

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの 各種バージョンアップに関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する  
各種バージョンアップについてお知らせします。

## 1. バージョンアップの概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、エージェントのバージョンアップ、  
管理サイトのバージョンアップを行います。

対象のものは、以下の通りです

- ・Android エージェント
- ・Android インターネット接続管理（DM Browser）※1
- ・Android モバイルウイルス対策※1
- ・iOS エージェント
- ・iOS インターネット接続管理（DM Browser）※1
- ・Windows エージェント
- ・管理サイト

※1：オプションアプリとして提供

(2) リリース日

2024年3月8日(金) 9:00 予定

(3) バージョンアップの詳細

### 【各種エージェント更新内容】

区分	更新後のバージョン（現在のバージョン）	更新内容
Android	【エージェント】 ver9.18.0.20 (ver9.16.0.11)	・OSサポート範囲変更（Android 11 以上サポート） ・Android OS 14 適用 ・Google仕様変更追従 ・Android Enterprise 組織ID 情報取得 ・Android Enterprise アプリケーション配信のUI文言統一 ・進行不可改善の為の、キッキングフロー変更
	【インターネット接続管理】 ver1.6.0.9 (ver1.5.0.4)	・OSサポート範囲変更（Android 11 以上サポート） ・Android OS 14 適用 ・提供元不明アプリインストール方法変更
	【モバイルウイルス対策】 Ver2.5.6 (ver2.5.5)	・OSサポート範囲変更（Android 11 以上サポート） ・Android OS 14 適用
iOS	【エージェント】 ver9.18.100 (ver9.16.100)	・OSサポート範囲変更（iOS 14、iPad OS 14 以上サポート） ・iOS/iPad OS 17 対応 ・構成プロファイルアップロード機能追加 （モバイル通信設定、WiFi設定、プレースホルダー） ・Appとブック ライセンス表示処理速度改善 ・構成プロファイル 機能拡充 （VPN設定、通知、コンテンツフィルタ） ・端末シャットダウン及び再起動 操作対応 ・複数SIM端末へのアクティベーションロック解除適用
	【インターネット接続管理】 ver2.9.0.100 (ver2.8.0.100)	
Windows	【エージェント】 ver9.18.100 (ver9.16.100)	・OSサポート範囲変更

### 【管理画面の更新内容】

区分	更新後のバージョン（現在のバージョン）	更新内容
管理画面	ver9.18.0 (ver9.16.0)	・アプリケーションレポート高速版 不具合改善 CSVヘッダー出力仕様の変更

#### (4) バージョンアップ工事に伴う利用規制について

##### ■ 利用規制日時

2024年 3月7日（木） 21：30 ～ 2024年 3月8日（金） 9：00

##### ■ 利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可
- ・管理サーバーと端末間の同期不可による影響
  - ・端末情報の取得（機器情報、アプリケーション情報、位置情報）
  - ・制御設定の適用不可（リモートロック、リモートワイプ、その他の機能制御設定）
- ・エージェントの新規インストール不可
  - ※すでにエージェントをインストールいただいておりますが、設定が反映されている内容については、利用規制期間中も継続して制御が可能です。

## 2. アップデート後の作業

### ・Android の場合

- ・Androidエージェントおよび関連アプリをユーザーによってGoogle Playより手動でアップデートしていただくか、管理者によりmanaged Google Playを利用し、端末へ配信してください。  
managed Google Playをご利用の場合、該当アプリの企業許可操作が必要な為、以下ご参照下さい

#### Google Playより手動でアップデートしていただく

こちらは、管理されているAndroid端末上のGoogle Play Storeから、端末ご利用者様ご本人にて当該アプリを検索し、インストールする方法となります。

詳細手順はGoogle提供のヘルプページを参考ください。

<https://support.google.com/android/answer/9457058?hl=ja>

> 「Google Playからアプリをダウンロードする」

#### managed Google Playを利用して端末へ配信していただく

こちらは、Android Enterpriseの機能を利用して、管理サイトから端末へアプリを配信する方法となります。

（1）インストール可能なアプリを特に制限しない設定、（2）企業が許可したアプリのみインストール可能になる設定、（3）管理サイトで指定されているアプリのみインストール可能になる設定（※この設定ではサイレントインストール可能）の3種類の設定があります。

いずれも、管理サイトリファレンスマニュアル 7.4.6 「Android Enterprise／アプリケーション配信」をご参照ください。

#### managed Google Playの承認操作

こちらは、上記において（2）、（3）の設定を利用するために必要な手順となります。

詳細な手順は、管理サイトリファレンスマニュアル 7.4.8 「Android Enterprise／企業許可アプリ」をご参照ください。

### ・iOS/iPad の場合

- ・構成プロファイルの更新は不要です。  
エージェント及び関連アプリは、App Storeから新バージョンをインストールしてください。

### ・Windows の場合

- ・Windowsエージェントは自動更新されるため、アップデート作業は不要です。  
※手動更新を行う場合、バージョンアップ後はアップデート要求が集中し、ダウンロードに失敗することがございます。その場合は、再度時間を空けてからお試ください。

## 3. その他

詳細内容および各種マニュアルはバージョンアップ工事終了後、公式ホームページに掲載いたします。

・ITサポート&セキュリティ : <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

・スマートデバイスマネジメント : <https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上