

「おまかせ AI でんわ」をご契約のお客さまへ

本書面では「おまかせ AI でんわ」(以下、本サービス)の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

お客さまのご契約内容は当社ホームページ (<https://business.ntt-east.co.jp/content/aidenwa/>) に記載の

「おまかせ AI でんわ 利用規約」のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

■ 「おまかせ AI でんわ」サービス提供事業者

N T T 東日本株式会社(以下、「当社」といいます。)

■ サービス概要

「Webex Calling」において、留守番電話となった音声データを用件ごとに振り分け、音声データの文字起こし及び要約を行い提供するサービスです。

※ Webex Calling とは、シスコシステムズ合同会社及びシスコシステムズ合同会社が指定する、当社又は第三者が提供する電話機能に関するソフトウェアサービスを指します。

■ 月額利用料

◎表示金額は税込（10%）です。

プラン名	月額利用料（1 契約ごと）
AI スタートプラン	2,728 円/月
備考	
1. 本サービスの提供のために必要となる Webex Calling の料金および Webex Calling で利用する電話サービスの利用料、通信料その他付帯費用は本サービス利用料金に含まれず、契約者の負担とします。なお、Webex Calling 等の関連サービスが解約または停止された場合であっても、当該事由をもって本サービスが自動的に解約されることはありませんので、ご注意ください。	
2. 当社が本サービスの提供を開始した日の翌月月初から起算して、本契約の解除日の前日までの期間（提供を開始した日と解除日が同一の日である場合は、1 日間とします。）について、月額利用料の支払いを要します。	
3. 当月解約について、解除の申し込みを当社が受領した日が当月の 20 日以内である場合は、当月分の月額利用料を、21 日以降となる場合は当月および翌月の月額利用料の支払いを要します。また、いずれの場合でも、解除日の翌月 1 日付となります。	
4. 当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。また、当社は本サービス利用規約で別段の規定がある場合を除き、受領した料金について返金しないものとします。	

■「おまかせ AI でんわ」のご利用にかかわる注意事項

【契約・利用条件等に関する注意事項】

- * 本サービスお申込後、当社での処理が完了次第、ご契約開始予定日 等が記載された「ご利用開始に関するご案内」をお送りします。
- * 本サービスは 1 番号につき、2 チャンネルを上限数とします。なお、「チャンネル」とは、同一電話番号において同時に着信ができる通話回線数を指します。
- * 本サービスのご利用にあたり、「NTT 東日本ビジネス ID 利用規約」に基づき当社が指定する「NTT 東日本ビジネス ID」の保有および、Webex Calling の契約が必要となります。NTT 東日本ビジネス ID については、おまかせ AI でんわの契約毎にご用意ください。
 - ※ 本サービスに対応する Webex Calling のライセンス種別は「Webex Calling Professional」（当社が提供する「Webex（リセール）提供に関する規約」の場合は、「Webex Calling Pro）」となります。
- * 本サービス利用規約別紙 2（禁止事項）に規定されている行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものとし、当社は一切責任を追わないものとしますので、ご注意ください。

【情報の取り扱いに関する注意事項】

- * 本サービスの提供にあたり、当社は契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を取得します。また、留守番電話の音声データの文字起こし・要約・保管機能の提供にあたり、発信元番号、留守番電話の音声データ、連携に必要な識別子（NTT 東日本ビジネス ID 等）、IP アドレス等の情報を取得します。
- * 当社は、取得した個人情報を当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。また、当社が提供する役務・商品等の紹介、提案、コンサルティングに必要な範囲で、個人情報を統計化した情報を利用する場合があります。
- * 当社は、個人情報保護法の規定に基づき、取得した情報を当社が業務を委託する他の事業者に提供することがあります。
- * 当社は、利用規約第 31 条（免責事項）の規定に該当する場合、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去することがあります。尚、本措置を行う場合、当社はあらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
- * 当社は、本サービスの提供のため Amazon Web Services, Inc. の提供する機能を利用します。なお、Amazon Web Services, Inc. のデータの取り扱い方針については、以下のホームページに掲載する通りです。
URL: <https://aws.amazon.com/jp/privacy/>
URL :
[https://d1.awsstatic.com/onedam/marketing-channels/website/public/legal/agreement/AWS_Customer_Agreement_\(2026-02-16\)_JA_JP.pdf](https://d1.awsstatic.com/onedam/marketing-channels/website/public/legal/agreement/AWS_Customer_Agreement_(2026-02-16)_JA_JP.pdf)
- * 契約終了（解除）後、当社は解除日から 60 日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されている契約者の情報、留守番電話となった音声データ、音声データの文字起こし要約データ等を消去します。
- * 本サービスの操作における各種ログについて法的機関等から求められた場合、ログを提供する場合がございます。
- ※ 当社のプライバシーポリシーは当社ホームページ（<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>）をご参照ください

【機能に関する注意事項】

- * 当社は、文字起こし・要約機能について、提供事業者の仕様・制限に従うものとし、分析・出力結果の正確性、完全性、有用性等を保証せず、当該結果に起因する損害について責任を負いません。
- * 当社は、契約者からの問合せ受付、問題解決、オペレータの説明内容・作業内容等について保証するものではなく、また本サービスの利用により生じる結果について、原因を問わず責任を負わない場合があります。
- * 当社が責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲・上限は利用規約第 30 条（責任の制限）に定めるところによります。なお、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、逸失利益等について当社は責任を負いません。
- * 当社は、第三者が提供するサービス（第三者サービス）との連携について提携等を意味するものではなく、連携により取得するデータ等の正確性等を保証せず、第三者サービスの利用に伴う損害について責任を負わない場合があります。第三者サービスの利用は、当該提供事業者との契約に従うものとします。

ご利用ガイドについて	
●ご利用方法の詳細はご利用ガイドをご覧ください <ご利用ガイドダウンロード URL> https://business.ntt-east.co.jp/support/aidenwa/	

お問い合わせ先	
サービスの詳細やご利用方法に関する お問合せ	おまかせ AI でんわ サービス事務局から送付する「ご利用開始に関するご案内」の メールをご確認ください。
お申し込み・料金・契約変更・解約等に 関するお問合せ	