

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Windows11の対応およびサポートに関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
Microsoft社において2021年10月5日にWindows11がリリースされておりますが、  
ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントの  
対応についてお知らせいたします。

## 1.内容

Windows11に対して、ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）およびスマートデバイスマネジメントの  
正式な対応及びサポートは行っておりません。Windowsエージェントのバージョンやご利用の環境によっては、  
上記サービスがご利用いただけなくなる場合がございますのでご注意ください。

Windows11の対応日程については、別途本サイトにてお知らせいたします。

## 2.注意事項

Windows11へアップデートされた場合に、Windowsのエージェントをご利用のお客様におかれましては、ご  
利用いただけない機能がございます。下記の内容をご確認ください。

※尚、本事象はβ版（Insider Preview版）での検証結果となりますので、正式版では解消される場合がご  
ざいます。

### <条件>

エージェントバージョンに関わらず、Windows11を利用する場合

### <ご利用いただけない機能>

#### ①Windows Update関連/Windows Defender関連

管理サイトの[機器]⇒[詳細]⇒[情報]⇒[セキュリティ]で表示される

Windows Update関連/Windows Defender関連の設定値を表示できません。

※設定は端末へ適用されているものの、管理サイト側から設定値の確認ができません。

#### ②リモートワイプの「PC初期化」を実行できない

管理サイトの[機器]⇒[詳細]⇒[操作]⇒[リモートワイプ]において

「PC初期化」を選択できません。「非対応のOSです。」と表示されます。

#### ③Windows Updateのアクティブ時間の設定に失敗する

Windows 11新規インストール環境において、システムセキュリティのWindows Updateのアクティブ  
時間の設定に失敗します。

また、失敗時は2分ごとに再設定が行われる仕様のため、2分ごとに以下の機器ログが出続けてしまいます。

※Windows 10からWindows 11へアップデートした環境では現象は発生致しません。

— 機器「XXXXX」のエージェントがシステムセキュリティの項目「アクティブ時間」の設定に失敗しました。

## ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Windows11の対応およびサポートに関するお知らせ

### <回避策>

- ①機器レポートではWindows11であってもWindows Update関連の設定値とWindows Defender関連の設定値を正常に表示できるため、機器レポートから設定値の確認を行ってください。
- ②以下2点の双方を実施ください。
  - ・Windows 11の端末には、アクティブ時間の設定を行わないシステムセキュリティ設定セットを割り当ててください。  
アクティブ時間の設定は行われなくなりますが、ログが2分ごとに出る現象は起こらなくなります。
  - ・現象の発生しているWindows11端末上にて、一度手動で適当にアクティブ時間の設定変更を行った後、再度同期を行ってください。  
これにより、アクティブ時間の設定が正常に行われるようになります。
- ③「PC初期化」は使用せず、「BitLocker」や「データ削除」を使用してください。  
※「PC初期化」を実行したい場合の回避・代替方法は見つかっておりません。

### 3.その他

- ・Windows11をご利用いただかない方は、上記の影響はございません。
- ・最新の工事情報やアップデート、メンテナンスに関する情報につきましては、弊社公式HPをご確認下さい。
  - ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
  - スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上