入力してください |
| 3 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0007 | パスワードは 15 文字以下で入力してください。 | 「設定」ボタン押下時 パスワードを 15 文字以下で入力していない場合 | パスワードを 15 文字以下で入力してください |
| 4 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0037 | 新パスワードの形式を正しく入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 パスワードがセキュリティ基準を満たしていない場合 | パスワードを以下のセキュリティ基準を満たすように入力してください 【セキュリティ基準】 ・8 文字以上の長さであること ・英数大小文字記号等の中から 3 種類以上の文字が混在すること ・同一文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・連続文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・パスワードにユーザ ID を含まないこと |
| 5 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0502 | パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「設定」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|--------|-------------------|-----------|--------------|------------------------------|---------------------------------------|---|
| 6 | 顧客情報管理 | ダウンロードファイルパスワード設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0507 | パスワードの更新に失敗したため、反映できませんでした。 | 「設定」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 7 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0322 | ファイルを指定してください。 | 「更新」ボタン押下時 ファイルを選択していない場合 | 一括更新用のファイルを選択して実施してください |
| 8 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0317 | 更新対象のファイルがありません。 | 「更新」ボタン押下時 選択したファイルが存在しない場合 | 一括更新用のファイルを選択し直して実施してください |
| 9 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0319 | ファイルフォーマットが不正です。 | 「更新」ボタン押下時 選択したファイルのファイル形式が正しくない場合 | 正しいファイル形式の一括更新用のファイルで実施してください 【形式】 ・文字コード：SJIS ・フォーマット：TXT ・囲み文字：無 ・区切り文字：, (カンマ) ・改行コード：CRLF ・1行：7項目 部課名 1,部課名 2,部課名 3,部課名 4,部課名 5,回線番号,利用用途 |
| 10 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 第1段階コードが重複しているため、更新できませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 11 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 第2段階コードが重複しているため、更新できませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 12 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 第3段階コードが重複しているため、更新できませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 13 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 第4段階コードが重複しているため、更新できませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|--------|--------------|----------|--------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| 14 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 第 5 段階コードが重複しているため、更新ができませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 15 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0307 | 利用用途コードが重複しているため、更新ができませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 16 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0311 | 回線紐付け情報の更新に失敗したため、更新ができませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 指定した更新対象年月の請求明細がシステムに取り込まれていない場合 | 当該月の請求情報がシステムに取り込まれてから再度実施してください |
| 17 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0314 | 対象データが 0 件のため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 指定した出力対象年月の請求明細がシステムに取り込まれていない場合 | 当該月の請求情報がシステムに取り込まれてから再度実施してください |
| 18 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 部課名 1 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 19 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 部課名 2 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 20 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 部課名 3 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 21 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 部課名 4 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 22 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 部課名 5 が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 23 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途の一括更新 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0313 | 利用用途が取得できないため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|-----------------|-----------|--------------|---|---|---|
| 24 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途・回線番号紐付け | エラーダイアログ | WEB_F_I_0045 | 対象データがありません。 検索条件を見直してください。 | 「検索」ボタン押下時（未設定回線番号一覧） 紐付け設定済回線番号一覧の「検索」で対象データがなく、未設定回線番号一覧の「検索」で対象データがない場合 | 検索条件を見直しの上、正しい検索条件で実施してください |
| 25 | 顧客情報管理 | 部課/利用用途・紐付け設定登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0325 | 部課または利用用途を選択してください。 | 「登録」ボタン押下時 部課、利用用途の両方とも選択していない場合 | 登録する部課または利用用途を選択して実施してください |
| 26 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0407 | 請求年月の形式変換に失敗したため、検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 27 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0408 | ダウンロードファイル作成日時の形式変換に失敗したため、検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 28 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0409 | ダウンロード日時の形式変換に失敗したため、検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 29 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0417 | ダウンロード状況の取得に失敗したため、検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 30 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0417 | ファイル種別の取得に失敗したため、検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 31 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0026 | ファイル作成日 From とファイル作成日 To の関係が正しく入力してください。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 To が、ファイル作成日 From より前の日付で入力されている場合 | ファイル作成日 To は、ファイル作成日 From 以降の日付で入力してください |
| 32 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0027 | ファイル作成日 From の日付形式を正しく入力してください。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 From を日付形式で入力していない場合 | ファイル作成日 From を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDD の形式であること |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|-----------|-----------|--------------|--|---|---|
| 33 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0027 | ファイル作成日 To の日付形式を正しく入力してください。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 ファイル作成日 To を日付形式で入力していない場合 | ファイル作成日 To を日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDD の形式であること |
| 34 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0405 | 内訳書ファイルのダウンロードに失敗したため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 35 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0406 | 媒体ダウンロード管理の更新に失敗したため、ファイル出力ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 36 | 内訳書情報提供 | 内訳書ダウンロード | エラーダイアログ | WEB_F_E_0415 | 内訳書ダウンロード通知メールの送信に失敗したため、出力情報の反映ができませんでした。 | 「ダウンロード」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 37 | 内訳書情報提供 | 総請求情報 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0412 | 回線紐付けの最新年月取得に失敗したため、総請求情報の検索ができませんでした。 | 「検索」ボタン押下時 Bizビリングに請求明細が存在しない場合 | 請求明細が取り込まれてから再度操作してください |
| 38 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0521 | ユーザ情報が存在しません。 | 画面起動時（照会、更新、削除） 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 39 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | ユーザ名を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 ユーザ名を入力していない場合 | ユーザ名を入力してください |
| 40 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0025 | ユーザ名は禁則文字://を含まずに入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 ユーザ名に禁則文字://を含んで入力している場合 | ユーザ名は禁則文字://を含まずに入力してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|---------|-----------|--------------|--------------------------------|--|--|
| 41 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | メールアドレスを入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 メールアドレスを入力していない場合 | メールアドレスを入力してください |
| 42 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0030 | メールアドレスのメールアドレス形式を正しく入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 メールアドレスをメールアドレス形式で入力していない場合 | メールアドレスをメールアドレス形式で入力してください 【形式】 ・全体で 255 文字未満であること ・[ローカル部]@[ドメイン部]の形式であること ・[ローカル部]は 64 文字未満であること ・[ドメイン部]は 1 文字以上であること ・[ドメイン部]のサブドメインが"- "で始まらないこと ・[ドメイン部]の[サブドメイン]は 1 文字以上であること ・先頭と最後尾が". "でないこと ・".. "が存在しないこと |
| 43 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 連絡先電話番号を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 連絡先電話番号を入力していない場合 | 連絡先電話番号を入力してください |
| 44 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0028 | 連絡先電話番号の電話番号形式を正しく入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時連絡先電話番号を電話番号形式で入力していない場合 | 連絡先電話番号を電話番号形式で入力してください【形式】・半角数字か半角記号"- "のみであること・先頭が 0 で次の数字が 1~9 であること・半角記号"- "がある場合は 2 つまでであること・半角記号"- "を除いたときの数字が 10 桁以上であること |
| 45 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | ワンタイムパスワードの利用を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 ワンタイムパスワードの利用を選択していない場合 | ワンタイムパスワードの利用を選択してください |
| 46 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0501 | パスワード生成に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|---------|-----------|--------------|------------------------------------|--|---|
| 47 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0502 | パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 48 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0504 | ユーザ情報の同期に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「登録」、「更新」または「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 49 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0505 | ログイン情報通知メールの送信に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 50 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0508 | ユーザ情報の更新に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「更新」または「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 51 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_I_0038 | パスワード復号化に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「更新」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 52 | アカウント管理 | ユーザ情報登録 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0509 | 権限情報の更新に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「削除」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 53 | アカウント管理 | ユーザ情報一覧 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0511 | 自社ユーザ数がユーザ作成上限値を超えています。 | 「登録」ボタン押下時 自社ユーザ数が作成上限値(10)を超える場合 | 既に不要となっている自社ユーザを削除してから、登録処理を実施してください（作成できる自社ユーザは10名までとなります） |
| 54 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 旧パスワードを入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 旧パスワードを入力していない場合 | 旧パスワードを入力してください |
| 55 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0006 | 旧パスワードは8文字以上で入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 旧パスワードを8文字以上で入力していない場合 | 旧パスワードを8文字以上で入力してください |
| 56 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 新パスワードを入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワードを入力していない場合 | 新パスワードを入力してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|---------|-----------|--------------|----------------------------|--|---|
| 57 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0006 | 新パスワードは 8 文字以上で入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワードを 8 文字以上で入力していない場合 | 新パスワードを 8 文字以上で入力してください |
| 58 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 新パスワード確認を入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワード確認を入力していない場合 | 新パスワード確認を入力してください |
| 59 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0006 | 新パスワード確認は 8 文字以上で入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワード確認を 8 文字以上で入力していない場合 | 新パスワード確認を 8 文字以上で入力してください |
| 60 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0037 | 新パスワードの形式を正しく入力してください。 | 「変更」ボタン押下時 パスワードがセキュリティ基準を満たしていない場合 | パスワードを以下のセキュリティ基準を満たすように入力してください 【セキュリティ基準】 ・8 文字以上の長さであること ・英数大小文字記号等の中から 3 種類以上の文字が混在すること ・同一文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・連続文字が 4 文字以上連続する文字を使用しないこと ・パスワードにユーザ ID を含まないこと |
| 61 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0512 | 新パスワードと新パスワード確認が一致しません。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワードと新パスワード確認が一致していない場合 | 新パスワードと新パスワード確認が同じとなるように入力してください |
| 62 | アカウント管理 | パスワード変更 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0523 | 旧パスワードと同じパスワードは設定できません。 | 「変更」ボタン押下時 新パスワードが旧パスワードと同じ場合 | 新パスワードは旧パスワードと異なるパスワードを入力してください |
| 63 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0513 | 旧パスワードに誤りがあります。 | 「変更」ボタン押下時 旧パスワードが変更前のパスワードと一致していない場合 | 旧パスワードは変更前のパスワードで入力してください |
| 64 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0522 | ユーザー情報が存在しません。 | 「変更」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|---------|---------|----------|--------------|--------------------------------|--|--|
| 65 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_I_0038 | パスワード復号化に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 66 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0502 | パスワード暗号化に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 67 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0507 | パスワードの更新に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 68 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0504 | ユーザー情報の同期に失敗したため、反映ができませんでした。 | 「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 69 | アカウント管理 | パスワード変更 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0516 | 変更パスワードの通知に失敗したため、変更ができませんでした。 | 「変更」ボタン押下時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 70 | アカウント管理 | 権限設定詳細 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0517 | ユーザー情報が存在しません。 | 画面起動時処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 71 | マスタ管理 | 部課情報設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0801 | 最下位の階層のため、部課の登録はできません。 | 「部課登録」ボタン押下時選択した部課が第五階層の部課の場合 | - (第五階層の部課の下に新しい部課を作成することはできません) |
| 72 | マスタ管理 | 部課情報設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0802 | 同じ階層に 999 部課までしか登録できません。 | 「部課登録」ボタン押下時選択した部課が登録最大許容数 999 の部課を持っている場合 | 登録する部課の階層をご確認の上、不要な部課を削除してから登録を実施してください |
| 73 | マスタ管理 | 部課情報設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0803 | 回線に紐付いているため、削除ができません。 | 「部課削除」ボタン押下時選択した部課が回線番号と紐づいている場合 | 部課/利用用途・回線番号紐付け画面で回線との紐付けを削除してから再度実施してください |
| 74 | マスタ管理 | 部課情報設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0804 | 下位部課が存在するため、削除ができませんでした。 | 「部課削除」ボタン押下時選択した部課が下位部課を持っている場合 | 削除する部課の下位部課をご確認の上、下位部課を削除してから削除を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|-------|--------|-----------|--------------|-------------------------------|---|--|
| 75 | マスタ管理 | 部課情報詳細 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 部課名を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 部課名を入力していない場合 | 部課名を入力してください |
| 76 | マスタ管理 | 部課情報詳細 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0805 | 禁則文字「,」を使用しているため、登録ができませんでした。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 部課名に禁則文字「,」を含んで入力している場合 | 部課名は禁則文字「,」を含まずに入力してください |
| 77 | マスタ管理 | 部課情報詳細 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0824 | 第一階層の部課名には「未所属」以外を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 第一階層の部課名を「未所属」で入力している場合 | 第一階層の部課名は「未所属」以外で入力してください |
| 78 | マスタ管理 | 利用用途設定 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0803 | 回線に紐付いているため、削除ができません。 | 選択した利用用途が回線番号と紐付いている場合 | 部課/利用用途・回線番号紐付け画面で回線との紐付けを削除してから再度実施してください |
| 79 | マスタ管理 | 利用用途詳細 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0809 | 利用用途情報が存在しません。 | 画面起動時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 80 | マスタ管理 | 利用用途詳細 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 利用用途を入力してください。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 利用用途を入力していない場合 | 利用用途を入力してください |
| 81 | マスタ管理 | 利用用途詳細 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0810 | 禁則文字「,」を使用しているため、登録ができませんでした。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 利用用途を禁則文字「,」を含んで入力している場合 | 利用用途を禁則文字「,」を含まずに入力してください |
| 82 | マスタ管理 | 利用用途詳細 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0811 | 名称が重複しているため、登録ができませんでした。 | 「登録」または「更新」ボタン押下時 入力した利用用途名称が既に登録されている場合 | 登録していない利用用途名称で入力してください |
| 83 | 問合せ管理 | 問合せ一覧 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0003 | ステータスを選択してください。 | 「検索」ボタン押下時 ステータスを一つも選択していない場合 | ステータスは一つ以上選択した上で検索してください |
| 84 | 問合せ管理 | 問合せ登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0002 | 分類を選択してください。 | 「登録」ボタン押下時 分類を選択していない場合 | 分類を選択してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|-------|-------|-----------|--------------|-------------------------------------|--|--|
| 85 | 問合せ管理 | 問合せ登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | タイトルを入力してください。 | 「登録」ボタン押下時 タイトルを入力していない場合 | タイトルを入力してください |
| 86 | 問合せ管理 | 問合せ登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 内容を入力してください。 | 「登録」ボタン押下時 内容を入力していない場合 | 内容を入力してください |
| 87 | 問合せ管理 | 問合せ登録 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0701 | 問合せの登録に失敗しました。 | 「登録」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 88 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0027 | 抽出対象日（開始）の日付形式を正しく入力してください。 | 「検索」ボタン押下時 抽出対象日（開始）の日付形式で入力していない場合 | 抽出対象日（開始）の日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDDの形式であること |
| 89 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0027 | 抽出対象日（終了）の日付形式を正しく入力してください。 | 「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）の日付形式で入力していない場合 | 抽出対象日（終了）の日付形式で入力してください 【形式】 ・YYYY/MM/DD、もしくは、YYYYMMDDの形式であること |
| 90 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0018 | 抽出対象日（開始）は「日付」から「日付」までの範囲で入力してください。 | 「検索」ボタン押下時 抽出対象日（開始）をログ抽出可能期間外の日付を指定した場合 | 抽出対象日（開始）を「今日から14日前」から「今日」までの範囲で入力してください |
| 91 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0018 | 抽出対象日（終了）は「日付」から「日付」までの範囲で入力してください。 | 「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）をログ抽出可能期間外の日付を指定した場合 | 抽出対象日（終了）を「今日から14日前」から「今日」までの範囲で入力してください |
| 92 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0017 | 抽出対象日（開始）は抽出対象日（終了）以下の範囲で入力してください。 | 「検索」ボタン押下時 抽出対象日（終了）が、抽出対象日（開始）より前の日付で入力されている場合 | 抽出対象日（終了）は、抽出対象日（開始）以降の日付で入力してください |
| 93 | 共通機能 | ログ抽出 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_E_0002 | 該当データが存在しません。 | 「検索」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|-----|------|-----------|-----------|--------------|-------------------------------|--|------------------------------|
| 94 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 会社コードを入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを入力していない場合 | 会社コードを入力してください |
| 95 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0004 | 会社コードは 5 文字で入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを 5 文字で入力していない場合 | 会社コードを 5 文字で入力してください |
| 96 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0021 | 会社コードは半角英数字で入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 会社コードを半角英数字で入力していない場合 | 会社コードを半角英数字で入力してください |
| 97 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | ユーザ ID を入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を入力していない場合 | ユーザ ID を入力してください |
| 98 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0004 | ユーザ ID は 11 文字で入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を 11 文字で入力していない場合 | ユーザ ID を 11 文字で入力してください |
| 99 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0021 | ユーザ ID は半角英数字で入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 ユーザ ID を半角英数字で入力していない場合 | ユーザ ID を半角英数字で入力してください |
| 100 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0001 | 登録済メールアドレスを入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時登録済メールアドレスを入力していない場合 | 登録済メールアドレスを入力してください |
| 101 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0007 | 登録済メールアドレスは 80 文字以下で入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 登録済メールアドレスを 80 文字以下で入力していない場合 | 登録済メールアドレスを 80 文字以下で入力してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|-----|------|-----------|-----------|--------------|---|--|--|
| 102 | その他 | 一時パスワード発行 | 入力エラー表示領域 | WEB_F_I_0030 | 登録済メールアドレスのメールアドレス形式を正しく入力してください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 登録済メールアドレスをメールアドレス形式で入力していない場合 | 登録済メールアドレスをメールアドレス形式で入力してください 【形式】 ・全体で 255 文字未満であること ・[ローカル部]@[ドメイン部]の形式であること ・[ローカル部]は 64 文字未満であること ・[ドメイン部]は 1 文字以上であること ・[ドメイン部]のサブドメインが"."で始まらないこと ・[ドメイン部]の[サブドメイン]は 1 文字以上であること ・先頭と最後尾が"."でないこと ・".."が存在しないこと |
| 103 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0001 | 該当データは、ほかのユーザに更新されています。最新情報を取得しなおしてから再処理を行ってください。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 画面表示後に、ほかのユーザが該当データを更新している場合 | 再度画面を表示し直し、最新情報で処理を実施してください |
| 104 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0601 | ユーザー情報が存在しません。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 指定した会社コード、ユーザ ID、登録済メールアドレスに誤りがある場合 | 正しい会社コード、ユーザ ID、登録済メールアドレスを入力してください |
| 105 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0602 | 一時パスワードの生成に失敗したため、発行ができませんでした。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください 複数回の実施でも問題が発生する場合は 操作内容をお控えの上、お問い合わせ窓口へ連絡してください |
| 106 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0603 | 一時パスワードの更新に失敗したため、発行ができませんでした。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |

| NO | 機能区分 | 画面名 | 表示方法 | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|-----|------|-----------|----------|--------------|--------------------------------------|---|--|
| 107 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0604 | 一時パスワードの反映に失敗したため、発行ができませんでした。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 108 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0605 | 一時パスワードの通知に失敗したため、発行ができませんでした。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 109 | その他 | 一時パスワード発行 | エラーダイアログ | WEB_F_E_0606 | パスワード初期化依頼中のため、一時パスワードを発行することができません。 | 「一時パスワード発行」ボタン押下時 管理者のパスワード初期化依頼中の場合 | 初期パスワードが記載されたはがきが到着しましたら、記載のパスワードでログインしてください |

システム共通メッセージ

| NO | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|--------------|------------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1 | WEB_F_F_0001 | 画面起動中エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 2 | WEB_F_F_0002 | 画面遷移中エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 3 | WEB_F_F_0003 | データベースアクセス中エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 4 | WEB_F_F_0004 | ファイル出力中エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 5 | WEB_F_F_0005 | HTTP 通信エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 6 | WEB_F_F_0006 | パラメータエラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 7 | WEB_F_F_0007 | 共通関数エラー [モジュール名]: [ブロック番号] | 処理中にシステムの問題が発生した場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 8 | - | 不正な画面起動です。 正しい操作手順に従って起動してください。 | 不正な画面操作が行われた場合 | 以下の操作を行った場合、エラーとなります <ul style="list-style-type: none"> ・ブラウザの戻る機能を使用した場合 (例: 戻るボタンを押下) ・ブラウザの再読み込み機能を使用した場合 (例: F5 キーを押下) ・直接 URL を指定して画面遷移を行った場合 一度ブラウザを閉じ、再度ログイン画面からログインを行ってください |
| 9 | WEB_F_I_0032 | 20:00~8:00 の間は本処理を実行できません。 | 20:00~8:00 (更新不可の時間帯) に、更新処理を行おうとした場合 | 8:00~20:00 (更新可能な時間帯) に、更新処理を実施してください |

| NO | エラーコード | エラーメッセージ | 発生条件 | 対処方法 |
|----|--------------|---|------------------------------|-----------------------|
| 10 | WEB_F_E_0001 | 該当データは、ほかのユーザに更新されています。最新情報を取得しなおしてから再処理を行ってください。 | 画面表示後に、ほかのユーザが該当データを更新している場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 11 | WEB_F_E_0002 | 該当データが存在しません。 | 該当データが存在しない場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |
| 12 | WEB_F_E_0003 | ただいま処理が混み合っているため、しばらく経ってから再実行をお願いします。 | 処理が混み合っている場合 | お時間を置いて、再度処理を実施してください |