2026 年 10 月吉日

ご利用者様 各位

NTT 東日本株式会社

AI よみと～る LGWAN 接続タイプの基盤移行に伴うご対応のお願い

平素より AI よみと～る LGWAN 接続タイプをご利用いただき、誠にありがとうございます。 本サービスで利用している現行のデータ基盤が、2027 年 3 月末をもって提供終了となるため、新データ基盤への移行作業を実施いたします。 つきましては、下記のとおりご案内申し上げますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

1. データ移行作業日

移行作業日時	2026 年 11 月 13 日（金）20:00～24:00
サービス影響	移行作業時間は、サービス利用不可
移行基準日時	2026 年 11 月 13 日（金）20:00 時点

※移行作業後も、現行環境は 2027 年 3 月 31 日（水）まで並行運用いたします。
※新環境は、2026 年 12 月 1 日（火）から利用可能になる予定です。
※移行基準日時時点のデータが移行されます。

2. データ移行作業の対象データについて

現行環境でユーザ様にご利用いただいている情報を、すべて新環境へ引き継ぎます。
・AI-OCR のアカウント（ID・PW はそのまま引き継ぎ）
・AI-OCR に登録されている情報すべて（部署、ユーザ（パスワード含む）、帳票定義、Elastic Sorter 定義、アクセス履歴、リクエスト照会の過去パーツ数等）
※ただし、読み取りユニット（読取後、5 日で自動削除される内容）は、移行対象外となります

3. お客様にご対応いただきたい 3 つの事項

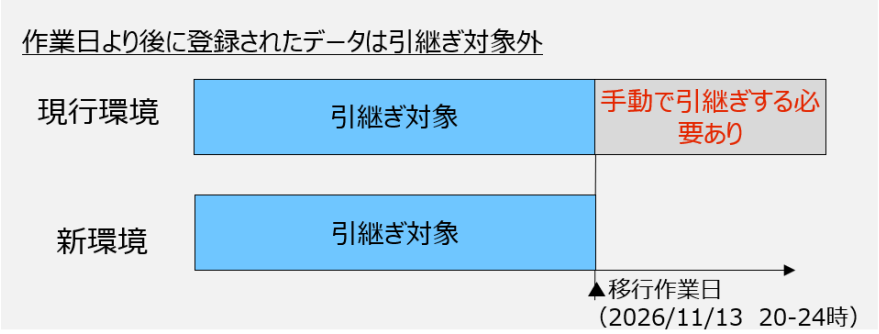
①接続先 URL・IP アドレスの変更対応

各サービスの接続先 URL と IP アドレスが変更となります。自治体様のご利用環境やセキュリティポリシー等により、特定通信許可設定等のご対応が必要な場合は、ご対応をお願いいたします。新しい接続先 URL と IP アドレスは 2026 年 11 月下旬にご案内予定です。

②移行作業日以降に、更新したデータの手動登録

2026 年 11 月 14 日 0：00 以降、現行環境で新たに登録したデータは、移行対象外です。当該データを新環境でも継続利用する場合、**お客様ご自身で新環境への登録**をお願いいたします。なお、具体的な移行方法は、2026 年 11 月下旬を目途にご案内いたします。

［データ移行イメージ］



［お客様自身で登録が必要になるケース］

例 1）AI-OCR のアカウントについて、2026 年 11 月 16 日（月）にパスワードを変更した場合

→新環境では変更前のパスワードが反映されているため、12 月以降に再度パスワードの変更要

例 2）AI-OCR の帳票定義を、2026 年 12 月 18 日（金）に現行環境で新しく設定した場合

→新環境にも同様の帳票定義を設定要（xml ファイルの移行）

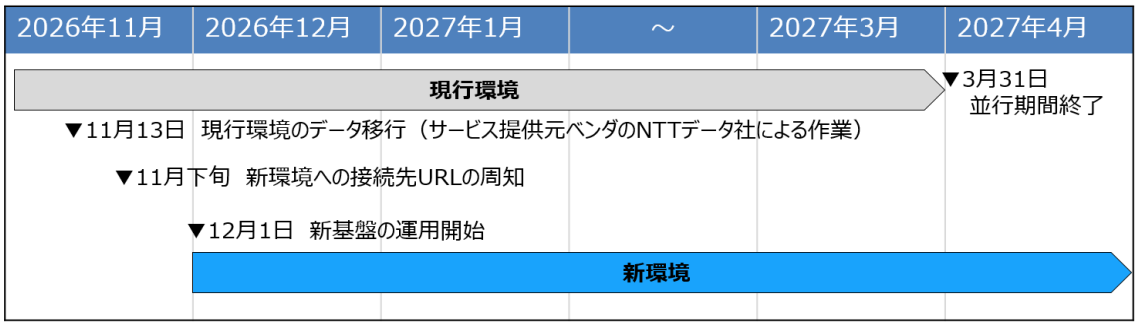
③新 URL・手順書等の送付先ご報告、および、フォローコールのご希望有無

接続先 URL、IP アドレス、データ移行手順書をお送りします。恐れ入りますが別紙に必要情報をご記入のうえ、弊社営業担当者まで送付をお願いします。

また、合わせ本件に関するフォローコールのご希望有無をご選択願います。フォローコールをご希望の場合、NTT 東日本オートメーションサポートセンタより、ご指定の電話番号へ、2026 年 12 月以降、順次お電話をさせていただきます。

フォローコールでは、本件に関するご案内、および、別途お送りする手順書のサポートとなります。誠にご不便をおかけいたしますが、日時指定はできかねるため、弊社より複数回、お客様へお電話させていただくこと、ご了承いただけますと幸いです。

4. スケジュール



5. FAQ

今回の移行で、何が変わりますか。	接続先 URL と IP アドレスが変更となります。 機能・操作方法・画面構成は変更ありません。
新しい接続先 URL はいつ案内されますか。	2026 年 11 月下旬を予定しております。
自治体側で作業は必要ですか。	『3 お客様にご対応いただきたい事項』①～③のご対応をお願いいたします。
現在登録されているデータは移行されますか。	2026 年 11 月 13 日 20 時時点の登録情報が移行されます。
移行作業中もサービスを利用できますか。	恐れ入りますが、2026 年 11 月 13 日（金）20:00～24:00 は利用不可となります。
自治体内では誰に共有すればよいですか。	契約窓口に加え、実際の利用部署・担当者、情報システム部門、LGWAN 接続や通信許可の設定担当者等へご共有ください。
現行環境はいつまで利用できますか？	2027 年 3 月 31 日終了となります。

6. 問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

NTT 東日本オートメーションサポートセンタ連絡先

電話番号：0120-612-808（通話料無料）

受付時間：9:00～21:00（年中無休）

お客様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上