



フレツツ・あづけ～る PRO プラン ご利用ガイド

導入編

このたびはフレツツ・あづけ～るをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレツツ・あづけ～る PRO プランのご利用開始手順について
ご説明いたします。

第8. 3版

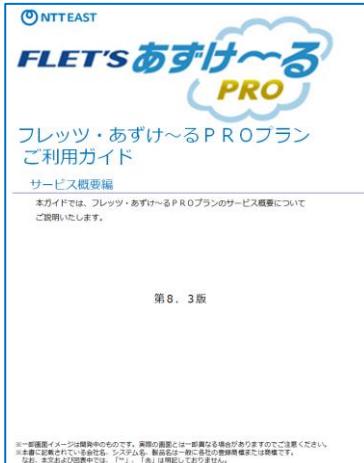
※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。

※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

ご利用ガイドについて

①: サービス概要編



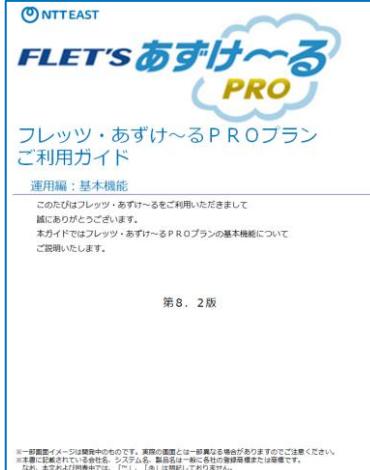
フレット・あずけ～るPROプランのサービス概要

②: 導入編



ご利用開始するまでの手順についての説明 フレット・あずけ～るPROプランご契約後に ご覧ください。

③: 運用編 基本機能



ファイル操作や自動バックアップの基本的な機能の説明
フレット・あずけ～るPROプランご利用開始後、まずは本資料をご覧ください。

④: 運用編 各機能



フレット・あずけ～るPROプラン各機能の説明
フレット・あずけ～るPROプランが提供する各種機能をご利用になる際にご覧ください。

改版履歴

| 版 | 年月 | 改訂内容 | 改訂箇所 |
|------|----------|---|-------------------------|
| 7.0版 | 2018年10月 | Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました | |
| 8.0版 | 2020年7月 | ご利用条件を更新しました | 第1章 |
| | | 手順省略化に伴い、ご利用開始の操作手順を更新しました | 第3章 1節 |
| | | 「契約者間同期フォルダ」と「契約者間高速転送機能」の機能統合(契約者間高速転送を削除)に伴い、本サービスの機能の説明を更新しました | 第2章 第3章 1節 第3章 2節 |
| 8.1版 | 2022年5月 | Microsoft社Internet Explorerのサポート終了に伴い、ご利用環境を更新しました | 第1章 |
| 8.2版 | 2024年3月 | 専用ツールのサポート終了に伴い、「専用ツール」の文言と画面キャプチャを「大容量バックアップ専用ツール」に変更しました | 全般 |
| 8.3版 | 2024年11月 | 問い合わせ先電話番号を変更しました。 | |

目次

| | | |
|----------------------------|-------|----|
| 1. ご利用を開始する前に | | 4 |
| 2. ご利用開始手順 | | 5 |
| 3. その他ご利用開始手順 | | 8 |
| 1. インターネットからご利用開始 | | 9 |
| 2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始 | | 13 |

1 ご利用を開始する前に

フレッツ・あずけ～るP R Oプランのご利用を開始する前に、以下の3点、準備・確認をしてください。

■ ログインID,パスワードをご用意ください

ログインID,パスワードについては、申し込み完了後に送付致しました「開通のご案内」または件名が「【フレッツ・あずけ～る】[重要]ご利用開始のお知らせ」のメールをご確認ください。

※ログインID、パスワードが不明な場合は、以下のURLにアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

＜フレッツ・あずけ～る 利用に関するお問い合わせ＞

<https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0516&type=pc>

■ ご利用環境をご確認ください

下記URLをご参考ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/azukerupro/terms.html>

■ ご契約しているN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線にネットワーク接続しているかご確認ください

ご契約しているN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線以外からアクセスする、またはN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線をご契約していない場合は、「3. その他ご利用開始手順」を参照ください。

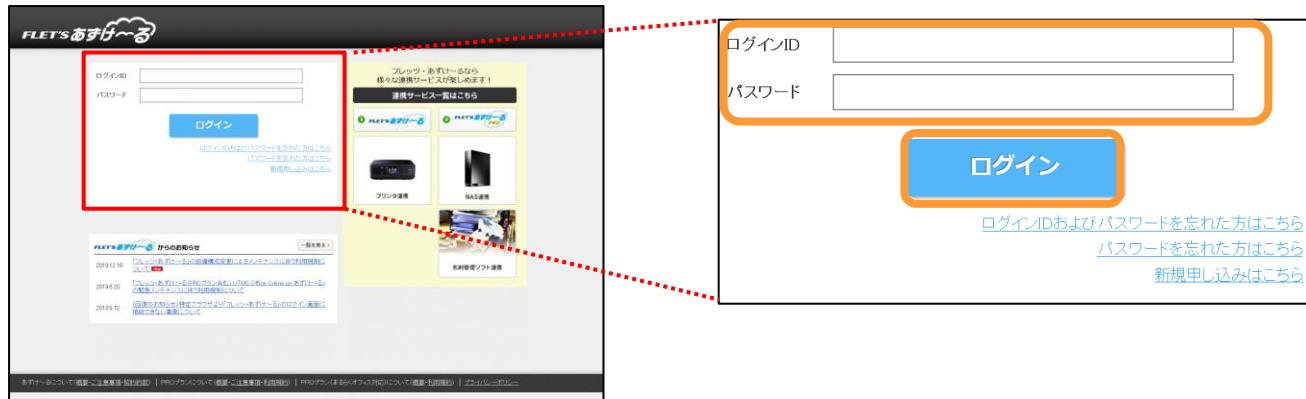
2 ご利用開始手順

フレッツ・あずけ～る PRO プランをご利用いただくには、
ログイン後にご利用のあたっての注意事項に同意していただく必要があります。
以下の手順でご利用を開始してください。

ログインID、パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ～る ログイン画面

<https://www.azukeru.flets-east.jp/pc/li/login/>

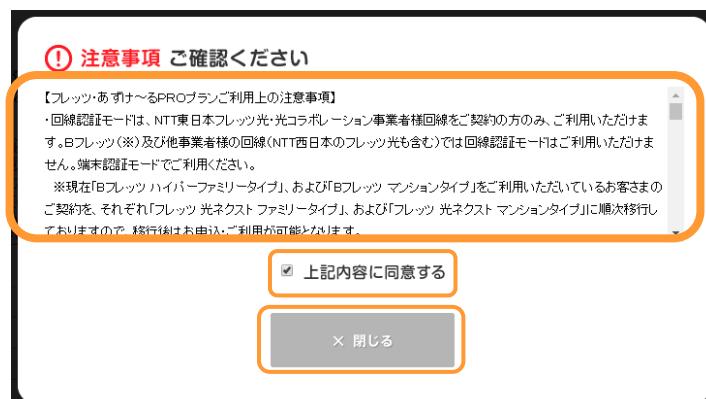


以下の場合は、「3. その他ご利用開始手順」を参照ください。

- ・ログイン画面が表示されない
- ・ログイン時に「回線認証に失敗しました」のエラーが表示される

メイン画面上にご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。

確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックをいれ、「閉じる」ボタンをクリックします



2 ご利用開始手順

続いて「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



?
こんな時は

お申し込み時にメールアドレスを指定されなかった場合

「容量のお知らせ」画面表示の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします



まずは、フレツツ・あずけ～るの基本的な機能を使ってみましょう

■ バックアップやダウンロードなどのファイル操作と

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。

「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。

フレッツ・あずけ～るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

■ファイル操作

- ・**ファイルを操作**してみましょう

■ブラウザ以外であずけ～るを利用

- ・**スマホアプリ**を使ってみましょう
- ・**あずけ～る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみましょう

■ファイル管理

- ・**自動削除設定**してみましょう

■共有

- ・**ファイルを共有**してみましょう
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する
／契約外の方に共有する)

■便利機能

- ・**マイナンバーを管理**してみましょう
- ・**スケジューラーや掲示板**を使ってみましょう
- ・**メールを使ってアップロード**してみましょう (複合機等)

■オプション機能

- ・フレッツ・あずけ～る内の**Officeファイルを編集**してみましょう

■管理者機能

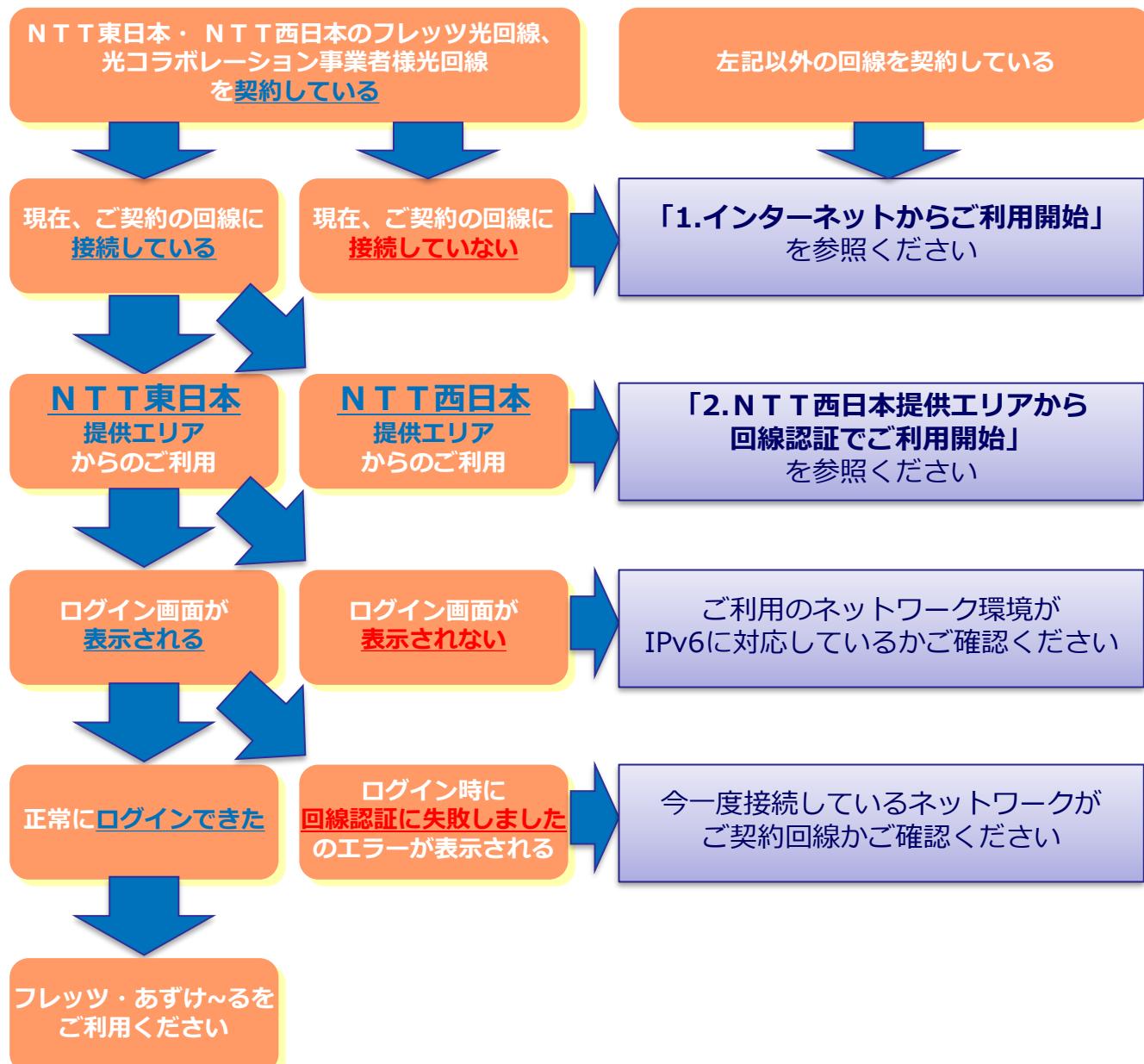
- ・**他の端末や複数人**で利用してみましょう
- ・**操作ログ情報**を見てみましょう
- ・**契約内の設定を変更**してみましょう

■環境設定機能

- ・パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報を変更**してみましょう

3 その他ご利用開始手順

ご利用環境により、「2. ご利用開始手順」でご利用開始できない場合がございます。
以下をご確認いただき、ご利用を開始してください。



3 その他ご利用開始手順

1. インターネットからご利用開始

インターネットからフレッツ・あずけ～る PRO プランのご利用を開始する場合、端末認証キーの登録とご利用のあたっての注意事項に同意していただく必要があります。以下の手順でご利用を開始してください。

※端末認証キーは、件名が「【フレッツ・あずけ～る】[重要]ご利用開始のお知らせ」のメールをご確認ください。

※件名が「【フレッツ・あずけ～る】[重要]ご利用開始のお知らせ」のメールが不明な場合は、以下の URL にアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

＜フレッツ・あずけ～る 利用に関するお問い合わせ＞

<https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0516&type=pc>

ログインID、パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ～る ログイン画面

<https://www.azukeru.ntt-east.net/pc/li/login/>



3 その他ご利用開始手順

1. インターネットからご利用開始

端末認証キーを入力して「進む」ボタンをクリックします。

端末認証キー登録

このブロックは端末認証キーが未登録です。端末認証キーを登録してください。
端末認証キー不明な場合は、「端末認証キーをメールで送る」ボタンより端末認証キーを発行してください。

端末認証キー 端末認証キー登録

端末認証キーをメールで送る

＜戻る > 進む

端末認証キー 必須

端末認証キーとは

端末認証キーをメールで送る

＜戻る > 進む

★端末認証キーとは？

- ・フレッツ・あずけへる PROプランをインターネット回線から端末認証をご利用になる場合、パソコンのブラウザやスマートフォンごとに、端末認証キーの登録が必要となります。

メイン画面上ご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。
確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックをいれ、「閉じる」ボタンをクリックします

① 注意事項 ご確認ください

【フレッツ・あすけ～るPROプランご利用上の注意事項】

- ・回線認証モードは、NTT東日本フレッツ光・光コラボレーション事業者様回線をご契約の方のみ、ご利用いただけます。日フレッツ（※）及び他事業者様の回線（NTT西日本のフレッツ光も含む）では回線認証モードはご利用いただけません。端末認証モードでご利用ください。

※現在「Bフレッツ ハイバーアミーティタイプ」、および「Bフレッツ マンションタイプ」をご利用いただいているお客様のご契約を、それぞれ「フレッツ 光ネクスト ハイバーアミーティタイプ」、および「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」に順次移行しておりますので、操作手順をお読み、ご利用が可能となります。

上記内容に同意する

3 その他ご利用開始手順

1. インターネットからご利用開始

「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



こんな時は

お申し込み時にメールアドレスを指定しなかった場合

「容量のお知らせ」画面の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします



まずは、フレツツ・あづけ~るの基本的な機能を使ってみましょう

■ バックアップやダウンロードなどのファイル操作と

あづけ~る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。

「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。

3 その他ご利用開始手順

1. インターネットからご利用開始

フレッツ・あずけ～るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

■ファイル操作

- ・**ファイルを操作**してみましょう

■ブラウザ以外であずけ～るを利用

- ・**スマホアプリ**を使ってみましょう
- ・**あずけ～る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみてみましょう

■ファイル管理

- ・**自動削除設定**してみましょう

■共有

- ・**ファイルを共有**してみましょう
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する
／契約外の方に共有する)

■便利機能

- ・**マイナンバーを管理**してみましょう
- ・**スケジューラーや掲示板**を使ってみましょう
- ・**メールを使ってアップロード**してみましょう (複合機等)

■オプション機能

- ・フレッツ・あずけ～る内の**Officeファイルを編集**してみましょう

■管理者機能

- ・**他の端末や複数人**で利用してみましょう
- ・**操作ログ情報**を見てみましょう
- ・**契約内の設定を変更**してみましょう

■環境設定機能

- ・パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報を変更**してみましょう

3 その他ご利用開始手順

2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

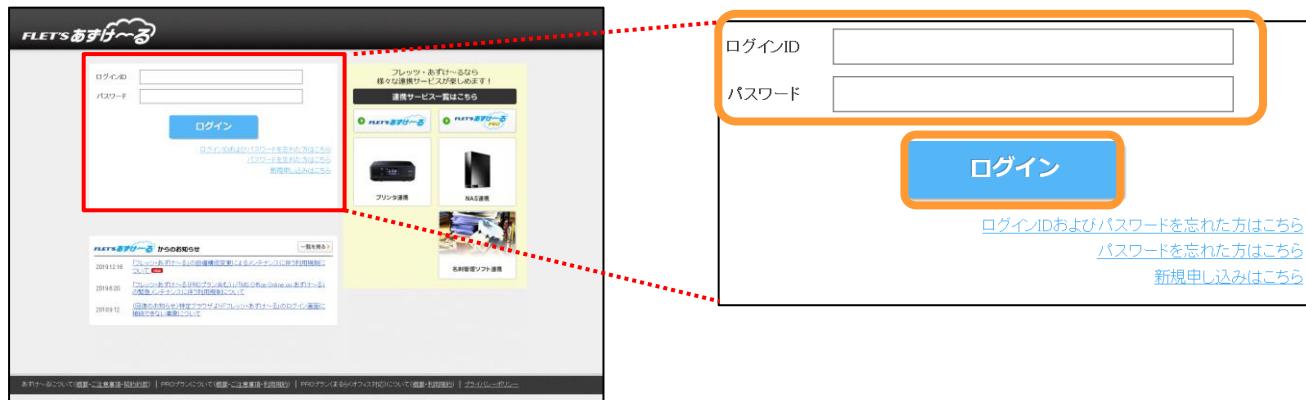
NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始いただくには、ログイン後に、回線情報通知の許可設定とご利用のあたっての注意事項に同意していただく必要があります。

以下の手順でご利用を開始してください。

ログインID、パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あづけ～る ログイン画面

<https://www.storage-online.e-ntt.cast.flets-west.jp/pc/li/login/>



回線情報通知画面が表示されます。

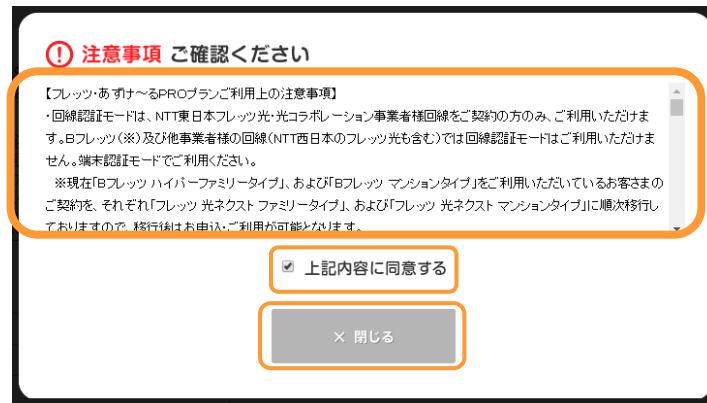
「通知する」選択し、「決定」ボタンをクリックします



3 その他ご利用開始手順

2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

メイン画面上にご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「閉じる」ボタンをクリックします



続いて「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



3 その他ご利用開始手順

2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

こんな時は

お申し込み時にメールアドレスを指定しなかった場合

「容量のお知らせ」画面の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします



まずは、フレツツ・あずけ～るの基本的な機能を使ってみましょう

■バックアップやダウンロードなどのファイル操作と

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。

「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。

3 その他ご利用開始手順

2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

フレッツ・あずけ～るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

■ファイル操作

- ・**ファイルを操作**してみましょう

■ブラウザ以外であずけ～るを利用

- ・**スマホアプリ**使ってみましょう
- ・**あずけ～る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみましょう

■ファイル管理

- ・**自動削除設定**してみましょう

■共有

- ・**ファイルを共有**してみましょう
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する
／契約外の方に共有する)

■便利機能

- ・**マイナンバーを管理**しよう
- ・**スケジューラーや掲示板**を使ってみましょう
- ・**メールを使ってアップロード**してみましょう (複合機等)

■オプション機能

- ・フレッツ・あずけ～る内の**Officeファイルを編集**してみましょう

■管理者機能

- ・**他の端末や複数人**で利用してみましょう
- ・**操作ログ情報**を見てみましょう
- ・**契約内の設定を変更**してみましょう

■環境設定機能

- ・パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報を変更**してみましょう

フレッツ・あづけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンタ  **0120-612808**

【午前9:00～午後9:00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。