

業種別IVR設定パターン (飲食・不動産・クリニック・汎用モデル)

接客中でも、予約・問い合わせを取りこぼさない電話対応を実現

飲食店向けIVRテンプレート



お客様電話番号
(0ABJ番号)*1

*1ひかりクラウド電話
for Webex Callingの
ご契約電話番号を設定します。

営業時間内ガイダンス

お電話ありがとうございます。ご予約の変更・キャンセルは「1」を、新規のご予約は「2」を、
その他のお問い合わせは「3」を押してください。
なお、混雑時はお電話がつながりにくい場合がございます。あらかじめご了承ください。

1 オペレーターにお繋ぎしております。
しばらくそのままお待ちください。



(内線:2001 *2、3)

2 オペレーターにお繋ぎしております。
しばらくそのままお待ちください。



(内線:2001 *2、3)

3 おかけになった電話番号は現在電話に出ることができません。
発信音の後にメッセージを録音してください。
終了する場合はシャープを押してください。



営業時間VM
(内線:3001 *2)

営業時間外ガイダンス

お電話ありがとうございます。ただ今の時間は営業時間外です。
メッセージにてお預かりいたしますので、「0」を押していただき、
ガイダンスにしたがってお名前・電話番号・ご用件をお話ください。

0 発信音の後にメッセージを録音してください。
終了する場合はシャープを押してください。



営業外時間VM
(内線:3002 *2)

おまかせAI
でんわ
文字起こし・要約



ブラウザで
アクセス



※Webexに着信
(内線2001 *2、3)

録音メッセージは「お客様の指定メールアドレス」にも共有します。
(Webex ボイスメールグループ 外部メッセージ利用推奨)

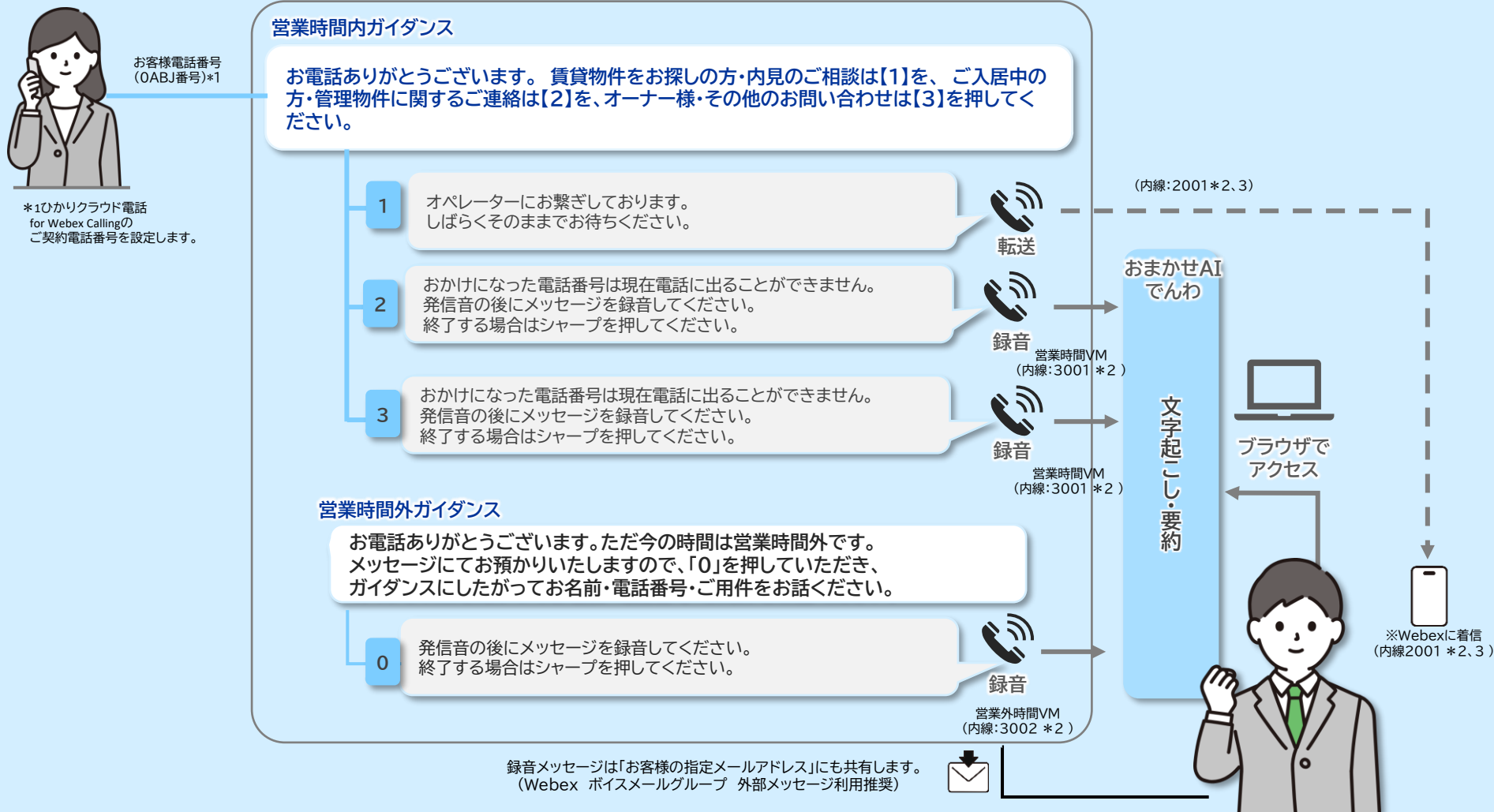


*2 内線番号のご希望がある場合変更可能です。

*3 本資料では、Webexの利用は1ユーザーを想定しております。複数ユーザーでの着信をご希望の場合は、ご相談ください。(ユーザ追加の場合、追加費用が発生します。)

外出中や接客中でも問い合わせを逃さず、接客・事務作業を中断しない電話対応を実現

不動産向けIVRテンプレート



*2 内線番号のご希望がある場合変更可能です。

*3 本資料では、Webexの利用は1ユーザーを想定しております。複数ユーザーでの着信をご希望の場合は、ご相談ください。(ユーザ追加の場合、追加費用が発生します。)

診療中は業務を中断せず、診療時間外も自動音声で案内できる電話対応を実現

クリニック向けIVRテンプレート



お客様電話番号
(0ABJ番号)*1

*1ひかりクラウド電話
for Webex Callingの
ご契約電話番号を設定します。

営業時間内ガイダンス

「お電話ありがとうございます。
本日の受診に関するお問い合わせや、お急ぎのご相談は『1』を、
予約の変更・確認は『2』を、その他のお問合せは『3』を押してください。」

1 オペレーターにお繋ぎしております。
しばらくそのままお待ちください。



転送

(内線:2001*2、3)

2 オペレーターにお繋ぎしております。
しばらくそのままお待ちください。



転送

(内線:2001*2、3)

3 おかけになった電話番号は現在電話に出ることができません。
発信音の後にメッセージを録音してください。
終了する場合はシャープを押してください。



録音

営業時間VM
(内線:3001*2)

営業時間外ガイダンス

お電話ありがとうございます。ただ今の時間は診療時間外です。
メッセージにてお預かりいたしますので、「0」を押していただき、ガイダンスにしたがってお名前・電話番号・ご用件をお話ください。急な体調不良などお急ぎの場合は、お住まいの地域の救急相談窓口へご相談ください。

0 発信音の後にメッセージを録音してください。
終了する場合はシャープを押してください。



録音

営業外時間VM
(内線:3002*2)

おまかせAI
でんわ
文字起こし・要約



ブラウザで
アクセス



※Webexに着信
(内線2001*2、3)

録音メッセージは「お客様の指定メールアドレス」にも共有します。
(Webex ボイスメールグループ 外部メッセージ利用推奨)



*2 内線番号のご希望がある場合変更可能です。

*3 本資料では、Webexの利用は1ユーザーを想定しております。複数ユーザーでの着信をご希望の場合は、ご相談ください。(ユーザ追加の場合、追加費用が発生します。)

営業時間外でも予約・問い合わせを取りこぼさない電話対応を実現

汎用IVRテンプレート



お客様電話番号
(OABJ番号)*1

*1ひかりクラウド電話
for Webex Callingの
ご契約電話番号を設定します。

営業時間内

(内線:2001*2、3)



営業時間外ガイダンス

お電話ありがとうございます。ただ今の時間は営業時間外です。
メッセージにてお預かりいたしますので、「0」を押していただき、
ガイダンスにしたがってお名前・電話番号・ご用件をお話ください。

0

発信音の後にメッセージを録音してください。
終了する場合はシャープを押してください。



録音
営業外時間VM
(内線:3002*2)

録音メッセージは「お客様の指定メールアドレス」にも共有します。
(Webex ボイスメールグループ 外部メッセージ利用推奨)

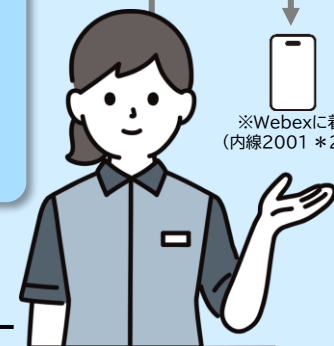


おまかせAI
でんわ

文字起こし・要約



ブラウザで
アクセス



※Webexに着信
(内線2001*2、3)

*2 内線番号のご希望がある場合変更可能です。

*3 本資料では、Webexの利用は1ユーザーを想定しております。複数ユーザーでの着信をご希望の場合は、ご相談ください。(ユーザ追加の場合、追加費用が発生します。)