

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの 各種バージョンアップに関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する  
各種バージョンアップについてお知らせします。

## 1. バージョンアップの概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、エージェントのバージョンアップ、  
管理サイトのバージョンアップを行います。

対象のものは、以下の通りです

- ・Android エージェント
- ・Android インターネット接続管理オプション（DM Browser）
- ・Windows エージェント
- ・管理サイト

※上記以外は、本バージョンアップの対象外となります

(2) リリース日

2022年8月23日(火) 9:00 予定

(3) バージョンアップの詳細

### 【各種エージェント更新内容】

区分	現在のバージョン ⇒新たなバージョン	更新内容	注意事項
A n d r o i d	【エージェント】 ver9.13.1.3 ⇒ver9.14.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Android OS 12 最適化</li> <li>・「付近のデバイス」(Bluetooth)権限に関する最適化</li> <li>・ライセンス認証完了画面不具合改善</li> <li>・Android Enterpriseアプリケーション配信仕様変更</li> <li>・エージェント認証情報消失不具合改修</li> </ul>	<p>本アップデート以降、 Android Enterpriseアプリケーション配信の仕様が変更されます。</p> <p>バージョンアップ後に、アプリ配信設定の新規作成/編集/新規配信を行う場合は、仕様変更後の方法での実施が必要となります。</p>
	【オプション： インターネット接続管理】※ ver1.3.0.5 ⇒ver1.4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Android OS 12 最適化</li> <li>・Toast表示の文言が一部変更</li> <li>・ステータスバー非表示設定時不具合改善</li> </ul>	<p>詳細は、バージョンアップ工事終了後に掲載されます、 Android Enterprise アプリケーション配信 手順書を参照ください。</p> <p>バージョンアップ以前に設定いただいたアプリ配信設定は、変更後の仕様に自動的に引き継がれますので、お客様で再設定していただく必要はありません。</p>
	【オプション： モバイルウイルス対策】※ ver2.5.4.1007	アップデート対象外	-
i O S	【エージェント】 ver9.13.100.0	アップデート対象外	-
	【オプション： インターネット接続管理】※ ver9.13.100.0	アップデート対象外	-
W i n d o w s	【エージェント】 ver9.13.100 ⇒ver9.14.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワーク名自動命名時の不具合改善</li> <li>・エージェントの同期速度改善</li> <li>・管理外機器検出不具合改善</li> </ul>	-

※スマートデバイスマネジメントのみ提供しているオプションサービスです

## 【管理画面の更新内容】

区分	現在のバージョン ⇒新たなバージョン	更新内容	注意事項
管理画面	ver9.13.1 ⇒ver9.15.0	・アプリケーションレポート高速版 不具合改善	・Internet Explorer11は、 2022年6月16日（日本時間）サポート終了しております  公式ホームページ掲載のサポートOS一覧表参照の上、 切り替えをお願いいたします。

### （４）バージョンアップ工事に伴う利用規制について

#### ■利用規制日時

2022年8月22日（月） 21：30 ～ 2022年8月23日（火） 9：00

#### ■利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可/制御設定の端末適用不可
- ・エージェントの新規インストール不可

※すでにエージェントをインストールいただいております、設定が反映されている内容については、  
利用規制期間中も継続して制御が可能です。

## 2. その他

詳細内容および各種マニュアルはバージョンアップ工事終了後、公式ホームページに掲載いたします。

- ・ITサポート&セキュリティ : <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
- ・スマートデバイスマネジメント : <https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上