

# おまかせAIでんわ

## 利用マニュアル

このたびはおまかせAIでんわをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは、おまかせAIでんわの操作についてご説明いたします。

第1.0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※Webex は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。Webex CallingはCisco Systems, Inc.が提供するサービスの名称です。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記していません。

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2026年4月	初版作成	

# 目次

<u>0. はじめに</u>	…	4
<u>1. ご利用環境</u>	…	5
<u>2. 通知情報</u>	…	7
<u>3. おまかせAIでんわへログイン</u>	…	10
<u>4. おまかせAIでんわの基本的な使い方</u>		
<u>1. Webexへのアクセス</u>	…	12
<u>2. 通話録音データの確認</u>	…	13
<u>3. メール通知設定</u>	…	19

## 0. はじめに

本書では、おまかせAIでんわのご利用に関する下記について説明します。

1. ご利用環境
2. 通知情報
3. おまかせAIでんわへのログイン
4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

# 1. ご利用環境

おまかせAIでんわをご利用いただく環境についてご案内いたします。

## 1. 提供条件

### (1) サービス提供エリア

全国のインターネット接続が可能なエリア

### (2) セット利用サービス

おまかせAIでんわを利用する場合、ひかりクラウド電話 for Webex Callingおよび、Webexライセンスの契約が必要です。

・Webex対象ライセンス: Webex Calling Pro

#### 【注意事項】

・Webex対象ライセンスは、Webex Calling Proが必要となります。  
Webex Calling Space、Webex Calling Meetingsでは おまかせAIでんわ を利用できません。

### (3) 本サービスへの通信

おまかせAIでんわのご利用には、すべての通信はhttpsとなり、TLS1.2以上に対応している必要があります。

### (4) メールの受信許可設定

本サービスからのメールは、送信元のドメインが「@east.ntt.co.jp」および、「@ai-tel.ntt-east.net」です。

メールフィルター設定を実施されている場合は

「@east.ntt.co.jp」および「@ai-tel.ntt-east.net」ドメインの許可設定や

迷惑メールとならないように設定変更をお願いします。

※受信メールの転送設定を行っている場合は、メール転送先についても同様にご確認ください。

### (5) UTMやFirewallなどのNW機器の通信許可設定

おまかせAIでんわをご利用には、ネットワーク機器に下記URLへの通信の許可設定が必要です。

\*.ai-tel.ntt-east.net  
manage.ai-tel.ntt-east.net  
cognito-identity.ap-northeast-1.amazonaws.com  
\*.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com  
\*.business.ntt-east.co.jp  
\*.webex.com

■ポート  
443(https)



#### TIPS

Webexに関する条件については、以下を参照ください。

[Webex Calling のポート参照情報](#)

# 1. ご利用環境

## 2. ご利用環境

おまかせAIでんわ ポータル画面にアクセスする際の提供条件は以下の通りです。

### ■ブラウザ

以下のブラウザが動作すること

#### <Windows>

- ・Microsoft Edge バージョン142 以降
- ・FireFox バージョン147.0 以降
- ・Google Chrome バージョン145 以降

#### <Mac>

- ・Safari バージョン18 以降
- ・FireFox バージョン147.0 以降
- ・Google Chrome バージョン145 以降

#### <iOS / iPad OS >

- ・Safari バージョン18 以降

#### <Android>

- ・Google Chrome バージョン145 以降

## 2. 通知情報

おまかせAIでんわでは以下にて契約に関する情報を通知させていただきます。

### 1. 契約に関するご案内

契約に関するご案内は以下メールアドレスより、メールにて送付いたします。

omakase-ai-denwa-notify-ml@east.ntt.co.jp

(※本メールアドレスは送信専用です。)

### 2. 利用開始に関する通知情報

おまかせAIでんわでは、サービス利用開始までに以下の通知をメールにてご連絡させていただきます。

- ① 転送メールアドレス通知：Webex(ボイスメールグループ)の転送設定に必要な情報のご案内
- ② 利用開始案内：ご利用開始の処理が完了のご案内

#### ① 転送メールアドレス通知 文例

件名:【おまかせAIでんわ】転送メールアドレス通知

-※お客様ごとに通知- 様

NTT東日本「おまかせAIでんわ」サービス事務局です。

この度は、おまかせAIでんわをお申し込みいただき誠にありがとうございます。

おまかせAIでんわのご利用にあたり、Webexより音声ファイルをおまかせAIでんわへ転送設定を行う際に必要となる「転送メールアドレス」を通知させていただきます。

■ご契約サービス名:おまかせAIでんわ

■ご契約プラン:AIスタートプラン

■転送メールアドレス:-※お客様ごとに通知-

※Webex(ボイスメールグループ)の転送設定に必要な情報です。紛失しないよう保管してください。

## 2. 通知情報

### 1. 開通時の通知情報

#### ② ご利用開始通知 文例

件名:【おまかせAIでんわ】新規申込完了／ご利用開始に関するご案内

-※お客様ごとに通知- 様

NTT東日本「おまかせAIでんわ」サービス事務局です。

この度は、おまかせAIでんわをお申し込みいただき誠にありがとうございます。

お申し込みいただきましたサービスのご利用開始の処理が完了いたしましたので、

お客さまのご契約情報をご連絡いたします。

■ご契約サービス名:おまかせAIでんわ

■ご契約ID:-※お客様ごとに通知-

※お問い合わせの際に必要な場合がありますので、紛失しないよう保管してください。

■ご契約プラン:AIスタートプラン

■ご利用住所:ひかりクラウド電話(UC接続)の開通案内記載住所

■おまかせAIでんわ利用電話番号:-※お客様ごとに通知-

■ご契約開始予定日:-※お客様ごとに通知-

※ご契約開始予定月の月額料金は請求いたしません。ご利用開始予定月の翌月より月額料金が発生します。

※サービス利用再開の場合は、当月より月額料金を発生します。

■ログイン情報

・サイトURL:<https://ai-tel.ntt-east.net/>

・ログインID:お申込みの際にご提示いただいたNTT東日本ビジネスID

・パスワード:お申込みの際にご提示いただいたNTT東日本ビジネスIDにてご登録いただいたパスワード

■転送メールアドレス:-※お客様ごとに通知-

※Webex(ボイスメールグループ)の転送設定に必要な情報です。紛失しないよう保管してください。

上記、ご契約開始予定日よりご利用できる状態となります。



#### TIPS

サービス仕様、操作および故障に関するお問合せ可能な「おまかせAIでんわ サポートセンタ」は、利用開始通知に連絡先を記載しております。

## 2. 通知情報

### 2. 魁夷役に関する通知情報

解約の処理が完了した際にご案内します。

#### 解約通知 文例

【おまかせAIでんわ】解約処理完了通知

-※お客様ごとに通知- 様

NTT東日本「おまかせAIでんわ」サービス事務局です。

平素より、おまかせAIでんわをご利用いただき誠にありがとうございます。

お申し込みいただいておりました解約の処理が完了しましたのでご連絡いたします。

■ご契約サービス名:おまかせAIでんわ

■ご契約ID:-※お客様ごとに通知-

■ご契約プラン:AIスタートプラン

■解約予定日:-※お客様ごとに通知-

### 3. おまかせAIでんわへログイン

- おまかせAIでんわは、ブラウザよりアクセスします。
- 「NTT東日本ビジネスID」でログインします。

#### (1) おまかせAIでんわにアクセス

- おまかせAIでんわは以下URLまたは、マイページよりアクセスしてください。

サービスURL: <https://ai-tel.ntt-east.net/>

#### (2) 「NTT東日本ビジネスIDでログイン」をクリック



#### (3) NTT東日本ビジネスIDでログイン



#### TIPS

NTT東日本ビジネスIDにてログインができない場合、  
「NTT東日本ビジネスIDでログイン」画面の下部、「お問合せ」よりお問合せください。

### 3. おまかせAIでんわ へのログイン

#### (4) おまかせAIでんわ ポータル画面が表示 ホーム画面が表示



## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

### 1. Webexへのアクセス

- おまかせAIでんわより、Webexへアクセスができます。

#### Webexへアクセス

ホームより、「Webex User Hub」・「Webex Control Hub」へアクセスすることができます。



## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

### 2. 通話録音データの確認

- 通話録音した音声ファイルの情報を以下にて確認することができます。
  - リスト：一覧で表示
  - 詳細：音声ファイルごとの詳細な情報を表示
- 音声ファイルごとに、対応履歴を管理することができます。

#### 通話録音データ リスト確認

##### (1) 留守番録音画面を表示

画面左側のメニューより「留守番管理」をクリック



# 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

## 2. 通話録音データの確認

### 通話録音データ リスト確認

#### (2) 通話録音リストを確認

通話録音リストより音声ファイルの対応状況を確認



項目	表示内容/機能	
既読/未読 (・)	未読の場合、電話番号の前「・」を表示	
電話番号	音声ファイルの着信電話番号を表示	
クリックで発信:	Webexアプリにて該当電話番号に発信	
AI要約	音声ファイルのAI要約を表示	
受信日時	Webexのボイスメールグループでの音声ファイル保存時間	
ステータス	以下より選択されたステータスを設定できる機能 ・未対応 ・対応中 ・対応完了 (※初期状態では「未対応」)	
操作	再生:	音声ファイルを再生する機能
	詳細を表示:	音声ファイルの詳細を確認する機能
	未読にする:	既読・未読を切り替える機能
	削除:	音声ファイル・対応履歴の削除
タグ	設定したタグを表示 (多くのタグを設定している場合、一部省略して表示します)	

## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

### 2. 通話録音データの確認

#### 通話録音データ リスト確認

#### (3) 通話録音リストを検索

##### 音声ファイルを検索



項目	検索内容
テキスト検索	テキスト入力された情報を元に電話番号、要約内容で検索
期間	受信日時
ステータス	設定されているステータスで検索 <選択肢> 未対応・対応中・対応完了
既読/未読	既読/未読の対応状況で検索
タグ	設定されたタグで検索

## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

### 2. 通話録音データの確認

#### 通話録音データ 詳細確認

##### (1)通話録音データ 詳細を表示

通話録音リストより詳細を確認したい音声ファイルの「👁️」(詳細)をクリック

おまかせAIでんわ  
マイページ

🏠 ホーム

📞 留守電管理

⚙️ 設定

### AI留守番電話

音声メッセージの管理と確認を行います

🔍 電話番号、要約内容、タグで検索...

🕒 期間   📊 ステータス   📄 既読/未読   🏷️ タグ

☐ 電話番号	AI要約	受信日時	ステータス	操作	タグ
<input type="checkbox"/> +81 3-XXXX-XXXX 📞	発信者様より、明日の17時予約の確認依頼。誤りの場合は03-*****へ折り返し連絡依頼。	2026/02/16 23:07	未対応	▶️ 👁️ 🔄 🗑️	1: ●● 2: ●● + +8

# 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

## 2. 通話録音データの確認

### 通話録音データ 詳細確認

#### (2)通話録音データ 詳細を確認

通話録音リストより詳細を確認したい音声ファイルの「🔍」(詳細)をクリック

← 留守電詳細

項目	表示内容/機能
発信者情報	着信電話番号・受信日時を表示 (電話番号をクリックしてWebexにて発信可能)
AI要約	音声ファイルの文字起こした内容を元にAIで要約した内容を表示
文字起こし	音声ファイルの文字起こし内容を表示
音声プレイヤー	音声ファイルの再生およびダウンロードができる機能

# 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

## 2. 通話録音データの確認

### 通話録音データ 詳細確認

#### (2)通話録音データ 応対履歴を記録

対処メモやタグに、応対履歴を入力

#### 留守電詳細

発信者情報

+81 3-XXXX-XXXX

発信者電話番号

2026/02/16 23:07

AI要約

留守電の内容をAIが要約したテキスト

発信者様より、明日の17時予約の確認依頼。譲りの場合は03-\*\*\*\*\*へ折り返し連絡依頼。

文字起こし

音声メッセージの完全な文字起こしテキスト

予約について確認したくて電話しました。  
 明日の予約に関しては、17時からよろしいでしょうか。  
 間違っている場合、確認をしたいので、折り返しご連絡をお願いします。  
 03-\*\*\*\*\*へご連絡をお願いします。失礼します。

○ 対処メモ

現在のステータス

未対応

対処メモ

テスト

最終更新: 2026/02/20 23:02

---

◇ タグ管理

タグ名を入力

1: ●● x 2: ●● x 3: ●● x 4: ●● x 5: ●● x  
 6: ●● x 7: ●● x 8: ●● x 9: ●● x 10: ●● x

「✎」をクリックし、編集

○ 対処メモ

プルダウン項目

- 対応済
- 対応中
- 未対応

ステータス

未対応

対処メモ

テスト

3 / 200文字

保存      キャンセル

項目		機能
対処メモ	現在のステータス	以下のステータスから選択し、設定できる機能 <選択肢> 未対応・対応中・対応完了
	対処メモ	テキストで、メモを入力できる機能
タグ管理		テキストでタグを設定できる機能 (最大10個)

## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

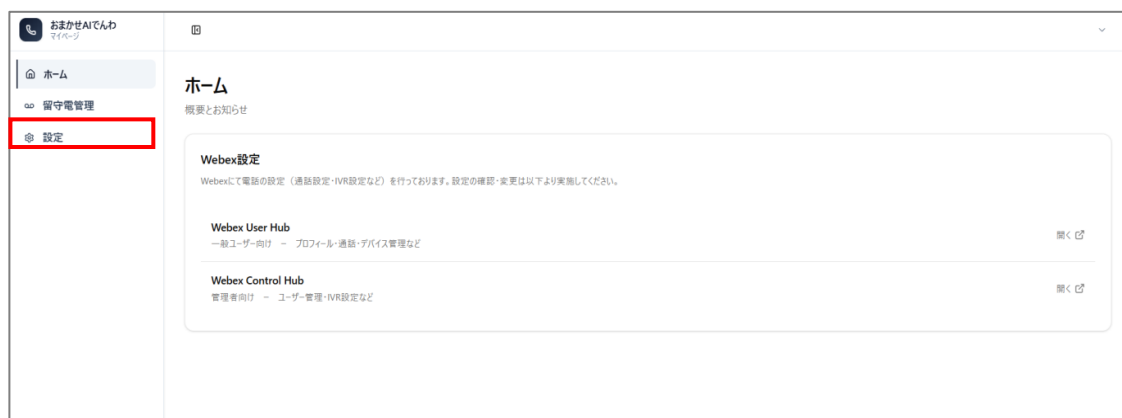
### 3. メール通知設定

- ・ おまかせAIでんわは、文字起こし・AI予約が完了した際にメールにて通知します。
- ・ 本項では、通知するメールアドレスの設定、通知のON/OFFについて説明します。

#### 通知先メールアドレスの変更

##### (1) 設定を表示

画面左側のメニューより「設定」をクリック



##### (2) 通知先メールアドレスの変更

通知先メールアドレスに変更したいメールアドレスを入力し、「設定を更新」をクリック



## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方



### 3. メール通知設定

#### メール通知のON/OFF

##### メール通知のON/OFF設定

メール通知のトグルボタンをクリック



トグルボタン	メール通知
	ON
	OFF

## 4. おまかせAIでんわの基本的な使い方

### 3. メール通知設定

#### メール通知内容

##### メール通知内容

音声ファイルから文字起こし・要約が完了すると、以下のメールを通知します。

『マイページ:おまかせAIでんわ』で確認する』をクリックすると  
該当の音声ファイルの詳細画面をブラウザにて表示します。



項目	表示内容/機能
送信元アドレス	noreply@ai-tel.ntt-east.net
電話番号(-----からの着信)	該当の音声ファイルの着信電話番号を表示
受信日時	Webexのボイスメールグループでの音声ファイル保存時間
AI要約	該当の音声ファイルのAI要約を表示