



フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

運用編：パスワードやメールアドレスなどの
ユーザー情報を変更してみましょう

このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランのユーザーの基本情報変更について
ご説明いたします。

第 8． 1 版

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	「環境設定」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更に伴い、記述を変更	第1章
		手順簡略化に伴い、手順を更新しました	第1章
8.1版	2024年11月	問い合わせ先電話番号を変更しました	

0. 本書について 3
1. 基本情報変更 4

0 本書について

フレッツ・あずけ〜るPROプランではパソコンのブラウザからユーザーの基本情報の設定変更が可能です。

機能名称	機能概要	参照先
基本情報変更	パスワードやメールアドレスなど登録されているユーザーの基本情報を変更する機能	「1. 基本情報変更」を参照ください。

1 基本情報変更

ユーザーの基本情報を変更可能です。

画面右上部にあるメニューをクリックし、「環境設定」ボタンをクリックすると環境設定画面が表示されます。



※メニュー内の「環境設定」ボタン

環境設定画面の上部に基本情報部分が表示されます。

現在の設定を確認し、変更したい場合は「情報を変更する」ボタンをクリックしてください。

A screenshot of the '環境設定' (Environment Settings) page. The page has a header '環境設定' and a sub-header '基本情報'. Below the sub-header is a table with user information. The table has two columns: the left column contains labels and the right column contains values. At the bottom of the page, there is a blue button labeled '情報を変更する' (Change Information), which is highlighted with an orange rectangular box.

基本情報	
ログインID	*****
パスワード	*****
メールアドレス	*****@*****.*****
ニックネーム	東日本太郎
ニックネームとは？	
秘密のヒント	設定済み
秘密のヒントとは？	
スケジューラー・掲示板用 表示氏名	東日本 太郎
役職	課長
部署	営業本部
連絡先番号	03-*****-*****

1 基本情報変更

パスワード入力画面が表示されます。

ログイン中のログインIDのパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a web interface for changing basic information. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "環境設定" (Environment Settings), "基本情報" (Basic Information), and "パスワード入力" (Password Input). The "パスワード入力" tab is currently selected. Below the tabs, a message states: "基本情報を変更するにはパスワードを入力してください。" (To change basic information, please enter your password). In the center, there is a password input field labeled "パスワード" (Password) with a red "必須" (Required) icon next to it. The input field and its label are enclosed in a dashed orange border. Below the input field, there are two buttons: a gray button labeled "< 戻る" (Back) and a blue button labeled "> 次へ" (Next). The "次へ" button is highlighted with a solid orange border.

1 基本情報変更

続けて変更入力画面が表示されます。

変更する内容を入力の上、入力が完了したら「変更する」ボタンをクリックすると、基本情報が変更されます。

環境設定 基本情報 変更入力

変更したい基本情報を入力してください。

A ログインID 必須

半角英数字と記号(@-_)が利用可能です。4~60文字以内

B パスワード

.....

.....

確認のため再度入力してください。

パスワードを変更したい場合のみ入力してください。

C メールアドレス 必須

確認のため再度入力してください。

D ニックネーム 必須

256文字以内

E 秘密のヒント1 必須

母親の旧姓は何ですか？

答え 必須

16文字以内

F 秘密のヒント2 必須

母親の誕生日はいつですか？（例：7月29日）

答え 必須

16文字以内

G スケジューラー 掲示板用
表示氏名

16文字以内

H 役職

16文字以内

I 部署

16文字以内

J 連絡先番号

半角数字と記号(+_)が利用可能です。20文字以内

K

< 戻る

L

> 変更する

6

1 基本情報変更

記号	名称	機能
A	ログインID	ログインIDを変更します。 ※他のフレッツ・あずけ～るユーザーと重複するユーザー名はご利用になれません。
B	パスワード	パスワードを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 ※画面を開いた状態ではパスワードは空欄となります。 パスワードを変更するときのみ入力してください。 (空欄のままの場合変更無しとなります) ※パスワードに関するルール <ul style="list-style-type: none"> ・8文字以上32文字以内で入力してください。 ・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。 ・パスワードにログインIDを含まないでください。 ・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。 ・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等
C	メールアドレス	メールアドレスを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	ニックネーム	フレッツ・あずけ～るの画面右上に表示されるニックネームを変更します ※初期はメールアドレスがセットされています。
E	秘密のヒント1 / 答え	秘密のヒントとその答えを2通り登録、変更します。
F	秘密のヒント2 / 答え	※秘密のヒントを登録しておく、 ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、 フレッツ・あずけ～るから現在のログインIDと 再発行されたパスワードをご登録されているメールアドレス宛に メール通知可能となります。
G	スケジューラー・ 掲示板用表示氏名	スケジューラーや掲示板で表示される氏名を入力します。
H	役職	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される役職を入力します。
I	部署	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される部署を入力します。
J	連絡先電話番号	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される連絡先電話番号を入力します。
K	戻る	基本情報の変更を行わずに前の画面に戻ります。
L	変更する	入力した内容に基本情報が変更されます。

フレッツ・あずけ〜るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-612808**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。