



# フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

## 運用編：他の端末や複数人で利用してみましよう

このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして  
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランの利用者 I D 管理と端末認証キー管理に  
ついてご説明いたします。

## 第 8 . 1 版

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	平成30年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2024年11月	「利用者ID管理」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更に伴い、記述を変更しました	第1章
		手順簡略化に伴い、手順を更新しました	第1章-1 第1章-2 第1章-3 第2章-1 第2章-2 第2章-3 第2章-4
		「端末認証キー管理」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更と「端末認証キー新規発行」を「端末認証キー管理」から遷移可能にする変更に伴い、記述を変更しました	第2章
8.1版	2024年11月	問い合わせ先電話番号を変更しました。	

0. 本書について	3
1. 利用者管理	4
1. 利用者IDの新規作成	6
2. CSVインポート	8
3. 利用者IDの編集	9
4. 利用者IDの削除	11
2. 端末認証キー管理	12
1. 端末認証キーの新規発行	14
2. 端末名変更	15
3. 端末認証キーの再発行	16
4. 端末認証キーの無効化（遠隔アクセスロック）	17
5. 端末認証キーの削除	18

# 0 本書について

フレッツ・あずけ～るPROプランではパソコンのブラウザから利用者ID管理と端末認証キー管理がご利用可能です。

機能名称	機能概要	参照先
利用者ID管理	利用者を作成・管理する機能	「1. 利用者ID管理」を参照ください。
端末認証キー管理	利用者ごとの端末認証キーを管理する機能	「2. 端末認証キー管理」を参照ください。

# 1 利用者ID管理

複数人でフレッツ・あずけ～るPROプランをご利用の場合、利用者の新規作成が必要です。  
本項目では、利用者の新規作成方法や、すでに作成した利用者の編集、削除方法について説明します。

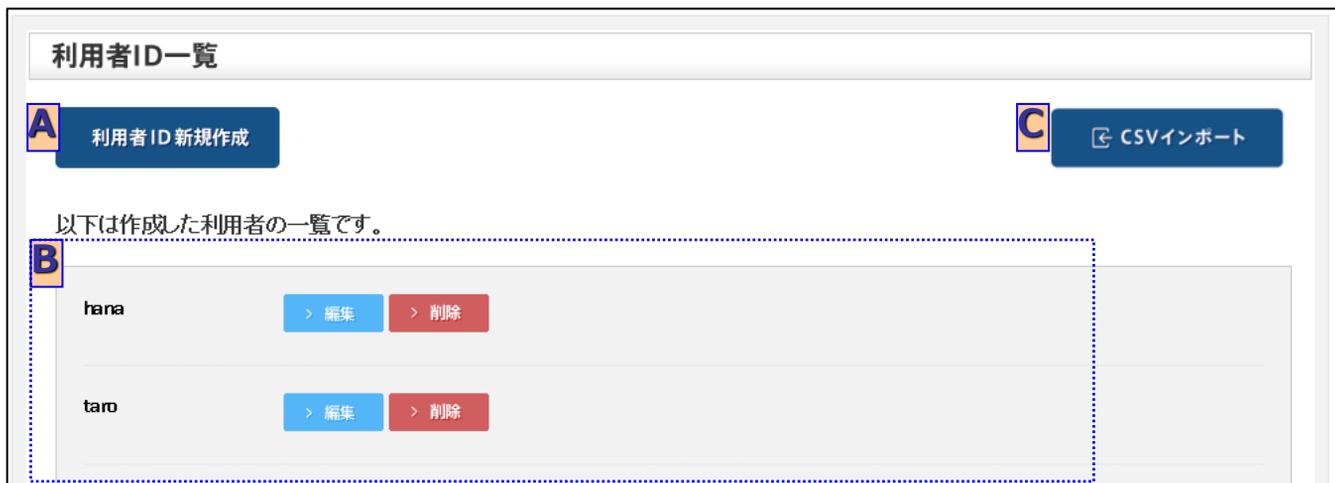
※管理者でログイン時のみご利用になれます。

画面右上部にあるメニューをクリックし、「利用者ID管理」をクリックしてください。  
「利用者ID一覧」画面が表示されます。



# 1 利用者ID管理

利用者一覧が表示されます。  
利用者を新規作成・編集・削除が行えます。



記号	名称	機能
A	利用者ID新規作成	利用者を新たに作成します。
B	利用者ID一覧	すでに作成されている利用者が表示されます。 各利用者名右の「編集」ボタンで利用者情報の編集画面へ、「削除」ボタンで利用者の削除画面へそれぞれ移動します。
C	CSVインポート	CSVインポートにより利用者を作成します。

# 1 利用者ID管理

## 1. 利用者の新規作成

利用者を新規に作成します。

※ **1つの管理者に対して、999個まで利用者が作成可能です。**

下記項目に必要な事項を入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

### 利用者ID情報作成 入力

新規作成する利用者の情報を入力してください。

**A** ログインID 必須  半角英数字と記号(@\_-)が利用可能です。4~60文字以内

**B** パスワード 必須   
 [? パスワードルールについて](#)

**C** メールアドレス 必須

**D** スケジューラー・掲示板用  
表示氏名

**E** 役職

**F** 部署

**G** 連絡先番号  半角数字と記号(+ )が利用可能です。20文字以内

**H** 通知  設定したメールアドレスに通知する

**I**

**J**

確認のため再度入力してください。

※ 「パスワードルールについて」にカーソルを合わせると以下のような「パスワードに関するルール」が表示されます。ご確認ください、新しいパスワードを入力してください。

確認のため再度入力してください。

パスワードに関するルール

- ・8文字以上32文字以内で入力してください。
- ・半角英数大小文字の中から種類種類(2種類以上)使用してください。
- ・パスワードにログインIDを含まないでください。
- ・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。
- ・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。

例) 0000、1234、abcd 等

[? パスワードルールについて](#)

16文字以内

# 1 利用者ID管理

## 1. 利用者の新規作成

記号	名称	機能
A	ログインID	ログインIDを入力します。 ※他のフレッツ・あずけ〜るユーザーと重複するログインIDはご利用になれません。 (他の管理者で使用されているログインIDの場合も同様です。)
B	パスワード	パスワードを入力します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 ※パスワードに関するルール ・8文字以上32文字以内で入力してください。 ・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。 ・パスワードにログインIDを含まないでください。 ・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。 ・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等
C	メールアドレス	利用される方のメールアドレスを入力します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	スケジューラー・ 掲示板用 表示氏名	スケジューラーや掲示板で表示される氏名を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
E	役職	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される役職を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
F	部署	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される部署を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
G	連絡先電話番号	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される連絡先電話番号を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
H	通知	「設定したメールアドレスに通知する」にチェックが入っている場合、ID作成完了後[C]メールアドレスに入力されたメールアドレスあてに利用者ID作成完了通知メールが自動送信されます。
I	戻る	利用者の作成を行わずに前の画面に戻ります。
J	作成する	入力した内容の利用者が作成されます。

# 1 利用者ID管理

## 2. CSVインポート

CSVインポートにより利用者を新規に作成します。

※ **1つの管理者に対して、999個まで利用者が作成可能です。**

インポートするCSVを選択し、「作成する」ボタンをクリックします。

※今回作成する利用者に利用者ID作成通知を実施したい場合は、「各利用者IDのメールアドレスに通知する」にチェックを入れてください。各利用者のメールアドレス宛にメール通知が実施されます。

000502

×

※利用者のログインID,パスワード,メールアドレスの順序のCSVファイル(カンマ区切り)を選択してください。  
※データ取り込み対象は1行目からとなります。

CSVファイル  > PCから選択

通知  各利用者IDのメールアドレスに通知する

× キャンセル > 作成する

# 1 利用者ID管理

## 3. 利用者の編集

利用者ID一覧画面で、利用者名の右側に表示されている「編集」ボタンをクリックすると利用者ID情報変更入力画面が表示されます。

下記項目を編集後、「変更する」ボタンをクリックします。

### 利用者ID情報変更 入力

変更する利用者の情報を入力してください。

<b>A</b>	ログインID <small>必須</small>	<input type="text" value="12345678901234567890"/>	半角英数字と記号(@,_)が利用可能です。4~60文字以内
<b>B</b>	パスワード	<input type="password"/> <input type="password"/>	<a href="#">? パスワードルールについて</a> 確認のため再度入力してください。 <b>① パスワードを変更したい場合のみ入力してください。</b>
<b>C</b>	メールアドレス <small>必須</small>	<input type="text" value="example@example.co.jp"/> <input type="text" value="example@example.co.jp"/>	確認のため再度入力してください。
	ニックネーム	example@example.co.jp	ご利用いただく方の本サービス上のニックネームです。 初期設定はご登録いただいたメールアドレスです。
<b>D</b>	スケジューラー 掲示板用 表示氏名	<input type="text" value="東日本 太郎"/>	16文字以内
<b>E</b>	役職	<input type="text" value="課長"/>	16文字以内
<b>F</b>	部署	<input type="text" value="サービス企画部"/>	16文字以内
<b>G</b>	連絡先番号	<input type="text" value="000000000000"/>	半角数字と記号(+ )が利用可能です。20文字以内
<b>H</b>	通知	<input checked="" type="checkbox"/> 設定したメールアドレスに通知する	

**I**

**J**

# 1 利用者ID管理

## 3. 利用者の編集

記号	名称	機能
A	ログインID	変更するログインIDを入力します ※他のフレッツ・あずけ〜るユーザーと重複するユーザー名はご利用になれません。 (他の管理者で使用されているユーザーIDの場合も同様です。)
B	パスワード	パスワードを入力します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 <b>※画面を開いた状態ではパスワードは空欄となります。 パスワードを変更するときのみ入力してください。 (空欄のままの場合変更無しとなります)</b> ※パスワードに関するルール <ul style="list-style-type: none"><li>・8文字以上32文字以内で入力してください。</li><li>・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。</li><li>・パスワードにログインIDを含まないでください。</li><li>・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。</li><li>・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等</li></ul>
C	メールアドレス	変更するメールアドレスを入力します。 確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	ニックネーム	ニックネームが表示されます。(ニックネームは利用者自身に変更します。)
E	スケジューラー・ 掲示板用 表示氏名	変更するスケジューラー・掲示板用表示氏名を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
F	役職	変更する役職を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
G	部署	変更する部署を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
H	連絡先電話番号	変更する連絡先電話番号を入力します。 ※別途、利用者自身で変更が可能です。
I	通知	「設定したメールアドレスに通知する」にチェックが入っている場合、ID変更完了後[C]メールアドレスに入力されたメールアドレスあてに利用者ID変更内容通知メールが自動送信されます
J	戻る	利用者情報の変更を行わずに前の画面に戻ります。
K	変更する	入力した内容に利用者の情報が変更されます。

# 1 利用者ID管理

## 4. 利用者の削除

利用者ID一覧画面で、利用者名の右側に表示されている「削除」ボタンをクリックすると削除確認画面が表示されます。

内容を確認の上、問題ない場合は「削除する」をクリックすると、完了メッセージが表示され利用者が削除されます。

利用者ID情報削除 確認

以下の利用者を削除します。  
利用者が削除された旨がメールで通知されます。

ログインID	ntteast201_001
メールアドレス	[REDACTED]
ニックネーム	[REDACTED]
スケジューラー・掲示板 用表示氏名	東日本 次郎
役職	課長
部署	営業本部
連絡先番号	03-[REDACTED]

← 戻る

→ 削除する

### ! 注意事項

利用者を削除すると、その利用者のマイフォルダ・スライドショーフォルダ及び、自動バックアップした内容が削除されます。

削除前に必要に応じて、データをダウンロードまたは他の利用者のフォルダやグループフォルダに移動してください。

## 2 端末認証キー管理

他の端末で利用するために端末認証キーの発行が必要です。

本項目では、端末認証キーの発行方法や、すでに発行した端末認証キーの再発行、遠隔アクセスロック、端末名変更、削除方法について、説明します。

※管理者でログイン時のみご利用になれます。

※1契約（1管理者ID）につき、端末認証キーは999個まで作成が可能です

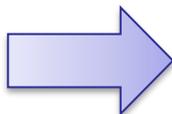
※999個端末認証キーを作成してある状態で追加で作成したい場合は、端末認証キーを削除する必要があります  
画面右上部にあるメニューをクリックし、「端末認証キー管理」をクリックしてください。

「端末認証キー一覧」画面が表示されます。



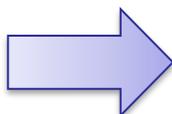
## 2 端末認証キー管理

すでに端末認証キーを登録しているブラウザと違うブラウザや他の端末でご利用の場合



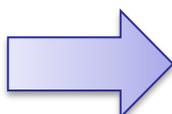
対象のログインID用の端末認証キーを**新規発行**してください。  
※「1. 端末認証キーの新規発行」を参照ください

新しい利用者を作成し、端末認証でご利用になる場合



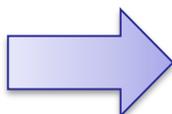
新しい利用者用の端末認証キーを**新規発行**してください。  
※「1. 端末認証キーの新規発行」を参照ください

端末名を変更したい場合



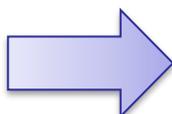
該当の端末認証キーを**編集**してください。  
※「2. 端末名変更」を参照ください

スマートフォン、タブレットでアプリをインストール後、再度インストールしてご利用になる場合



該当の端末認証キーを**再発行**してください。  
※「3. 端末認証キーの再発行」を参照ください

パソコンやスマートフォン、タブレットを紛失してしまった場合



該当の端末認証キーの**無効化**または**削除**を**早急に実施**してください。  
※無効化の方法は、「4. 端末認証キーの無効化（遠隔アクセスロック）」を参照ください。  
※削除方法は、「5. 端末認証キーの削除」を参照ください

# 2 端末認証キー管理

## 1. 端末認証キーの新規発行

以下のケースの場合に、端末認証キーの発行を行います。

- ・すでに端末認証キーを登録しているブラウザと違うブラウザや他の端末でご利用になる場合
- ・新しい利用者を作成し、端末認証でご利用になる場合

### 1 端末認証キー一覧画面

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が端末認証キーを3回間違えた場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

**A** > 端末認証キー新規発行

端末名	端末認証キー	端末を利用するログインID	ステータス	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome	K5eJ8rZG	56789012	利用中	停止 削除	2020/03/17 13:54	2020/06/15 09:13
Chrome-15	Z5s7iEL9	12345678	利用中	停止 削除	2021/09/29 14:19	2021/10/15 18:11
Chrome-20	7386Up1	90123456	利用中	停止 削除	2022/07/21 20:17	2022/07/22 13:48
Chrome-25	wYb0a9iN	87654321	利用中	停止 削除	2023/02/06 14:31	2024/04/25 16:32

< 戻る

「端末認証キー管理」画面から、  
[A]「端末認証キー新規発行」ボタンをクリックします。

### 2 端末認証キー新規発行

端末認証キー発行

端末認証キーを発行するログインIDを選択してください。  
1つのログインIDに対して複数の端末認証キーを発行することができます。  
(ブラウザ、スマホアプリ、専用ツールなどご利用環境ごとに端末認証キーの発行が必要です)

端末を利用するログインID  メールアドレス

**A**

< 戻る **B** > 発行する

「端末認証キー発行」画面から、  
[A]発行するログインIDを選択し、  
[B]「発行する」ボタンをクリックします。

端末認証キーが発行され、  
端末認証キーを発行したログインIDの  
メールアドレス宛にメール通知されます。

その後、「端末認証キー管理」画面が  
最新の状態で表示されます。

# 2 端末認証キー管理

## 2. 端末名変更

発行済み端末認証キーの端末名を編集します。

### 1 編集対象の選択

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が「端末認証キーを3日間書き換えした場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

> 端末認証キー新規発行

端末名	端末ID	ステータス	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome 編集	KkeJ8cZG 再発行	利用中	停止 削除	2020/03/17 13:54	2020/06/15 09:13
Chrome-16 編集	Z6a7IEL9 再発行	利用中	停止 削除	2021/09/29 14:19	2021/10/15 16:11
Chrome-20 編集	736oUo1 再発行	利用中	停止 削除	2022/07/21 20:17	2022/07/22 13:48
Chrome-25 編集	wY60a9IN 再発行	利用中	停止 削除	2023/02/06 14:31	2024/04/23 16:32

< 戻る

端末認証キー一覧から、  
編集したい端末名の下に表示されている  
[A]編集をクリックします。

### 2 端末名入力



端末名が入力可能になります。  
[A]端末名に変更したい名称を入力し、  
端末名入力欄以外をクリックしてください。

端末名が変更されます。

## 2 端末認証キー管理

### 3. 端末認証キーの再発行

発行済み端末認証キーを再発行します。

#### 1 端末認証キー再発行

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が端末認証キーを3回間違えた場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

> 端末認証キー新規発行

端末名	端末認証キー	再発行	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome	Kkeu8c20 再発行		利用中 停止 無効	2020/03/17 13:54	2020/06/15 09:13
Chrome-16	Z6+7IEL9 再発行		利用中 停止 無効	2021/09/29 14:19	2021/10/15 16:11
Chrome-20	738oUo1 再発行		利用中 停止 無効	2022/07/21 20:17	2022/07/22 13:48
Chrome-25	wY0a9IN 再発行		利用中 停止 無効	2023/02/06 14:31	2024/04/25 16:32

< 戻る

端末認証キー一覧から、再発行したい端末認証キーの下に表示されている[A]再発行をクリックします。

端末認証キーが再発行され、端末認証キーを再発行したログインIDのメールアドレス宛にメール通知されます。

その後、「端末認証キー一覧」画面が最新の状態が表示されます。

# 2 端末認証キー管理

## 4. 端末認証キーの無効化（遠隔アクセスロック）

発行済み端末認証キーを無効にし、端末認証済みの端末でも利用できないようにします。（遠隔アクセスロック）

### 1 無効化対象の端末認証キー選択

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が端末認証キーを3回間違えた場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

> 端末認証キー新規発行

端末名	端末認証キー	端末を利用するログインID	ステータス	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome-10	K3VSHoM6 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/07/17 15:25	2020/07/17 15:26
Chrome-11	0XaU0yV4 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/07/27 16:26	2020/07/27 16:27
Chrome-12	RpTt783 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/09/15 10:41	2020/09/15 10:42
Chrome-13	8jSaPO23 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/10/02 09:30	2020/10/07 14:45

< 戻る

端末認証キー一覧から、無効化したい端末認証キーの欄に表示されている [A]停止をクリックします。

### 2 端末認証キーの無効化完了

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が端末認証キーを3回間違えた場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

> 端末認証キー新規発行

端末名	端末認証キー	端末を利用するログインID	ステータス	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome-10	K3VSHoM6 再発行	[マスキング]	利用停止	停止解除	2020/07/17 15:25	2020/07/17 15:26
Chrome-11	0XaU0yV4 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/07/27 16:26	2020/07/27 16:27
Chrome-12	RpTt783 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/09/15 10:41	2020/09/15 10:42
Chrome-13	8jSaPO23 再発行	[マスキング]	利用中	停止	2020/10/02 09:30	2020/10/07 14:45

< 戻る

指定した端末認証キーのステータスが利用停止に変更され、無効化が完了します。

※無効化した端末認証キーで認証済みの端末では、ご利用できなくなります。

# 2 端末認証キー管理

## 5. 端末認証キーの削除

発行済み端末認証キーを削除します。

※削除された端末認証キーを登録している端末からご利用できなくなります。

### 1 削除対象の端末認証キー選択

端末認証キー一覧

以下は現在登録されている端末認証キーの一覧です。  
利用者が端末認証キーを3回間違えた場合、ステータスが「無効」となります。必要に応じて再発行を行ってください。

> 端末認証キー新規発行

端末名	端末認証キー	端末を利用するログインID	ステータス	ステータス切替	キー作成日時	キー登録日時
Chrome	KkeJ8cZG 再発行	XXXXXXXXXX	利用中	停止 削除	2020/03/17 13:54	2020/06/15 09:13
Chrome-18	ZS*7IEl9 再発行	XXXXXXXXXX	利用中	停止 削除	2021/09/29 14:19	2021/10/15 16:11
Chrome-20	7366Uo1 再発行	XXXXXXXXXX	利用中	停止 削除	2022/07/21 20:17	2022/07/22 13:46
Chrome-25	wYb0a9IN 再発行	XXXXXXXXXX	利用中	停止 削除	2023/02/06 14:31	2024/04/25 16:32

< 戻る

端末認証キー一覧から、  
削除したい端末認証キーの欄に  
表示されている  
[A]削除をクリックします。

### 2 端末認証キーの削除確認

登録情報削除 確認

以下の端末認証キーを削除してよろしいですか？

⚠ 端末認証キーを削除すると登録した端末からご利用できなくなります。

端末名 Chrome

ステータス 利用中

端末認証キー KkeJ8cZG

ログインID XXXXXXXXXX

キー作成日時 2020/03/17 13:54

キー登録日時 2020/06/15 09:13

× キャンセル [A] 削除する

削除する端末認証キーの情報が  
表示されます。  
内容を確認して問題なければ、  
[A]削除するをクリックします。

フレッツ・あずけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-612808**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。