

【重要】クラウドゲートウェイ サーバーホスティング 一部機能の提供終了および料金改定について

クラウドゲートウェイ サーバーホスティング（以下、CGH）において、お客さまテナントと閉域ネットワークを接続する Flexible InterConnect 接続ゲートウェイ（以下、FIC-GW）の一部機能（FIC エントリーパック）につきまして、提供終了に伴う提供形態の見直しおよび料金改定（有償化）を実施いたします。

- ・提供終了：FIC エントリーパックは 2027 年 1 月 31 日をもって提供を終了します。
- ・後継機能：後継機能「FIC スタンダード」を提供します（2026 年 4 月提供開始）。
2027 年 1 月 31 日までに FIC スタンダードへの切替をお願いいたします。
- ・料金改定（有償化）：2027 年 4 月 1 日ご利用分より FIC スタンダードの料金が発生します。
（2027 年 3 月 31 日までは無償提供）。
- ・切替影響：切替時に概ね 10 分前後の通信断が発生いたします。
- ・対象：閉域ネットワーク接続メニューをご利用中のお客さま（FIC-GW をご利用中のお客さま）が対象です。

なお、後継機能「FIC スタンダード」は、切替時期に関わらず 2027 年 3 月 31 日まで無償でご利用いただけます。

重要日程	日付	概要
後継機能（FIC スタンダード） 提供開始	2026 年 4 月	順次、FIC スタンダード経由の接続へ切替可能となります。
提供終了・切替期限	2027 年 1 月 31 日	この日をもって FIC エントリーパックの提供を終了します。 期限内に FIC スタンダードへ切替をお願いします。
料金改定（有償化）開始 （FIC スタンダード）	2027 年 4 月 1 日ご 利用分～	FIC スタンダードの料金が発生します（※2027 年 3 月 31 日までは料金は発生しません）。

上記を踏まえ、対象機能の提供終了（2027 年 1 月 31 日）および後継機能への移行、ならびに料金改定（2027 年 4 月 1 日ご利用分より）に関する詳細（対象範囲、移行内容、料金、切替手順等）を以下に記載しますのでご確認ください。

なお、FIC-GW の一部機能（FIC エントリーパック）は現在無償提供しておりますが、近年の経済環境の変化に伴い、サーバ機器・ネットワーク機器を含む設備コストおよび運用コストが継続して上昇していることから、従来の提供条件のままでは安定的な機能提供の継続が困難となり、後継機能 FIC スタンダードにおいて料金改定（有償化）させていただきます。

ご利用中のお客さまには何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 提供終了となる機能

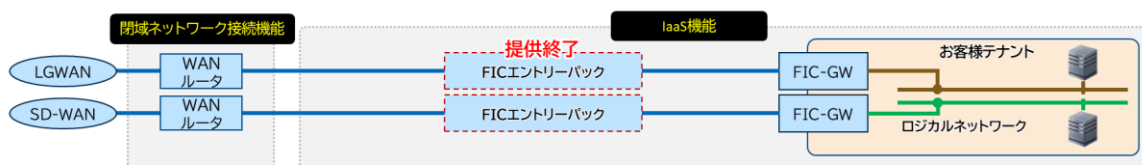
お客様テナントより閉域ネットワークを接続する IaaS 機能 FIC-GW の一部機能（FIC エントリーパック）について、2027 年 1 月 31 日をもって提供を終了いたします。

項目	内容
対象機能	FIC-GW 一部機能（FIC エントリーパック箇所）
提供終了	2027 年 1 月 31 日

※ FIC エントリーパック箇所は、現在 FIC-GW の一部機能として提供しているため、CGH メニュー表には記載がございません。閉域ネットワーク接続メニューを申し込まれた際に、FIC-GW と同時に自動作成されます。当該機能は無償で提供しています。

例)閉域ネットワーク接続 2接続利用時（LGWAN接続、お客様回線(ManagedSD-WAN)）

① 既存FICエントリーパック 接続構成



2. 後継機能（FIC スタンダード）

(1) 提供メニュー

項目	内容
対象機能	Flexible InterConnect スタンダード接続（FIC スタンダード）
提供開始日	2026 年 4 月
料金改定日	2027 年 4 月 1 日

後継機能「FIC スタンダード」は、2027 年 3 月 31 日まで無償でご利用いただけます。

(2) FICスタンダード 料金設定について

FICエントリーパックでは無償提供させていただいておりましたが、後継機能である「FICスタンダード」への移行に伴い、2027年4月1日より料金を設定（有償化）させていただきます。なお、「FICスタンダード」経由の接続に切り替えていただいた場合でも、2027年3月31日までは料金は発生いたしません。

(税抜)

メニュー	プラン	単位	現行月額料金	時間料金/分	月額上限料金
Flexible InterConnect スタンダード接続	FIC-Router	※ 1	(無償)	1.388888	40,000
	FIC-Connection	※ 2	(無償)	0.833333	24,000

※ 1 閉域ネットワーク接続 FIC-GW 最大 8 接続まで共用可能。

※ 2 閉域ネットワーク接続 FIC-GW 1 接続につき 2 個必要。

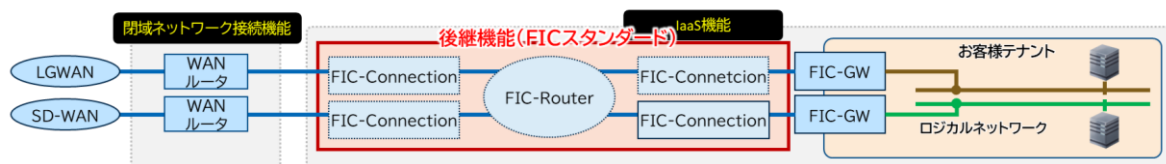
料金は閉域ネットワーク接続数に応じて発生し、月額上限料金が設定されています。

FICスタンダードは、FIC-RouterとFIC-Connectionで構成されます。

お客様にて設計・設定いただく必要はなく、閉域ネットワーク接続・FIC-GWご利用時に構成されます。

※FICスタンダードは、CGH IaaS 機能と閉域ネットワーク接続機能をつなぐためのメニューです。他の環境への接続には対応していません。

② 新規FICスタンダード接続構成



閉域ネットワーク接続 2 接続利用時 料金例 (税抜)

メニュー	プラン	月額上限料金	個数	小計
Flexible InterConnect スタンダード接続	FIC-Router	40,000	1	40,000
	FIC-Connection	24,000	4	96,000
				136,000

3. 現在閉域ネットワーク接続メニューで FIC-GW をご利用中のお客様

IaaS テナントとの接続は、FIC エントリーパック提供終了（2027 年 1 月 31 日）まで引き続きご利用いただけますが、提供終了までにお客さまにて後継機能 FIC スタンダード経由の接続に切替対応をお願いいたします。

サービス側で切替環境を事前に準備したうえで、お客様に切替作業を実施いただきます。

（1）お客様に実施いただくこと

FIC エントリーパック提供終了（2027 年 1 月 31 日）までに、以下の対応をお願いいたします。

- ・切替予定時期アンケート（Web フォーム）へのご回答
- ・FIC スタンダード経由への接続切替

（2）お客様切替予定時期アンケート

後継機能（FIC スタンダード）への円滑な切替対応を行うため、切替予定時期に関するアンケート（Web フォーム）へのご回答をお願いいたします。

アンケートの詳細および回答方法につきましては、別途メールにてご案内いたします。

（3）FIC スタンダード経由への接続切替の流れ

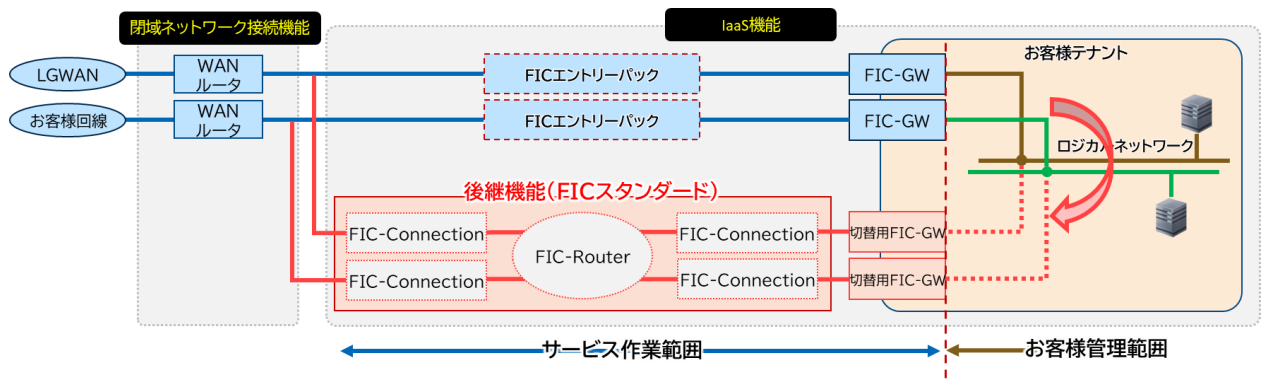
お客様毎に、FIC スタンダード経由接続となる切替用 FIC-GW を提供します。

事前に切替予定時期のアンケートを実施させていただき、切替予定時期に合わせて切替用 FIC-GW を作成いたします。切替作業はお客様の任意の日程で実施いただけます。

LGWAN 接続オプションをご利用のお客様については、お客様作業のほか、構築代行にて承ります。

申込方法は別途周知いたします。

FIC スタンダード経由への切替イメージ



（4）FIC スタンダード経由への切替スケジュール

- ① 切替作業予定時期をお伺いするための Web フォームをご案内します。
- ② お客様には、2026 年 5 月以降の日程で、切替作業の予定時期をご回答いただきます。

- ③ ご回答いただいた予定時期にあわせ、サービス側にて後継機能に接続された切替用 FIC-GW を事前に作成します。
- ④ 切替予定時期になりましたら、お客様作業にて切替用 FIC-GW への接続切替を実施いただきます。接続切替時には、概ね 10 分前後の通信断が発生します。

2026年度				2027年度
1Q	2Q	3Q	4Q	1Q
① 2026年4月お客様周知				
② お客様 切替予定時期のご回答(Webフォーム)				
③ サービス側「切替用FIC-GW」の事前作成				
④ お客様 切替作業期間(～2027年1月末)				▲FICエントリーパック提供終了 (2027年1月31日) ▲料金改定 (2027年4月1日)

※ 具体的な作業手順は「切替手順書」にてご案内します。

(5) 切替手順書

切替方法の詳細につきましては、以下のガイドおよび手順書をご参照ください。

- ・FIC-GW FIC スタンド構成・切替ガイド
- ・FIC-GW 切替手順書

資料場所：

クラウドゲートウェイ サーバーホスティング サポート情報

<https://business.ntt-east.co.jp/support/serverhosting/>

マニュアル・ツールダウンロード

4. 本件に関するお問合せ窓口

クラウドゲートウェイ サーバーホスティング サービス問合せ窓口

- ・カスタマーポータル：<https://serverhosting.zendesk.com>
- ・対応時間：平日 10:00～17:00

※カスタマーポータルをご利用頂けない場合、メールにてお問合せ下さい。

メール：cgh_help-ml@east.ntt.co.jp

※カスタマーポータルについて

<https://business.ntt-east.co.jp/service/serverhosting/download/20251225news.pdf>

5. 【JP5 リージョンをご利用のお客様への補足事項】

JP5 リージョンをご利用のお客様には個別にご案内しておりますが、JP5 リージョンにおきましては、各種構成機器およびソフトウェアのサポート期限満了に伴い、新基盤へのシステムバージョンアップを実施いたします。

設備更新の都合上、2026年4月から2028年1月末までの期間内に、ご利用中の各メニューを新基盤へ移行していただく必要がございます。

対象メニューによっては、お客様にて移行作業を実施いただくものと、弊社が対応するものがございます。移行作業支援のため、専用移行ツールも提供しております。詳細な仕様ならびに操作手順につきましては、下記ウェブページにてご参照ください。

JP5 リージョンのご利用者様には、FIC スタンダードへの移行のほか、新基盤へのバージョンアップについてもご協力賜りますようお願い申し上げます。

（1）バージョンアップ対象

JP5 リージョンをご利用のお客様

（2）バージョンアップ実施期間

開始：2026年4月1日

終了：2028年1月31日

（3）仕様や操作手順等

NTT ドコモビジネス社 SDPF ナレッジページ掲載

特設サイト：SDPF クラウド/サーバー 設備更改プロジェクト

<https://sdpf.ntt.com/quick-start-guide/infrarenwal/>

今後ともお客さまにとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧下さいますようお願いいたします。

以上

よくあるご質問（Q&A）

Q1. 今回の案内は、どのサービス・機能が対象ですか？

A1.

本案内は、クラウドゲートウェイ サーバーホスティング（CGH）において提供している Flexible InterConnect 接続ゲートウェイ（FIC-GW）の一部機能（FIC エントリーパック）を対象としています。サーバー機能や、閉域ネットワーク接続メニューそのものの提供終了ではありません。

Q2. FIC エントリーパックとは、どのような機能ですか？

A2.

FIC エントリーパックは、お客さまテナントと閉域ネットワーク（LGWAN、SINET、お客さま回線等）を接続するための FIC-GW の一部機能として、これまで無償で提供してきた接続機能です。

Q3. なぜ、今回この機能が提供終了となるのですか？

A3.

調達元サービスにおける提供形態の変更および、近年の設備・運用コストの上昇等により、従来の提供形態のまま当該機能を継続することが困難となったためです。今後も安定的に閉域ネットワーク接続機能を提供するため、後継機能への移行を実施させていただくものです。

Q4. FIC エントリーパック提供終了日はいつですか？

A4.

FIC エントリーパックは、2027 年 1 月 31 日をもって提供を終了します。

Q5. FIC エントリーパックを利用しているか確認できるか？

A5.

閉域ネットワーク接続をご利用のお客様は、必ず FIC エントリーパックをご利用いただいています。FIC-GW と同時に生成されるため、お客様にて設定・設計はされておられません。

閉域ネットワーク接続をご利用いただいていないお客様は、ご利用されておられません。

Q6. 後継機能（FIC スタンダード）とは、どのような機能ですか？

A6.

FIC スタンダードは、従来と同等の機能を、将来にわたり安定的に提供するために再構成した接続機能です。通信仕様や接続方式に大きな変更はなく、お客さまにて新たな設計・設定を行っていただく必要はありません。

Q7. 切替作業は誰が実施しますか？

A7.

切替作業は、お客さまにて実施いただきます。切替用の接続環境はサービス側で事前に作成いたします。切替手順の詳細につきましては、別途「切替手順書」にてご案内いたします。

なお LGWAN 接続をご利用のお客様は、構築代行でも承ります。（専用窓口を開設予定）

Q8. 切替作業時に、サービス停止や通信断は発生しますか？**A8.**

切替作業時には、**概ね 10 分前後の通信断** が発生する場合があります。

あらかじめ、業務影響の少ない時間帯での作業をお願いいたします。

Q9. 切替にあたり、新たな申し込みや契約手続きは必要ですか？**A9.**

不要です。切替予定時期のアンケートのご回答をお願いさせていただきますが、新たな申込等は不要です。

Q10. 料金はいつから発生しますか？**A10.**

後継機能（FIC スタンド）の料金は、**2027 年 4 月 1 日ご利用分より（料金改定／有償化により）発生** します。※2027 年 3 月 31 日までは、切替が完了している場合であっても料金は発生いたしません。

Q11. なぜ、これまで無償だった機能が有償になるのですか？**A11.**

本機能は、お客さまテナントと閉域ネットワークを接続するために必須となる機能です。

近年の経済環境の変化に伴い、設備コスト・運用コストが継続的に上昇しており、従来の提供条件のままでは安定的なサービス継続が困難となったため、後継機能として再構成のうえ、新たに料金を設定させていただくものです。

Q12. 料金はどのように決まりますか？**A12.**

料金は、CGH と接続している**閉域ネットワークの接続数に応じて発生** します。

閉域ネットワーク接続を 1 接続利用するごとに、一定の月額料金が発生します。

Q13. 閉域ネットワーク接続メニューの料金も変わりますか？**A13.**

いいえ。今回の**料金改定（有償化）**は、FIC-GW の後継機能（FIC スタンド）に関するものであり、閉域ネットワーク接続メニュー自体の料金改定ではありません。

Q14. 自社環境での具体的な料金を知りたい場合はどうすればよいですか？**A14.**

お客さまの接続構成に応じた料金につきましては、別途ご案内する資料、またはお問い合わせ窓口までご相談ください。

Q15. 切替を行わなかった場合、どうなりますか？

A15.

切替期限（2027年1月31日）までに切替が行われなかった場合、当該接続機能はご利用いただけなくなります。安定したサービス継続のため、期限内での切替をお願いいたします。

Q16. 切替予定時期に関するアンケートとは何ですか？

A16.

後継機能（FICスタンダード）への切替を円滑に進めるため、お客さまの切替予定時期を事前に把握することを目的としたアンケート（Webフォーム）です。ご回答いただいた内容をもとに、サービス側にて切替に必要な事前準備を行います。

Q17. 切替予定時期に関するアンケートには必ず回答する必要がありますか？

A17.

円滑な切替対応のため、原則としてご回答をお願いしております。事前に切替予定時期をご回答いただくことで、お客さまのご都合に合わせた切替準備・対応が可能となります。

Q18. 切替予定時期がまだ確定していない場合でも回答できますか？

A18.

はい。切替予定時期が未確定の場合でも、想定される時期や「未定」としてご回答いただくことが可能です。後日、予定が確定しましたら、再度ご回答をお願いいたします。切替予定時期の1か月前までにご回答をお願いいたします。

Q19. 切替予定時期アンケートに回答しなかった場合、どうなりますか？

A19.

アンケートにご回答いただけない場合、切替準備やスケジュール調整が円滑に行えない可能性があります。その結果、切替対応が遅れる場合や、ご希望の時期での切替が難しくなることがありますので、ご回答をお願いいたします。

Q20. アンケートで回答した切替予定時期は、必ずその時期に切替しなければなりませんか？

A20.

いいえ。アンケートでご回答いただく切替予定時期は、あくまで目安です。業務都合等により変更が生じた場合は、2027年1月31日までの期間で、お客様にて任意に日程をご変更ください。なお弊社より状況の確認のご連絡をさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

Q21. アンケートに回答後、サービス側では何を行いますか？

A21.

ご回答いただいた切替予定時期をもとに、サービス側にて 切替用 FIC-GW の事前作成等の準備作業 を行います。
これにより、切替作業をスムーズに実施できるよう対応いたします。

Q22. アンケートの回答期限はありますか？

A22.

回答期限につきましては、Web フォーム上および DM・メールにてご案内いたします。
期限内でのご回答にご協力をお願いいたします。
