



SmartNetcommunity α ZX
ZX-VOCアプリケーション
取扱説明書

このたびは、SmartNetcommunity α ZX
ZX-VOC アプリケーションをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、いつも手もとに置いてお使いください。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。
その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本書中のマーク説明

 お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。
 お知らせ	この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。
 ワンポイント	この表示は、本商品を取り扱ううえで知っておくと便利な内容を示しています。

ご使用にあたってのお願い

- ZX-VOCアプリケーションはSmartNetcommunity α ZX II -typeS / α ZX II -typeM / α ZX II -typeLでご利用可能です。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。
This telephone system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- ご使用の際は取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電等の外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害等の纯粹経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書に、他社商品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。
- 本書とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
- この取扱説明書およびソフトウェアの内容について将来予告なしに変更することがあります。
- * Windowsは、Microsoft® Windows Operating Systemの略です。
- * Windows®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- * 画面の使用に際して米国Microsoft Corporationの許諾を得ています。
- * その他、各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。

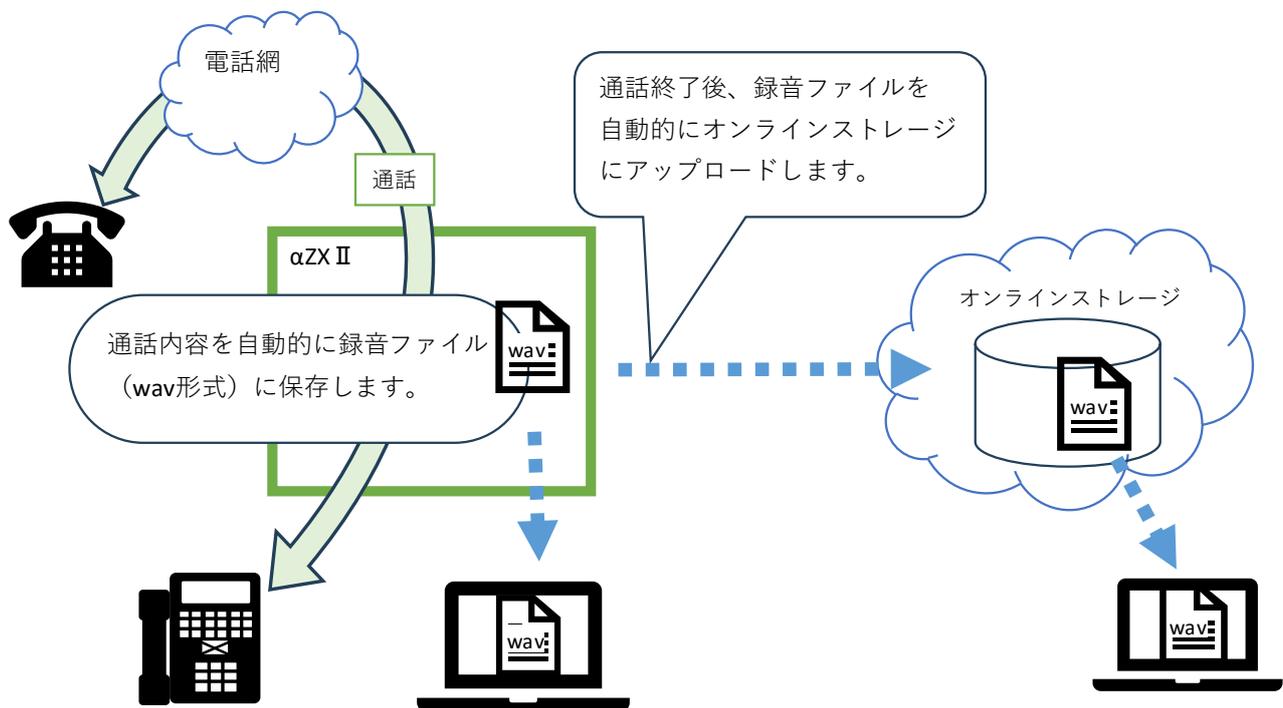
— 目次 —

はじめに	3
1. お使いになる前に	4
パソコンと接続するには	5
ログインする	6
2. 外線通話の録音と使い方	8
外線通話を自動的に録音する	9
録音ファイルを検索する	10
録音ファイルをダウンロードする	13
録音ファイルを再生する	16
3. オンラインストレージと連携する	17
4. 録音ファイルから音声テキスト化する	19
5. 各種設定をする（ユーザ管理者）	20
ログインアカウントを変更する	21
本商品を再起動する	22
オンラインストレージに必要な設定をする	23
オンラインストレージの認証操作をする	24
オンラインストレージの接続状態を確認する	27
音声テキスト化に必要な設定をする	28
ネットワークのアドレスを変更する	29
録音ファイルの消去タイミングを変更する	30
最新ファームウェアの確認時間を変更する	31
故障かな？と思ったら	32
主な仕様	33
ソフトウェアライセンス	33

はじめに

■ 本商品でできること

- 外線通話を自動的に録音 …… 外線との通話を自動で録音して、通話内容を録音ファイルとして保存します。
- 録音ファイルのダウンロード …… 録音ファイルをパソコンにダウンロードできます。ダウンロードした録音ファイルはパソコンで再生ができます。
- オンラインストレージ連携 …… 録音ファイルの保存先としてオンラインストレージを利用することができます。
ご利用にはオンラインストレージの契約が必要です。
- 通話内容の音声テキスト化 …… 録音ファイルの通話内容をテキスト化することができます。
ご利用には音声テキスト化アプリケーションが必要です。



録音ファイルをパソコンにダウンロードして、再生や音声テキスト化に利用できます。

オンラインストレージにある録音ファイルをパソコンにダウンロードして、再生や音声テキスト化に利用できます。

🌀 お知らせ

- 録音ファイルには機密情報が含まれている可能性があります。本商品を修理依頼または廃棄する場合は、企業・組織および個人の情報漏洩を防ぐためにも録音ファイルはすべて削除することを推奨します。削除方法については、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。
- オンラインストレージを利用するには別途契約が必要です。オンラインストレージとの契約や操作方法などはオンラインストレージサービス提供各社のWebサイトを参照してください。
- 録音内容の音声テキスト化をするためには、音声テキスト化ライセンス（オプション）の購入が必要です。音声テキスト化アプリケーションの操作方法等については、音声テキスト化アプリケーションの取扱説明書を参照してください。

1. お使いになる前に

本商品とパソコンを接続することにより、パソコンの Web ブラウザから録音ファイルの検索やダウンロードなどの操作や、各種設定ができます。

1. お使いになる前に

パソコンと接続するには

■ 準備

パソコンを α ZX II 主装置と LAN 接続します。接続するネットワークについては、当社のサービス取扱所にご確認ください。本商品と接続するための IP アドレスについては設置時に当社のサービス取扱所にご確認ください。

Windows10 または Windows11 のパソコンで、Web ブラウザは Microsoft Edge をご利用ください。

推奨 OS	推奨 Web ブラウザ
Windows 10 (home/pro、64bit) 日本語版	Microsoft Edge (Chromium 版)
Windows 11 (home/pro、64bit) 日本語版	Microsoft Edge (Chromium 版)

1. お使いになる前に

ログインする

■ パソコンの Web ブラウザからログインする

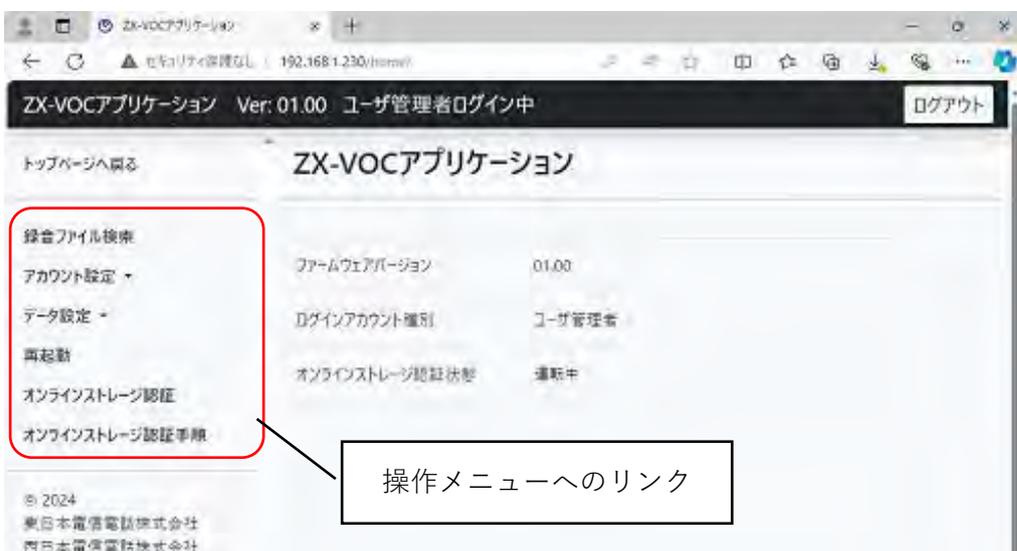
- ① Webブラウザを起動します。
アドレスバーに本商品のIPアドレスを入力して [Enter] キーを押します。アクセスに成功すると、下記のログイン画面が表示されます。（初期は192.168.1.230に設定されています。）



- ② 「ユーザ名」と「パスワード」を入力します。
入力後、「ログイン」ボタンをクリックします。
「ユーザ名」と「パスワード」はお買い求め時には次のように設定されています。

初期ユーザ名	初期パスワード
user (半角英字)	0000 (半角数字のゼロ)

- ③ ログインに成功すると、トップページが表示されます。画面左側に操作メニューへのリンクが表示されます。



操作メニュー		本書の説明箇所
録音ファイル検索		2.外線通話の録音と使い方 録音ファイルを検索する (P10)
アカウント設定 ※1	ユーザ管理者アカウント設定	5. 各種設定をする (ユーザ管理者) (P20)
データ設定 ※1	ネットワーク設定	
	キャプチャ・録音設定	
	外部連携設定	
	自動ファームウェア更新設定	
	自動再起動設定	
再起動 ※1		
オンラインストレージ認証 ※1		
オンラインストレージ認証手順 ※1 ※2		-

※1 これらの項目についてはユーザ管理者が参照/管理を行ってください。

設置以後の設定内容の変更については当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。

※2 操作メニュー「オンラインストレージ認証」の操作説明を表示している画面です。



ワンポイント

- ログアウトするには、各画面右上にある「ログアウト」をクリックします。
- ユーザ名/パスワードは変更できます。「ログインアカウントを変更する」(P21)を参照してください。



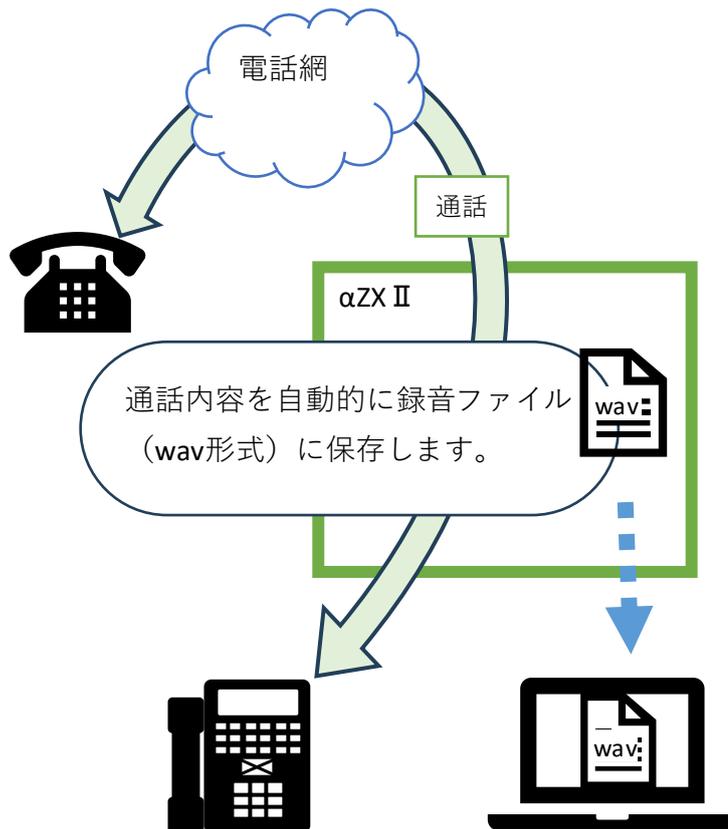
お知らせ

- ログイン後10分画面の操作が行われないと、ログアウト状態になります。
- ログアウトした状態で画面の移動やボタン操作をすると、ログイン画面に戻ります。
- 同時に複数のWebブラウザからログインすることはできません。二重にログインした場合、先にログインしていたWebブラウザは強制的にログアウトされます。

2. 外線通話の録音と使い方

外線通話を自動的に録音して録音ファイルに保存します。録音ファイルはパソコンにダウンロードして再生できます。

- 外線通話を自動的に録音 …… 外線との通話を自動で録音して、通話内容を録音ファイルとして保存します。
- 録音ファイルのダウンロード …… 録音ファイルをパソコンにダウンロードできます。ダウンロードした録音ファイルはパソコンで再生ができます。



録音ファイルをパソコンにダウンロードして再生することができます。

外線通話を自動的に録音する

外線との通話が始まると、自動的に録音して保存します。

■ 録音開始

外線との通話が始まると自動的に録音が始まります。録音の開始操作をする必要はありません。

■ 録音終了

外線との通話が終わると自動的に録音が終了します。
通話が終わると録音は自動的に終了して、通話ごとに1つの録音ファイルが作られます。



ワンポイント

- 通話が始まるのは
電話をかけたとき：電話をかけた相手が応答したところから録音が始まります。
電話をうけたとき：かかってきた電話に応答したところから録音が始まります。
- 通話が終わるのは
通話中のどちらか先に電話を切ったとき、録音が終了します。
- 1通話で最大2時間の通話を録音することができます。
通話が2時間経過すると、録音は自動的に終了してそこまでの通話内容が保存されます。
- 通話が終わると録音ファイルを作成します。録音ファイルが作成されるまで1分程度の時間がかかることがあります。
- 本商品は24通話まで同時に録音することができます。
同時に25通話が行われた場合、25通話目からの通話は録音できません。



お知らせ

- 録音データの保存容量の空きが無くなった場合には通話の録音は行われません。
通話中の場合、通話は継続しますが録音は終了して録音ファイルを作成します。
- 10万件まで録音することができます。10万件を超えた場合には、通話が始まっても録音されません。
- 録音データは最大で約128時間保存できます。
- 録音ファイル自動消去を設定している場合、録音データの保存容量が少なくなると、古い録音ファイルから順に自動的に削除され、新たな通話を録音することができます。
- ひかり電話回線での通話が録音できます。ISDN回線やアナログ回線での通話では録音できません。

録音ファイルを検索する

通話録音した内容は録音ファイルとして本商品の中に保存されます。保存された録音ファイルは、パソコンにダウンロードできます。ダウンロードした録音ファイルはパソコンのメディアプレーヤーなどの wav 形式のファイルを扱えるアプリケーションで再生できます。

日時や内線番号などの情報で録音ファイルを検索できるので、目的のファイルだけを選んでダウンロードすることができます。

■ 録音ファイルを検索する

録音日時や内線番号で録音ファイルの検索ができます。

- ① 操作メニューの「録音ファイル検索」をクリックし、「録音ファイル検索」画面を表示します。「録音ファイル検索」画面の構成は以下の通りです。

操作メニュー

録音ファイル検索

アカウント設定

データ設定

再起動

オンラインストレージ認証

オンラインストレージ認証手順

© 2024
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

検索条件

録音日時: 2024/10/01 00:00

内線番号: 2024/10/01 23:59

検索実行

0件を表示。

発信/着信	録音開始日時	通話時間	相手番号	自局番号	内線番号
-------	--------	------	------	------	------

検索条件を指定できます。

検索対象開始日時

検索対象終了日時

検索結果が一覧表示されます。

(画面最下部)

オンラインストレージ認証

オンラインストレージ認証手順

© 2024
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

録音ファイルダウンロード操作

選択ファイル数: 0件

選択ファイルサイズ: 0MB

ダウンロード実行

※実行すると、選択した録音ファイルをPCへダウンロードします。
※複数ファイルのダウンロードは、200MB未満まで選択可能です。
※選択した録音ファイルが自動消去されていた場合は、ダウンロードされません。
※ダウンロード実行中は、ダウンロード実行ボタンを押さないでください。

検索結果に表示された録音ファイルをダウンロードできます。

- ② 「録音日時」はカレンダーから指定できます。「検索対象開始日時」および「検索対象終了日時」のカレンダーアイコンをクリックして、カレンダーダイアログから年月日時分を指定します。指定後はカレンダー外をクリックして、カレンダーダイアログを閉じます。

ワンポイント

- 「録音日時」は直接入力することもできます。直接入力する場合は「検索対象開始日時」および「検索対象終了日時」をクリックして、検索対象期間を入力してください。

日時は以下のフォーマットに合わせ半角数字で入力してください。
「YYYY/MM/DD hh:mm」

- ・YYYY : 年 (2021~2037)
- ・MM : 月 (01~12)
- ・DD : 日 (01~31)
- ・hh : 時 (00~23)
- ・mm : 分 (00~59)

- ③ 「内線番号」を指定します。内線番号は、「番号指定」をクリックして「内線番号テキストエリア」に入力します。

- ④ 「検索実行」 ボタンをクリックすると検索結果が表示されます。

録音ファイル検索

検索条件

録音日時
2022/05/24 00:00
2022/05/24 23:59

内線番号
 すべて 番号指定 103

検索実行

9件を表示

検索ヒット数表示

検索結果テーブル

■	発信/着信	録音開始日時	通話時間	相手番号	自局番号	内線番号
<input type="checkbox"/>	着信	2022/05/24 12:30:16	00:00:16	P	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	着信	2022/05/24 12:28:11	00:00:17	P	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:27:48	00:00:08	03537040**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:27:01	00:00:13	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:26:27	00:00:09	03537040**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:25:55	00:00:09	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:25:01	00:00:35	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:23:39	00:00:15	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/>	発信	2022/05/24 12:21:52	00:00:23	03537090**	03537090**	103

ワンポイント

- 「内線番号」で「すべて」を選択した場合は、録音日時で指定した範囲内のすべての録音ファイルが検出されます。
- 検索結果が表示されるのは1000件までです。
「1001件目以降を確認する場合は、検索条件を絞り込んで再度検索してください。」と表示された場合は、1000件以下になるよう検索条件を絞ってから再度検索を実行してください。

お知らせ

- 「内線番号」を指定して検索できない場合について
通話が終了して録音を終了してから1分程度かかることがあります。時間をおいて再検索してください。
短時間に通話が集中したときは、録音した内線番号を特定できないことがあります。この場合録音ファイルに内線番号が付与されず、空欄になります。
- 特別な内線番号について
録音時間の残量が無い場合や2時間を超える通話は強制的に録音が終了されます。この場合、内線番号が「####」になります。内線番号を「すべて」に指定して検索してください。
- 内線番号が付与されない録音ファイルの検索について
内線番号が空欄や、「####」の録音ファイルを検索するには、内線番号を「すべて」に指定して検索してください。
- 録音開始日時について
停電などによりシステム全体が再起動した場合、再起動直後に録音した録音ファイルは、録音開始日時が2022年1月1日で記録されることがあります。

2. 外線通話の録音と使い方

録音ファイルをダウンロードする

検索した録音ファイルは、パソコンへダウンロードできます。

■ 録音ファイルをダウンロードする

- ① ダウンロードする録音ファイルのチェックボックスを にします。
選択ファイル数と、選択ファイルサイズが表示されます。

発信/着信	録音開始日時	通話時間	相手番号	自局番号	内線番号
<input checked="" type="checkbox"/> 着信	2022/05/24 12:30:16	00:00:16	P	03537090**	103
<input checked="" type="checkbox"/> 着信	2022/05/24 12:28:11	00:00:17	P	03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:27:48	00:00:08	03537040**	03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:27:01	00:00:13	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:26:27			03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:25:55			03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:25:01	00:00:35	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:23:39	00:00:15	03537090**	03537090**	103
<input type="checkbox"/> 発信	2022/05/24 12:21:52	00:00:23	03537090**	03537090**	103

ダウンロード対象

録音ファイルダウンロード操作

選択ファイル数 選択ファイル数

選択ファイルサイズ 選択ファイルサイズ

ダウンロード実行

※実行すると、選択した録音ファイルをPCへダウンロードします。
※複数ファイルのダウンロードは、200MB未満まで選択可能です。
※選択した録音ファイルが自動消去されていた場合は、ダウンロードされません。
※ダウンロード実行中は、ダウンロード実行ボタンを押さないでください。

- ② 「ダウンロード実行」ボタンをクリックします。
ダウンロードファイルの準備をしてからダウンロードが始まります。ダウンロードファイルの準備中は以下のような表示が出ます。

ダウンロード実行

※実行すると、選択した録音ファイルをPCへダウンロードします。
※複数ファイルのダウンロードは、200MB未満まで選択可能です。
※選択した録音ファイルが自動消去されていた場合は、ダウンロードされません。
※ダウンロード実行中は、ダウンロード実行ボタンを押さないでください。

ダウンロードファイルを準備中です。

- ③ 録音ファイルがパソコンにダウンロードされます。



ワンポイント

- 見出し行のチェックボックスを にするとすべての録音ファイルが選択できます。
- 複数のファイルをダウンロードする場合、一度にダウンロードできるのは、選択ファイルサイズが200MB未満までです。これより大きいサイズになった場合にはダウンロードボタンが押せません。選択ファイルを減らしてダウンロードを実行してください。
なお、1つのファイルのみをダウンロードする場合は、選択ファイルサイズの制限なくダウンロードできます。
- 録音ファイルがダウンロードされるのは、Microsoft Edgeに設定したダウンロードファイルの格納フォルダです。Microsoft Edgeの初期設定は、Windowsのダウンロードフォルダです。
- Windowsのダウンロードフォルダを開くには、エクスプローラーのクイックアクセスから「ダウンロード」をクリックします。



お知らせ

- 選択ファイルサイズが大きい場合、「ダウンロード実行」ボタンをクリックしてからダウンロードが完了するまで、30秒程度の時間がかかります。
- 選択ファイル数が1件の場合、録音ファイル（wav形式）が保存されます。
選択ファイル数が2件以上の場合、1つにまとめた圧縮ファイル（zip形式）で保存されます。

■ 録音ファイル名

録音ファイルのファイル名は以下のように①～⑩の項目から構成されています。

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

自局番号_相手番号_内線番号_発着フラグ_録音開始日時_録音終了日時_情報1_情報2_情報3_情報4.wav

各項目の内容を以下に説明します。

No.	項目	内容
①	自局番号	自分の電話番号です。
②	相手番号	相手の電話番号です。
③	内線番号	ご使用になった内線電話機の内線番号です。
④	発着フラグ	発信か着信かを識別する情報です。 ・発信の場合：「0」 ・着信の場合：「1」
⑤	録音開始日時	録音を開始した日時です。
⑥	録音終了日時	録音を終了した日時です。
⑦	情報1	本商品の動作において必要な情報を記録したものです。
⑧	情報2	
⑨	情報3	
⑩	情報4	

お知らせ

- ②相手番号について
相手番号が非通知などの場合、以下のように表示されます。
非通知の場合 ：「0000000000」
公衆電話の場合 ：「0000000001」
表示圏外の場合 ：「0000000002」
- 数字以外のダイヤル（「#」、「*」、その他）は以下の文字になります。
「#」 = 「#」 「*」 = 「+」 その他 = 「+」
- 録音開始日時／録音終了日時は以下のように表示されます。
「YYYYMMDDhhmmss」
・YYYY ：年（2021～2037）
・MM ：月（01～12）
・DD ：日（01～31）
・hh ：時（00～23）
・mm ：分（00～59）
・ss ：秒（00～59）

2. 外線通話の録音と使い方

録音ファイルを再生する

ダウンロードした録音ファイルは wav ファイルなので、メディアプレーヤーなどのアプリケーションで再生することができます。

■ 録音ファイルを再生する

- ① エクスプローラーで、録音ファイルが格納されているフォルダを表示します。
Microsoft Edgeの標準設定では録音ファイルは「ダウンロード」フォルダに格納されます。



- ② ダウンロードした録音ファイルをダブルクリックします。
- ③ メディアプレーヤーが起動され、録音された通話内容が再生されます。

🔊 お知らせ

- 録音ファイルは、wav (RIFF形式、 μ -law) 形式のファイルです。

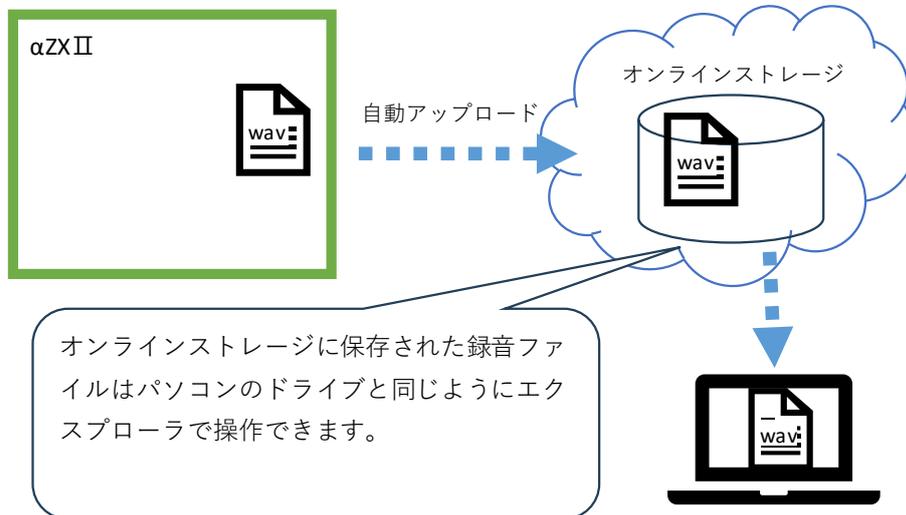
👉 ワンポイント

- オンラインストレージをご利用の場合
録音ファイルは自動的にオンラインストレージの録音日のフォルダに格納されます。本商品の中に保存された録音ファイルはそのまま残ります。オンラインストレージのフォルダ構成については「オンラインストレージのフォルダ構成」(P18)を参照してください。
オンラインストレージにある録音ファイルをダブルクリックすると、メディアプレーヤーが起動され録音された通話内容が再生されます。

3. オンラインストレージと連携する

オンラインストレージと連携することで、VOC アプリケーションの容量を気にせず wav ファイルを保存することができます。

また、オンラインストレージを利用してさまざまな場所からのアクセスも実現することができます。



お知らせ

- 対応するストレージサービスは、コワークストレージとおまかせクラウドストレージです。
- オンラインストレージ連携をご利用になるには別途ご契約が必要です。
「コワークストレージ」については、NTT東日本公式サイトをご覧ください。
「おまかせクラウドストレージ」については、NTT西日本公式サイトをご覧ください。

※ オンラインストレージサービスとは、インターネット上でデータやファイルの保管・共有ができるクラウドストレージサービスの総称です。

■ オンラインストレージサービスの設定

オンラインストレージサービスを利用する前にオンラインストレージの契約が必要です。
本商品の利用開始前に、オンラインストレージの契約者 ID とパスワードの設定が必要になります。
設定はユーザ管理者の方が行ってください。設定は「オンラインストレージに必要な設定をする」(P23)を参照してください。

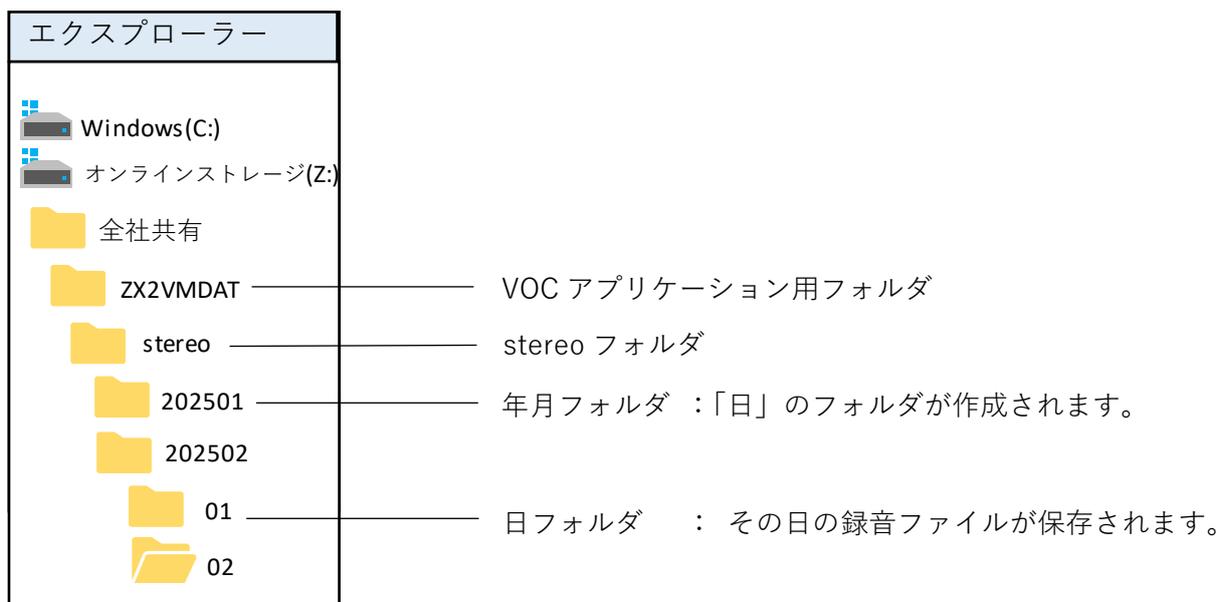
■ オンラインストレージサービスの認証をする

認証操作はユーザ管理者の方が行ってください。認証操作は「オンラインストレージの認証操作をする」(P24)を参照してください。

■ オンラインストレージのフォルダ構成

オンラインストレージ連携を利用すると、録音ファイルはオンラインストレージの VOC アプリケーション用のフォルダにアップロードされます。

オンラインストレージの全社共有フォルダの配下に以下のフォルダが自動的に作られます。



録音ファイルのファイル名については「録音ファイル名」(P15)を参照してください。

🌀 お知らせ

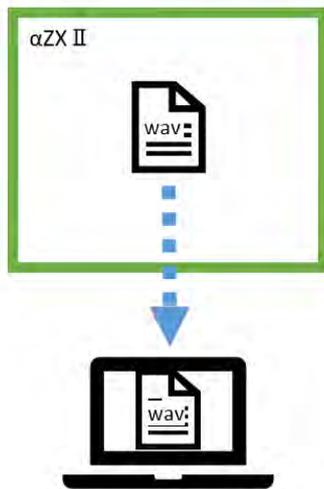
- オンラインストレージとの接続がされているときに通話録音して作られた録音ファイルは、随時オンラインストレージにアップロードされます。オンラインストレージとの接続が切れている間に通話録音して作られた録音ファイルは本商品の中に保存され、オンラインストレージとの接続が復旧したときにまとめてアップロードされます。
- サブアドレス付きの電話番号など電話番号に*が含まれる場合、+に変換されて表示されます。
- 録音ファイルが無い日もフォルダは作成されます。(フォルダの中にファイルが無い場合もあります。)
- VOCアプリケーション用フォルダの名前は変更可能です。「オンラインストレージに必要な設定をする」(P23)を参照してください。

4. 録音ファイルから音声テキスト化する

パソコン上の音声テキスト化アプリケーションを利用して、録音ファイルの通話内容をテキストに変換することができます。

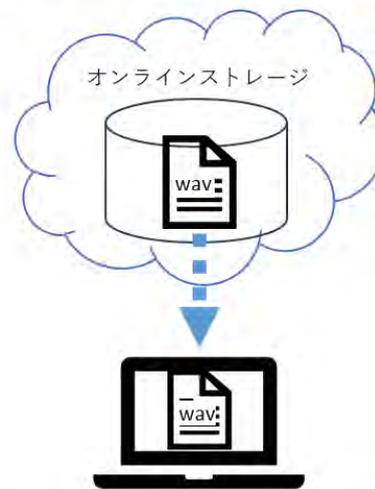
オンラインストレージをご利用の場合も音声テキスト化アプリケーションをご利用いただけます。

オンラインストレージを利用しない場合



録音ファイルをパソコンにダウンロードして、再生や音声テキスト化に利用できます。

オンラインストレージを利用する場合



オンラインストレージにある録音ファイルをパソコンにダウンロードして、再生や音声テキスト化に利用できます。

お知らせ

- 音声テキスト化をご利用いただくには、別途「音声テキスト化ライセンス」の購入が必要です。
- オンラインストレージを利用しない場合は本商品の設定が必要です。設定はユーザ管理者の方が行ってください。設定は「音声テキスト化に必要な設定をする」(P28)を参照してください。
- 音声テキスト化アプリケーションの利用方法や操作方法については、音声テキスト化アプリケーションの取扱説明書を参照してください。

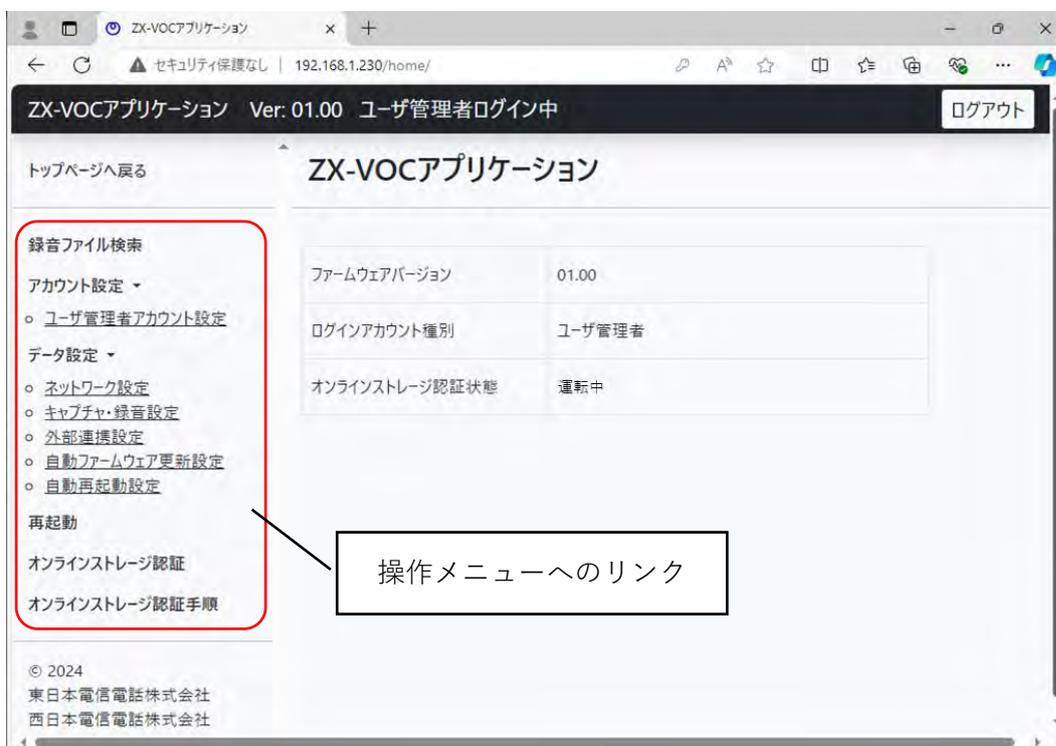
5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

本商品の設定方法および確認方法について説明します。
以下の設定は、ユーザ管理者の方が操作してください。

設定内容	操作メニュー
ログインアカウントを変更する	アカウント設定 - ユーザ管理者アカウント設定
本商品を再起動する	再起動
オンラインストレージに必要な設定をする	データ設定 - 外部連携設定
オンラインストレージの認証操作をする	オンラインストレージ認証
オンラインストレージの接続状態を確認する	トップページ
音声テキスト化に必要な設定をする	データ設定 - 外部連携設定
ネットワークのアドレスを変更する	データ設定 - ネットワーク設定
録音ファイルの消去タイミングを変更する	データ設定 - キャプチャ・録音設定
最新ファームウェアの確認時間を変更する	データ設定 - 自動ファームウェア更新設定 データ設定 - 自動再起動設定

■ 共通手順

- ① パソコンのWebブラウザから本商品にログインしてください。ログイン方法については「ログインする」(P6)を参照してください。
- ② ログイン後、画面左に表示される操作メニューへのリンクから、設定内容に対応する操作メニューをクリックして、各画面に進んでください。



ワンポイント

- 操作メニュー右側の▼をクリックすることで、メニューの開閉ができます。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

ログインアカウントを変更する

■ アカウントを変更する

本商品にログインするためのユーザ名、パスワードは変更することができます。

- ① 画面左の操作メニューから「アカウント設定」-「ユーザ管理者アカウント設定」をクリックし、「アカウント設定：ユーザ管理者アカウント設定」画面を表示します。「ユーザ名（ユーザ管理者）」には現在ログイン中のユーザ名が表示されます。

- ② 変更後のユーザ名、新規のパスワードを入力します。

- ・「ユーザ名（ユーザ管理者）」：変更後のユーザ名を入力します。
- ・「新規パスワード」：新規のパスワードを入力します。
- ・「新規パスワード（確認）」：新規のパスワードを再入力します。

- ③ 「アカウント設定変更実行」ボタンをクリックします。
アカウント設定変更成功した表示がされると、その時点で変更内容が有効になります。

お知らせ

- ユーザ名およびパスワードに設定できるのは、半角英数字および「-」「/」「_」の半角記号で16文字以内です。
- ユーザ名やパスワードの取り扱いについては十分注意してください。ユーザ名またはパスワードを忘れた場合は、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。
- ユーザ名やパスワードの入力中にキーボードのEnterキーを押下してもユーザ名、パスワードは変更されません。「アカウント設定変更実行」ボタンをクリックしてください。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

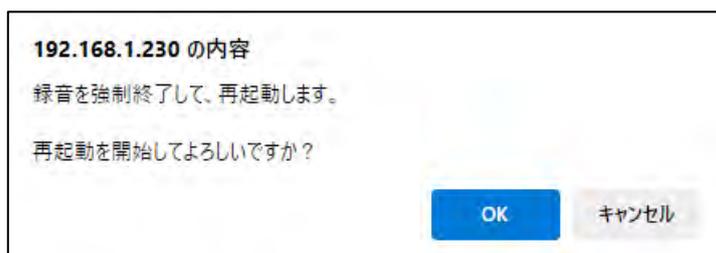
本商品を再起動する

各種設定を変更したあと、本商品を再起動します。

- ① 画面左の操作メニューから「再起動」をクリックします。
再起動画面が表示されます。



- ② 「再起動実行」ボタンをクリックします。
確認画面が表示されるので、「OK」をクリックします。



- ③ 再起動されます。
再起動中は以下の画面が表示されます。



お知らせ

- 通話録音中に再起動を行うと、その時点までの録音ファイルを残しません。再起動実行以降の通話は録音されません。再起動完了まで通話が続いていても録音は再開されません。再起動完了後に開始された通話から録音されます。再起動をする場合はご注意ください。
- 再起動が完了するには数分かかります。
再起動の対象はVOCアプリケーションのみです。α ZX II システム全体は再起動されません。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

オンラインストレージに必要な設定をする

オンラインストレージと連携するために必要な情報を設定します。
この操作はオンラインストレージを契約した管理者の方が行うか、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。

- ① 画面左の操作メニューから「データ設定」 - 「外部連携設定」をクリックします。
外部連携設定画面が表示されます。

- ② 外部連携設定を「有効」にします。
- ③ 外部連携先を選択します。
本商品はオンラインストレージとして「ワークストレージ」、「おまかせクラウドストレージ」に対応しています。利用するストレージサービスを選択してください。
- ④ オンラインストレージフォルダ名を設定します。
本商品がオンラインストレージで利用するフォルダの名称です。通常は初期値のままご利用ください。複数拠点から複数機器で接続するなど、運用上設定を変更する必要がある場合は、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。
- ⑤ 設定保存ボタンをクリックします。
- ⑥ VOCアプリケーションを再起動します。
再起動の方法は「本商品を再起動する」(P22) を参照してください。

オンラインストレージの認証操作をする

本商品がオンラインストレージを利用するためには、オンラインストレージとアカウント認証をする必要があります。この操作はオンラインストレージを契約したユーザ管理者の方が行ってください。

事前に準備するもの

- オンラインストレージに登録したメールアドレス
- オンラインストレージのパスワード
- 2段階認証の設定をした携帯電話
- NTPサーバとの時刻同期設定

お知らせ

- NTPサーバの時刻同期設定について
VOC アプリケーションは正確な通話時間を記録するため、NTP サーバを利用します。そのため、NTP サーバから時刻情報が取得できていない状態ではオンラインストレージを利用できません。
NTP サーバとの通信については設置時に実施されていますが、ご不明な場合、当社のサービス取扱所または販売店にご確認ください。
- ※ NTP（Network Time Protocol）とは、コンピュータやネットワーク機器が正確な時刻を維持するために用いられる通信プロトコルです。

■ 認証手順

- ① 画面左の操作メニューから「オンラインストレージ認証」をクリックします。オンラインストレージ認証の画面が表示されます。



- ② 「認証登録」ボタンをクリックします。オンラインストレージサーバと通信を行います。通信に成功すると、赤枠の部分にオンラインストレージのログイン URL が表示されます。



- ③ ログインURLをクリックします。ポップアップウィンドウでオンラインストレージのログイン画面が表示されます。ここから先は、オンラインストレージサーバ側のログイン操作になります。表示された画面にオンラインストレージに登録したメールアドレスとパスワードを入力して、ログインします。
- ④ パスコードを入力します。携帯電話での2段階認証を利用する場合、携帯電話にSMSでパスコードが送信されます。オンラインストレージのパスコード入力画面にパスコードを入力します。
- ⑤ 認証に成功すると「デバイス認証完了画面」が表示されます。
- ⑥ ポップアップウィンドウを閉じます。オンラインストレージの認証が正しく行われている場合、[認証状態]に「認証済み」と表示されます。
- ⑦ VOCアプリケーションを再起動します。再起動の方法は「本商品を再起動する」(P22)を参照してください。

■ 認証に失敗する場合

- NTPサーバから情報を取得できていない場合、以下の様な表示になります。

The screenshot shows the 'オンラインストレージ認証' (Online Storage Authentication) interface. At the top, the title 'オンラインストレージ認証' is displayed. Below it, a dark grey bar contains the text '認証状態' (Authentication Status). Underneath, there are two fields: '認証状態' (Authentication Status) and '時刻同期 未実施' (Time Synchronization Not Performed). A blue button labeled '認証登録' (Authentication Registration) is visible. At the bottom, a red error message reads: 'NTPサーバと時刻同期されていないため認証状態が確認できません。' (Cannot check authentication status because time synchronization with NTP server is not performed).

以下のような問題が考えられます。

- ・ IP アドレス設定が正しくない
- ・ LAN ケーブルが正しく接続されていない
- ・ NTP サーバが動作していない

- オンラインストレージサーバと通信ができなかった場合、以下の様な表示になります。

The screenshot shows the 'オンラインストレージ認証' (Online Storage Authentication) interface. At the top, the title 'オンラインストレージ認証' is displayed. Below it, a dark grey bar contains the text '認証状態' (Authentication Status). Underneath, there are two fields: '認証状態' (Authentication Status) and '未認証' (Not Authenticated). A blue button labeled '認証登録' (Authentication Registration) is visible. At the bottom, a red error message reads: 'オンラインストレージの認証に失敗しました。' (Authentication of online storage failed).

以下のような問題が考えられます。

- ・ IP アドレス設定が正しくない
- ・ LAN ケーブルが正しく接続されていない
- ・ オンラインストレージのメンテナンス中
- ・ インターネット接続に障害が発生している

- VOCアプリケーションでオンラインストレージを使わない設定になっている場合、以下の様な表示になります。

The screenshot shows the 'オンラインストレージ認証' (Online Storage Authentication) interface. At the top, the title 'オンラインストレージ認証' is displayed. Below it, a dark grey bar contains the text '認証状態' (Authentication Status). Underneath, there are two fields: '認証状態' (Authentication Status) and '未認証' (Not Authenticated). A blue button labeled '認証登録' (Authentication Registration) is visible. At the bottom, a red error message reads: '認証登録を開始できません。外部連携設定画面で設定を行ってから、再度実行してください。' (Cannot start authentication registration. Please set up in the external linkage settings screen and try again).

設定の変更が必要です。設定方法は「オンラインストレージに必要な設定をする」(P23)を参照してください。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

オンラインストレージの接続状態を確認する

トップページの「オンラインストレージ認証状態」欄に、オンラインストレージとの認証状態、および接続状態が表示されます。



「オンラインストレージ認証状態」欄の表示毎の状態と処置一覧は以下の通りです。

表示	状態	処置
運転中	オンラインストレージとの認証および接続が成立している正常な状態です。	処置は不要です。
オンラインストレージ未認証状態	オンラインストレージとの認証が成立していない、または認証の有効期限が切れている状態です。	「オンラインストレージの認証操作をする」(P24)を実施してください。
オンラインストレージエラー検出中	オンラインストレージとの認証は成立しているが、接続できていない状態です。	以下のような問題が考えられますので、問題が起きていないかご確認ください。 ・IP アドレス設定が正しくない ・LAN ケーブルが正しく接続されていない ・オンラインストレージのメンテナンス中 ・インターネット接続に障害が発生している
起動時ネットワークエラー	オンラインストレージとの認証は成立しているが、NTP サーバから時刻同期ができていない状態です。	以下のような問題が考えられますので、問題が起きていないかご確認ください。 ・IP アドレス設定が正しくない ・LAN ケーブルが正しく接続されていない ・NTP サーバが動作していない

お知らせ

- エラーが解消されない場合は、当社のサービス取扱所または販売店にお問い合わせください

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

音声テキスト化に必要な設定をする

本商品の中に保存された録音ファイルを用いて音声テキスト化アプリケーションを利用するための情報を設定します。

この操作はユーザ管理者の方が行うか、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。

- ① 画面左の操作メニューから「データ設定」 - 「外部連携設定」をクリックする
外部連携設定画面が表示されます。

データ設定：外部連携設定

外部連携設定 無効 有効

外部連携先設定 クライアントPC コワークストレージ
 おまかせクラウドストレージ

クライアントPC設定

ユーザID

パスワード

FTPサーバ コネクションポート番号設定

ポート番号

設定保存

※ 押下すると、設定値を保存します。
※ 保存した設定値を反映するためには、再起動が必要です。

- ② 外部連携設定を「有効」に設定します。
- ③ 外部連携先設定を「クライアントPC」に設定します。
- ④ クライアントPC設定により、音声テキスト化アプリケーションが本商品にログインするために用いる「ユーザID」と「パスワード」を変更できます。
初期値は以下が設定されています。

初期ユーザID	初期パスワード
zx2voc	zx2voc

- ⑤ FTPサーバ コネクションポート番号設定により、音声テキスト化アプリケーションが本商品と通信するために用いる「ポート番号」を変更できます。
初期値は「21」が設定されています。初期値のままでのご利用を推奨します。
- ⑥ 「設定保存」ボタンをクリックします。
- ⑦ VOCアプリケーションを再起動します。
再起動の方法は「本商品を再起動する」（P22）を参照してください。

お知らせ

- オンラインストレージの録音ファイルを用いて音声テキスト化アプリケーションを利用する場合は、「オンラインストレージに必要な設定をする」（P23）の設定でご利用ください。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

ネットワークのアドレスを変更する

本商品のネットワークアドレスを変更できます。通常は設置工事以降設定を変更せずご利用ください。

- ① 画面左の操作メニューから「データ設定」 - 「ネットワーク設定」をクリックします。
ネットワーク設定画面が表示されます。



データ設定：ネットワーク設定	
IPv4アドレス設定	
IPアドレス	192.168.1.230
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.1.1
DNSサーバアドレス	192.168.1.1
NTPサーバアドレス	192.168.1.1
MACアドレス表示	
MACアドレス(LAN1ポート)	00:50:51:00:4b:d8
MACアドレス(LAN2ポート)	00:50:51:00:4b:d8
設定保存	
※ 押下すると、設定値を保存します。 ※ 保存した設定値を反映するためには、再起動が必要です。	

- ② IPv4アドレス設定を変更します。
- ③ 「設定保存」ボタンをクリックします。
- ④ VOCアプリケーションを再起動します。
再起動の方法は「本商品を再起動する」（P22）を参照してください。

お知らせ

- 誤って設定した場合、本商品にログインできなくなります。
- ネットワーク設定を変更する場合は、当社のサービス取扱所または販売店にご相談ください。

5. 各種設定をする（ユーザ管理者）

録音ファイルの消去タイミングを変更する

本商品は録音ファイルを保存する容量が少なくなると、自動的に古い録音ファイルから削除します。残り何時間分になったときに削除するかを1時間から9時間の間で変更できます。

この設定は変更せずご利用ください。

データ設定：キャプチャ・録音設定

録音対象機器設定

録音対象機器MACアドレス	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
録音対象機器SIPポート番号	<input type="text" value="5060"/>
	<input type="text" value="6060"/>
	<input type="text" value="0"/>

録音自動消去設定

録音自動消去動作閾値	<input type="text" value="9"/> 時間
------------	-----------------------------------

※ 押下すると、設定値を保存します。
※ 保存した設定値を反映するためには、再起動が必要です。

5. 各種設定をする

最新ファームウェアの確認時間を変更する

本商品は毎週日曜日の午前 3 時～4 時の間で自動的に再起動して、最新ファームウェアの確認および更新を行います。

自動的に再起動を開始する時刻は、画面左の操作メニューの「データ設定」-「自動再起動設定」画面に表示される「定期自動再起動時刻」により確認できます。

最新ファームウェアの確認を行うかどうかは、画面左の操作メニューの「データ設定」-「自動ファームウェア更新設定」画面により確認できます。

これらの画面の設定は変更せずご利用ください。

データ設定：自動再起動設定

自動再起動設定

自動再起動機能	<input type="radio"/> 無効 <input checked="" type="radio"/> 有効
定期自動再起動曜日	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input checked="" type="checkbox"/> 日
定期自動再起動時刻	03:42

設定保存 ※ 押下すると、設定値を保存します。
※ 保存した設定値を反映するためには、再起動が必要です。

左記例の場合、毎週日曜日の 3 時 42 分に再起動を開始します。

データ設定：自動ファームウェア更新設定

自動ファームウェア更新設定

自動ファームウェア更新機能	<input type="radio"/> 無効 <input checked="" type="radio"/> 有効
---------------	--

設定保存 ※ 押下すると、設定値を保存します。
※ 保存した設定値を反映するためには、再起動が必要です。

お知らせ

- 最新ファームウェアの更新中、およびファームウェア更新後の自動再起動中は、通話を録音できません。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をご確認ください。

機能	こんなときは	原因	お確かめください	参照
Web ブラウザ	ログイン画面が表示されない。	パソコンと LAN ケーブルが接続できていない。	本商品とパソコンは正しくケーブル接続できますか？	☞P5
		Web ブラウザに入力した IP アドレスが正しくない。	入力した IP アドレスは合っていますか？ 本商品の IP アドレスが不明の場合は、当社のサービス取扱所または販売店にお問い合わせください。	☞P6
		対応 Web ブラウザを使用していない。	対応 Web ブラウザを使っていますか？ 本商品の対応 Web ブラウザは「Microsoft Edge (Chromium 版)」です。	☞P5
ログイン	ユーザ名／パスワードを入力しても「ユーザ名、またはパスワードが間違っています。」と表示される。	正しいユーザ名／パスワードを入力できていない。	大文字、小文字の間違えはありませんか？ パソコンの「Caps Lock」が有効になっていませんか？ 「ユーザ名／パスワード」の設定を変更していませんか？	☞P6
録音	通話の録音がされない。	録音対象の回線が設定されていない。	録音対象の回線は工事時に設定されます。ご不明の場合は、当社のサービス取扱所または販売店にお問い合わせください。	☞P9
		録音ファイルが作成されていない。	録音ファイルに内線番号などの情報が追加されるまで 1 分ほど時間がかかります。しばらく時間をおいてから再度確認してください。	☞P10
検索／ダウンロード	検索しても録音ファイル一覧が表示されない。	検索条件に指定した録音日時が正しくない。	指定した録音日時の開始終了範囲内に録音ファイルが存在しない場合は、表示しません。	☞P10
		検索条件に指定した内線番号が正しくない。	任意の番号を指定した場合、通話した端末の内線番号が一致しないと表示されません。	☞P10
オンラインストレージ接続	オンラインストレージに録音ファイルが無い。	ネットワークに異常が発生している。	LAN ケーブルの抜けやルーターの故障はありませんか？ インターネット回線の異常やメンテナンスではありませんか？	☞P27
		オンラインストレージの認証が切れている。	「オンラインストレージ認証状態」は「運転中」になっていますか？ オンラインストレージに前日までのフォルダは毎日作成されていますか？	☞P17 ☞P27

主な仕様

■ ZX-VOC アプリケーションの仕様

項目	仕様	備考
同時録音数	24 通話	
録音ファイル形式	wav 形式	
録音件数	最大 10 万件	
録音時間	約 128 時間	1 通話あたり最大 2 時間
ログイン数	1 クライアント	
検索条件	録音日時、内線番号	
検索表示件数	最大 1000 件	
対応 OS	Windows 10 (home/pro、64bit) 日本語版 Windows 11 (home/pro、64bit) 日本語版	
対応 Web ブラウザ	Microsoft Edge (Chromium 版)	

ソフトウェアライセンス

■ 本商品にはオープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）が含まれております。

これら OSS の使用条件の詳細、およびお問い合わせにつきましては、下記 URL を参照してください。

■NTT 東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様
<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>

■NTT 西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様
<https://www.ntt-west.co.jp/smb/support/>

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報などを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

東日本：<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>

西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/smb/support/>

使い方などでご不明の点がございましたら、NTT通信機器お取扱相談センタへお気軽にご相談ください。

NTT通信機器お取扱相談センタ

■NTT東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-970413

※携帯電話・050IP電話からのご利用は

03-5667-7100（通話料金がかかります）

受付時間 9:00～17:00

※年末年始 12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

■NTT西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-248995

受付時間 9:00～17:00

※年末年始 12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意願います。

©2024 NTTEAST・NTTWEST



本 3576-1 (2024.10)
ZX-VOCAPP トリセツ-<1>