

ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの システムメンテナンス工事に関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する
システムメンテナンス工事についてお知らせします。

1. システムメンテナンス工事の概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、運用サーバのバージョンアップを行います。
それに伴い、下記時間帯にて利用規制が発生致します。

(2) システムメンテナンス工事に伴う利用規制について

■ 利用規制日時

2024年 9月10日（火） 21:00 ~ 2024年 9月11日（水） 9:00

■ 利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可
- ・管理サーバと端末間の同期不可による影響
 - ・端末情報の取得（機器情報、アプリケーション情報、位置情報）
 - ・制御設定の適用不可（リモートロック、リモートワイプ、その他の機能制御設定）
- ・エージェントの新規インストール不可
 - ※すでにエージェントをインストールいただいておりますが、設定が反映されている内容については、
利用規制期間中も継続して制御が可能です。

(3) メンテナンス工事後は、通常通りご利用いただけます。工事後に対応いただきたい事項はございません。

以上