

外来診療等における スマートフォンの マイナ保険証利用への 対応について

2025年9月

NTT東日本株式会社

- ※ 当社サポート情報サイトURL <https://business.ntt-east.co.jp/support/onlineshikakukunin/>
- ※ 本資料では、顔認証付きカードリーダーを「顔認証CR」、スマートフォン用汎用カードリーダーを「汎用CR」と略称で記載しています
- ※ 本資料の最新版は、上記サイトをご確認ください

外来診療等における

スマートフォンのマイナ保険証利用への対応について

・スマートフォンのマイナ保険証利用には、オン資PC(資格確認端末)への汎用CRの接続・設定が必要です(Canon Hi-CARAを除く)

・各顔認証CRメーカーの手順書をご確認いただき、お客様にて接続・設定をお願いいたします

・汎用CRの購入・補助金等の詳細は、医療機関等向け総合ポータルサイトをご参照ください ※総合ポータルサイト [マイナ保険証のスマホ搭載](#) ⇒ 現状、当社での汎用CRの販売 及び 設定作業のご提供はございません。



カードリーダー 機器名称	カードリーダー接続構成図※1 汎用CR追加を行う際の機器の接続は以下の通りです	オン資PC接続上限		機器別手順書
		顔認証CR	汎用CR	
富士通Japan(株) Caora	既設顔認証CR スマートフォン用増設 汎用CR	 ※以下同じ	1台	1台 資料ダウンロード ※所定の情報入力後
パナソニックコネクト(株) XC-STFR1J-MN XC-STFR2J-MN	既設顔認証CR スマートフォン用増設 汎用CR		1台	1台 操作説明書
アトラス情報サービス(株) EXC-9000	既設顔認証CR スマートフォン用増設 汎用CR		1台	1台 関連資料 ダウンロード
(株)アルメリックス Sma-paマイナタッチ	既設顔認証CR スマートフォン用増設 汎用CR	 ※2 アルメリックス社推奨のUSB-HUBを購入ください(次頁参照)	1台	1台 セットアップ 手順書
キヤノンマーケティング ジャパン(株) Hi-CARA	既設顔認証CR スマートフォンのマイナ保険証読み取機能有 ※キヤノン顔認証CRの場合、汎用CRの増設は不要です	 ※キヤノン顔認証CRの場合、汎用CRの増設は不要です	2台	不要 操作マニュアル

※1 アルメリックス社以外の顔認証CRのUSB-HUB接続はメーカー非推奨のため、PC本体のUSB空きポートがない場合、当社では顔認証CRの増設はお受けできません(動作保証は致しかねます)

スマートフォンのマイナ保険証利用のための 汎用CR接続に関するQ&A

	質問	回答
1	NTT東日本にて導入したオン資PC(資格確認端末)に、汎用CRをつけたいが、NTT東日本への申し込みが必要か	<p>当社への申し込みは不要です</p> <ul style="list-style-type: none"> ・汎用CRは、ポータルサイト経由で検証済の機器※3をご購入ください <p>※3 ご利用中の顔認証CRごとに 対応可能汎用CRメーカー 及び 補助対象となる汎用CR・USB-HUB・USB延長ケーブル を必ず確認の上購入してください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・汎用CRが届きましたら、顔認証CRメーカー別の設定手順書を入手し、手順に従って設定を行ってください ・汎用CRの設定に関する問い合わせは、顔認証CRメーカーの問合せ窓口または、ポータルサイトの問合せ窓口へお願いします  
2	<p>既設のオン資PC1台に、顔認証CRを2台接続している場合、汎用CRの追加は可能か</p> <p>※パナソニック及びアトラスの顔認証CRは、オン資PC1台に顔認証CR1台までの制限があるため、本質問は富士通またはアルメックスに限定して回答いたします</p>	<p>■既設の顔認証CRがアルメックスの場合</p> <p>メーカー推奨(動作確認済)USB-HUB使用で増設が可能です。USB-HUBに接続できる空きポートがない場合は、USB-HUBをポート数の多いものに交換(再購入)してください (参考)アルメックス推奨USB-HUB:https://faq.usen-almex.jp/faq/show/47060</p> <p>■既設の顔認証CRが富士通の場合</p> <p>USB-HUBを使用した接続は富士通では非推奨のため、PC本体に既に顔認証CRを2台接続している場合は、以下のいずれかを選択いただきます (USBポートの数はノートPCで2、デスクトップPCで3のため)</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)ノートPCの場合① 顔認証CRを1台取り外して汎用CRを接続する (2)ノートPCの場合② オン資PCを1台増設して顔認証CRをオン資PCに1台ずつ接続する。それぞれの空きポートに汎用CRを接続する (3)デスクトップPCの場合 (PCにUSBポートが3つあるため) USBの空きポートに汎用CRを接続する 
3	NTT東日本に設定を頼みたいが可能か	・汎用CRの追加に関しては、設定作業の補助金がないこと(汎用CR購入の補助のみ)、比較的簡易な手順であることから、お客様ご自身での設定をご案内しています
4	汎用CRが届いたが、次にどうするのか／汎用CRの設定手順書が欲しい	<ul style="list-style-type: none"> ・既設の顔認証CR(機種)ごとに手順が異なります ・本書1ページの表「機器別手順書」列に記載のリンクをクリックまたは、QRコードを読み取り、手順書の入手をお願いします
5	汎用CRを接続後不具合が起きたが、どうしたらよいか	<ul style="list-style-type: none"> ・保守に加入いただいている場合は、保守窓口にご連絡ください ・なお、保守窓口の切り分け確認にて汎用CRの機器不具合が想定される場合は(その旨ご案内します)、お客様よりメーカーの問合せ窓口へお問い合わせください