



# フレツツ・あづけ～る PRO プラン ご利用ガイド

## 運用編：パスワードやメールアドレスなどの ユーザー情報を変更してみましょう

このたびはフレツツ・あづけ～るをご利用いただきまして  
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレツツ・あづけ～る PRO プランのユーザーの基本情報変更について  
ご説明いたします。

第8. 1版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。

※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

## 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	「環境設定」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更に伴い、記述を変更	第1章
		手順簡略化に伴い、手順を更新しました	第1章
8.1版	2024年11月	問い合わせ先電話番号を変更しました	

# 目次

0. 本書について	.....	3
1. 基本情報変更	.....	4

# 0 本書について

フレッツ・あずけ～る P R O プランではパソコンのブラウザからユーザーの基本情報の設定変更が可能です。

機能名称	機能概要	参照先
基本情報変更	パスワードやメールアドレスなど登録されているユーザーの基本情報を変更する機能	「1. 基本情報変更」を参照ください。

# 1 基本情報変更

ユーザーの基本情報を変更可能です。

画面右上部にあるメニューをクリックし、「環境設定」ボタンをクリックすると環境設定画面が表示されます。



※メニュー内の「環境設定」ボタン

環境設定画面の上部に基本情報部分が表示されます。

現在の設定を確認し、変更したい場合は「情報を変更する」ボタンをクリックしてください。

A screenshot of the '環境設定' (Environment Settings) screen. The top navigation bar shows '環境設定'. Below it is a section titled '基本情報' (Basic Information) with the following fields:

- ログインID: [REDACTED]
- パスワード: [REDACTED]
- メールアドレス: [REDACTED]@[REDACTED].jp
- ニックネーム: 東日本太郎

Below this are two blue links: 'ニックネームとは?' and '秘密のピクト' (Secret Picture), both followed by the status '設定済み' (Set).

Further down are more fields:

- スケジューラー・掲示板用 表示氏名: 東日本 太郎
- 役職: 課長
- 部署: 営業本部
- 連絡先番号: 03-XXXX-XXXX

4

# 1 基本情報変更

パスワード入力画面が表示されます。

ログイン中のログイン ID のパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



# 1 基本情報変更

続けて変更入力画面が表示されます。

変更する内容を入力のうえ、入力が完了したら「変更する」ボタンをクリックすると、基本情報が変更されます。

環境設定 基本情報 変更入力

変更したい基本情報を入力してください。

A ログインID 必須  半角英数字と記号(@\_-)が利用可能です。 4~60文字以内

B パスワード  [? パスワードルールについて](#)  
 確認のため再度入力してください。

① パスワードを変更したい場合のみ入力してください。

C メールアドレス 必須   
 確認のため再度入力してください。

D ニックネーム 必須  256文字以内

E 秘密のヒント1 必須  母親の旧姓はですか？   
答え 必須  16文字以内

F 秘密のヒント2 必須  母親の誕生日はいつですか？（例：7月29日）   
答え 必須  16文字以内

G スケジューラー・掲示板用  
表示氏名  16文字以内

H 役職  16文字以内

I 部署  16文字以内

J 連絡先番号  半角数字と記号(-)が利用可能です。 20文字以内

K <戻る

L > 変更する

# 1 基本情報変更

記号	名称	機能
A	ログインID	ログインIDを変更します。 ※他のフレット・あづけ～るユーザーと重複するユーザー名はご利用になれません。
B	パスワード	パスワードを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 <b>※画面を開いた状態ではパスワードは空欄となります。</b> <b>パスワードを変更するときのみ入力してください。</b> <b>(空欄のままの場合変更無しとなります)</b> ※パスワードに関するルール <ul style="list-style-type: none"><li>・8文字以上32文字以内で入力してください。</li><li>・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。</li><li>・パスワードにログインIDを含まないでください。</li><li>・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。</li><li>・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等</li></ul>
C	メールアドレス	メールアドレスを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	ニックネーム	フレット・あづけ～るの画面右上に表示されるニックネームを変更します ※初期はメールアドレスがセットされています。
E	秘密のヒント1／答え	秘密のヒントとその答えを2通り登録、変更します。 <b>※秘密のヒントを登録しておくと、</b> <b>ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、</b> <b>フレット・あづけ～るから現在のログインIDと</b> <b>再発行されたパスワードをご登録されているメールアドレス宛に</b> <b>メール通知可能となります。</b>
F	秘密のヒント2／答え	
G	スケジューラー・掲示板用表示氏名	スケジューラーや掲示板で表示される氏名を入力します。
H	役職	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される役職を入力します。
I	部署	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される部署を入力します。
J	連絡先電話番号	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される連絡先電話番号を入力します。
K	戻る	基本情報の変更を行わずに前の画面に戻ります。
L	変更する	入力した内容に基本情報が変更されます。

## フレッツ・あづけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンタ  **0120-612808**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。