

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの システムメンテナンス工事に関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する  
システムメンテナンス工事についてお知らせします。

## 1. システムメンテナンス工事の概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、運用サーバのバージョンアップを行います。  
それに伴い、下記時間帯にて利用規制が発生致します。

(2) システムメンテナンス工事に伴う利用規制について

### ■ 利用規制日時

2024年 9月10日（火） 21:00 ~ 2024年 9月11日（水） 3:00

### ■ 利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可
- ・管理サーバーと端末間の同期不可による影響
  - ・端末情報の取得（機器情報、アプリケーション情報、位置情報）
  - ・制御設定の適用不可（リモートロック、リモートワイプ、その他の機能制御設定）
- ・エージェントの新規インストール不可
  - ※すでにエージェントをインストールいただいておりますが、設定が反映されている内容については、  
利用規制期間中も継続して制御が可能です。

(3) メンテナンス工事後は、通常通りご利用いただけます。工事後に対応いただきたい事項はございません。

以上