



フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

運用編：基本機能

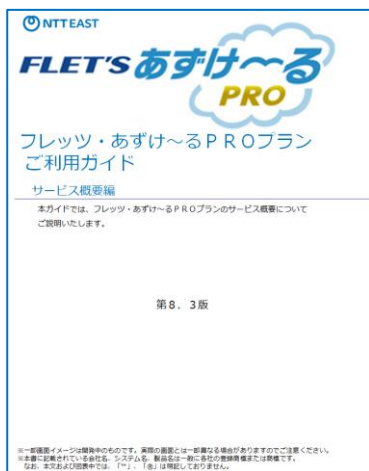
このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランの基本機能について
ご説明いたします。

第 8 . 2 版

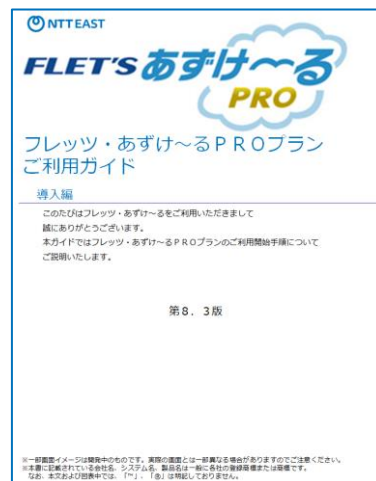
ご利用ガイドについて

①: サービス概要編



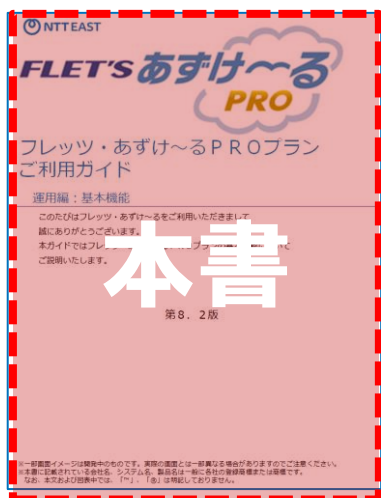
フレッツ・あずけ〜るPROプランのサービス概要

②: 導入編



ご利用開始するまでの手順についての説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランご契約後にご覧ください。

③: 運用編 基本機能



ファイル操作や自動バックアップの基本的な機能の説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランご利用開始後、まずは本資料をご覧ください。

④: 運用編 各機能



フレッツ・あずけ〜るPROプラン各機能の説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランが提供する各種機能をご利用になる際にご覧ください。

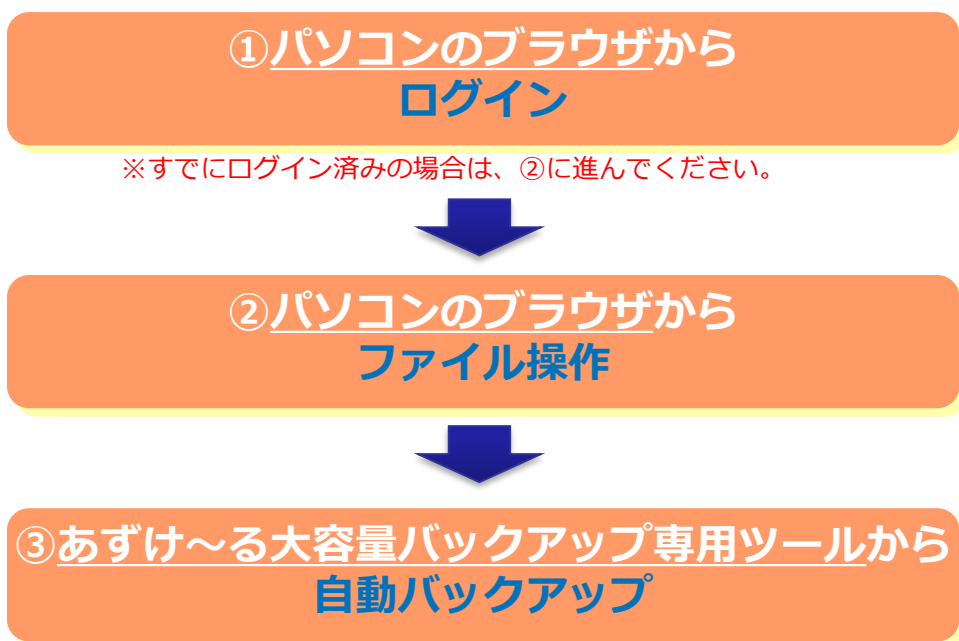
改定履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	確認画面・完了画面の削除に伴い、ファイルのバックアップの操作手順を更新しました	第2章 1節
		完了画面の削除に伴い、ファイルの削除の操作手順を更新しました	第2章 4節
8.1版	2024年3月	専用ツールのサポート終了に伴い、「専用ツール」の文言と画面キャプチャを「大容量バックアップ専用ツール」に変更しました	全般
8.2版	2024年11月	問い合わせ先電話番号を変更しました。	

0. はじめに	4
1. パソコンのブラウザからログイン	5
2. ファイル操作	7
(1) ファイルのバックアップ	8
(2) ファイルのダウンロード	11
(3) フォルダ作成	13
(4) ファイル削除	15
3. あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール	17
(1) ダウンロード・インストール	18
(2) ログイン	19
(3) 自動バックアップ設定	26
(4) 自動バックアップ実行確認	28

0 はじめに

本書では、フレッツ・あずけ～るP R Oプランの基本機能について、以下の順で説明します。



※ご利用開始状態になっていない場合は、「フレッツ・あずけ～るP R Oプランご利用ガイド 導入編」を参照しご利用を開始してください。

！ 注意事項

※) ブラウザから本サービスをご利用の場合

TLS1.0、1.1の無効化を実施してください。

設定例：

1. Windowsのスタートメニュー＞ 検索窓から「インターネットオプション」と入力し、インターネットオプション画面を開く
2. 詳細設定タブを開き、TLS1.0およびTLS1.1のチェックを外す
3. TLS1.2にチェックされていることを確認し、適用ボタンを押下

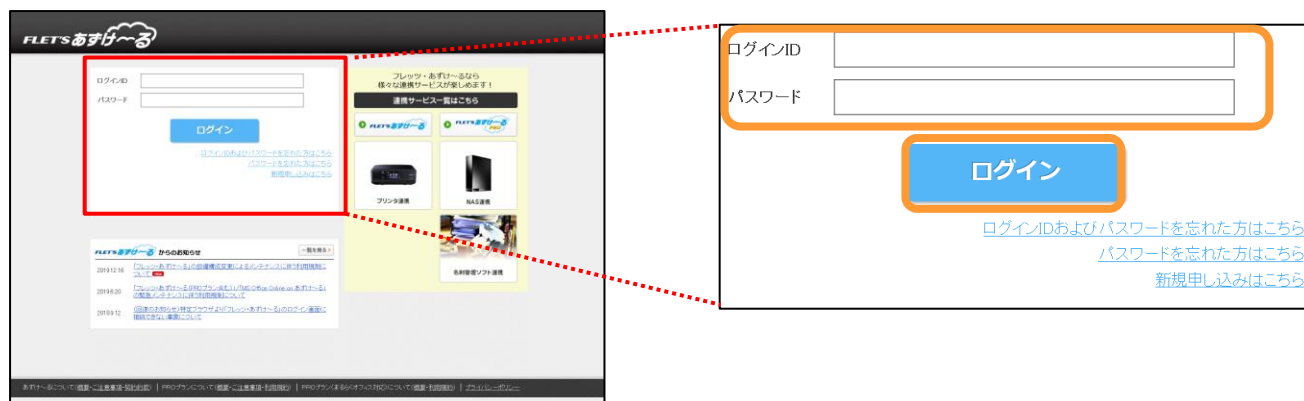
1 パソコンのブラウザからログイン

パソコンのブラウザでフレッツ・あずけ〜るPROプランにログインし、オンラインストレージ領域内のファイル进行操作します。

ログインID/パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ〜る ログイン画面

<https://www.azukeru.flets-east.jp/pc/li/login/>



メイン画面が表示されたらログイン完了となります



1 パソコンのブラウザからログイン

お役立ち情報

★フレッツ・あずけ〜るにログイン後、下記お知らせが表示されます。

①容量のお知らせ

※月始めのご利用時に使用容量をお知らせします。



②NTT東日本からのお知らせ

※NTT東日本のフレッツ・あずけ〜るから
お得な情報などをお知らせします。



③同期フォルダ更新のお知らせ

※メンバーに登録されている同期フォルダ内で
更新があった場合にお知らせします。



2 ファイル操作

フレッツ・あずけ〜るPROプランのファイル操作の基本操作として、以下の順でファイル操作を実施します。

(1) ファイルのバックアップ



(2) ファイルのダウンロード



(3) フォルダ作成



(4) ファイル削除

2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

手順の流れ

マイフォルダ画面

1 バックアップ
ファイルの選択
・タグ付け

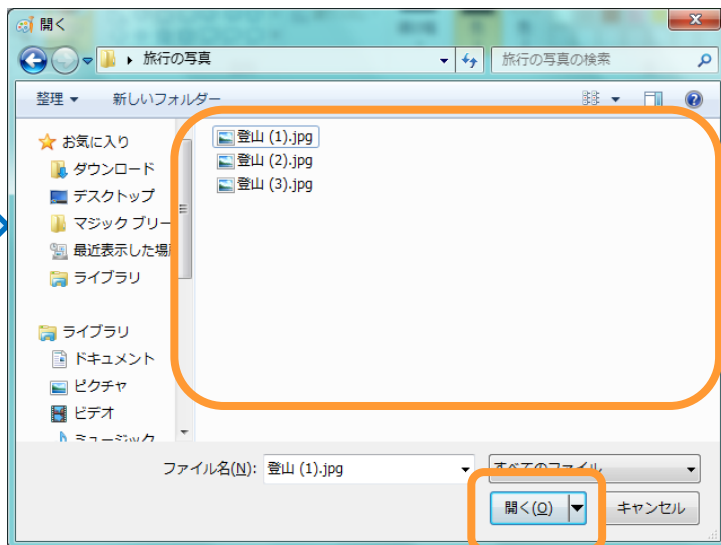
2 バックアップ完了

マイフォルダにファイルをバックアップします。

マイフォルダ画面より「ファイルをバックアップ」ボタンをクリックします



「ファイルの選択」ボタンをクリックし、バックアップするファイルを選択します



2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

バックアップ対象ファイルの確認を行い、「バックアップする」ボタンをクリックします
※必要に応じてタグを指定してください



★タグとは？

・あずけ〜る上でファイルを検索できるようにするために、任意のタグを付与可能です。

※選択したファイルを対象ファイルから削除したい場合、「削除」ボタンをクリックしてください。



2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

マイフォルダ画面が表示されます
バックアップされたファイルを確認してください



2 ファイル操作

(2) ファイルのダウンロード

手順の流れ

フォルダ画面等
ダウンロードするファ
イル/フォルダ選択

1
パソコンの
保存先選択

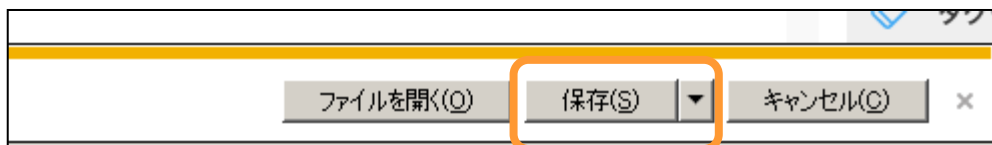
2
ダウンロード完了

マイフォルダに保存されたファイルをダウンロードします。
ダウンロードするファイルを選択し、ダウンロードを実行します。

ダウンロードするファイルを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックします



画面下部に保存用の画面が表示されるため、「保存」ボタンをクリックします
※以下はEdgeの表示例です



2 ファイル操作

(2) ファイルのダウンロード

ファイルの保存先のフォルダを開き、ファイルがダウンロードされていることを確認してください



2 ファイル操作

(3) フォルダ作成

手順の流れ

フォルダ画面等

1

フォルダ名入力

2

作成完了

マイフォルダにフォルダを作成します。

「新規フォルダ作成」ボタンをクリックします



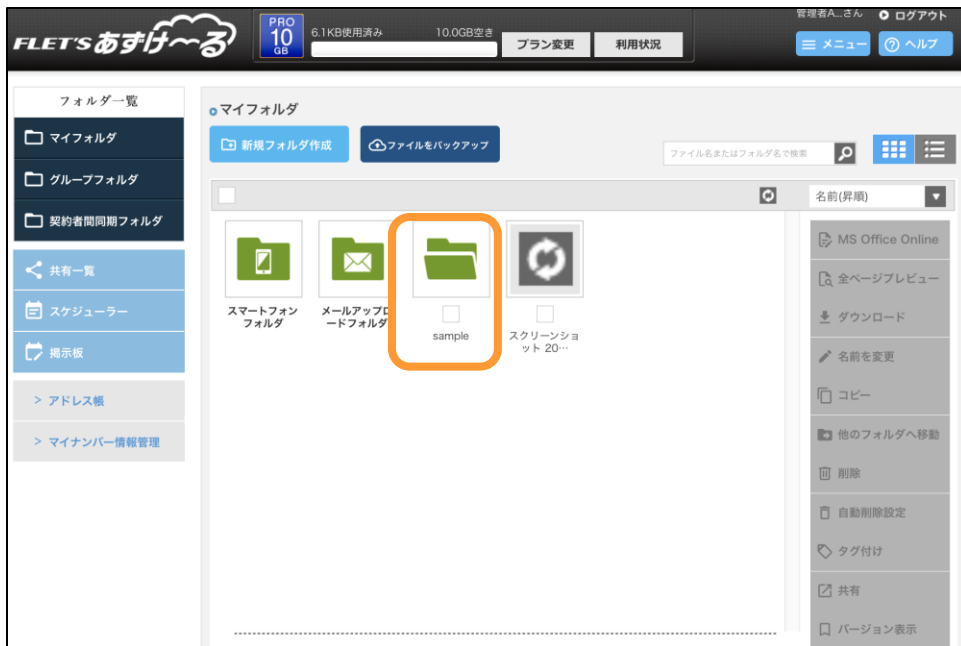
フォルダ名作成入力画面が表示されるので、フォルダ名を入力し、「作成する」ボタンをクリックします

A screenshot of the 'フォルダ作成 入力' (Folder Creation Input) dialog box. The 'フォルダ名 必須' (Folder Name Required) input field is highlighted with an orange box. Below the input field, there is a note: '数字のみ入力可能' (Only numbers can be entered), '使用不可文字 (\\/:*?* "< > |)' (Invalid characters (\\/:*?* "< > |)), and 'フォルダ名の先頭に () は使用できません' (Cannot use () at the beginning of the folder name). At the bottom, there are two buttons: '× キャンセル' (Cancel) and '> 作成する' (Create), with the '作成する' button highlighted with an orange box.

2 ファイル操作

(3) フォルダ作成

フォルダ作成が完了するとマイフォルダが表示されますので、作成したフォルダが表示されることを確認してください



2 ファイル操作

(4) ファイル削除

手順の流れ

フォルダ画面等
削除するファイル/
フォルダ選択

1

削除確認

2

削除完了

マイフォルダからファイルを削除します。

削除するファイルを選択し、「削除」ボタンをクリックします



削除するファイル/フォルダを確認し、「削除する」ボタンをクリックします



2 ファイル操作

(4) ファイル削除

削除が完了するとマイフォルダ画面が表示されます
マイフォルダ画面でファイルが削除されていることを確認します



ブラウザからの基本的なファイル操作説明は以上です。

続いて、あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールからの
自動バックアップ設定について説明します。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールの自動バックアップ設定を以下の順で実施します。

専用ツールは、2024年3月末をもってサポート終了となります。

これまで専用ツールをご利用していたお客さまは、大容量バックアップ専用ツール編をご参照いただき、大容量バックアップ専用ツールへの移行にご協力をお願いします。

(1)ダウンロード・インストール



(2)ログイン



(3)自動バックアップ設定



(4)自動バックアップ実行確認

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(1) ダウンロード・インストール

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールご利用には、ダウンロードとインストールが必要となります。

ダウンロードサイトにアクセスし、ダウンロードを実施します。

※あずけ～る大容量バックアップ専用ツールダウンロードサイト

<https://business.ntt-east.co.jp/support/azukerupro/>

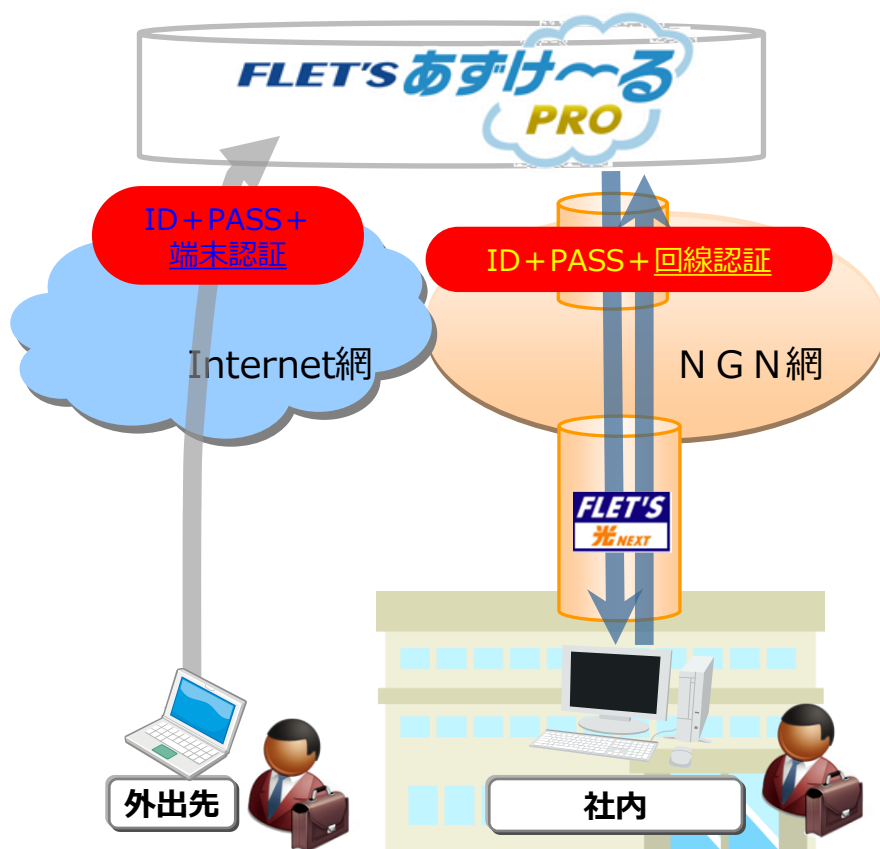
各種ツールの「パソコン・NAS・サーバー等専用ツール」にある、あずけ～る大容量バックアップ専用ツールから「インストールはこちら」をクリックし、インストーラーをダウンロードします



3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールは、回線認証ならびに端末認証でご利用になれます。



★回線認証とは？

- ・フレッツ光独自の認証方法として、接続しているフレッツ回線それぞれに割り振られた固有の情報を用いて、ログインID・パスワードと併せてユーザー認証を行う仕組み。
- ・契約している回線以外からのアクセスは不可となるため、万が一ログインID・パスワードが外部に漏洩した場合でも契約回線以外からのアクセスは受け付けないため、より安心してご利用いただけます。
- ・通信時、インターネットを利用しない閉域網（NGN網）のみ使用するため、よりセキュアでより高速にご利用になれます。
- ・回線認証をご利用になる場合、ご利用の端末及びネットワーク機器がIPv6通信対応している必要があります。

★端末認証とは？

- ・フレッツ・あずけ～る PROプランをご利用になりたい端末（パソコン・スマートフォン等）に対して、ご利用のフレッツ・あずけ～る PROプラン契約者より端末毎に端末認証キーを発行し、利用者は該当端末での初回利用時に端末認証キーを入力することにより、その端末でフレッツ・あずけ～る PROプランがご利用可能となります。
- ・外出時など、契約している回線以外も含めインターネット回線からのアクセスが可能となります。
- ・端末を紛失した場合は、管理者により端末認証キー毎に利用停止処理が可能です。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

回線認証でご利用の場合

※ご契約の回線配下で
セキュアかつ高速にご利用可能



「(2) ログイン-1 回線認証で
ご利用の場合」を参照ください

端末認証でご利用の場合

※インターネットが使える環境で
セキュアにご利用可能



「(2) ログイン-2 端末認証で
ご利用の場合」を参照ください

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

ログインするために、あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを起動します。

デスクトップに表示されている「あずけ～る大容量バックアップ専用ツール」のアイコンをダブルクリックし、ツールを起動します



ログインID,パスワードを入力し、ログインします

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

? こんな時は

回線認証失敗や通信エラーが発生する場合

回線認証に失敗しました
のエラーが表示される



今一度接続しているネットワークが
ご契約回線かご確認ください

通信エラー
のエラーが表示される



今一度接続しているネットワークがご契約回線かと、
ご利用のネットワーク環境がIPv6に
対応しているかご確認のうえ、
以下の「IPv6設定有効化」を実施してください。

■ IPv6設定有効化

ログイン画面で「IPv6設定をする」をクリックします

大容量バックアップ専用ツール

ログインID
パスワード

ログイン

[ログインID、パスワードを忘れた方はこちら >](#)
[プロキシ設定 >](#)

① 回線認証 (IPv6) モード
ご利用にはIPv6設定が必要です。IPv6設定がお済みでない方は、下記のボタンからIPv6設定を行ってください。

IPv6設定をする 離れ認証に変更する

次ページに続く

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

? こんな時は

回線認証失敗や通信エラーが発生する場合

■ IPv6設定有効化

前ページの続き

IPv6設定画面が表示されたら、「IPv6設定を実施する」をクリックします

本端末のIPv6設定

アドレス
240bc010:443:5a9fbea8a6ff:fe65:baad

現在のIPv6の状態：無効

何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンタへご連絡ください。
TEL：0120-580600 <受付時間> 9:00-21:00 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

戻る IPv6設定を実施する

IPv6状態が「有効」に変更されたことを確認し、「終了」ボタンをクリックします

本端末のIPv6設定

アドレス
2408:210:97cc:600:6284:bdff:fe24:194d

現在のIPv6の状態：有効

何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンタへご連絡ください。
TEL：0120-580600 <受付時間> 9:00-21:00 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

戻る IPv6設定を実施する

※「有効」に変更されない場合は、ご利用の端末及びネットワーク機器がIPv6通信対応しているかご確認ください。

※何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンタへご連絡ください。

TEL：0120-612808

<受付時間> 午前9:00～午後9:00（年末年始を除き、年中無休）>

3 あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

2. 端末認証でご利用の場合

あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールでログインするために、あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールを起動します。

デスクトップに表示されている「あずけ〜る大容量バックアップ専用ツール」のアイコンをダブルクリックし、ツールを起動します



ログイン画面が表示されたら、「端末認証に変更」をクリックします

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

2. 端末認証でご利用の場合

ログインID,パスワードを入力し、ログインします

端末認証キーを入力し、「次へ」ボタンをクリックします

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(3) 自動バックアップ設定

ログイン後、自動バックアップ設定が表示されます。
以下の手順で自動バックアップ設定を行ってください。

パソコン名など、どのパソコンからのバックアップか判別できる名前を入力し、「次へ」ボタンをクリックします ※①保存先フォルダ設定(機器設定)]

自動バックアップするパソコン上のフォルダを指定し、「次へ」ボタンをクリックします
※②バックアップ元フォルダ設定

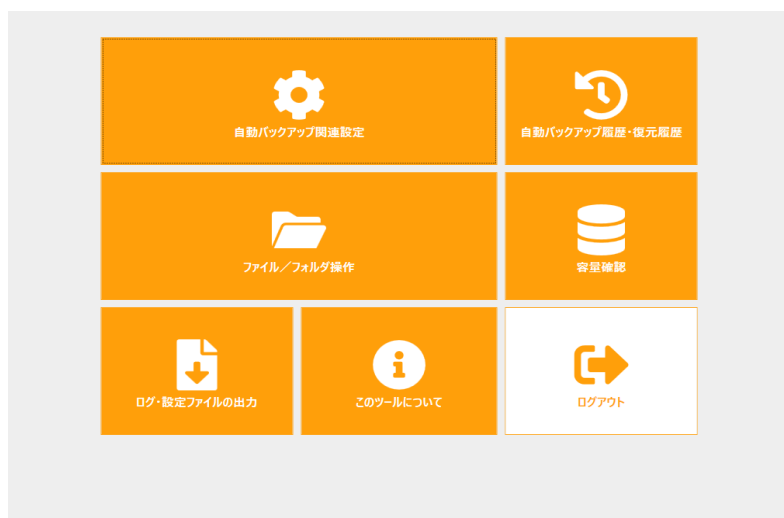
3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(3) 自動バックアップ設定

自動バックアップの周期とバックアップ実行時間を指定し、「設定完了」ボタンをクリックします

The screenshot shows the 'バックアップタイミング設定' (Backup Timing Setting) screen. It has three steps: 1. バックアップ先フォルダ (Backup Destination Folder), 2. バックアップ元フォルダ (Backup Source Folder), and 3. バックアップタイミング設定 (Backup Timing Setting). The third step is active. It contains options for '毎日実行する' (Run daily) and '曜日を指定して実行する' (Run by specifying the day of the week). The '毎日実行する' option is selected. Below it, there are checkboxes for '月', '火', '水', '木', '金', '土', and '日'. The '実行時間' (Execution time) is set to 11:00. There are also fields for '一時停止期間(開始)' and '一時停止期間(終了)'. A note at the bottom states: '※ご指定の時間にパソコンの電源がOFFだった場合、次回パソコンを立ち上げ時に、自動バックアップが行なわれなかった旨の通知が表示されます。' (If the PC power is off at the specified time, a notification will be displayed when the PC is started next time that automatic backup was not performed). At the bottom, there are buttons for '戻る' (Back) and '設定完了' (Settings Complete). Two callouts point to the settings: one to the '毎日実行する' option and the '曜日を指定して実行する' option, stating '「毎日実行する」か「曜日を指定して実行する」を指定してください' (Please specify either 'Run daily' or 'Run by specifying the day of the week'); the other points to the '実行時間' field, stating 'バックアップ実行時間を指定してください' (Please specify the backup execution time).

メイン画面が表示されたら、自動バックアップ設定は完了です

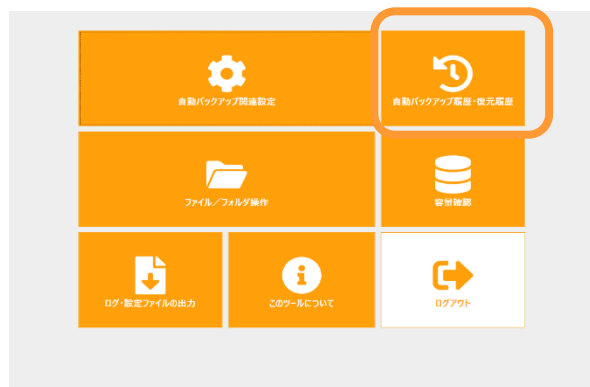


3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(4) 自動バックアップ実行確認

自動バックアップ実行結果の確認として、実行履歴を確認します。

「メニュー」をクリック後、「自動バックアップ履歴・復元履歴表示」をクリックし、自動バックアップの履歴画面を表示します



The screenshot shows the '自動バックアップ・復元履歴' (Automatic Backup/Restore History) screen. It displays a table of backup records. A blue arrow points from the highlighted button in the previous screenshot to this table. The table has columns for No., 開始日時 (Start Date/Time), 終了日時 (End Date/Time), バックアップ元 (Backup Source), ファイル数 (File Count), 容量 (Capacity), and ステータス (Status). The first row is highlighted with a blue border.

No.	開始日時	終了日時	バックアップ元	ファイル数	容量	ステータス
0000-01-0	2023/09/14 16:28:27	2023/09/14 16:28:29	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-02-0	2023/09/14 16:28:13	2023/09/14 16:28:14	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-03-0	2023/09/14 16:28:09	2023/09/14 16:28:10	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-04-0	2023/09/14 16:28:06	2023/09/14 16:28:07	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-05-0	2023/09/14 16:28:04	2023/09/14 16:28:05	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-06-0	2023/09/14 16:27:52	2023/09/14 16:28:02	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	3	192.1KB	完了

実行した自動バックアップが完了したことを確認してください。

確認したい自動バックアップの項目（行）をクリックし、各ファイル／フォルダの自動バックアップ結果を確認します

The screenshot shows the '自動バックアップ・復元履歴' (Automatic Backup/Restore History) screen. The first row of the table is selected, and a blue arrow points from this row to the next screenshot.

No.	開始日時	終了日時	バックアップ元	ファイル数	容量	ステータス
0000-01-0	2023/09/14 16:28:27	2023/09/14 16:28:29	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-02-0	2023/09/14 16:28:13	2023/09/14 16:28:14	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-03-0	2023/09/14 16:28:09	2023/09/14 16:28:10	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-04-0	2023/09/14 16:28:06	2023/09/14 16:28:07	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-05-0	2023/09/14 16:28:04	2023/09/14 16:28:05	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-06-0	2023/09/14 16:27:52	2023/09/14 16:28:02	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	3	192.1KB	完了

No. 000001-0 未完了 (不慮の事態)

開始日時
2021/07/29 12:09:35

終了日時
2021/07/29 12:10:02

バックアップ元ファイル
C:\Users\kazuke\Desktop\test\sample3

バックアップ先フォルダ
//セキュリティフォルダ/DESKTOP-QMQR0VJ

ファイル数
21

エラー情報/削除ファイル一覧出力ファイル形式: csv

ステータスが「未完了」の場合、「エラー情報を出力する」をクリックすることでエラーとなったファイルフォルダを確認することができます。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(4) 自動バックアップ実行確認

実際に自動バックアップが保存されているフォルダを参照し、自動バックアップの実行確認をします

自動バックアップは以下のフォルダに保存されます。

セキュリティ領域

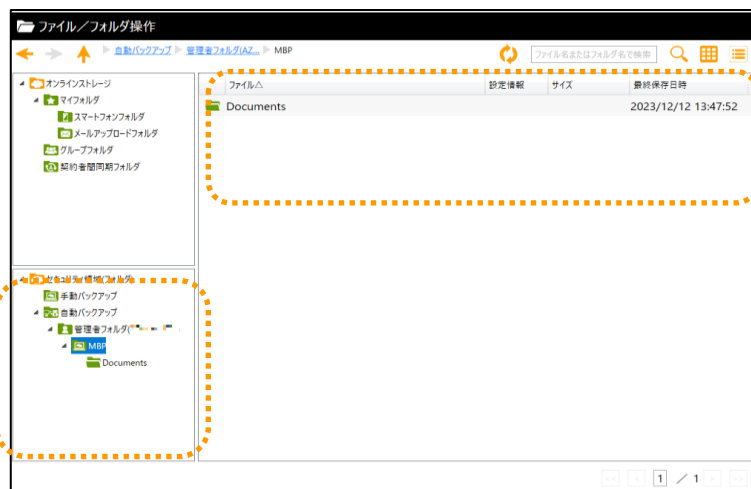
/自動バックアップフォルダ

/管理者フォルダ

/[①保存先フォルダ設定(機器設定)]

/[②バックアップ元フォルダ設定]で設定したフォルダ

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールでフォルダを開き、バックアップ元フォルダと同じファイルが自動バックアップが実行されているか確認してください



([①保存先フォルダ設定(機器設定)]を「MBP」に、
[②バックアップ元フォルダ設定]で設定したフォルダを「Documents」
に設定した例です。)

フレッツ・あずけ〜るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-612808**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。