

別紙1 本サービスで提供する詳細条件

1. 本サービスの取り扱いできる Azure サービス

対象サービスの詳細については、当社へお問い合わせください。

なお、リザーブドインスタンスをご利用の場合は別途ご契約が必要となります。

2. 契約解除に関する条件

本契約を解除する場合、当社で払い出した Azure アカウントは削除します。なお、一度削除したアカウントを復元することはできません。

3. Azure サービスに関する問い合わせ対応

3-1. Azure サービスのサービス仕様に関する問い合わせ

- ・受付方法：下記の URL の問い合わせフォームにて受付けます。

URL：<https://business.ntt-east.co.jp/support/publiccloud/>

※ お問い合わせフォームのご利用には、ログイン ID およびパスワードが必要となります。

※ ログイン情報が不明な場合や、緊急のお問い合わせが必要な場合は、下記メールアドレスまでご連絡ください。

メールアドレス：support@ntt-cloud-resale.zendesk.com

- ・対応時間：平日 9:00-17:00

3-2. Azure サービスの故障に関する問い合わせ

- ・受付方法：下記の URL の問い合わせフォーム、またはメールにて受付けます。

URL：<https://business.ntt-east.co.jp/support/publiccloud/>

※ お問い合わせフォームのご利用には、ログイン ID およびパスワードが必要となります。

※ ログイン情報が不明な場合や、緊急のお問い合わせが必要な場合は、下記メールアドレスまでご連絡ください。

メールアドレス：support@ntt-cloud-resale.zendesk.com

- ・対応時間：24 時間 365 日

本問い合わせで故障原因を特定することは保証しません。

なお、故障問い合わせに対応することを目的として、契約者のアカウントの利用状況を当社運用担当者が確認するための設定を、アカウント情報通知前にお客さまの Azure アカウントに対して当社にて実施いたします。

3-3. Azure サービスの工事・故障情報の通知

Microsoft Corporation から契約者に対して直接 Azure サービスの工事・故障情報が通知されます。

別紙 2（料金表）

第 1 表（月額料金）

月額料金	請求通貨（レート）	日本円
	クラウド利用料（税抜価格）	マイクロソフトが機能毎に米ドルで定める定価（利用実績に応じ変動 ^{※1} ）を当社が定める為替レートで円換算した金額 ^{※2}
	運営管理費/契約	16,850 円（税込価格 18,535 円）
備考		
※1： マイクロソフトが機能毎に定める定価は利用時間、通信料、トランザクション数等により定められます。最新の料金単価については、マイクロソフトのホームページにてご確認をお願いします。 URL:https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/?cdn=disable ※2： 当社がクラウド利用料を算定するに当たり使用する為替レートは、当社のホームページ（https://business.ntt-east.co.jp/support/publiccloud/）に掲載のものとします。なお、当該為替レートはマイクロソフトが定めた為替レートを基礎として使用します。 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。 なお、消費税等相当額の算出において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。契約者に対する Azure サービスの提供がサービスレベルアグリーメントに定めるサービスレベルに満たない場合において、契約者が当社に申請し当社が承諾したときには、契約者は、Azure サービスに係る利用料金からの減額を受けることができるものとします。ただし、かかる減額事由が発生した月の翌月末日までに契約者が上記申請をしなかった場合は、契約者はかかる減額を受ける権利を失うものとします。 ※3： 運用管理費の日割り計算は行いません。		

第 1 表で定める料金の支払いについては、月額料金が発生した月の 3 か月後に当社から契約者へ請求書を発行し、契約者は請求書発行日の月末までにこれを支払うものとします。