

Managed Firewall/UTM/WAF 現行バージョン提供終了とバージョンアップ実施のお願い

平素よりクラウドゲートウェイサーバーホスティング（以下、CGH）をご利用いただき誠にありがとうございます。
重要なお知らせがございますので、下記のとおりご案内いたします。

1. 概要

CGH が提供する Managed Firewall/UTM/WAF メニューにおいて 2024 年 6 月 24 日より新バージョンである Version3 をリリースし、旧バージョン Version2 においては 2025 年 6 月 30 日に提供を終了いたします。

ご利用中の現行バージョンにおいてバージョンアップ機能を提供しておりますので、本メニューご利用中のお客様におかれましては Version2 提供終了日(2025 年 6 月 30 日)までに Version2 から Version3 へのバージョンアップ作業の実施をお願いいたします。

2. Managed Firewall/UTM/WAF の旧バージョン（Version2）の提供終了

現行バージョンである Version2 につきましては、2024 年 6 月 24 日をもって新規販売及びプラン変更を停止、2025 年 6 月 30 日にて提供を終了いたします。また、Version3 へのバージョンアップ機能をリリースしております。

3. バージョンアップ機能について

上記提供終了日（2025 年 6 月 30 日）までの約 1 年の間にバージョンアップを実施いただく必要がございます。提供終了日までにバージョンアップが実施されなかった Version2 のリソースについては提供終了日以降、利用ができなくなりますので必ず期日までにご対応をお願いします。

尚、バージョンアップの通信断時間は Managed FW/UTM において 1 デバイス約 30 分程度、Managed WAF において約 10 分程度発生します。

通信断に関わる目安としては上記となりますが、基盤の状況により超過する場合がありますのでご注意願います。

バージョンアップ機能の実施方法、諸注意の詳細につきましては、以下リンク先の

「● バージョンアップ(シングル構成・冗長構成 共通)」

よりご確認ください。

[FW/UTM オーダーチュートリアル](#)

[WAF オーダーチュートリアル](#)

※LGWAN 接続メニューご利用のお客様におかれましては、LGWAN ユーザー向けポータル公開あるいは LGWAN ユーザー向けポータル操作代行をご利用の上バージョンアップの実施をお願いいたします。

4. お問い合わせ方法

本件に関するお問い合わせは「クラウドゲートウェイ サーバーホスティング サービス問合せ窓口」へお問合せください。

5. よくあるご質問

Q1 : バージョンアップ機能は複数台同時に実施ができますか？	A1: バージョンアップ処理は同一リージョン内で最大 5 台程度の並列処理にて実施されます。(他のお客様の処理も含まれます。) 例 1) JP1 で 5 デバイスがバージョンアップをしている時、JP1 でバージョンアップ機能を実行すると、バージョンアップ開始までに最大 80 分の待ちが発生いたします。 例 2) JP1 で 5 デバイスがバージョンアップをしている時であっても、JP5 でバージョンアップをしているデバイスが 5 台以下であれば、JP5 のバージョンアップ開始に待ち時間は発生いたしません。 ※ 5 台は目安となります。待ち時間の目安はポータル画面にて確認可能です。
Q2: バージョンアップ機能を実施した後にキャンセルすることはできますか？	A2: バージョンアップ機能を実施すると、バージョンアップ待機中のステータスであってもキャンセルすることができません。
Q3: バージョンアップ機能によるバージョンアップ作業はどれぐらい時間がかかりますか？	A3: 1 デバイス(HA 構成の場合は 1 セット)のバージョンアップに 80 分程度の時間を要します。そのうちの通信断時間は 3.項に記載のとおりです。
Q4: Version2 から Version3 への切り替え期間について教えてください。	A4: 2025 年 6 月 30 日までの約 1 年間になります。
Q5: バージョンアップ手順はどこを参照すればよいでしょうか。	A5: 切り替え手順は、チュートリアルのおオーダーメニューに記載の「デバイスのバージョンアップ」の項目をご確認ください。 Managed FW/UTM : 「デバイスのバージョンアップ (シングル構成) 」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_firewall_utm_v2/order_vu_single.html 「デバイスのバージョンアップ (構成 HA)」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_firewall_utm_v2/order_vu_ha.html Managed WAF :

	<p>「デバイスのバージョンアップ」</p> <p>https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_waf_v2/index.html</p>
<p>Q6: バージョンアップ実施時の再起動有無について教えてください。</p>	<p>A6: バージョンアップ処理の中で再起動は実施されます。</p>
<p>Q7: バージョンアップ後にサーバーインスタンスなどの再起動は必要でしょうか。</p>	<p>A7: バージョンアップ後にお客さまにて再起動実施は不要のため、サーバーインスタンスにおける操作は必要ありません。</p>
<p>Q8: バージョンアップに失敗した場合はどうなりますでしょうか。</p>	<p>A8: バージョンアップ失敗時、弊社にて検知し、完了まで弊社にて対応予定となっております。</p>
<p>Q9: バージョンアップ中、サーバーインスタンスで利用している VM に影響は出ますでしょうか。</p>	<p>A9: サーバーインスタンスでご利用中の VM 自体の通信断は発生いたしません。VM への通信において Managed FW/UTM/WAF のいずれかを經由する場合、バージョンアップ中に当該通信の通信断が発生いたします。</p>
<p>Q10: バージョンアップにおいて HA 構成でも通信断は発生しますでしょうか。</p>	<p>A10: バージョンアップを実施すると両デバイス同時にバージョンアップが実行されます。1 台ずつ実施という操作はできない仕様となります。そのため、HA 構成においても通信断は発生いたします。</p> <p>通信断時間といたしましては、お知らせ記載の下記が該当いたします。</p> <p>尚、バージョンアップの通信断時間は Managed FW/UTM において 1 デバイス約 30 分程度、Managed WAF において約 10 分程度発生します。</p>
<p>Q11: 現在契約しているサービスがどの構成（シングル or HA 構成）かの確認方法について教えてください。</p>	<p>A11: 構成につきましては以下ドキュメントを参考に、お客さまにて Order 画面の「構成」項目をご確認いただけますようお願いいたします。</p> <p>「メニュー変更/プラン変更（シングル構成）」</p> <p>https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_firewall_utm_v2/order_change_single.html#id1</p>
<p>Q12: バージョンアップの通信断について、Managed FW/UTM において 1 デバイス約 30 分程度と書かれておりますが、1 デバイスとはどのような単位ですか</p>	<p>A12: Single 構成の場合： CESxxx, NCSxxxx で表示されるデバイス単位</p> <p>HA 構成の場合： CESxxx1/CESxxx2, NCSxxx1/NCSxxx2 と若番/老番のセットが 1 デバイスとなります。</p>

	<p>実際のオーダー画面としては https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/_images/3-4.png の行数に対応し、リンク先の例では 2 デバイスとなります。</p>
<p>Q13: バージョンアップ後、既存設定が消えて再設定が必要になる箇所は無い認識で良いでしょうか。</p>	<p>A13: バージョンアップ後に既存通信設定は消えませんが、ファイアウォールポリシーはバージョンアップ後に一度更新いただくことで内部処理の最適化が走るため、コメント追加などでの更新を推奨しています。 また、サービスオブジェクトに関しては一部設定が変更されてしまう可能性があります。 詳細につきましてはチュートリアルのオーダーメニューに記載の「バージョンアップについての諸注意」および「Version2 と Version3 の仕様差分」をご確認ください。</p> <p>Managed FW/UTM : 「バージョンアップについての諸注意」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_firewall_utm_v2/order_vu_notice.html 「Version2 と Version3 の仕様差分」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_firewall_utm_v2/order_vu_dif.html</p> <p>Managed WAF : 「バージョンアップについての諸注意」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_waf_v2/order_vu_notice.html 「Version2 と Version3 の仕様差分」 https://sdpf.ntt.com/services/docs/network-based-security/tutorials/rsts/security/order/managed_waf_v2/order_vu_dif.html</p>

今後ともお客さまにとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧下さいますようお願いいたします。

以上