

資料4：ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

全般	1	なぜログインポータルからのログイン方法を変更するのですか。	今回、ログイン導線やご利用いただく機能の見直しを行うことにより、お客様のユーザービリティおよびセキュリティ向上の実現を目指します。
全般	2	いつから開始されるのですか。	移行期間開始は2024年9月18日から予定しています。10月29日までを移行期間として、ご利用者様個々に実施して頂きたい作業がございます。その後、10月29日（予定）に現ログインポータルを廃止し、ビジネスポータル（またはSDPFポータル）にてログインしていただく方法に完全移行する予定です。
全般	3	ユーザーは今回の件で何をやらないといけないのですか。	各ユーザーに実施して頂きたい作業内容の詳細資料を特設サイトにて掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。 ※LGWAN接続メニューご利用のお客様がLGWANユーザー向けポータル公開でご利用のポータルアカウントについては別途弊社にて移行作業を実施後に新SDPFポータルで実施いただきたい作業をご案内いたしますので、特設サイトに掲載の作業は実施しないでください。
全般	4	移行期間開始（2024年9月18日予定）までにやるべきことがあれば教えてください。	本件に関する弊社から提供する情報のご確認をお願いします。初回ログイン作業は移行期間（7月17日予定）が開始されてから実施していただきますようお願いいたします。作業内容の詳細資料を特設サイトにて掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。
全般	5	移行期間中から初回ログイン設定等の作業が必要とのことですが、作業は管理者のみ実施すればよいのでしょうか。	いいえ、お手数をおかけして大変申し訳ございませんが、初回ログイン設定等の作業はご利用者様個々に実施していただく必要がございます。 ※LGWAN接続メニューご利用のお客様がLGWANユーザー向けポータル公開でご利用のポータルアカウントについては別途弊社にて移行作業を実施後に新SDPFポータルで実施いただきたい作業をご案内いたしますので、特設サイトに掲載の作業は実施しないでください。
全般	6	2段階認証のTOTP、MailOTPとは何ですか。	TOTP（Time-based One Time Password）は時間ベースで変更されるワンタイムパスワードです。現在のログインポータルでも提供している方式です。MailOTP（Mail One Time Password）はご登録いただいているメールアドレスにワンタイムパスワードを送信する方式です。
全般	7	新しいシステムへのデータ移行は自分で作業する必要がありますか。	データ移行は弊社システム側で実施いたしますので、お客様による作業等はございません。作業スケジュールおよび作業時のサービス影響に関しては移行期間開始の1か月前までに、特設サイトにて情報提供させていただきます。
全般	8	現在の登録情報（メールアドレス、名前、電話番号など）を現行化しないままだと問題がありますか。	登録されている情報が古いままですと、移行先のSDPFポータルで初回認証していただくためのメールが受信できなかったり、初回認証時に本人性が確認できないケースが起これえます。移行期間開始後にSDPFポータルへアクセスいただくと登録情報の確認画面がポップアップで表示され、その場で修正することも可能ですのでご活用ください。
全般	9	登録情報を御社にて修正して欲しいなどの要望は受け付けてもらえますか。	大変申し訳ございませんが、移行に関して登録情報の変更は受け付けておりません。お客様ご自身で修正をお願いいたします。 ※LGWAN接続メニューご利用のお客様がLGWANユーザー向けポータル公開でご利用のポータルアカウントについては別途弊社にて移行作業を実施後に新SDPFポータルで実施いただきたい作業をご案内いたしますので、特設サイトに掲載の作業は実施しないでください。
全般	10	登録された情報を忘れてしまいました。	移行期間中にSDPFポータルへアクセスしていただくと、その時点での登録情報の確認画面をポップアップ表示します。確認画面より登録情報の確認や修正が可能ですのでご活用ください。

全般	11	ログインポータルへログインするためのIDの他に（メールアドレス+acid）形式のIDがあったのですが、これは何に利用されるのですか。	（メールアドレス+acid）形式のIDは、SDPFポータル上での管理IDとして利用されておりました。移行期間開始後はログインポータルのログインID※がSDPFポータルの管理IDへ置き換わります。
全般	12	移行期間（2024年9月18日予定）が始まる前に、情報の最新化をしておいた方が良いですか。	移行期間中にSDPFポータルへアクセスしていただくと、登録情報の確認画面をポップアップします。確認画面から、その場で修正が可能ですのでご活用ください。
全般	13	移行期間開始（2024年9月18日予定）の前に、動作確認を行えるようなテストサイトはありますか。	大変申し訳ございませんが、事前のテストサイトは準備しておりません。移行期間中（2024年9月18日～10月29日予定）でのご確認をお願いいたします。
全般	14	今回展開された資料以上のもっと詳しい作業概要や変更内容が知りたいです。	「クラウドゲートウェイ サーバーホスティング サービス問合せ窓口」へお問合せください。
仕様	15	2段階認証を設定しない（現状のID/パスワードのみのログインを続ける）ことは可能ですか。	セキュリティ上の観点から、2段階認証の設定は必須とさせていただきます。
仕様	16	今回のログイン先システムの変更にあたり、2段階認証のメール通知を2つ以上登録できますか。	大変申し訳ございませんが、MailOTP認証をご利用の場合、ご登録されているメールアドレス宛以外の複数の通知先にメール送信することはできません。
仕様	17	既に2段階認証を使用している場合でも、移行期間後の初回ログイン時には再度2段階認証の登録作業が必要ですか。	はい、既に2段階認証をご利用の場合であっても、移行先SDPFポータルで初回ログイン時に新たに2段階認証の設定が必要になります。
仕様	18	移行期間中にSDPFポータルで設定変更した場合、ログインポータル上で設定内容は同期しますか。またその逆（ログインポータルで設定した場合のSDPFポータル）はどうなりますか。	同期はしません。移行期間終了後（2024年10月29日予定）はログインポータルは利用できなくなるため、SDPFポータルへ移行作業した後はこれらの管理/変更はSDPFポータルにて実施いただきますようお願いいたします。
仕様	19	移行期間中（2024年9月18日～10月29日）にログインポータルからパスワード変更をした場合はどうなりますか。	移行後のSDPFポータルはログインポータルとは別のポータルとなるため、ログインポータルでパスワード変更を行ってもSDPFポータルへは流通しません。移行期間中にログインポータルへログインする際のみ、変更後のパスワードが適用されます。
仕様	20	ポータルへのログインでアカウントロック状態になった場合は、ロック時間経過前でもパスワードリセット操作を実施できますか。	SDPFポータルにてパスワード再設定は可能ですが、再設定後であってもアカウントロック時間（30分）が経過するまではログインできません。
仕様	21	ログインポータルではアカウントロックになると一時停止のステータスになっていましたが、機能差分表ではSDPFポータルでは「一時停止：不可」となっています。アカウントロック時のステータスの扱いはどうなるのですか。	SDPFポータルでは一時停止というステータス自体が無くなります。そのため、ログイン失敗によりアカウントロックされると、「時間経過での解除(30分)」または「ログイン画面からのパスワード再設定」のみ対処可能です。 ※「ログイン画面からのパスワード再設定」による再設定後であってもアカウントロック時間（30分）が経過するまではログインできません。
仕様	22	移行期間中に新規ポータルアカウントの作成を申込の場合、作成したポータルアカウントの移行作業は必要ですか？	はい。SDPFポータルからログインするためには、今回の移行対象のポータルアカウントと同様に資料2：「ログイン方法等変更に伴う作業のご依頼」に記載作業の実施が必要になります。
仕様	23	二段階認証方法をTOTPからMailOTPへ変更することはできますか。	お客様自身で、二段階認証の方式を変更可能です。 ※管理者ユーザー（弊社ユーザー）では管理下にあるポータルアカウント（お客様アカウント）の二段階認証の方式を変更することはできません。
移行	24	移行元（ログインポータル）のユーザー登録情報は移行先システム（ビジネスポータル）に引き継がれますか。	移行されるもの、移行されないものがございます。詳細は補足資料：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照ください。

移行	25	初回設定用URLの記載されたメールはどのような件名で、どこから送られてきますか。	初回設定用URL記載メール：移行期間中にSDPFポータルへアクセスした際に表示される登録情報確認画面より、「この内容で初回設定URLを送信」ボタンを押下した際に登録されたメールアドレス宛に送信します。 送信元：system@ecl.ntt.com・件名：NTTコミュニケーションズ(SDPF) SDPFポータル 初期設定のお知らせ
移行	26	ポータルアカウント毎の登録データや設定内容等の移行作業は誰が実施するのですか。	登録データや設定内容の移行作業は弊社にて実施いたします。移行に際して工事期間を予定しております。一部移行されない項目や機能差分のある内容もございますので、詳細は資料3：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照ください。
移行	27	移行期間中と移行期間終了後で実施すべき作業内容に違いはありますか。移行期間中に初回ログイン設定をしなかった場合はどうなりますか。	移行期間中、移行期間終了後いずれのタイミングであっても移行先システム（SDPFポータル）にログインするために初回ログイン設定が必要になります。初回ログイン設定の手順は同じですが、移行期間後は移行元システム（ログインポータル）にアクセスできなくなります。移行期間終了後は「初回ログイン時の本人性確認に必要な情報」がポータル上でご確認いただけなくなるため、移行期間中での初回ログイン作業の実施をお願いします。 ※LGWAN接続メニューご利用のお客様がLGWANユーザー向けポータル公開でご利用のポータルアカウントについては別途弊社にて移行作業を実施後に新SDPFポータルで実施いただきたい作業をご案内いたしますので、特設サイトに掲載の作業は実施しないでください。
移行	28	SDPFポータル上で表示される情報確認/移行用のポップアップ画面で、まだ移行作業をする前に「次回以降表示しない」のチェックを入れて閉じてしまったらポップアップが出なくなってしまいました。	ご利用のブラウザのキャッシュクリアをお試しください。
移行	29	SDPFポータル上でのIAM設定やAPI鍵ペア生成について、再設定や修正作業などは必要ですか。	IAM設定、API鍵ペア生成については引き継ぎますので、再設定や修正作業は不要です。
移行	30	SDPFポータル上で各ポータルアカウントに対して設定してあるワークスペースへのアクセス権や、故障/メンテナンス等の通知設定は引き継がれますか。	ワークスペースへのアクセス権や、メール等の通知設定は引き継ぎます。
移行	31	移行作業完了後にログインポータルよりログインし、SDPFポータルへ遷移する際に移行作業STEP5のダイアログは出力されませんか？	移行作業完了後もログインポータルからログインした場合にはダイアログが表示されます。移行作業を完了されていれば、ダイアログを閉じていただいて構いません。
移行	32	移行作業完了後にログインポータルよりログインし、SDPFポータルへ遷移する際に出力された移行作業STEP5のダイアログで「切り替えを行う」をクリックしてしまった場合、残りのSTEP（STEP6～STEP17）を実施する必要がありますでしょうか？	再度「切り替えを行う」を押した場合も1回目と同様の画面遷移となります。ただし、そこで中断しても新しいSDPFポータル側でのログインには影響ありません。そのまま初回設定URLを再度発行し、再度新ポータルでの初回パスワード設定に進むこともできます。この場合、新たに設定したパスワードに上書きされます。（実質、パスワードリセットと同様の操作となります）
変更	33	変更先のログインURLを教えてください。	変更先のURLは以下となります。 https://auth.sdpf.ntt.com/
変更	34	新しいログイン方法でSDPFポータルに遷移した後での変更点はありますか。	今回、ログイン方法やご利用システムの変更となりますので、SDPFポータルに遷移したあとでの大きな変更点は生じない予定です。ただし、これまでご利用いただいていたログインポータルの機能や設定の一部は今後SDPFポータルで実装いたしますので、いくつかの機能差分/追加が生じます。内容に関しては補足資料を特設サイトに掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。

変更	35	これまでログインポータル上で設定していた各種項目は、どのように変更、移行されますか。	機能差分と設定移行先をまとめた資料3：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照をお願いいたします。
変更	36	移行前システム（ログインポータル）と移行後システム（SDPFポータル）で機能に差分はありますか。	機能差分については資料3：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」にてまとめておりますのでご参照ください。
変更	37	社内利用でネットワーク接続制限の設定をしているのですが、今回の変更でホワイトリストに追加しなければいけないURLなどはありますか。	お客さま環境にて接続制限等を実施している場合、以下のURLを追加してください。 https://auth.sdpf.ntt.com/
影響	38	一時停止中あるいはポータルアクセス不可に設定しているユーザーでも、権限のあるワークスペース内で発生した故障/メンテナンスなどは通知されますか。	ポータルへのアクセス可/不可（ロック中、一時停止中も含む）に関わらず、SDPFポータルで該当ユーザーの故障/メンテナンス通知が有効であれば、通知されます。