



# フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

## 導入編

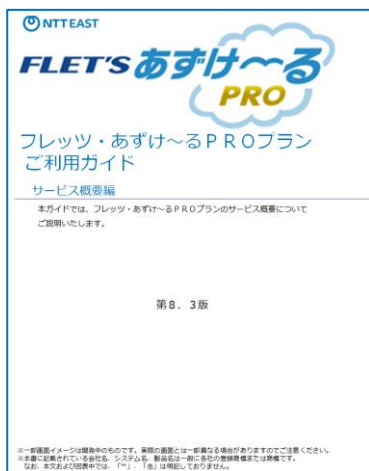
このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして  
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランのご利用開始手順について  
ご説明いたします。

第 8 . 3 版

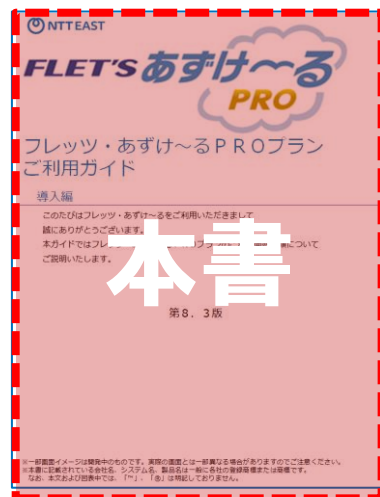
# ご利用ガイドについて

## ①: サービス概要編



フレッツ・あずけ〜るPROプランのサービス概要

## ②: 導入編



ご利用開始するまでの手順についての説明  
フレッツ・あずけ〜るPROプランご契約後にご覧ください。

## ③: 運用編 基本機能



ファイル操作や自動バックアップの基本的な機能の説明  
フレッツ・あずけ〜るPROプランご利用開始後、まずは本資料をご覧ください。

## ④: 運用編 各機能



フレッツ・あずけ〜るPROプラン各機能の説明  
フレッツ・あずけ〜るPROプランが提供する各種機能をご利用になる際にご覧ください。

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	ご利用条件を更新しました	第1章
		手順省略化に伴い、ご利用開始の操作手順を更新しました	第3章 1節
		「契約者間同期フォルダ」と「契約者間高速転送機能」の機能統合（契約者間高速転送を削除）に伴い、本サービスの機能の説明を更新しました	第2章 第3章 1節 第3章 2節
8.1版	2022年5月	Microsoft社Internet Explorerのサポート終了に伴い、ご利用環境を更新しました	第1章
8.2版	2024年3月	専用ツールのサポート終了に伴い、「専用ツール」の文言と画面キャプチャを「大容量バックアップ専用ツール」に変更しました	全般
8.3版	2024年11月	問い合わせ先電話番号を変更しました。	

1. ご利用を開始する前に	..... 4
2. ご利用開始手順	..... 5
3. その他ご利用開始手順	..... 8
1. インターネットからご利用開始	..... 9
2. N T T 西日本提供エリアから回線認証でご利用開始	..... 13

# 1 ご利用を開始する前に

フレッツ・あずけ〜るP R Oプランのご利用を開始する前に、以下の3点、準備・確認をしてください。

ログインID,パスワードをご用意ください

ログインID,パスワードについては、申し込み完了後に送付致しました「開通のご案内」または件名が「【フレッツ・あずけ〜る】[重要]ご利用開始のお知らせ」のメールをご確認ください。

※ログインID、パスワードが不明な場合は、以下のURLにアクセスいただき、問い合わせフォームからお問い合わせください。

＜フレッツ・あずけ〜る 利用に関するお問い合わせ＞

<https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0516&type=pc>

ご利用環境をご確認ください

下記URLをご参照ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/azukerupro/terms.html>

ご契約しているN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線にネットワーク接続しているかご確認ください

ご契約しているN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線以外からアクセスする、またはN T T東日本のフレッツ光回線、光コラボレーション事業者様光回線をご契約していない場合は、「3. その他ご利用開始手順」を参照ください。

## 2 ご利用開始手順

フレッツ・あずけ〜るPROプランをご利用いただくには、ログイン後にご利用のあたっての注意事項に同意していただく必要があります。以下の手順でご利用を開始してください。

ログインID/パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ〜る ログイン画面

<https://www.azukeru.flets-east.jp/pc/li/login/>

The screenshot shows the login page for FLETS azukeru. A red box highlights the login ID and password input fields, and a blue box highlights the login button. A callout box on the right provides a detailed view of the login form, showing the input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), and the 'ログイン' (Login) button. Below the button are links for 'ログインIDおよびパスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your login ID and password), 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password), and '新規申し込みはこちら' (Click here for new sign-up).

以下の場合、「3. その他ご利用開始手順」を参照ください。

- ・ログイン画面が表示されない
- ・ログイン時に「回線認証に失敗しました」のエラーが表示される

メイン画面上にご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックをいれ、「閉じる」ボタンをクリックします

The screenshot shows a confirmation screen titled '注意事項 ご確認ください' (Please confirm the notice). The notice text states that the return authentication mode is only for NTT East Japan FLETS light fiber-optic communication service providers, and that the return authentication mode is not available for B-FLETS (※) and other service providers' return lines (NTT West Japan's FLETS light also included). It also mentions that the current mode is the end-user authentication mode. The notice concludes by stating that the user is currently using the FLETS light next family type or FLETS light next mansion type, and that the transition to the return authentication mode is possible after the transition. Below the notice are two buttons: '上記内容に同意する' (I agree with the above content) and '閉じる' (Close).

## 2 ご利用開始手順

続いて「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします  
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



### ? こんな時は

#### お申し込み時にメールアドレスを指定されなかった場合

「容量のお知らせ」画面表示の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします

## まずは、フレッツ・あずけ〜るの基本的な機能を使ってみましょう

- **バックアップやダウンロードなどのファイル操作と**  
あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。  
「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。

### フレッツ・あずけ~るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

#### ■ ファイル操作

- ・ **ファイル**を**操作**してみましょう

#### ■ ブラウザ以外であずけ~るを利用

- ・ **スマホアプリ**を使ってみましょう
- ・ **あずけ~る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみましょう

#### ■ ファイル管理

- ・ **自動削除設定**してみましょう

#### ■ 共有

- ・ **ファイル**を**共有**してみましょう  
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する  
／契約外の方に共有する)

#### ■ 便利機能

- ・ **マイナンバー**を**管理**してみましょう
- ・ **スケジューラー**や**掲示板**を使ってみましょう
- ・ **メール**を使って**アップロード**してみましょう (複合機等)

#### ■ オプション機能

- ・ フレッツ・あずけ~る内の**Officeファイル**を**編集**してみましょう

#### ■ 管理者機能

- ・ **他の端末や複数人**で利用してみましょう
- ・ **操作ログ情報**を見てみましょう
- ・ **契約内の設定を変更**してみましょう

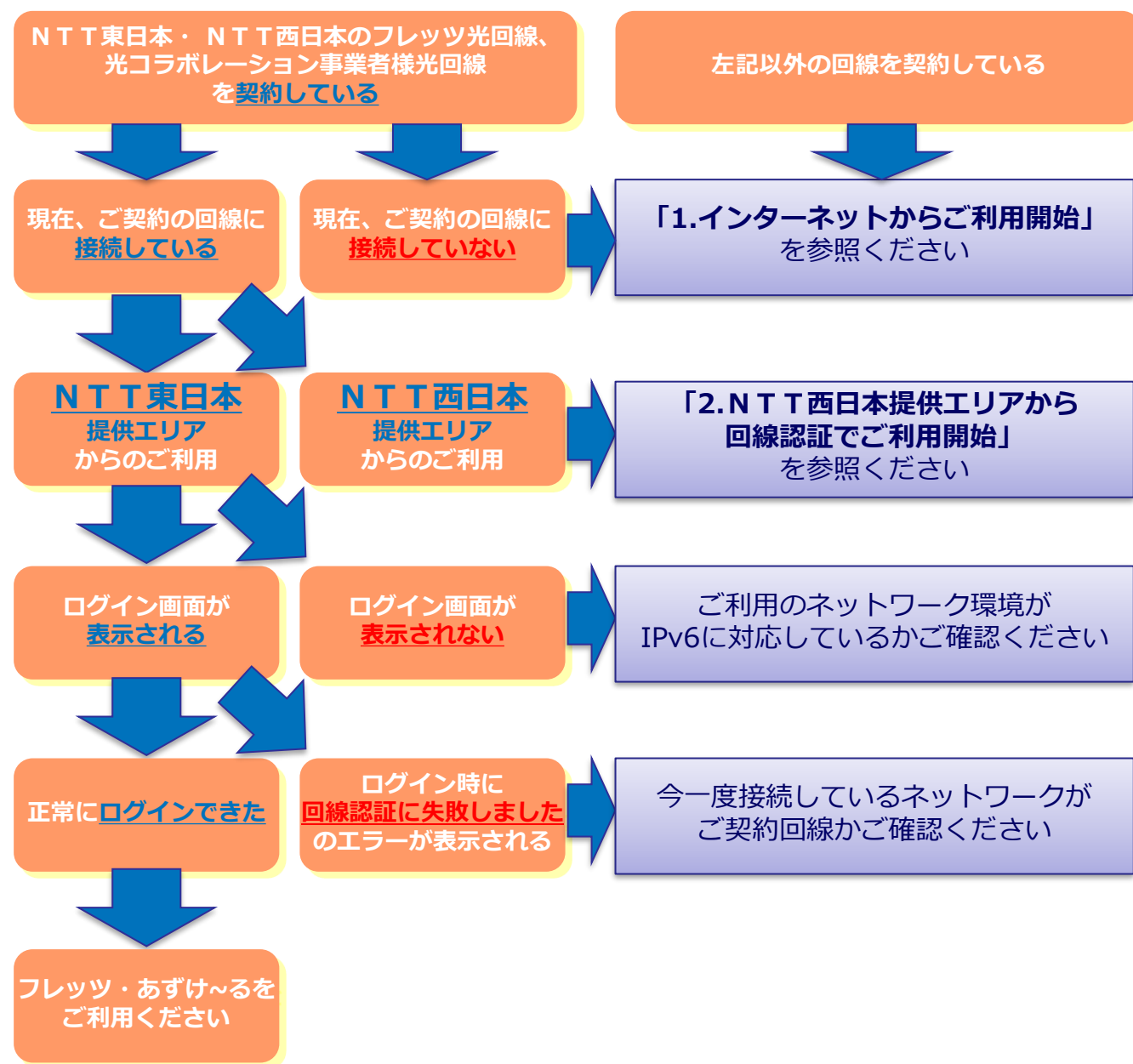
#### ■ 環境設定機能

- ・ パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報を変更**してみましょう



### 3 その他ご利用開始手順

ご利用環境により、「2. ご利用開始手順」でご利用開始できない場合がございます。  
以下をご確認いただき、ご利用を開始してください。



# 3 その他ご利用開始手順

## 1. インターネットからご利用開始

インターネットからフレッツ・あずけ～るPROプランのご利用を開始する場合、  
端末認証キーの登録とご利用のあたっての注意事項に同意していただく必要があります。  
以下の手順でご利用を開始してください。

※端末認証キーは、件名が「【フレッツ・あずけ～る】[重要]ご利用開始のお知らせ」の  
メールをご確認ください。

※件名が「【フレッツ・あずけ～る】[重要]ご利用開始のお知らせ」のメールが  
不明な場合は、以下のURLにアクセスいただき、問い合わせフォームから  
お問い合わせください。

<フレッツ・あずけ～る 利用に関するお問い合わせ>

<https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0516&type=pc>

ログインID/パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ～る ログイン画面

<https://www.azukeru.ntt-east.net/pc/li/login/>

The image shows a screenshot of the FLETS azukeru login page. A red box highlights the login ID and password input fields, and a blue box highlights the login button. A callout box on the right provides a simplified view of the login form with labels for the input fields and the button.

ログインID

パスワード

ログイン

[ログインIDおよびパスワードを忘れた方はこちら](#)  
[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[新規申し込みはこちら](#)

# 3 その他ご利用開始手順

## 1. インターネットからご利用開始

端末認証キーを入力して「進む」ボタンをクリックします。

### ★端末認証キーとは？

- ・フレッツ・あずけ〜る PROプランをインターネット回線から端末認証でご利用になる場合、パソコンのブラウザやスマートフォンごとに、端末認証キーの登録が必要となります。

メイン画面上にご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックをいれ、「閉じる」ボタンをクリックします

# 3 その他ご利用開始手順

## 1. インターネットからご利用開始

「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします  
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



### ? こんな時は

#### お申し込み時にメールアドレスを指定しなかった場合

「容量のお知らせ」画面の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします

## まずは、フレッツ・あずけ～るの基本的な機能を使ってみましょう

- **バックアップやダウンロードなどのファイル操作と**  
あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。  
「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。

# 3 その他ご利用開始手順

## 1. インターネットからご利用開始

### フレッツ・あずけ~るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

#### ■ ファイル操作

- ・ **ファイル**を**操作**してみましょう

#### ■ ブラウザ以外であずけ~るを利用

- ・ **スマホアプリ**を使ってみましょう
- ・ **あずけ~る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみましょう

#### ■ ファイル管理

- ・ **自動削除設定**してみましょう

#### ■ 共有

- ・ **ファイル**を**共有**してみましょう  
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する  
／契約外の方に共有する)

#### ■ 便利機能

- ・ **マイナンバー**を**管理**してみましょう
- ・ **スケジュール**や**掲示板**を使ってみましょう
- ・ **メール**を使って**アップロード**してみましょう (複合機等)

#### ■ オプション機能

- ・ フレッツ・あずけ~る内の**Officeファイル**を**編集**してみましょう

#### ■ 管理者機能

- ・ **他の端末**や**複数人**で利用してみましょう
- ・ **操作ログ情報**を見てください
- ・ **契約内の設定**を**変更**してみましょう

#### ■ 環境設定機能

- ・ パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報**を**変更**してみましょう

# 3 その他ご利用開始手順

## 2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始いただくには、ログイン後に、回線情報通知の許可設定とご利用のあたったの注意事項に同意していただく必要があります。

以下の手順でご利用を開始してください。

ログインID、パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ～る ログイン画面

<https://www.storage-online.e-ntt.cast.flets-west.jp/pc/li/login/>



ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

[ログインIDおよびパスワードを忘れた方はこちら](#)  
[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[新規申し込みはこちら](#)

回線情報通知画面が表示されます。

「通知する」選択し、「決定」ボタンをクリックします

回線情報通知

下記の接続先に回線情報を通知してよろしいですか？

【接続先情報】  
サービス提供者名：東日本電信電話株式会社  
サービス名：オンラインストレージ

[回線情報通知とは？](#)

☒ 通知する  
今後、上記接続先へは常に回線情報を通知することとし、上記接続先への接続時にこの画面を都度表示しないようにする場合は、こちらにチェックしてください。

☐ 通知しない

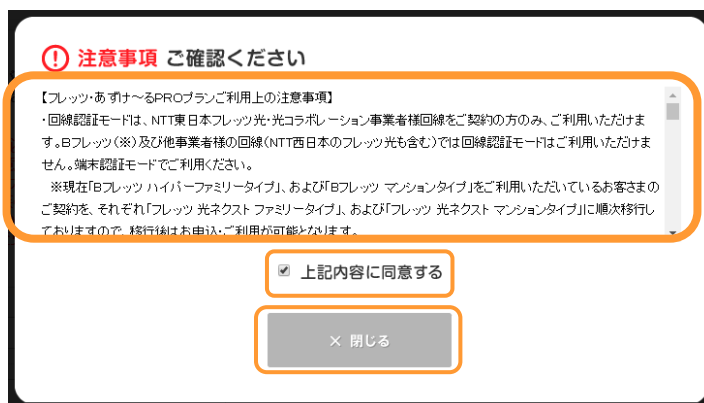
・「通知する」を選択することにより、接続先に「フレッツナンバー」が通知されます。  
・通知されるフレッツナンバーは、文字列CAFから始まる「フレッツ 光ネクスト」ご契約者固有の13桁の文字列です。「フレッツ 光ネクスト」をお申し込み頂いた際にお送りする「お申し込み内容のご案内」に記載しております。  
・接続先への「通知する」、「通知しない」の設定を変更する場合、「サービス申込受付ページ」からお客さまご自身で設定変更することが可能です。  
・詳細については、「[回線情報通知とは？](#)」をご覧ください。  
・「フレッツナンバー」を通知することによって発生する可能性のある損害について、NTT西日本がお客さまおよびその他のものに対して責任を負わないことに同意していただきます。

※「サービス提供者名」、「サービス名」は、回線情報通知契約取り決め表からの申告に基づき表示しております。

# 3 その他ご利用開始手順

## 2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

メイン画面上にご利用にあたっての注意事項の画面が表示されます。確認を行い、「上記内容に同意する」にチェックをいれ、「閉じる」ボタンをクリックします



続いて「容量のお知らせ」が表示されますので、「閉じる」をクリックします  
メイン画面が表示されたらご利用開始となります



# 3 その他ご利用開始手順

## 2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

### ? こんな時は

#### お申し込み時にメールアドレスを指定しなかった場合

「容量のお知らせ」画面の前に「メールアドレス登録」画面が表示されますので、メールアドレスを入力し、「登録する」をクリックします

## まずは、フレッツ・あずけ〜るの基本的な機能を使ってみましょう

- **バックアップやダウンロードなどのファイル操作と**  
あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールを使用した**自動バックアップ**を使ってみましょう。  
「基本機能」を参照ください。

基本的な機能を使ってみたあとは、やりたいことから各機能の利用者ガイドを参照ください。

※各機能については、次ページを参照ください。



# 3 その他ご利用開始手順

## 2. NTT西日本提供エリアから回線認証でご利用開始

### フレッツ・あずけ~るのいろいろな機能を使い倒してみましょう

#### ■ ファイル操作

- ・ **ファイル**を**操作**してみましょう

#### ■ ブラウザ以外であずけ~るを利用

- ・ **スマホアプリ**使ってみましょう
- ・ **あずけ~る大容量バックアップ専用ツール**を使ってみましょう

#### ■ ファイル管理

- ・ **自動削除設定**してみましょう

#### ■ 共有

- ・ **ファイル**を**共有**してみましょう  
(契約内で共有する／他の契約者の方と共有する  
／契約外の方に共有する)

#### ■ 便利機能

- ・ **マイナンバー**を**管理**しよう
- ・ **スケジュール**や**掲示板**を使ってみましょう
- ・ **メール**を使って**アップロード**してみましょう (複合機等)

#### ■ オプション機能

- ・ フレッツ・あずけ~る内の**Officeファイル**を**編集**してみましょう

#### ■ 管理者機能

- ・ **他の端末**や**複数人**で利用してみましょう
- ・ **操作ログ情報**を見てみましょう
- ・ **契約内の設定**を**変更**してみましょう

#### ■ 環境設定機能

- ・ パスワードやメールアドレスなどの**ユーザー情報**を**変更**してみましょう

フレッツ・あずけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-612808**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。