

Android ウイルス対策サービス（モバイルウイルス対策）の 対応およびサポートに関するお知らせ

日頃より弊社スマートデバイスマネジメントをご利用いただき誠にありがとうございます。
現在スマートデバイスマネジメントのオプションサービスとして提供しております
モバイルウイルス対策アプリのバージョンアップ作業を実施いたします。

対象の端末ではモバイルウイルス対策アプリのアップデートを実施いただきますようお願いいたします。
本作業に伴う、お客様への通信影響はございません。

1. 作業日

2021年11月9日(火) 13:00～ 予定

2. 詳細内容

【対象】

モバイルウイルス対策アプリ（Ver2.4以前）をご利用の端末

【依頼事項】

- ・本作業後、スマートデバイスマネジメントのサーバとの同期されたタイミングで、AppManagerより更新通知が届きますので、アップデート対応をお願い致します。
- ・アップデート後の通信要件が一部変更となります。
閉域網やファイアウォール等で通信制限を行っている場合は、下記通信の許可設定をお願い致します。
<通信許可が必要な通信>
rest-g-au.mars.trendmicro.com (443) ※ () 内はポート番号

【注意事項】

- ・モバイルウイルス対策アプリ（Ver2.4以前）を継続利用されている場合、
2022年1月以降ウイルスパターンファイルが更新されない為、最新データによるセキュリティチェックが行えません。
また、不具合発生時の解析等、2021年12月31日を以ってサポート対象外となります。

3. その他

- ・現在、ストア版のモバイルウイルス対策アプリご利用のユーザ様は、本件の対応は不要です。
- ・最新の工事情報やアップデート、メンテナンスに関する情報につきましては、弊社公式HPをご確認下さい。
-スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>