

スマートデバイスマネジメント (SDM) OS 及び Apple製品 サポート一覧表

■2022年5月 現在

OS一覧表

対象	OSの種類		対応バージョン
管理者サイト (*1)	Windows		Internet Explorer11 (*2) Firefox (*3) Google Chrome (*3) Microsoft Edge (Windows版) (*4)
端末 (*5)	Android	ストア版 (*6)	Android 9.0~12.x Android 8.x 以下 ベストエフォート対応 (*7)
	iOS (*8)		iOS 12.0~15.x iOS 11.x 以下 ベストエフォート対応 (*7)
	iPadOS (*8)		13.1~15.x
	Windows		Windows 8.1 (*9) Windows 8.1 Pro / Enterprise (*9) Windows 10 Home / Pro (21H1 以降) Windows 10 Enterprise / Education (20H2 以降) Windows 10 Enterprise 2015 LTSC Windows 10 Enterprise 2016 LTSC Windows 10 Enterprise LTSC 2019 Windows 11 Home / Pro (21H2 以降) Windows 11 Enterprise / Education (21H2 以降) ARM 64bit 版 Windows Home / Pro (1909 以降) Windows RT, RT 8.1 は非対応。 エディションは問わない、日本語版のみ対応、32ビット版と64ビット版に対応。
	Windows Server		Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 エディションは問わない、日本語版のみ対応、32ビット版と64ビット版に対応 Windows Small Business Server 2011 にも対応。 Windows Server は x86 アーキテクチャ版のみ対応。 Itanium-based Systems 版は非対応。

*1：各スマートフォン、タブレット端末の設定や制御ポリシーを設定する管理サイト、以下の点もご注意ください

- ・横 960 ピクセル以上の表示を推奨
- ・Apple Push 証明書の登録および更新の際は、データ保存及び表示出来ないサイトがある為、Safari、Google Chrome、Firefox 等のブラウザをご利用下さい
- ・対応ブラウザのインストール方法や設定等、また OS に依存する設定に関してはサポート対応外
- ・インターネット通信暗号化方式 TLS1.0/1.1 のサポートを終了いたします、これにより、TLS1.2 以上に対応していない機器の場合は、本サービスを利用いただけません。

*2：2022年6月16日（日本時間）サポート終了予定

*3：最新版のみ対応

*4：最新版のみ対応、以下はサポート対象外

- ・Microsoft Edge レガシー版
- ・デスクトップ アイコンが青文字または青地に白文字の「e」の場合、レガシー版の Microsoft Edge をご利用になっています
- ・macOS、iOS、Android 版など、Windows PC 版以外の Microsoft Edge
- ・Microsoft Edge の Internet Explorer モード

*5：制御、設定を受ける各スマートフォン、タブレット端末、以下の点もご注意ください

- ・インターネット通信暗号化方式 TLS1.0/1.1 のサポートを終了いたします、これにより、TLS1.2 以上に対応していない機器の場合は、本サービスを利用いただけません。
 - ・他社 MDM 製品及びウイルス対策ソフト（オプション：モバイルウイルス対策、Windows Defender 除く）をご利用される場合は、本サービスを利用いただけません。
- ※弊社提供のウイルス対策ソフト（おまかせアンチウイルス、ウイルスクリア）も併用いただけません。

*6：ストア版は、初期化（工場出荷初期状態）必須。2022年4月まで提供しておりました従来版は、サポート終了

*7：動作不具合及びバグの解析及びシステム改修対応不可

*8：監視対象適用には、初期化（工場出荷初期状態）必須

*9：2023年1月10日（日本時間）サポート終了予定

Apple製品一覧表

機種名
iPhone 5s
iPhone 6
iPhone 6 Plus
iPhone 6s
iPhone 6s Plus
iPhone 7
iPhone 7 Plus
iPhone 8
iPhone 8 Plus
iPhone SE
iPhone SE (第2世代)
iPhone X
iPhone XR
iPhone XS
iPhone XS Max
iPhone 11
iPhone 11 Pro
iPhone 11 Pro Max
iPhone 12
iPhone 12 Pro
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 mini
iPhone 13
iPhone 13 Pro
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 mini
iPad (第5世代)
iPad (第6世代)
iPad (第7世代)
iPad (第8世代)
iPad (第9世代)
iPad mini (第1世代)
iPad mini (第2世代)
iPad mini (第3世代)
iPad mini (第4世代)
iPad mini (第5世代)
iPad mini (第6世代)
iPad Air (第1世代)
iPad Air (第2世代)
iPad Air (第3世代)
iPad Air (第4世代)
iPad Pro 9.7 インチ
iPad Pro 10.5 インチ
iPad Pro 11 インチ (第1世代)
iPad Pro 11 インチ (第2世代)
iPad Pro 11 インチ (第3世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第1世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第2世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第3世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第4世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第5世代)
iPod touch (第6世代)
iPod touch (第7世代)

上記対象機種とサポートOS範囲の両方を満たす事が条件となります