

おまかせAIでんわ AIスタートプラン ご利用に向けたWebexの設定概要

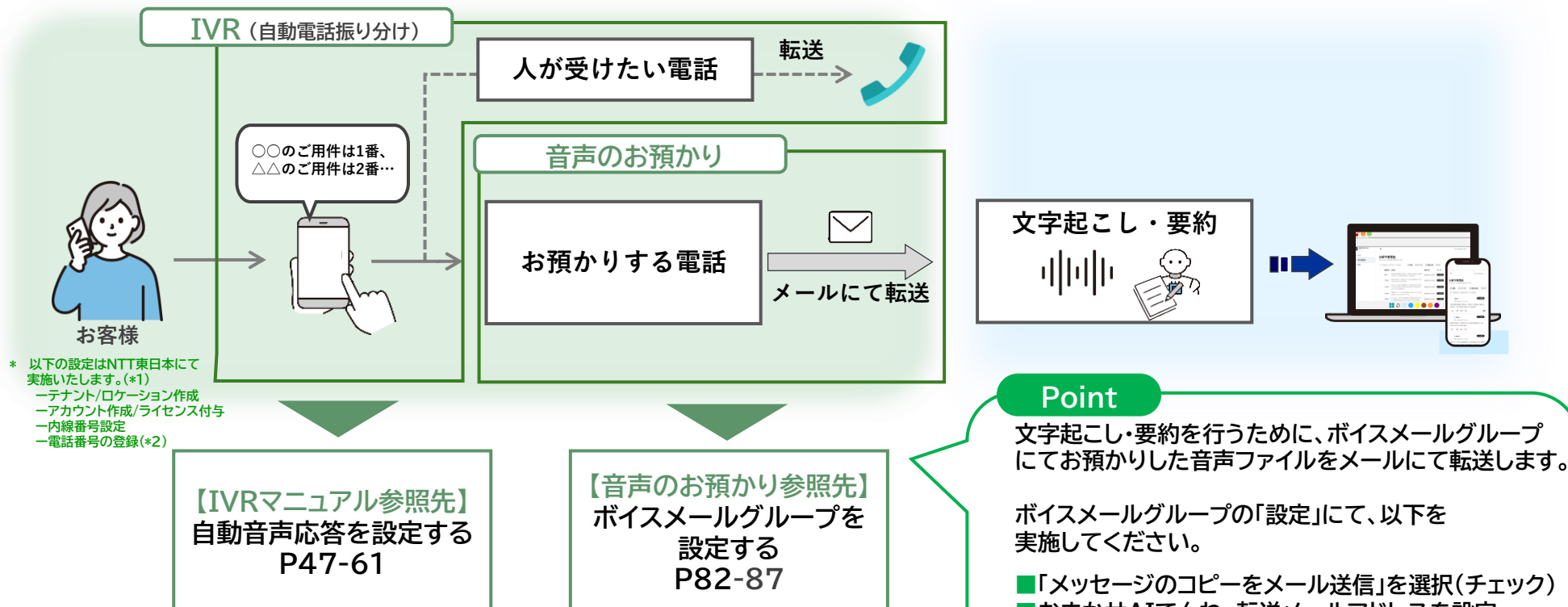
「**ひかりクラウド電話 for Webex Calling Webex Control Hub設定ガイド 応用編**」を参照し、
下記を元に設定を行ってください。

着信した電話を用件ごとに自動で振り分け、および対応できなかった電話は音声のお預かりは
ひかりクラウド電話 for Webex Callingの機能にて提供します。

ひかりクラウド電話 for Webex Callingの機能にて提供

(Webex Control Hubより設定をお願いします。)

おまかせAIでんわ AIスタートプランにて提供



- * 以下の設定はNTT東日本にて実施いたします。(*1)
 - テナント/ロケーション作成
 - アカウント作成/ライセンス付与
 - 内線番号設定
 - 電話番号の登録(*2)

【IVRマニュアル参照先】
自動音声応答を設定する
P47-61

【音声のお預かり参照先】
ボイスメールグループを
設定する
P82-87

Point

文字起こし・要約を行うために、ボイスメールグループにてお預かりした音声ファイルをメールにて転送します。

ボイスメールグループの「設定」にて、以下を実施してください。

- 「メッセージのコピーをメール送信」を選択(チェック)
- おまかせAIでんわ 転送メールアドレスを設定

※詳細は次項を参照ください。

*1 WebexをNTT東日本にてご契約いただく場合に限りです。お客様にてWebexをご準備される場合、お客様にてご対応をお願いします。(設定については、Webex Control Hub設定ガイド基本編をご確認ください)

*2 一部、提供形態によってはお客様作業の範囲になります。詳しくは当社にお問い合わせください。

[参考] おまかせAIでんわ AIスタートプラン Webexでの音声ファイルのメール転送

ボイスメール グループを作成

● ———— ○ ———— ○ ———— ○

基本 設定 レビュー 完了

音声アナウンスの言語を選択してください。

Japanese

メッセージの保存

内部メールボックスを使用 ①

外部メールボックスを使用 ①

メッセージを受け取るメール アドレスを入力しました。

-----@jp *2

新しいメッセージの通知

メール アドレスに対する新しいボイスメールまたはファックスの通知を受信します。

FAX メッセージング

このボイスメール グループでファックスメッセージを受信できます。

追加のボイスメール設定

「0」で電話番号に転送

メッセージのコピーをメール送信 ①

ボイスメールまたはファックス メッセージを受信するメール アドレスを入力します。

*****@jp

Point ①

「メッセージのコピーをメール送信」をチェック

Point ②

メールアドレスに、「おまかせAIでんわ 転送メールアドレス」を設定

※「おまかせAIでんわ 転送メールアドレス」は、お申込完了後、メールにて通知します。

*2 おまかせAIでんわでは、音声ファイルを音声ファイルをメールにて転送しサービス上で保管いたしますので、で外部メールボックスの利用を推奨しております。