

スマートデバイスマネジメント (SDM) OS 及び Apple製品 サポート一覧表

■2023年 3月 現在

OS一覧表

対象	OSの種類		対応バージョン
管理者サイト (*1)	Windows		Firefox (*2) Google Chrome (*2) Microsoft Edge (Windows版) (*3)
端末 (*4)	Android	ストア版 (*5)	Android 10.0~13.x Android 9 ベストエフォート対応 (*6)
	iOS (*7)		iOS 13.0~16.x iOS 12.x ベストエフォート対応 (*6)
	iPadOS (*7)		13.1~16.x
	Windows (*8)		Windows 10 Home / Pro (21H2以降) (*9) Windows 10 Enterprise / Education (20H2以降) (*10) Windows 10 Enterprise 2015 LTSC Windows 10 Enterprise 2016 LTSC Windows 10 Enterprise LTSC 2019 Windows 11 Home / Pro (21H2以降) (*11) Windows 11 Enterprise / Education (21H2以降) (*12) エディションは問わない、日本語版のみ対応、32ビット版と64ビット版に対応。
Windows Server		Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 エディションは問わない、日本語版のみ対応、32ビット版と64ビット版に対応 Windows Small Business Server 2011 にも対応。 Windows Server は x86 アーキテクチャ版のみ対応。 Itanium-based Systems 版は非対応。	

*1：各スマートフォン、タブレット端末の設定や制御ポリシーを設定する管理サイト、以下の点もご注意ください

- ・横 960 ピクセル以上の表示を推奨
- ・Apple Push 証明書の登録および更新の際は、データ保存及び表示出来ないサイトがある為、Safari、Google Chrome、Firefox 等のブラウザをご利用下さい
- ・対応ブラウザのインストール方法や設定等、また OS に依存する設定に関してはサポート対応外
- ・インターネット通信暗号化方式 TLS1.0/1.1 のサポートを終了いたします、これにより、TLS1.2 以上に対応していない機器の場合は、本サービスを利用いただけません。

*2：最新版のみ対応

*3：最新版のみ対応、以下はサポート対象外

- ・Microsoft Edge レガシー版
- ・デスクトップ アイコンが青文字または青地に白文字の「e」の場合、レガシー版の Microsoft Edge をご利用になっています
- ・macOS、iOS、Android 版など、Windows PC 版以外の Microsoft Edge
- ・Microsoft Edge の Internet Explorer モード

*4：制御、設定を受ける各スマートフォン、タブレット端末、以下の点もご注意ください

- ・インターネット通信暗号化方式 TLS1.0/1.1 のサポートを終了いたします、これにより、TLS1.2 以上に対応していない機器の場合は、本サービスを利用いただけません。
- ・他社 MDM 製品及びウイルス対策ソフト（オプション：モバイルウイルス対策、Windows Defender 除く）をご利用される場合は、本サービスを利用いただけません。
※弊社提供のウイルス対策ソフト（おまかせアンチウイルス、ウイルスクリア）も併用いただけません。
※ガラケー、ガラホには対応していません。

*5：ストア版は、初期化（工場出荷初期状態）必須。2022年4月まで提供してありました従来版は、サポート終了

*6：操作方法、仕様に関する問合せのみ対応可能（動作不具合及びバグの解析及びシステム改修には対応していません）

*7：監視対象適用には、初期化（工場出荷初期状態）必須

*8：Chrome OSには対応していません

*9：ARM64bit版にも対応、Windows10 ver.21H2 は、2023年6月13日（日本時間）サポート終了 & Windows10 ver.22H2 は、2024年5月14日（日本時間）サポート終了

*10：Windows10 ver.20H2 は、2023年5月9日（日本時間）サポート終了 & Windows10 ver.21H1 は、2022年12月13日（日本時間）サポート終了

*11：ARM64bit版にも対応、Windows11 ver.21H2 は、2023年10月10日（日本時間）サポート終了 & Windows10 ver.22H2 は、2024年10月8日（日本時間）サポート終了

*12：Windows11 ver.21H2 は、2024年10月8日（日本時間）サポート終了 & Windows10 ver.22H2 は、2025年10月14日（日本時間）サポート終了

Apple製品一覧表

機種名
iPhone 6s
iPhone 6s Plus
iPhone 7
iPhone 7 Plus
iPhone 8
iPhone 8 Plus
iPhone SE
iPhone SE (第2世代)
iPhone SE (第3世代)
iPhone X
iPhone XR
iPhone XS
iPhone XS Max
iPhone 11
iPhone 11 Pro
iPhone 11 Pro Max
iPhone 12
iPhone 12 Pro
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 mini
iPhone 13
iPhone 13 Pro
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 mini
iPhone 14
iPhone 14 Plus
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Pro Max
iPad (第5世代)
iPad (第6世代)
iPad (第7世代)
iPad (第8世代)
iPad (第9世代)
iPad mini (第4世代)
iPad mini (第5世代)
iPad mini (第6世代)
iPad Air (第2世代)
iPad Air (第3世代)
iPad Air (第4世代)
iPad Air (第5世代)
iPad Pro 9.7 インチ
iPad Pro 10.5 インチ
iPad Pro 11 インチ (第1世代)
iPad Pro 11 インチ (第2世代)
iPad Pro 11 インチ (第3世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第1世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第2世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第3世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第4世代)
iPad Pro 12.9 インチ (第5世代)
iPod touch (第7世代)

上記対象機種とサポートOS範囲の両方を満たす事が条件となります